

個人情報処理方針

1. パールアビスは、どのような情報を収集しますか？
2. パールアビスが個人情報を収集・利用する理由は何ですか？
3. パールアビスは、個人情報を第三者と共有しますか？
4. パールアビスは、個人情報をいつまで保管し、どのように破棄しますか？
5. パールアビスが国・地域外に個人情報を移転する際、どのような措置を取りますか？
6. パールアビスは、個人情報をどのように保護しますか？
7. 自動で収集される個人情報にはどのようなものがありますか？
8. 個人情報に関する利用者の権利及び選択にはどのようなものがありますか？
9. サービスを利用するための年齢制限はありますか？
10. パールアビスに連絡したい場合、どのようにすれば良いですか？

株式会社Pearl Abyss及びその系列会社又は子会社(以下「Pearl Abyss」又は「当社」)はPC、Console等の様々なプラットフォームを使用して、ゲームサービス及び関連サービス(以下「サービス」)を提供します。当社は、サービスの提供、運営、改善及び利用者を保護するために必要な範囲内で、利用者の個人情報を取り扱い、個人情報が安全に保護されるよう、関連法令を遵守し、適切な技術的・管理的保護措置を講じています。

この個人情報処理方針は、利用者の個人情報がいかなる目的、方法で取り扱われるのか、個人情報を保護するために、当社がどのような措置を講じているのか、利用者が個人情報に関してどのような権利を行使できるのかをご案内するために定めたものです。

本個人情報処理方針は、関連法令や規制等の変更、サービス運営環境又は当社の内部方針の変更等により改定される場合があります。なお、ウェブサイトアクセスした利用者の位置情報に応じて、それに適した言語で方針を公開しています。ご利用中の地域に対応した言語にて、本方針をご確認いただきますようお願いいたします。当社は、個人情報の保護に関する法令及びその下位規定を遵守するため、継続的に努めてまいります。

1. Pearl Abyssは、どのような情報を収集しますか？

当社はホームページでの会員登録、サービスの利用(モバイルサービスを含む)、作成された情報、会員情報の修正、サポートセンターへのお問い合わせ、電話・FAXでのご相談、イベントやキャンペーンへの参加、提携・協力会社からの提供を通じて、個人情報を収集する場合があります。

1) 利用者が提供する情報

① Pearl Abyss会員登録時に以下の情報を収集します。

- メールアドレス(アカウント名)、会員識別子情報、パスワード、会員名、地域、生年月日、ソーシャルログイン識別子情報

※ SNSアカウントでの会員登録時、会員識別子情報を追加で収集します。

※ イギリス、イギリス領インド洋地域、イギリス領ヴァージン諸島における13歳～18歳の利用者は、法定代理人の同意を得た上で当社のサービスを利用することができます。その他、米国/カナダ(13歳未満)、欧州(GDPR基準では16歳未満を児童とみなし、各加盟国がより低い年齢を定めている場合、該当基準に従います)、ブラジル(18歳未満)等、各国で定められた児童の個人情報は収集しません。

② Steamアカウントによる会員登録の際、以下の情報を収集します。

- ソーシャルログイン識別子情報、メールアドレス、氏名、地域、生年月日

③ イギリス、イギリス領インド洋地域、イギリス領ヴァージン諸島の13歳～18歳に該当する利用者が会員登録、ゲームサービス及び有料決済サービスを利用する場合、法定代理人の以下の情報を収集します。

- 法定代理人のメールアドレス、氏名、生年月日

④ PlayStation又はXboxでゲームを利用する際、以下の情報を収集します。

- コンソール会員識別子情報

⑤ 下記サービスの提供時に以下の情報を収集します。

- マイページ利用時：ニックネーム、携帯電話番号、(サブ)メールアドレス、会員識別子情報、コンソール会員識別子情報

- アカウント連携による簡単ログイン及びその他の付加サービスの提供：コンソール会員識別子、ソーシャルログイン識別子(Steam等)

