

개인정보처리방침

1. 펠어비스는 어떤 유형의 정보를 어떻게 수집하나요?
2. 펠어비스가 개인정보를 수집하는 이유는 무엇인가요?
3. 펠어비스는 누구와 개인정보를 공유하나요?
4. 펠어비스는 개인정보를 언제까지 보관하고 어떻게 파기하나요?
5. 펠어비스는 국외로 개인정보 이전 시 어떠한 조치를 취하고 있나요?
6. 펠어비스는 개인정보를 어떤 방식으로 보호하나요?
7. 쿠키 등 자동수집 되는 정보는 무엇이 있나요?
8. 개인정보에 관한 이용자, 법정대리인의 권리 및 선택은 어떤 것들이 있나요?
9. 서비스를 이용하기 위한 연령제한이 있나요?
10. 펠어비스와 연락하려면 어떻게 하나요?
11. 대한민국 이용자의 개인정보 국외이전에 대한 사항

주식회사 펠어비스 및 그 계열사 또는 자회사(이하 '펠어비스' 또는 "당사"라 합니다)는 PC, Console 또는 Mobile 등의 게임서비스 및 홈페이지 서비스 등 관련 서비스(이하 "서비스"라 합니다)를 제공하고 있습니다. 당사는 이용자에게 서비스를 제공하기 위하여 이용자의 개인정보를 저장, 처리 및 특정 상황에서 공유할 수 있으나 이용자의 개인정보 보호를 중요시하며, 이용자가 당사의 서비스를 이용하기 위해 제공한 개인정보가 보호받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

본 개인정보처리방침을 통해 이용자가 제공하는 개인정보를 어떠한 목적과 방식으로 이용하고 있는지, 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 당사가 어떠한 노력을 기울이고 있는지 알려드리고자 합니다.

당사의 개인정보처리방침은 정부의 법률 및 지침 변경이나 당사의 내부 방침 변경 등으로 인하여 수시로 변경될 수 있으며, 당사가 개인정보처리방침을 개정하는 경우 그 변경사항을 이용자가 쉽게 알아볼 수 있도록 홈페이지를 통해 고지하고 있습니다. 따라서 이용자는 사이트 방문 시 수시로 내용을 확인하시기 바랍니다.

본 개인정보처리방침은 당사에서 제공하는 모든 서비스에 적용됩니다.

1. 펠어비스는 어떤 유형의 정보를 어떻게 수집하나요?

당사는 홈페이지 회원가입, 서비스 이용(모바일 서비스 포함), 회원정보 수정, 전화, 팩스, 고객센터 상담, 이벤트 응모, 협력회사로부터의 제공, 생성 정보 수집 툴을 통한 수집 등의 방법으로 아래의 개인정보를 수집합니다.

1) 이용자가 제공하는 정보

① 펠어비스 회원 가입 시 아래의 정보를 수집합니다.

- 이메일 주소(계정명), 비밀번호, 이름, 지역, 생년월일

※ SNS 계정으로 회원 가입 시 회원식별자정보가 추가 수집됩니다.

② Steam 계정을 통한 회원 가입 시 아래의 정보를 수집합니다.

- 회원식별자번호, 이메일 주소, 이름, 지역, 생년월일

※ 당사는 이용자의 홈페이지 회원가입 시 대한민국(만 14 세), 미국/캐나다(만 13 세), 유럽(만 13 세~16 세), 브라질(만 18 세) 미만 등 각 국가에서 규정한 아동의 개인정보는 수집하지 않습니다.

③ 대한민국 이용자의 본인인증 시 아래의 정보를 수집합니다.

- 실명, 생년월일, 연계정보(CI)

④ 대한민국의 만 15 세 이상에서 만 19 세 미만 나이에 해당되는 이용자가 게임 및 유료 결제 서비스를 이용하고자 할 경우, 법정대리인의 아래 정보가 수집될 수 있습니다.

- 법정대리인 실명, 생년월일, 연계정보(CI), 이메일 주소

※ 단, 법정대리인의 CI 는 인증용도로만 사용 후 삭제되며, 실제 DB 에 저장되지는 않습니다.

⑤ 영국, 영국령 인도양 지역, 영국령 버진아일랜드의 만 13 세 이상부터 만 18 세 미만 나이에 해당되는 이용자가 홈페이지 회원 가입, 게임 서비스 및 유료 결제 서비스를 이용하고자 할 경우, 법정대리인의 아래 정보가 수집될 수 있습니다.

- 이메일 주소, 이름, 생년월일

⑥ 추가적인 서비스 제공 시 아래의 정보를 수집합니다.

