

검은사막 서비스 이용약관

제1조 (목적)

① 본 약관은 주식회사 펠어비스 및 그 계열사 또는 자회사 (이하 "펠어비스" 또는 "회사"라 합니다)가 제공하는 게임 및 이에 부수된 제반 서비스 (게임과 관련하여 회사가 제공하는 모든 서비스로 게임의 홈페이지, 웹사이트, 게시판 등을 포함하며, 이하 "게임서비스"라 합니다)의 이용에 대한 회사와 게임서비스 이용자의 권리·의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "이용계약"은 회사가 제공하는 게임서비스 이용에 대해 회사와 이용자 간에 체결하는 계약을 의미합니다.
2. "이용자"는 회사가 제공하는 절차에 따른 가입 신청 및 이용계약 체결을 완료한 뒤, 계정을 발급받아 회사의 게임서비스를 이용하는 자를 의미합니다.
3. "게임세계"는 게임서비스를 통해 다종의 이용자가 일정한 규칙에 따라 오락을 하거나 오락에 부수하여 여가선용, 친목도모, 정보매개 등을 할 수 있도록 게임성을 구현한 가변적인 가상세계를 의미합니다.
4. "계정"은 이용자 식별과 게임서비스 이용을 위하여 이용자가 선정하고 회사가 승인하는 문자, 숫자 또는 특수문자 등의 조합을 말합니다.
5. "계정정보"는 이용자의 계정, 비밀번호, 이름, 생년월일 등 이용자가 회사에 제공한 일반정보 및 게임이용정보, 이용요금 결제상태 등 생성정보를 통칭합니다.

6. "캐릭터"는 이용자가 게임서비스의 이용을 위하여 게임세계 내에서 회사에서 제공하는 방식에 따라 선정하고 조종하는 게임데이터를 의미합니다.
7. "비밀번호"는 이용자가 자신의 계정과 일치하는 이용자임을 확인하기 위해 이용자 자신이 선정하여 비밀로 관리하는 문자, 숫자 또는 특수문자 등의 조합을 의미합니다.
8. "Acoin"은 이용자가 회사로부터 구매하여 이용하는 가상의 결제수단으로, 회사의 게임서비스를 이용하기 위한 수단으로만 사용할 수 있습니다.
9. "충전"은 이용자가 회사가 지정한 결제수단을 이용하여 Acoin을 구매하는 행위를 의미합니다.
10. "유료콘텐츠"는 회사가 지정한 결제수단과 Acoin으로 구매하여 사용할 수 있는 게임서비스 및 이와 관련된 콘텐츠를 의미합니다.
11. "게시물"은 이용자가 게임서비스를 이용함에 있어 게임서비스 상에 게시한 문자, 문서, 그림, 음성, 영상 또는 이들의 조합으로 이루어진 모든 정보를 말합니다.
12. "제휴서비스"는 회사의 게임서비스와 연동되는 서비스로, 회사와 제휴 관계에 있는 제3자가 운영하는 서비스를 의미합니다.
13. "청소년"은 18세 미만의 자(「초중등교육법」 제2조의 규정에 의한 고등학교에 재학중인 학생을 포함합니다)를 의미합니다.
14. "미성년자"는 19세 미만의 자(관계 법령에 의해 성년으로 간주되는 자는 제외합니다)를 의미합니다.
15. "비인가 프로그램"은 회사가 제공 또는 승인하지 아니한 컴퓨터프로그램이나 기기 또는 장치를 의미하며, 정상적인 게임서비스 운영을 방해하는 목적을 갖고 있는 모든 프로그램, 장치를 포함합니다.
- ② 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관계 법령 및 각 서비스별 약관 내지는 운영정책 등에서 정하는 바에 의하며, 이에 정하지 아니한 것은 일반적인 상관례에 따릅니다.

제3조 (회사정보 등의 제공)

- ① 회사는 다음 각 호의 사항을 게임서비스 초기화면이나 게임서비스 홈페이지에 게시하여, 이용자가 이를 쉽게 알 수 있도록 합니다. 다만, 개인정보

보처리방침과 약관은 이용자가 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.

1. 상호 및 대표자의 성명
2. 게임물의 제명 및 제작업 신고번호
3. 영업소 소재지 주소(이용자의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함)
4. 전화번호, 모사전송번호(Fax 번호) 및 전자우편주소
5. 이용등급 및 등급분류번호, 제작년월일
6. 사업자등록번호, 통신판매업 신고번호
7. 개인정보처리방침
8. 서비스 이용약관
9. 기타 회사가 필요하다고 인정하는 사항

제4조 (약관의 명시와 개정)

- ① 회사는 본 약관의 내용을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 게임서비스 홈페이지 또는 게임 초기화면의 연결화면을 통하여 게시합니다.
- ② 회사는 이용자가 회사와 본 약관의 내용에 관하여 질의 및 응답을 할 수 있도록 조치를 취합니다.
- ③ 회사는 게임서비스를 이용하고자 하는 자가 약관의 내용을 쉽게 알 수 있도록 작성하고 약관에 동의하기에 앞서 약관에 명시된 내용 중 청약철회, 과오납금의 환급, 계약 해제·해지, 회사의 면책사항 및 이용자에 대한 피해보상 등과 같은 중요한 내용을 이용자가 쉽게 이해할 수 있도록 굵은 글씨 등으로 처리하거나 별도의 연결화면 또는 팝업화면 등을 제공하고 이용자의 동의를 얻도록 합니다.

④ 회사는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」(이하 "「전자상거래법」"이라 합니다), 「약관의 규제에 관한 법률」, 「게임산업진흥에 관한 법률」, 「정보통신망이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「콘텐츠산업진흥법」 등 관계 법령에 위배되지 않는 범위 내에서 본 약관을 개정할 수 있습니다.