- 決済利用時：該当する決済手段を利用するために必要な情報

- サポートセンター利用時：メールアドレス、氏名、携帯電話番号、生年月日、住所、自動的に生成される情報、端末識別情報、コンソール会員識別子情報等、その他相談対応に必要な情報

- イベント/プロモーション参加及び進行時：氏名、携帯電話番号、住所、生年月日、メールアドレス、Discordユーザー名、ニックネーム、ソーシャルメディア情報等、イベント/プロモーションにおいて必要とされる情報

- 景品発送時：氏名、住所、携帯電話番号、メールアドレス

- 事前予約申請及び関連情報の受信時：メールアドレス、携帯電話番号

- ニュースレターの購読管理及び配信：メールアドレス、IPアドレス、生年月日(一部地域)

- お知らせ等の各種通知の送信時：メールアドレス、携帯電話番号

- 税務申告及び関連処理時：各国の税務関係法令に基づき必要とされる固有番号等の情報

- 払い戻し時：口座情報

2) サービスの利用過程で収集される情報

サービスの利用過程で、以下の情報が自動で収集される場合があります。

- IPアドレス、ウェブサービスの利用履歴、ゲーム情報、不正利用履歴、決済履歴、Cookie

- 端末情報(MACアドレス等)、プラットフォーム識別子、アクセス端末の種類、Geo IP(アクセス地域)、ゲームプレイデータ、決済関連の利用記録を含む、ゲーム及びサービス利用記録

- 黒い砂漠+アプリ利用時：モバイル端末情報(端末モデル名、OS情報、広告ID等)
- ゲームの不具合を解決するための情報(ダンプファイル、エラーログ、ゲーム内スクリーンショット、グラフィックカード等のハードウェア情報、セーブデータ)

2. パールアビスが個人情報を収集・利用する理由は何ですか？

当社は、下記の目的を遂行するために個人情報を収集及び利用します。

1) サービスの提供に必要なデータを収集・利用します。

当社は、利用者との契約に基づいたサービスを提供するにあたり、以下の目的に必要なデータを収集・利用します。

- 利用者がアカウントを作成してサービスを利用できるようにするため
- サービスを運営するため
- 製品及びサービスを提供するため
- サービスに関する情報を提供するため
- 有料サービスの購入及び利用に対する料金の精算のため
- 関連法令を遵守するため

2) 利用者に適したサービスを提供するために個人情報を収集・利用します。

当社は、利用者に適したサービスを提供するために、以下の目的に必要なデータを収集・利用します。

- サービスを改善するため
- 利用者のプロフィールを更新して開発するため
- 利用者が登録したアカウントを設定して管理するため
- アップデートを提供するため
- 利用者の環境設定を維持し、コンテンツを提供するため
- 利用者からの問い合わせやフィードバックに対応し、サポートを行うため
- 規約の変更、サービス障害、カスタマーサポート業務、アップデート、セキュリティ警告及び支援通知等の情報を提供するため
- イベント及びプロモーションプログラムを構成するため
- イベント及びプロモーションの景品を配送するため
- ニュースレターの購買管理を行うため

3) 安全かつ公正なサービスを提供するために、必要な情報を収集・利用します。

当社は、サービスを安全かつ公正に提供するために、以下の目的に必要なデータを収集・利用します。

- 不正利用者の不正利用及び不認可使用を防止し、制限するため
- 利用者の情報を保護する目的でサービスを提供するため
- 複数の機器でのゲームプレイが円滑に行えるようにするため
- バグ及びサービスの不具合を発見し、問題を解決するため
- サービス内の紛争対応を目的としたデータ分析のため

4) パーソナライズド広告及び広告性情報を送信するために必要なデータを収集・利用します。

- サービス及びオンライン行動に関して利用者がアクセスするコンテンツを追跡するため
- 利用者に合わせて広告をパーソナライズし、ターゲットマーケティング、広告提案を伝えるため
- 利用者の関心により適したコンテンツや機能を提供する等、利用者に合わせたサービスを提供するため