서비스명	필수/선택	수집하는 개인정보 항목
고객센터 문의	필수	이메일 주소
	선택	이름, 휴대전화번호, 생년월일, 주소, 자동으로 생성되는 정보, 기기를 식별하는 정보 등 기타 상담에 필요한 정보 ※ 문의 유형에 따라 수집되는 개인정보가 다를 수 있으며, 추가 수집되는 개인정보가 있을 수 있습니다.
이벤트/프로모션 참여 신청	선택	이름, 휴대전화번호, 주소, 성별, 생년월일, 이메일 주소 ※ 이벤트 및 프로모션에 따라 수집되는 개인정보가 다를 수 있으며, 추가 수집되는 개인정보가 있을 수 있습니다.

경품 배송	필수	현물배송 상품: 이름, 주소, 휴대전화번호
		모바일/온라인 상품: 휴대전화번호, 이메일 주소
신규 서비스 및 소식 안내	선택	이메일 주소, 휴대전화번호
제세공과금 처리	필수	주민등록번호, 이름, 주소 (대한민국 지역)
		여권번호, 이름, 주소 (그 외 지역)
환불 (대한민국 지역)	필수	계좌정보 (예금주명, 계좌번호, 은행명)
보조 이메일 등록	선택	이메일 주소

※ 홈페이지 내의 개별 서비스 이용, 이벤트 응모 및 경품 신청과정에서 해당 서비스의 이용자에 한해 추가 개인정보 수집이 발생할 수 있습니다.

※ 추가로 개인정보를 수집할 경우에는 해당 개인정보 수집하는 이용자에게 「수집하는 개인정보 항목」, 「개인정보의 수집 이용목적」, 「개인정보의 보관 기간」에 대해 안내 드리고 동의를 받습니다.

2) 서비스 이용 과정에서 수집되는 정보

서비스 이용 과정에서 아래의 정보가 자동 수집될 수 있습니다.

- 게임 진행 상황에 대한 데이터
- 채팅기록, 접속 IP 정보, PC 정보(예: CPU 종류, RAM 용량, 그래픽 카드 종류, 그래픽 카드 RAM 등)
- 게임플레이 데이터 및 서비스 내부의 다른 플레이어와의 상호작용과 같은 서비스 사용에 관한 데이터
- 오류 정보, MAC 주소
- 게임화면 스크린샷(게임 클라이언트 오류 발생 시)
- 쿠키 및 유사 기술을 통해 수집한 데이터
- 웹 브라우저 정보, 일반 위치 데이터
- 광고 식별자 번호
- MAC 주소, HDD 시리얼 (PC 방 서비스 이용 시)
- 결제 확인에 필요한 정보

2. 펠어비스가 개인정보를 수집하는 이유는 무엇인가요?

당사는 아래의 목적을 수행하기 위하여 이용자로부터 개인정보를 수집 및 이용합니다.

1) 서비스 제공을 위하여 필요한 데이터를 처리합니다.

당사는 이용자와의 서비스 제공 계약 이행을 위한 다음 세부 목적을 달성하기 위해 필요한 데이터를 처리합니다.

- 이용자가 계정을 만들고 서비스를 이용할 수 있도록 하기 위하여
- 서비스를 운영하기 위하여
- 이용자가 요청한 제품 및 서비스를 제공하기 위하여
- 이용자가 요청한 서비스 관련 정보를 제공하기 위하여

- 유료서비스 구매 및 이용에 따른 요금 정산을 위하여
- 관련 법령을 준수하기 위하여

2) 이용자에게 더 적합한 서비스를 제공하기 위해 데이터를 수집합니다.

당사는 이용자에게 더 적합한 서비스를 제공하기 위해 다음 세부 목적 달성에 필요한 데이터를 수집하고 처리하는 데 정당한 이익이 있습니다.

- 당사의 서비스의 개선 및 개발을 하기 위하여
- 게임서비스 최적화 및 플레이 경험을 개발하고 개선하기 위하여
- 이용자의 프로필을 업데이트하고 개발하기 위하여
- 이용자가 등록하는 계정을 설정하고 관리하기 위하여
- 소프트웨어 업데이트를 제공하기 위하여
- 이용자의 환경설정을 유지하고 콘텐츠를 전달하기 위하여
- 이용자의 문의사항 및 불만사항을 응대하고 지원하기 위하여
- 약관변경, 서비스 장애, 고객센터 업무, 업데이트, 보안 경고 및 지원 메시지와 같은 공지사항을 전달하기 위하여
- 이벤트 및 프로모션 프로그램을 구성하기 위하여
- 이벤트 및 프로모션 경품 배송을 위하여

3) 서비스를 안전하고 공정하게 유지하기 위해 필요한 데이터를 처리합니다.