⑤ 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정내용, 개정사유 등을 명시하여 그 적용일자로부터 최소한 7일 이전부터 적용일 후 상당한 기간이 경과할 때까지 초기화면 또는 초기화면과의 연결화면을 통해 공지합니다. 다만 이용자에게 불리하거나 중대한 사항의 변경은 30일 이전부터 공지하며, 기존 이용자에게는 변경될 약관, 적용일자 및 변경사유를 이메일 등의 방법으로 고지합니다. 단, 회사가 이용자에게 연락을 할 수 없는 경우에는 홈페이지 공지로 대신합니다.

⑥ 회사가 약관을 개정할 경우에는 개정약관 공지 후 개정약관의 적용에 대한 이용자의 동의 여부를 확인합니다. 개정약관 공지 시 이용자가 동의 또는 거부의 의사표시를 하지 않으면 승낙한 것으로 간주하겠다는 내용도 함께 공지한 경우에는 이용자가 약관 시행일까지 거부의사를 표시하지 않는다면 개정약관에 동의한 것으로 간주할 수 있습니다.

⑦ 이용자가 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 회사 또는 이용자는 게임서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제5조 (약관 외 준칙)

① 회사는 게임서비스에 대하여 별도의 이용약관 및 운영정책 등을 둘 수 있으며, 해당 내용이 본 약관의 내용과 상이할 경우에는 별도의 이용약관 및 운영정책 등이 우선하여 적용됩니다.

② 본 약관에 명시되지 아니한 사항이나 본 약관의 해석에 관하여는 「전자상거래법」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 「게임산업진흥에 관한 법률」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「콘텐츠산업진흥법」 등 관계 법령에 따릅니다.

제6조 (운영정책)

- ① 약관을 적용하기 위하여 필요한 사항과 이용자의 권익을 보호하고 게임세계 내 질서를 유지하기 위하여 회사는 약관에서 구체적 범위를 정하여 위임한 사항을 게임서비스 운영정책(이하 "운영정책"이라 합니다)으로 정할 수 있습니다.
- ② 회사는 운영정책의 내용을 이용자가 알 수 있도록 게임서비스 홈페이지에 게시하거나 연결화면을 제공하는 방법으로 이용자에게 공지합니다.
- ③ 이용자의 권리 또는 의무에 중대한 변경을 가져오거나 약관 내용을 변경하는 것과 동일한 효력이 발생하는 운영정책 개정의 경우에는 "제4조(약관의 명시와 개정)"의 절차에 따릅니다. 단, 운영정책 개정이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 제2항의 방법으로 사전에 공지합니다.
 - 1. 약관에서 구체적으로 범위를 정하여 위임한 사항을 개정하는 경우
 - 2. 이용자의 권리의무와 관련 없는 사항을 개정하는 경우
 - 3. 운영정책의 내용이 약관에서 정한 내용과 근본적으로 다르지 않고 이용자가 예측 가능한 범위 내에서 운영정책을 개정하는 경우

제7조 (이용신청 및 방법)

- ① 회사가 제공하는 게임서비스를 이용하고자 하는 자는 회원가입 후 본 약관의 내용에 대하여 동의하여야 합니다.
- ② 청소년이 이용신청을 할 경우에는 법정대리인의 동의를 얻어야 하고, 구체적인 동의절차는 「게임산업진흥에 관한 법률」 및 동법 시행령에 따라 회사가 제공하는 방법에 따르도록 합니다.
- ③ 회사는 미성년자인 이용자가 결제가 필요한 유료콘텐츠 이용을 신청하는 경우 부모 등 법정 대리인의 동의를 얻어야 하고, 동의 없이 이루어진 유료콘텐츠 이용신청은 법정대리인이 취소할 수 있다는 내용을 결제 전에 고지합니다.

제8조 (이용신청에 대한 승낙 및 제한)

- ① 회사는 회사가 이용자에게 요구하는 정보에 대해 이용자가 실제 정보를 정확히 기재하여 이용신청을 한 경우에 상당한 이유가 없는 한 이용신청을 승낙합니다.

② 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 이용신청에 대해서는 승낙을 하지 않거나 승낙 이후라도 승낙을 취소할 수 있습니다.

1. 펄어비스 서비스 이용약관 및 본 약관 "제7조 (이용신청 및 방법)"에 위반하여 이용신청을 하는 경우
 2. 제3자의 신용카드, 유/무선 전화, 은행 계좌 등을 무단으로 이용 또는 도용하여 서비스 이용요금을 결제하는 경우
 3. 서비스 지역 외에서 이용자가 접속하거나 이용신청을 하여, 해당 이용자에 대한 게임서비스 제공을 제한할 필요가 있는 경우
 4. 「게임산업진흥에 관한 법률」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 및 그 밖의 관계 법령에서 금지하는 위법행위를 할 목적으로 이용신청을 하는 경우
 5. 청소년이 법정대리인의 동의를 얻지 아니하거나 동의를 얻었음을 확인할 수 없는 경우
 6. 부정한 용도 또는 서비스 이용요금 결제수단의 장애가 발생한 경우
 7. "제14조 (이용자의 의무)" 제1항에 따라 계약이 해지된 이용자가 이용신청을 하는 경우
 8. 그 밖에 위 각 호에 준하는 사유로서 이용신청의 승낙이 곤란한 경우
- ③ 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다
1. 회사의 설비에 여유가 없거나 기술적 장애가 있는 경우
 2. 서비스 상의 장애 또는 서비스 이용요금 결제수단의 장애가 발생한 경우
 3. 그 밖에 위 각 호에 준하는 사유로서 이용신청의 승낙이 곤란한 경우

제9조 (개인정보의 보호 및 관리)

① 회사는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「개인정보 보호법」 및 관련 법률이 정하는 바에 따라 계정정보를 포함한 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 이용자 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관계 법령 및 회사가 별도로 고지하는 개인정보처리방침이 적

용됩니다.