5) 当社は、収集した全てのデータを個人が識別できない形式で加工し、分析及び分類することができます。

3. パールアビスは、個人情報を第三者と共有しますか？

当社は利用者が事前に同意した場合、サービスの提供に必要な場合又は関連法令を遵守するために必要な場合、適法な手続きを通じて個人情報を第三者と共有します。

1) 利用者が事前に同意した場合

情報収集又は情報提供を行う前に「誰に対して個人情報が提供されるのか」「どのような個人情報が提供されるのか」「どのような目的で提供されるのか」を利用者に通知し、同意を得る手続きを経た上で個人情報を第三者に提供します。

2) サービスの提供に必要な場合

2-1) 他の利用者及び一般市民

- ホームページ内の掲示板に投稿した内容は、他の利用者又は一般市民が閲覧できます。
- ゲーム内の公開チャットを利用すると、他の利用者にチャットの内容が開示されます。
- 利用規約及び、運営ポリシーに違反する行為が確認された場合又はイベント当選者に選ばれた場合、該当利用者の家名、キャラクター名、ギルド名等のゲーム情報の一部がゲーム内ページや公式ホームページ、公式コミュニティのお知らせを通じて公開される可能性があります。

2-2) ビジネスパートナー

当社はサービスを提供するために、以下のようなビジネスパートナー及びVendorに個人情報を共有する場合があります。

- 決済代行会社：円滑な決済及び処理結果の受信のために共有します。
- Cloud Platform Provider：クラウド環境の利用及びそれに伴うデータ処理、保存スペースの使用のために共有します。
- イベント代行会社：オンライン/オフラインイベントにおけるチケットの管理及びイベント運営のために共有します。
- マーケティング代行会社：個別の関心に応じたサービスを提供するために共有します。
- その他のビジネスパートナー：ゲームの不正コピー防止(Denuvo)、不正行為の検出/防止、サポートセンター対応等、その他サービスの提供に必要な場合に共有します。

3) 関連法令を遵守するために必要な場合

3-1) 公共機関及び捜査機関

- 当社は法令上の義務を履行するため、並びに適法な法的手続きに対応するために必要な場合、又は当社及び当社の従業員、その他の関係者の権利、財産又は安全を保護するために必要な場合、関連法令に違反しない範囲で、利用者のデータを開示する場合があります。
- 当社は法令の規定に基づいた、又は捜査目的で法令に定められた手続きと方法に従って捜査機関の要求があった場合に、利用者のデータを提供することができます。

4. パールアビスは、個人情報をいつまで保管し、どのように破棄しますか？

1) 個人情報の保管及び破棄期間

当社は、個人情報を会員の資格が維持されている間、保管及び利用し、原則的に個人情報の収集及び利用目的が終了(会員退会申請や、イベントで個別に案内された保管期間の満了等)した際に、当該情報を遅滞なく破棄します。主な個人情報の破棄時期は以下の通りです。

① サービスの提供及び改善のための情報

- 利用者との利用契約が維持されている期間中は保管及び利用し、利用契約の終了(サービス利用の終了等)時には、遅滞なく破棄します。

② 法定代理人の情報

- 利用者が退会した場合、又は利用者が成年に達した時点で速やかに破棄します。

③ ニュースレター購読及びイベント参加等のための情報

- ニュースレターの配信、イベント/プロモーションの運営及び景品の提供等、当該目的の達成に必要な期間に限り保管及び利用し、利用者が購読を取り消した場合、又はイベント/プロモーションが終了し目的が達成された場合は、遅滞なく破棄します。

2) 個人情報を即時破棄せず保管する場合

当社は原則として、個人情報の取り扱い及び利用目的が達成された場合、該当する個人情報を遅滞なく破棄します。但し、利用者の権益保護、サービス運営の安定性確保、又は関連法令の遵守のために必要な場合、一部の個人情報を一定期間保管することがあります。この場合、該当する個人情報は保管目的の範囲内でのみ利用され、保管期間の終了又は保管の必要性が消滅した際に、遅滞なく破棄されます。

① 当社ポリシーに基づく保管

- 個人情報の盗用による意図しない会員退会、決済の不正利用等の被害を最小限に抑えるため、退会后15日間保管
- 不正利用者による不正利用及び非認可使用を防止するため、制裁記録を保管
- 再加入によるアイテムの重複支給を防止するため、Steamソーシャルログイン識別値、DLCアイテム支給情報を保管