당사는 이용자의 서비스를 안전하고 공정하게 유지하기 위하여 다음 세부 목적 달성에 필요한 데이터를 수집하고 처리하는데 정당한 이익을 갖고 있습니다. 합법적인 사용 정책에 대한 내용은 이용약관을 참조하십시오.

- 불량 이용자의 부정 이용 및 비인가 사용을 방지하기 위하여
- 이용자의 정보를 보호하기 위한 서비스를 제공하기 위하여
- 다수의 기기에서 게임 플레이가 원활하게 이루어지게 하기 위하여
- 자동 또는 수동 방식의 적절한 채팅 진행을 위하여
- 버그 및 서비스 오류를 찾아내고, 문제를 해결하기 위하여
- 분쟁, 사기 및 불법적인 행위 조사 및 억제하고 법률을 준수하기 위하여

4) 맞춤형 광고를 구성하기 위해 필요한 데이터를 처리합니다.

당사는 당사 서비스 및 기타 웹 사이트, 이메일에 맞춤형 광고를 표시하기 위해 필요한 데이터를 수집하고 처리하는데 정당한 이익이 있습니다. 단, 영리목적의 광고성 정보 수신(마케팅 정보 수신)에 동의한 경우에만 영리목적의 광고성 정보(다이렉트 마케팅 정보)를 전송합니다.

- 서비스 및 온라인 행동과 관련하여 이용자가 접근하는 콘텐츠 추적을 위하여
- 이용자에게 맞추어 광고를 개인화하고 타겟 마케팅, 홍보 제안을 전달하기 위하여
- 이용자가 좋아할 만한 서비스와 관련하여 제안 및 정보를 제시하기 위하여

5) 위의 모든 경우와 목적으로 당사는 수집된 모든 데이터를 분석, 분류할 수 있습니다.

당사는 계약이행, 적합한 서비스 제공 및 유지, 맞춤형 광고를 구성하기 위해 필요한 데이터를 수집하고 처리하는데 정당한 이익이 있습니다. 단, 이용자가 동의한 범위를 벗어난 개인정보는 이용하지 않습니다.

3. 펠어비스는 누구와 개인정보를 공유하나요?

당사는 이용자를 직접적으로 식별할 수 있는 개인정보의 경우에는 이용자의 동의 없이 제 3 자와 공유하지 않습니다. 그럼에도 불구하고, 관련 법을 준수하기 위한 경우, 이용자 또는 다른 사람의 중대한 이익을 보호하기 위해 불가피한 경우 또는 당사의 정당한 이익을 달성하기 위해 합리적으로 필요한 경우에는 적법한 절차를 통해 개인정보를 제 3 자와 공유할 수 있습니다.

1) 다른 이용자 및 대중

- 홈페이지 내 게시판에 글을 게시하는 경우 다른 이용자 또는 대중에게 게시글이 공개됩니다.
- 게임 내 공개 채팅을 사용하는 경우 다른 이용자에게 채팅 내용이 공개됩니다.
- 이용약관 및 운영정책 위반 행위가 적발된 경우 혹은 이벤트 당첨자로 선정된 경우, 해당 이용자의 가문명, 캐릭터명, 길드명 등 게임정보의 일부가 홈페이지 및 공식 커뮤니티 공지사항을 통해 공개될 수 있습니다.

2) 이용자가 사전에 동의한 경우

- 정보수집 또는 정보제공 이전에 이용자에게 '누구에게 개인정보를 제공하는지, 어떤 개인정보를 제공하는지, 어떤 사유로 개인정보가 제공하는지' 알려드리고 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 이용자가 동의하지 않는 경우에는 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

3) 협력업체 및 서비스 제공업체

- 당사는 현지에 맞는 서비스 제공을 위해 각 국가별 공급 업체, 컨설턴트, 마케팅 파트너, 리서치 회사 및 기타 서비스 제공 업체 또는 비즈니스 파트너에게 정보를 제공할 수 있습니다. 그 경우 본 개인정보처리방침을 통해 그 내용을 공개합니다.

당사의 개인정보 위탁처리 기관 및 업무 내용은 아래와 같습니다.