- ② 서비스의 일부로 제공되는 개별 서비스를 제외한 것으로서 홈페이지 및 게임서비스별 웹사이트에서 단순히 링크된 제3자 제공의 서비스에 대하여는 회사의 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다.
- ③ 회사는 이용자의 귀책사유로 인하여 노출된 이용자의 계정정보를 포함한 모든 정보에 대해서 책임지지 않습니다.

제10조 (정보의 수집 및 이용 등)

- ① 회사는 게임서비스 내에서 이용자 간에 이루어지는 대화, 게임 내 편지 등 모든 통신 내용(이하 "대화 등")을 저장 및 보관할 수 있으며, 이 정보는 회사만이 보유합니다.
- ② 회사는 이용자 간의 분쟁 조정, 민원 처리 또는 게임 질서의 유지를 위하여 회사가 필요하다고 판단하는 경우(계정 도용, 현금거래, 언어폭력, 게임 내 사기 등 기망 행위, 버그 악용, 기타 현행 법령 위반행위 및 본 약관 "제14조 (이용자의 의무)"에서 정하는 중대한 약관 위반 행위의 조사·처리·확인 및 이의 구제와 관련하여 이용자의 대화 등을 열람해야 할 필요가 있는 경우)에 한하여 대화 등을 열람할 수 있습니다.
- ③ 회사는 제2항에 따라 대화 등을 열람할 경우 관계 법령에 따라 열람의 사유 및 범위를 해당 이용자에게 고지합니다.
- ④ 회사는 게임서비스 운영 및 프로그램 안정화 등 게임서비스 품질 개선을 위하여 이용자 PC 등 단말기 설정 및 사양 정보를 수집·활용할 수 있습니다. 단, 반드시 이용자의 동의 절차를 거친 후 수집합니다.
- ⑤ 본 약관 및 운영정책 위반 행위가 적발된 경우 혹은 이벤트 당첨자로 선정된 경우 등 게임서비스의 운영을 위하여 필요한 경우, 해당 이용자의 가문명, 캐릭터명 등 게임정보의 일부가 홈페이지 공지사항 등을 통해 공개될 수 있습니다.

제11조 (게임서비스의 제공 및 중단 등)

- ① 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 일정한 시간 동안 게임서비스가 제공되지 아니할 수 있으며, 해당 시간 동안 회사는 게임서비스를

제공할 의무가 없습니다.

1. 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체, 정기점검 또는 게임서비스 운영상 필요한 경우
 2. 해킹 등의 전자적 침해사고, 통신 사고, 서비스 설비의 장애 또는 이용자들의 비정상적인 게임 이용행태 등으로 예상하지 못한 서비스의 불안정성에 대응하기 위하여 필요한 경우
 3. 관계 법령, 정부 및 회사의 정책에서 특정 시간 또는 횟수 제한 등의 방법으로 서비스 제공을 금지하는 경우
 4. 천재지변, 비상사태, 정전 등 불가항력적인 사유로 정상적인 게임서비스 제공이 불가능할 경우
 5. 회사의 분할, 합병, 영업양도, 영업의 폐지, 당해 게임서비스의 수익 악화 등 회사의 경영상 중대한 필요에 의한 경우
 6. 기타 불가항력적인 사유로 서비스 제공을 중단할 필요가 있는 경우
- ② 회사는 제1항 제1호의 경우 매주 또는 격주 단위 등으로 일정 시간을 정하여 게임서비스를 중지할 수 있습니다. 이 경우 회사는 최소한 24시간 전에 그 사실을 이용자에게 게임 초기 화면이나 게임서비스 홈페이지에 고지합니다.
- ③ 회사는 제1항의 사유로 사전고지 없이 서비스를 일시 중지할 수 있습니다. 회사는 이러한 경우 그 사실을 게임 초기 화면이나 게임서비스 홈페이지에 사후 고지할 수 있습니다.
- ④ 회사는 회사가 제공하는 무료서비스 이용과 관련하여 이용자에게 발생한 어떠한 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 중대한 과실로 인하여 발생한 손해의 경우는 제외합니다.
- ⑤ 회사는 회사가 제공하는 유료서비스 이용과 관련하여 회사의 귀책사유로 사전고지 없이 1일 4시간(누적시간) 이상 연속하여 서비스가 중지되거나 장애가 발생한 경우 계속적 이용계약 계정에 한하여 서비스 중지·장애시간의 3배에 해당하는 이용시간을 무료로 연장하고, 이용자는 회사에 대하여 별도의 손해배상을 청구할 수 없습니다.
- ⑥ 회사는 회사가 제공하는 유료서비스 이용과 관련하여 서버점검 등의 사유로 서비스 중지·장애를 사전에 고지하였으나, 서비스 중지·장애 시간이 10시간이 초과하는 경우에는 그 초과된 시간만큼 이용시간을 무료로 연장하고, 이용자는 회사에 대하여 별도의 손해배상을 청구할 수 없습니다.
- ⑦ 회사는 기술상·운영상 필요에 의해 게임서비스 전부를 종료할 수 있습니다. 이 경우 종료일자 30일전에 홈페이지에 이를 공지하며, 사전에 통지

할 수 없는 부득이한 사정이 있는 경우는 사후에 통지를 할 수 있습니다.

⑧ 회사가 전항에 따라 게임서비스를 종료하는 경우 이용자는 무료서비스 및 사용 기간이 남아있지 않은 유료서비스·계속적 유료 이용계약·기간제 유료아이템에 대하여 손해배상을 청구할 수 없습니다. 사용 기간에 제한이 없는 유료아이템은 서비스 종료일 까지를 해당 유료아이템의 사용 기간으로 봅니다.

제12조 (게임서비스의 변경 및 내용수정)

① 이용자는 회사가 제공하는 게임서비스를 본 약관 및 별도의 정책에 따라 이용할 수 있습니다.