② 関連法令に基づく保管

- 各国の関連法令に基づき、個人情報の保管が必要な場合

3) 個人情報破棄の方法

当社は、紙(印刷物、書面等)に出力された個人情報はシュレッダーで粉碎又は焼却等の方法で破棄し、電子ファイルの形で保管された個人情報は復元が不可能な方法で永久削除します。

5. パールアビスが国・地域外に個人情報を移転する際、どのような措置を取りますか？

当社は、世界中の利用者に安定したゲームサービスを提供するため、利用者の個人情報を利用者が居住する国・地域以外の国・地域で処理する場合があります。

利用者の個人情報は、大韓民国に所在する株式会社Pearl Abyss及び海外に所在するPearl Abyssの系列会社又は子会社に移転され、保管、アクセス、又は処理する場合があります。当社がグローバルサービスの提供のために運営している主な海外系列会社及び子会社は、以下の通りです。

- PearlAbyss Taiwan Corp. [Taiwan]
- Pearl Abyss America, Inc. [USA]
- Pearl Abyss JP Co., Ltd. [Japan]
- PearlAbyss EU B.V. [The Netherlands]

当社の海外系列会社及び子会社は、グローバルゲームサービスの運営、アカウント及びゲームサービスの提供、カスタマーサポート、技術支援、セキュリティ脅威への対応、不正利用の防止、サービス品質の改善、法令遵守及び紛争対応のために必要な範囲内で個人情報を処理します。

当社は、個人情報を国・地域外に移転する場合、関連法令に従い、必要な保護措置を適用します。また、系列会社及び子会社が個人情報を移転目的の範囲内でのみ処理するように内部ポリシー、契約、アクセス権限管理、セキュリティ基準を適用しています。

Pearl Abyssがサービスを提供するために外部のサービス提供事業者へ個人情報の処理を委託、又は個人情報を移転する場合の内容は「3. パールアビスは、個人情報を第三者と共有しますか？」で確認できます。

利用者は、いつでも公式ホームページのサポートセンター又は個人情報保護責任者及び関連部署に連絡し、利用者の個人情報の国・地域外移転中止を要請することができます。但し、利用者の要請通りに個人情報の国・地域外移転が中止される場合、当社のウェブサイト及びサービスの利用等に一部制限が発生する場合があります。

※ 欧州経済領域 (EEA) に居住中の利用者へのご案内

- 当社は、EEAに居住する利用者の個人情報を保護するために、適切な保護措置を講じています。個人情報の保護に関する詳細は、「6. パールアビスは、個人情報をどのように保護しますか？」をご確認ください。
- 大韓民国は、欧州連合(EU)のGDPRに基づいた、大韓民国への個人情報移転に関する個人情報保護の十分性認定(Adequacy Decision)を受けています。この十分性認定により、EUからEUのGDPRと同等の個人情報保護レベルを保証する大韓民国へ安全に個人情報を移転することができます。

- 利用者の個人情報が協力会社及びサービスプロバイダに移転される場合、当社は関連企業とEU標準契約条項に基づいて契約を締結し、EEA外の当該企業に個人情報を移転することで、利用者の個人情報が適切な保護を受けて移転されるようにしています。

※ 日本に居住中の利用者へのご案内

- 第三者が所在する国・地域名：アメリカ、韓国
- 当該サービス圏域の個人情報保護に関する制度及び情報：CBPR加盟国
- 当該第三者による個人情報保護のための措置に関する情報：当社が個人情報を提供する委託先はMS Azure及びAWSであり、適切かつ必要な安全管理措置を適用し、OECDプライバシーガイドライン8原則を全て遵守しています。

※ 台湾に居住中の利用者へのご案内

- 第三者が所在する国・地域名：アメリカ、韓国
- 当該サービス圏域の個人情報保護に関する制度及び情報：CBPR加盟国
- 当該第三者による個人情報保護のための措置に関する情報：当社が個人情報を提供する委託先はMS Azure及びAWSであり、適切かつ必要な安全管理措置を適用し、OECDプライバシーガイドライン8原則を全て遵守しています。

6. パールアビスは、個人情報をどのように保護しますか？

当社は、個人情報の安全性の確保を図るために、利用者の個人情報が紛失、盗難、漏えい、改ざん又は毀損されないように、次のような技術的対策、管理対策、物理的対策を設けて履行しています。

1) 技術的対策

- 当社は利用者の個人情報のうち、関連法令で定められている項目だけでなく、追加項目においても暗号化処理を行った上で保管しています。
- 個人情報が含まれる重要データは、該当ファイル及び送信データを暗号化するほか、ファイルのロック機能等のセキュリティ機能を使って保護しています。
- 当社は、ハッキングやコンピュータウイルス等によって利用者の個人情報が漏洩又は破損することを防止するため、常に監視しています。また、万が一の事態に備えて個人情報を定期的にバックアップし、Anti-Virusプログラム、Firewall等の様々なセキュリティ設備で保護しています。
- 当社は、個人情報を処理するためのデータベースシステムに対し、必要な安全性を確保するための措置を適用しています。

2) 管理対策

- 当社は、利用者の個人情報へのアクセス権限を最小限の人数に限定しています。

- 当社は、個人情報取扱者と受託者を対象に、個人情報保護義務等に関して定期的な教育を施行しています。
- 当社は、個人情報保護業務を専門で担当する部署に個人情報処理方針を策定して管理しています。また、内部規定の遵守状況を定期的に確認し、違反事項等を発見した場合は、直ちに是正できるように取り組んでいます。

3) 物理的対策

- 当社は、個人情報を保管している個人情報システムの物理的保管場所を別途に設け、これに対して出入統制手続きを確立、運営しています。
- 個人情報が含まれている書類、補助記憶装置等は、施錠装置がある安全な場所で保管しています。

7. 自動で収集される個人情報にはどのようなものがありますか？

1) Cookie及び類似技術の使用

当社は、利用者に最適化されたゲーム体験やパーソナライズされたサービスを提供するため、「Cookie(クッキー)」及びピクセル、タグ、Webビーコン、スクリプト等の類似技術(以下「Cookie等」)を使用しています。

- Cookieとは、利用者がウェブサイトをにアクセスした際に、その端末(PCやスマートフォン等)に保存される小さなテキストファイルです。
- 類似技術(ピクセル、タグ等)とは、当社がウェブサイト上での利用者の行動(ページ訪問、クリック等)を分析し、広告効果の測定を行うために使用するコード形式のツールです。

当社はサービス利用の過程で、IPアドレス、アクセス記録、端末及びブラウザ情報、Cookie、広告識別子、利用者の行動情報等、一部の情報を自動的に収集する場合があります。Cookie等を活用して利用者の設定保存、認証の維持及びパーソナライズされたサービスの提供に利用することができます。

また、サービス運営やセキュリティ維持に必要な必須技術、及び利用者の行動分析、ターゲット広告、広告効果の測定のための選択技術も使用することができます。

2) Global Privacy Control(GPC)

一部のブラウザや拡張機能は、Global Privacy Control(GPC)シグナルによって、利用者の個人情報の販売又は共有の拒否意思を自動的に伝達することがあります。

当社は、法令に基づきGPCシグナルを有効な拒否リクエストと認める場合があります。当該シグナルが検出された場合、適用範囲内で利用者の個人情報の販売又は共有を制限するために合理的な措置を行います。

但し、GPCシグナルの適用範囲及び処理方法は、利用者の居住地域及び関連法令によって異なる場合があります。

3) Cookieポリシーのご案内

当社が自動的に収集する情報の詳細やCookieの使用に関する詳しい内容は、ウェブページに掲載しているCookieポリシーにてご確認ください。利用者は、Cookieポリシーで案内する方法に従い、Cookieの使用を制限、又はこれに基づく処理について同意を撤回することができます。