② 회사가 게임서비스를 통하여 이용자에게 제공하는 게임세계는 회사가 창조한 가상세계로서 회사는 게임 내용의 제작, 변경, 유지, 보수에 관한 포괄적인 권한을 가집니다. 회사가 제공하는 게임서비스 및 제휴서비스의 내용은 운영상, 기술상의 필요에 따라 수시로 변경(패치) 및 삭제될 수 있으며, 이 경우 회사는 홈페이지를 통해 이용자에게 공지합니다.

③ 회사는 게임서비스의 일환으로 제공되는 홈페이지 및 게임서비스에서 제공하는 각종 게임 및 관련 사이트를 개편, 분리시킬 수 있습니다. 이 경우 회사는 이용자들에게 적극적으로 공지하며, 이용자들은 개편되거나 분리된 사이트에서 서비스를 제공받게 됩니다.

④ 운영상 필요하다고 판단될 경우 회사는 게임서비스의 기획이나 게임 관련 정보를 추가, 삭제, 변경할 수 있습니다.

제13조 (회사의 의무)

① 회사는 관계 법령을 준수하고, 본 약관이 정하는 권리의 행사와 의무의 이행을 신의에 따라 성실하게 합니다.

② 회사는 이용자가 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다. 회사는 본 약관 및 개인정보처리방침에서 정한 경우를 제외하고는 이용자의 개인정보가 제3자에게 공개 또는 제공되지 않도록 합니다.

- ③ 회사는 계속적이고 안정적인 서비스의 제공을 위하여 서비스를 개선하던 중 설비에 장애가 생기거나 데이터 등이 멸실된 때에는 천재지변, 비상사태, 해결이 곤란한 기술적 결함 및 장애 등 부득이한 사유가 없는 한 지체 없이 이를 수리 또는 복구하도록 최선의 노력을 다합니다.
- ④ 회사는 게임서비스를 이용하는 이용자에 대한 고객지원서비스(이용자의 의견·불만 사항 처리, 장애처리 등)를 처리하며 자세한 사항은 “제25조 (고객지원)”에 따릅니다.
- ⑤ 회사는 이용계약의 체결, 계약사항의 변경 및 해지 등 이용자와의 계약관련 절차 및 내용 등에 있어 이용자에게 편의를 제공하도록 노력합니다.

제14조 (이용자의 의무)

- ① 이용자는 본 약관 및 펠어비스 서비스 이용약관, 운영정책에서 규정하고 있는 모든 내용을 준수할 의무가 있으며, 본 약관 및 펠어비스 서비스 이용약관, 운영정책을 위반한 것으로 확인되는 이용자에 대해서는 서비스 이용이 제한될 수 있습니다. 이용자가 게임 플레이 시 준수해야 하는 세부적인 사항에 대해서는 별도의 운영정책을 따릅니다.
- ② 이용자는 서비스 이용 중 발견된 버그 혹은 시스템의 오류나 허점 등의 문제점에 대해서 회사에 알려야 하며, 이를 다른 이용자에게 전파하거나 악용해서는 안 됩니다. 버그 및 시스템 오류 등의 문제가 발생한 후에도 이를 회사에 알리지 않고 이용할 경우, 본 약관 및 운영정책에 따라 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- ③ 이용자는 본인의 계정 정보의 관리 책임 의무가 있습니다. 계정 정보 관리와 보안 유지의 책임은 이용자 본인에게 있으며, 회사는 계정 정보 관리 소홀로 인한 피해를 책임지지 않습니다.
- ④ 이용자는 게임서비스 홈페이지 상의 공지사항 및 회사가 통지하는 사항 등을 확인하고 준수할 의무가 있습니다. 공지사항 및 회사가 통지하는 사항 등을 확인하지 않아 발생하는 불이익에 대해서는 회사가 별도의 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ 이용자는 게임 데이터(계정, 캐릭터, 게임아이템 등)를 정상적이지 않은 방법으로 취득 또는 처분(양도,매매 등)하거나 권리의 객체(담보제공, 대여 등)로 해서는 안됩니다.

제15조 (이용자에 대한 게임서비스 이용제한 및 이용중지)

- ① 회사는 이용자가 본 약관 등에 의한 이용자의 의무를 위반한 경우 또는 게임서비스의 운영을 위해 필요한 경우 게임서비스 이용을 제한하거나 이용계약을 해지(이하 “이용제한”이라 합니다)할 수 있으며 이용제한 조치, 사유 및 절차의 구체적인 내용은 운영정책으로 정합니다.
- ② 회사는 이용제한으로 인하여 이용자가 입은 유료콘텐츠 손실, 포인트 소멸 등 손해를 배상하지 않습니다. 단, 회사의 이용제한 조치가 정당하지 않은 것으로 판명된 경우에는 그러하지 않습니다.
- ③ 회사는 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 준수와 서비스 개선 및 이용자의 개인정보 보호를 위하여 최근 1년 간 서비스 이용 기록이 없는 계정을 휴면계정으로 분류하고 해당 계정에 대해 이용제한, 계정정보 삭제, 분리보관 등 필요한 조치를 취할 수 있습니다.
- ④ 회사는 전항의 조치 30일전에 이용자에게 그 사실을 통지합니다.

제16조 (잠정조치로서의 이용제한)

- ① 회사는 다음 각 호에 해당하는 문제에 대한 조사가 완료될 때까지 계정을 정지할 수 있습니다.
 1. 계정이 해킹 또는 도용 당하였다는 정당한 신고가 접수된 경우
 2. 본 약관 및 운영정책 위반자로 합리적으로 의심되는 경우
 3. 이용자가 스스로 해결할 수 없는 문제에 대하여 조사 및 조치가 필요하여 이용자의 동의를 구한 경우
 4. 그 밖에 위 각호에 준하는 사유로 계정의 잠정조치가 필요한 경우
- ② 제1항의 경우 회사는 조사가 완료된 후 게임서비스 이용 기간에 비례하여 일정액을 지급하여 이용하는 이용자에게 정지된 기간만큼 이용자의 게임서비스 이용기간을 연장합니다. 다만, 제1항에 의한 위법행위자로 판명되는 경우와 이용자가 스스로 해결할 수 없는 문제에 대하여 조사 및 조치 결과 그 책임이 회사에 있지 않은 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ③ 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 계정에 대한 본인인증을 요구할 수 있습니다.

1. 계정이 현금거래 등의 행위를 하였다는 정당한 신고가 접수된 경우
 2. 계정의 명의와 일치하지 않는 이용자로 합리적으로 의심되는 경우
- ④ 제3항의 경우 본인인증을 완료하지 않은 계정은 게임서비스를 이용할 수 없으며, 이용자는 이로 인한 환불 및 손해배상을 청구할 수 없습니다.

제17조 (이용제한에 대한 통보 및 이의신청)

- ① 이용자에게 이용제한 조치를 취하는 경우 회사는 이용제한의 사유, 유형, 기간 및 이의신청 방법을 이용자에게 서면, 전자우편, 게임 내 우편, 게임 초기화면의 팝업창 또는 이에 준하는 방법으로 통보하거나 홈페이지 등에 공지하여 해당 내용을 이용자가 확인할 수 있도록 합니다. 단, 이용자의 의무 위반이 중대하거나, 위반의 성격상 신속한 대처가 필요하거나, 이용자가 고의 또는 중대한 과실로 회사에 손해를 입힌 경우에는 사전 통보 없이 이용제한 조치를 취할 수 있습니다.
- ② 이용자는 이용제한에 대한 내용을 통보받은 날로부터 15일 내에 홈페이지의 고객센터를 통해 이용제한과 관련된 이의신청을 할 수 있습니다. 이용자의 이의신청이 합리적이라고 판단될 경우, 회사는 즉시 이용자에게 적용된 제한을 해제하고 조정된 게임정보를 복구하는 등 그에 상응하는 조치를 취합니다.
- ③ 계정정보에 대한 관리책임은 이용자에게 있으며, 이용자는 제3자의 계정을 이용하거나 자신의 계정을 제3자에게 이용하게 하여서는 안 됩니다. 만일 계정 공유 중에 본 이용약관 및 이용자의 의무를 위반한 경우, 이용자 본인 및 해당 계정에 제재가 적용됩니다.
- ④ 본 약관을 위반하여 이용이 제한된 이용자는 유료콘텐츠 및 계정의 사용권한을 상실하고 이로 인한 환불 및 손해배상을 청구할 수 없습니다.

제18조 (이용자의 해제 및 해지)

- ① 이용자는 게임서비스 이용계약을 해지(이하 '회원탈퇴'라 합니다)할 수 있습니다. 이용자가 회원탈퇴를 신청한 경우 회사는 이용자 본인 여부를 확인할 수 있으며, 해당 이용자가 본인으로 확인되는 경우 이용자의 신청에 따른 조치와 관계 법령 등이 정하는 바에 따라 이를 처리합니다.

- ② 이용자가 이용계약 해지를 원하는 경우에는 고객센터 및 서비스 내 회원탈퇴 절차를 통하여 회원탈퇴를 할 수 있습니다.
- ③ 이용자가 이용계약을 해지할 경우, 개인정보처리방침 및 관계 법령에 따라 회사가 이용자 정보를 보유하는 경우를 제외하고는 이용자의 개인정보를 삭제합니다.
- ④ 회원탈퇴가 완료되면, 탈퇴 후 일정 기간 내 이용자는 가입이 불가능할 수 있습니다.
- ⑤ 회사와 이용자의 계약이 해지되는 경우 회사가 제공하는 게임서비스 이용계약도 함께 해지되며, 회원탈퇴로 인해 발생한 게임서비스 이용중단, 계정 내 남아있는 각종 재화 및 게임 데이터의 사용, 환불, 회수 불가 등 불이익에 대한 책임은 이용자 본인이 집니다.

제19조 (Acoin의 충전 및 사용)

- ① Acoin의 충전은 회사에서 제공하는 결제방식을 통해서 가능합니다. 단, 각 결제수단을 운영하는 사업자가 별도로 있는 경우, 이용자는 해당 결제수단을 이용하기 전에 해당 결제수단의 사업자가 제시하는 절차를 이행하여야 합니다. 회사의 서비스 이용요금을 결제할 때에는 해당 결제수단의 사업자가 제시하는 절차 이행 및 이용약관에 동의한 것으로 간주합니다.
- ② Acoin의 충전은 회사의 내부 정책에 의해 제공되는 단위로 충전할 수 있으며, 이 때 선택된 결제수단 및 게임 별로 충전단위가 상이할 수 있습니다. 또한 회사는 정책에 따라 월 충전 한도를 제한할 수 있으며, 이 때 결제 수단 운영회사나 정부의 방침 등에 따라 각 결제수단별로 별도의 결제 한도가 부여될 수 있습니다.
- ③ Acoin은 회사의 게임 및 유료콘텐츠를 결제하는데 이용되며, 이용자의 결제 및 이용 내역 등은 홈페이지에서 확인하실 수 있습니다.
- ④ Acoin 잔액에 대한 이자수익은 발생하지 않습니다.
- ⑤ 회사는 다음의 각 호에 해당하는 경우 이용자의 Acoin 충전 신청에 대해 승낙하지 않거나, 사후에 승낙을 취소할 수 있습니다.
 - 1. 결제한 요금을 납부하지 않거나, 납부자 확인이 불가능한 경우
 - 2. 타인의 결제 정보를 도용한 경우