8. 個人情報に関する利用者の権利及び選択にはどのようなものがありますか？

利用者は関連法令に基づき本人の個人情報について閲覧、訂正、削除、移動、処理停止、又は同意の撤回を行う権利を持ち、当社は利用者の権利を保護します。

利用者は、いつでも「マイページ」→「アカウント詳細確認」で自分の個人情報を照会及び修正することができます。

利用者は「マイページ」→「アカウント削除」を通じてアカウントの削除及び会員退会ができます。

会員退会により個人情報が破棄される場合は、当該利用者がサービスを利用するにあたって生成及び蓄積された関連情報が同時に破棄される可能性があります。

利用者は、サポートセンター又は個人情報保護責任者及び関連部署を通じて個人情報に対して閲覧、訂正、削除、処理停止、同意の撤回を要請することができます。

当社は法令に特別な規定がある場合、個人情報の削除や処理停止の要請を拒否することができます。

1) 欧州経済領域居住者の個人情報の権利

欧州経済領域(EEA)の居住者は、関連する個人情報保護法令に基づき、個人情報へのアクセス、訂正、削除、処理の制限、個人情報の移動、処理に対する異議申し立て、同意の撤回、自動化された意思決定及びプロファイリングに関する権利を有する場合があります。また、利用者は自身の個人情報の処理に関して、管轄の監督当局に苦情を申し立てることができます。

但し、各権利を行使できるかどうか、その範囲及び手続きは、関連法令、当社における個人情報の処理根拠及び処理状況によって異なる場合があります。

2) カリフォルニア居住者の個人情報の権利

カリフォルニア州消費者プライバシー法(CCPA)及びカリフォルニア州プライバシー権法(CPRA)に基づいて、カリフォルニアに居住する消費者は、当社に以下の情報を提供するように要請することができます。

① CCPA / CPRA 一般権利

カリフォルニア州の居住者は、自身の個人情報について、知る権利、アクセス権、削除権、訂正権、個人情報の販売又は共有を拒否する権利、機微情報の利用及び開示を制限する権利、並びに権利の行使を理由に差別を受けない権利を有する場合があります。

利用者は、ブラウザ又は端末の設定でGlobal Privacy Control(GPC)を有効化することにより、個人情報の販売又は共有に対する拒否の意思を自動的に伝達できます。当社は、関連法令で求められる範囲内でGPCシグナルを処理します。

当社は、利用者の個人情報を金銭的対価を受けて販売することはありません。但し、パーソナライズド広告、広告効果の測定、又はサービス分析のために、Cookie、広告識別子、端末情報、ログイン情報、サービス利用情報を広告及び分析パートナーに提供される、又は当該パートナーがアクセスできる場合があります。こうした処理が関連法令上、個人情報の「共有」に該当する場合、利用者はこれを拒否できます。

パーソナライズド広告及び広告性情報の処理に必要なデータの利用に関する事項は、「2. 4)パーソナライズド広告及び広告性情報を送信するために必要なデータを収集・利用します。」をご参照ください。

② カリフォルニア州 Shine the Light法 権利

カリフォルニア州の居住者は、カリフォルニア州の民法第1798.83条に基づき、当社が直前の暦年に第三者のダイレクトマーケティング目的で当該居住者の個人情報を第三者に提供した場合、以下の情報を請求できます。

- 1.前年に第三者のダイレクトマーケティング目的で提供された個人情報のカテゴリ
- 2.当該個人情報の提供を受けた第三者の名前及び住所

当社が第三者のダイレクトマーケティング目的で個人情報を提供していない場合、当社は提供すべき内訳がない旨を案内することがあります。

3) 児童保護機能(イギリス居住者対象)

当社は法定代理人に以下のような児童保護機能を提供します。

- ① 児童のゲームプレイ時間の設定
- ② 児童の有料決済制限

4) 自動化された意思決定に関するご案内

当社は、利用者に法的効果を生じさせる、又は同様の重大な影響を与える自動化された意思決定(プロファイリングを含む)を現在は遂行していません。

但し、今後こうした処理を行う場合は、関連法令に従い事前に利用者に案内し、必要に応じて利用者による介入の要請や、その決定について説明を求める権利を保障します。

上記に明示された全ての権利及び機能は、以下を通じていつでも行使できます。

- 公式ホームページサポートセンター
- 個人情報保護責任者及び関連部署 (privacy@pearlabyss.com)
- 児童保護サイト (<https://parents.pearlabyss.com/>)