- 3. 미성년자의 충전 신청에 대해 법정 대리인이 동의하지 않은 경우
- 4. 그 밖에 1호 내지 3호에 준하는 사유로서 승낙이 부적절하다고 판단되는 경우
- ⑥ 이용자가 충전한 Acoin은 사용, 충전 등 Acoin 서비스의 최종 이용일로부터 5년이 지나면 관계 법령에 따라 자동으로 소멸합니다.
- ⑦ Acoin 차감 순서, Acoin 사용방법 등에 대하여는 회사가 게임서비스 홈페이지 또는 Acoin 충전 페이지 등에서 별도로 고지하는 바에 따릅니다.
- ⑧ Acoin의 구매에 있어 이용자와 결제 수단 제공 사업자 사이에 분쟁이 발생한 경우에는 해당 당사자간 해결하는 것으로 하며, 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

제20조 (Acoin의 환불)

- ① 1,000포인트를 넘는 Acoin 잔액을 보유한 이용자는 회사에 요청하여 본인이 보유한 Acoin 잔액을 환불받을 수 있습니다.
- ② 전항의 경우 회사는 은행이체 및 결제대행 수수료 등의 사유로 현재 남아 있는 Acoin 잔액의 10% 금액을 공제하고 남은 금액을 환불하며, Acoin 잔액이 10,000 포인트 미만일 경우에는 1,000원의 수수료가 공제됩니다.
- ③ 현행법령 및 중대한 약관 위반 등 이용자의 귀책사유로 게임서비스 이용이 제한되거나 이용계약을 해지하는 경우에는 환불이 제한될 수 있습니다.
- ④ 이용자가 실제 정상적인 구매내역이 기록되는 이용대금의 결제를 통하지 않고 게임서비스 중 혹은 이벤트 등의 보상으로 취득하거나, 타 계정으로부터 선물 받은 Acoin은 환불되지 않습니다.
- ⑤ 회사는 이용자가 회사가 정한 절차에 따라 Acoin의 환불을 요청한 날로부터 7영업일 이내에 제2항에서 정한 금액을 환불합니다.

제21조 (청약철회)

① 회사와 유료콘텐츠 이용에 관한 계약을 체결한 이용자는 구매계약일로부터 7일 이내에 구두 또는 서면(전자문서 포함)으로 별도의 수수료·위약금·손해배상 등의 부담 없이 청약철회를 할 수 있습니다.

② 이용자는 다음 각 호에 해당하는 경우에는 회사의 의사에 반하여 제1항에 따른 청약철회를 할 수 없습니다. 다만, 가분적 콘텐츠로 구성된 구매 계약의 경우에는 가분적 콘텐츠 중 다음 각 호에 해당하지 아니하는 나머지 부분에 대하여는 그러하지 아니합니다.

1. 이용자에게 책임이 있는 사유로 콘텐츠의 일부 또는 전부가 멸실되거나 훼손된 경우
2. 구매 즉시 사용 또는 적용되거나 추가 혜택이 사용 또는 적용되는 등 콘텐츠의 일부 또는 전부가 사용 또는 소비된 경우
3. 개봉행위를 사용으로 볼 수 있거나 개봉 시 효용이 결정되는 콘텐츠의 개봉행위가 있는 경우
4. 묶음형으로 판매된 콘텐츠의 일부가 사용되어 회수가 불가능한 경우
5. 타인으로부터 선물 받는 등 이용자가 구매하지 않은 콘텐츠
6. 그 밖에 「전자상거래법」 등 관계 법령에 따라 청약철회가 제한되는 콘텐츠

③ 회사는 제2항 각 호의 규정에 따라 청약철회가 불가능한 콘텐츠의 경우에는 그 사실을 이용자가 쉽게 알 수 있는 곳에 명확하게 표시하고, 해당 콘텐츠의 시험사용 상품을 제공(한시적 이용의 허용, 체험용 제공 등)하거나 이에 대한 제공이 곤란한 경우에는 콘텐츠에 관한 정보를 제공함으로써 이용자의 청약철회의 권리행사가 방해받지 아니하도록 조치합니다. 만약 회사가 이러한 조치를 하지 아니한 경우에는 제2항 각 호의 청약철회 제한 사유에도 불구하고 이용자는 청약철회를 할 수 있습니다.

④ 이용자는 제1항 내지 제2항의 규정에도 불구하고 유료콘텐츠의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 경우에는 구매일 또는 유료콘텐츠 이용가능일로부터 3개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 청약철회를 할 수 있습니다.

⑤ 회사는 이용자가 본 조의 규정에 따라 청약철회를 한 경우 이용자의 유료콘텐츠를 회수하고 3영업일 이내에 지급받은 대금을 환급합니다. 이 경우 회사가 이용자에게 환급을 지연한 때에는 그 지연기간에 대하여 「전자상거래법」 및 동법 시행령에서 정하는 이율을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.

⑥ 기타 청약철회와 관련된 사항은 「전자상거래법」 등에서 정하는 바에 따릅니다.

제22조 (과오납금의 환급)

- ① 과오납금이 발생한 경우 회사는 이용대금의 결제와 동일한 방법으로 과오납금을 환급합니다. 단, 동일한 방법으로 환급이 불가능할 때는 이를 사전에 고지합니다.
- ② 회사의 귀책사유로 과오납금이 발생한 경우 회사는 계약비용, 수수료 등에 관계없이 과오납금 전액을 환급합니다. 단, 이용자의 귀책사유로 과오납금이 발생한 경우 회사가 과오납금을 환급하는데 소요되는 비용은 합리적인 범위 내에서 이용자가 부담하여야 합니다.
- ③ 회사는 과오납금의 환급을 처리하기 위해 이용자에게서 제공받은 정보를 통해 이용자에게 연락할 수 있으며, 필요한 정보의 제공을 요청할 수 있습니다.
- ④ 본 조에 의한 과오납금의 환급은 회사가 이용자로부터 과오납금의 환급 청구를 받고 환급에 필요한 정보를 제공받은 날부터 7영업일 내에 이루어지는 것을 원칙으로 합니다.