9. サービスを利用するための年齢制限はありますか？

1) ホームページサービス

- 当社は米国/カナダ(13歳未満)、欧州(GDPR基準では16歳未満を児童とみなし、各加盟国がより低い年齢を定めている場合、該当基準に従います)、日本(17歳未満)、ブラジル (18歳未満)等、各国で規定した児童に該当する利用者(以下「未成年利用者」)に対して、個人情報を意図的に収集又は要請したり、パーソナライズド広告を送る対象としたり、未成年利用者が当社のサービスを利用することを許可しません。

(但し、13歳～18歳に該当するイギリス、イギリス領インド洋地域、イギリス領ヴァージン諸島の利用者の場合、法定代理人の同意を得た上で当社のサービスを利用することができます)

- 未成年利用者は、当社に個人情報を伝送することができません。該当する利用者から個人情報を収集した場合、当社は可及的速やかに当該データを削除します。
- 未成年利用者の場合、当社に氏名、住所、電話番号、メールアドレス等を始めとする個人情報を一切送

らないでください。万が一、未成年利用者から収集したデータを当社が保有していると思われる場合には、直ちにご連絡下さい。

※ タイ国内の16～20歳の利用者が商業広告の受信に同意した場合、法定代理人の同意を得たものとみなします。

2) ゲームサービス

- 当社は、各サービス地域で許可されたゲーム利用等級によってゲームサービスを利用できる年齢を制限しています。
- 当社は、ブラジルの児童・青少年保護法(ECA)に基づき、ブラジルからアクセスする利用者の年齢を確認するため、KWSサービスを使用します。年齢認証のため、利用者のメールアドレスがKWSへ伝達され、KWSは当社の委託を受けて当該情報を処理します。KWSは収集した情報を独自に利用することはなく、当社はKWSから「年齢認証結果」のみを受け取り、ゲームサービスの利用可否を判断します。KWSによる個人情報の処理に関する詳細は、KWSのPrivacy Policyをご確認ください。

※ KWS Privacy Policy URL : <https://www.kidswebservices.com/en-US/privacy-policy>

10. パールアビスに連絡したい場合、どのようにすれば良いですか？

個人情報保護についてのご不明な点や、個人情報関連の問題を解決するためのご要望がある場合は、サポートセンターを通じてお問い合わせいただければ、迅速にお答えいたします。

個人情報関連部署
部署：情報保安室
メールアドレス：privacy@pearlabyss.com

1) 欧州内の個人情報保護担当者及び代理人の連絡先

利用者が欧州地域に居住している場合、以下の連絡先を通じて個人情報に関するお問い合わせが可能です。

- 個人情報保護担当者：Pearl Abyss Corp.
- 住所：48 Gwacheon-daero 2-gil, Gwacheon-si, Gyeonggi-do, 13824, Rep. of Korea
- 連絡先：dpo@pearlabyss.com

VeraSafe has been appointed as PEARL ABYSS's representative in the European Union for data protection matters, pursuant to Article 27 of the General Data Protection Regulation of the European Union. If you are in the European Economic Area, VeraSafe can be contacted in addition to dpo@pearlabyss.com, only on matters related to the processing of personal data. To make such an inquiry, please contact VeraSafe using this contact form: <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative> or via telephone at: +420 228 881 031

VeraSafe Czech Republic s.r.o. Rohanské nábřeží 678/23 Prague 8, 18600 Czech Republic	VeraSafe Netherlands BV Keizersgracht 555 1017 DR Amsterdam Netherlands	VeraSafe Ireland Ltd. Unit 3D North Point House North Point Business Park New Mallow Road Cork T23AT2P Ireland
---	--	---

付則

本方針は、2026年7月8日から施行します。