제23조 (저작권 등의 귀속)

- ① 게임서비스 내 회사가 제작한 콘텐츠에 대한 저작권 및 기타 지적재산권은 회사의 소유입니다. 회사는 게임서비스와 관련하여 이용자에게 회사가 정한 이용조건에 따라 콘텐츠 등을 이용할 수 있는 권한만을 부여하며, 이용자는 이를 양도, 판매하거나, 담보로 제공하는 등의 처분행위를 할 수 없습니다.
- ② 이용자는 회사가 제공하는 게임서비스를 이용함으로써 얻은 정보 중 회사 또는 제공업체에 지적재산권이 귀속된 정보를 회사 또는 제공업체의 사전승낙 없이 복제, 전송, 출판, 배포, 방송, 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안 됩니다.
- ③ 이용자는 게임 내에서 보여지거나 게임서비스와 관련하여 이용자 본인 또는 다른 이용자가 게임 클라이언트 또는 게임서비스를 통해 업로드 또는 전송하는 대화 텍스트를 포함한 커뮤니케이션, 이미지, 사운드 및 모든 자료 및 정보(이하 '이용자 콘텐츠'라 합니다)에 대하여 회사가 다음과 같은 방법과 조건으로 이용하는 것을 허락합니다.

1. 회사는 이용자 콘텐츠를 그대로 혹은 편집, 형식의 변경 및 기타 변형을 거쳐 이용할 수 있습니다. 공표, 복제, 공연, 전송, 배포, 방송, 2차적 저작물 작성 등 어떠한 형태로든 이용 가능하며, 이용기간과 지역에는 제한이 없습니다.
2. 회사는 이용자 콘텐츠를 제작한 이용자의 사전 동의 없이는 거래를 목적으로 이용자 콘텐츠를 판매하거나, 대여, 양도 행위를 하지 않습니다.
- ④ 게임 내에서 보여지지 않고 게임서비스와 일체화되지 않은 이용자의 이용자 콘텐츠(예컨대, 일반게시판 등의 게시물) 등이 검색결과 내지 회사의 게임서비스 및 관련 프로모션 등에 노출될 수 있으며, 회사는 해당 노출을 위해 필요한 범위 내에서는 일부 수정, 복제, 편집을 할 수 있습니다. 이용자는 언제든지 고객센터 또는 서비스 내 관리기능을 통해 해당 이용자 콘텐츠에 대해 삭제, 검색결과 제외, 비공개 등을 요청할 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 제3항 및 제4항 이외의 방법으로 이용자의 게시물을 이용하고자 하는 경우에는 전화, 팩스, 전자우편, 게임 내 우편 등을 통해 사전에 이용자의 동의를 얻어야 합니다.
- ⑥ 회사는 이용자가 게시하거나 등록하는 게임서비스 내의 게시물, 게시 내용에 대해 “제14조 (이용자의 의무)”에서 규정하는 금지행위에 해당된다 고 판단되는 경우, 사전통지 없이 이를 삭제하거나 이동 또는 등록을 거부할 수 있습니다.
- ⑦ 회사가 운영하는 게시판 등에 게시된 정보로 인하여 법률상 이익이 침해된 이용자는 회사에게 당해 정보의 삭제 또는 반박내용의 게재를 요청할 수 있습니다. 이 경우 회사는 신속하게 필요한 조치를 취하고, 이를 신청인에게 통지합니다.
- ⑧ 제3항 및 4항은 회사가 게임서비스를 운영하는 동안 유효하며 이용자가 탈퇴한 후에도 지속적으로 적용됩니다.

제24조 (정보제공 및 광고게재)

- ① 회사는 게임서비스 이용 중 필요하다고 인정되는 다양한 정보를 공지사항이나 전자우편, 전화 등의 방법으로 이용자에게 제공할 수 있습니다.
- ② 회사는 게임서비스의 운영과 관련하여 게임서비스 홈페이지 및 전자우편, 전화 등에 광고를 게재할 수 있습니다. 단, 전화 및 전자우편에 의하여 전송하려고 하는 경우에는 이용자의 사전 동의를 받아서 전송하며 수신한 이용자는 언제든지 전자우편, 전화 등을 통하여 수신거절을 할 수 있습니다.
- ③ 회사가 제공하는 서비스에는 배너와 링크(Link) 등 다양한 형태의 광고가 포함될 수 있으며, 이는 회사 외의 제3자가 제공하는 페이지와 연결될

수 있습니다.

④ 전항에 따라 제3자가 제공하는 페이지로 연결될 경우 해당 페이지는 회사의 서비스 영역이 아니므로 회사가 신뢰성, 안정성 등을 보장하지 않으며 그로 인한 이용자의 손해에 대하여도 회사는 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사가 고의 또는 중과실로 손해의 발생을 용이하게 하거나 손해 방지를 위한 조치를 취하지 아니한 경우에는 그러하지 아니합니다.

제25조 (고객지원)

① 본 서비스에 대하여 회사가 이용자에게 제공하는 공지, 안내 및 고객지원은 한국어로만 제공되며, 제공 언어는 회사의 사정에 의해 변경될 수 있습니다.

② 회사는 이용자의 편의를 고려하여 이용자의 문의나 의견 및 불만을 제시하는 방법을 게임서비스 내, 연결화면 또는 게임서비스 홈페이지에 안내합니다. 회사는 이러한 이용자의 문의나 의견 및 불만을 처리하기 위한 전담인력을 운영합니다. 회사가 안내하지 않은 방법으로 문의나 의견 및 불만 등이 인입되는 경우 대응이 불가합니다.

③ 회사는 이용자로부터 제기되는 문의나 의견 및 불만이 정당하다고 객관적으로 인정될 경우에는 합리적인 기간 내에 이를 신속하게 처리합니다. 단, 내부 사정에 의해 회사는 별도의 답변을 드리지 못하는 경우가 발생할 수 있습니다.

④ 회사와 이용자 간에 분쟁이 발생하여 제3의 분쟁조정기관이 조정할 경우 회사는 이용제한 등 이용자에게 조치한 사항을 성실히 증명하고, 조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

제26조 (손해배상)

① 회사가 고의 또는 중과실로 이용자에게 손해를 끼친 경우, 회사는 이용자에 대하여 그 손해를 배상할 책임이 있습니다.

② 이용자가 본 약관을 위반하여 회사에 손해를 끼친 경우, 이용자는 회사에 대하여 그 손해를 배상할 책임이 있습니다.

제27조 (회사의 면책)

- ① 회사는 전시, 사변, 천재지변, 국가비상사태, 해결이 곤란한 기술적 결함 및 정부정책의 존재 등 기타 불가항력적 사유로 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 책임이 면제됩니다.
- ② 회사는 기간통신 사업자가 전기통신서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 이용자에게 손해가 발생한 경우에 대해서 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
- ③ 회사는 사전에 공지된 게임서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 게임서비스가 중지되거나 장애가 발생한 경우에 대해서 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
- ④ 회사는 이용자의 귀책사유로 인한 게임서비스의 장애, 이용중지 또는 계약해지 등에 대하여 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ 회사는 이용자의 컴퓨터 환경으로 인하여 발생하는 제반 문제 또는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 네트워크 환경으로 인하여 발생하는 문제에 대해서 책임이 면제됩니다.
- ⑥ 이용자가 신상정보 등 개인정보를 부실 기재하거나 소홀히 관리하여 손해를 입은 경우 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ⑦ 회사는 이용자가 게임서비스를 이용하며 기대하는 캐릭터, 경험치, 아이템 등의 결과를 얻지 못하거나 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며, 게임서비스에 대한 취소선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대해서 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
- ⑧ 회사는 이용자의 게임상 사이버 자산(게임머니), 레벨 등 이용자가 보유한 게임 데이터의 손실에 대하여 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
- ⑨ 회사는 이용자 또는 제3자가 게임서비스 내 또는 웹사이트 상에 게시/전송한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 대해서는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
- ⑩ 회사는 이용자 상호간, 이용자와 제3자간에 게임서비스를 매개로 발생한 분쟁 또는 저작권 등 제3자의 권리침해 등 관련 법률 위반을 이유로 분쟁이 발생한 경우 이에 대해 개입할 의무가 없으며, 이로 인해 발생하는 손해 등에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

- ⑪ 회사는 제3자가 제공하는 제휴서비스로 인하여 발생한 손해 등에 대해서는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
- ⑫ 회사는 관계 법령, 정부 정책 등에 따라 게임서비스 또는 이용자에 따라 게임서비스 이용시간 등을 제한할 수 있으며, 이러한 제한사항 및 제한에 따라 발생하는 게임서비스 이용 관련 제반사항에 대해서는 책임이 면제됩니다.
- ⑬ 회사가 제공하는 게임서비스 중 무료서비스의 경우에는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 회사는 손해배상을 하지 않습니다.
- ⑭ 회사는 이용자의 컴퓨터 오류에 의한 손해가 발생한 경우 또는 신상정보 및 전자우편주소를 부정확하게 기재하거나 미기재하여 손해가 발생한 경우에 대하여 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
- ⑮ 이용계약 해지 등으로 인해 이용자와 회사 사이의 서비스 이용계약이 종료되는 경우, 회사는 개인정보 처리방침을 준수하는 범위 내에서 이용자의 계정 및 관련된 정보를 삭제할 수 있습니다. 다만 「개인정보 보호법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 등 관계법령에서 정보의 보관을 요구하는 경우에는 해당 관계법령의 규정을 준수합니다.
- ⑯ 이용자가 회사가 제공하는 콘텐츠나 계정정보를 삭제한 경우 회사는 이에 대해 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 중과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ⑰ 회사는 이용자가 비밀번호 또는 인증수단을 소홀히 관리하거나 도용, 위조나 변조를 방지하기 위하여 충분한 주의를 기울이지 않아 발생하는 게임이용상의 손해 또는 제3자 결제에 대해 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 중과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ⑱ 회사는 이용자가 거주하고 있는 지역에서 제공하는 서비스에 대해서만 책임이 있습니다. 회사가 제공하지 않은 방법을 통하여 거주 지역 외의 서비스를 이용하여 문제가 발생하는 경우 그에 대한 책임이 면제됩니다.

제28조 (이용자에 대한 통지)

- ① 회사가 이용자에게 통지를 하는 경우 이용자의 전자우편, 게임 내 우편, 게임 초기화면의 팝업창, 문자메시지(LMS/SMS) 등으로 할 수 있습니다. 단, 회사가 이용자에게 연락을 할 수 없는 경우에는 홈페이지에 공지로 대신합니다.
- ② 회사는 이용자 전체에게 통지를 하는 경우 7일 이상 회사의 게임서비스 홈페이지 또는 각 개별 게임 사이트의 초기 화면에 게시하거나 팝업화

면 등을 제시함으로써 제1항의 통지에 갈음할 수 있습니다.

제29조 (재판권 및 준거법)

- ① 본 약관 및 서비스 이용계약은 대한민국 법률에 따라 규율되고 해석됩니다.
- ② 본 약관의 내용이 소비자보호법 및 기타 시행 가능한 법률 조항에 따라 일부 효력이 없다고 판단되는 경우에도, 그에 해당하지 않는 내용들은 효력을 유지합니다.
- ③ 본 약관 및 서비스 이용계약에 기인하거나 관련된 모든 분쟁에 대해서는 관계 법령이 정한 절차에 따른 법원을 관할 법원으로 합니다.

부칙

본 약관은 2022년 5월 25일부터 적용됩니다.