수탁 업체	대상 서비스	위탁 업무	위치
Epic Games S.a.r.l.	검은사막 한국 검은사막 북미/유럽 검은사막 남미 새도우 아레나	서비스 데이터 분석을 통한 해킹, 악성행위 탐지 및 차단	룩셈부르크
Paymentwall Ltd.	검은사막 북미/유럽	결제 업무 대행	영국
Mogi Group Ltd	검은사막 북미/유럽	고객 상담, 불만처리 등 민원 처리, 고지사항 전달, 고객지원 업무	아일랜드
BoaCompra	검은사막 남미	결제 업무 대행	브라질

Payletter Inc.	검은사막 한국 새도우 아레나	(대한민국 지역의) 본인 확인 및 결제업무 대행 - 재위탁사: 에스케이엠엔서비스(주): 결제관련 고객상담 업무 지원	대한민국
MetaM	검은사막 한국 새도우 아레나	(대한민국 지역의) 고지사항 전달, 고객지원 업무, 경품 배송 관련 아웃바운드 업무	대한민국
SUREM Co., Ltd.	검은사막 한국 새도우 아레나	(대한민국 지역의) 메시지 발송 시스템 제공 및 관리	대한민국
Elite Global	검은사막 북미/유럽 검은사막 남미 새도우 아레나	(북미/유럽, 남미 지역 및 새도우 아레나 영어권 지역의) 고객 상담, 불만처리 등 민원 처리, 고지사항 전달, 고객지원 업무	필리핀 브라질
GURU COMPANY	검은사막 한국 검은사막 북미/유럽 검은사막 남미 새도우 아레나	경품 배송 업무	대한민국

4) 공공 기관 및 수사 기관

- 사기 및 불법 활동 방지하기 위해 당사는 합법적인 절차에 따라 다른 회사 및 공공기관에 데이터를 제공할 수 있습니다.
- 당사는 법률 준수 또는 당사, 당사의 직원 또는 기타 권리, 재산 또는 안전을 보호하기 위해 적법한 절차에 따라 공공기관에 이용자의 데이터를 공개할 수 있습니다.
- 당사는 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사 기관의 요구가 있는 경우 이용자의 데이터를 제공할 수 있습니다.

5) 광고 업체 및 소셜 미디어

- 당사는 광고 업체나 소셜 미디어(Facebook, Google, Twitter)에게 데이터를 제공할 수 있습니다. 해당 업체는 소셜 미디어 인터랙션 도구 및 게임 내 광고와 같은 해당 업체의 기능을 수행하기 위해 이용자의 데이터에 접근하고 자신의 개인정보 보호정책에 따라 이용자의 데이터를 처리할 수 있습니다. 데이터 처리 방법에 대한 자세한 내용은 해당 업체의 개인정보 보호 정책을 참고해 주세요.
- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>
- Google: <https://policies.google.com/privacy>
- Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

6) 배송 업체

- 이벤트 경품 등의 배송을 위해 협력업체에 이용자가 제공한 주소 및 연락처 데이터를 제공할 수 있습니다. 해당 데이터는 배송의 목적으로만 사용됩니다.

7) 결제 서비스 업체

- 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위해 필요한 경우 결제 서비스 업체에 이용자의 데이터를 제공할 수 있습니다.

4. 펠어비스는 개인정보를 언제까지 보관하고 파기하나요?

당사는 이용자의 동의 하에 수집한 개인정보를 회원 자격이 유지되는 동안 보유 및 이용하며, 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성(회원탈퇴 요청 시, 참여 이벤트 종료 등)되면 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. (단, 개인정보 도용으로 인한 원치 않는 회원탈퇴, 결제 도용 등 피해를 최소화하기 위해 회원탈퇴 요청 후 15 일 간 개인정보를 보유합니다.

다만, 대한민국의 데이터 관련 법에 따라 아래의 정보에 대해서는 각각의 이유로 명시한 기간 동안 보존하며, 그 외 다른 목적으로는 절대 사용하지 않습니다.

1) 관련 법령에 의한 정보 보유 사유

① 통신비밀보호법

- 로그인 관련 기록: 3 개월

② 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률

- 표시/광고에 관한 기록: 6 개월

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5 년

- 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5 년

- 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록: 3 년

③ 국세기본법, 법인세법

- 세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류: 5 년

2) 장기 미이용(휴면) 계정의 개인정보 분리·보관 사유

당사는 대한민국의 「개인정보보호법」 및 동법 시행령에 따라 연속하여 최근 1 년 동안 서비스를 이용하지 않은 계정을 휴면 계정으로 전환합니다. 당사는 휴면 계정의 개인정보를 파기하거나, 별도로 분리하여 안전하게 보관하는 조치를 취할 수 있습니다. 이 경우, 조치일 최소 30 일 전에 파기 또는 개인정보 분리보관 등 필요한 조치가 취해진다는 사실을 이용자에게 전달하도록 하겠습니다.

3) 기타 당사 내부 방침에 의한 정보 보유 사유

당사는 이벤트/프로모션 등을 위해 수집된 개인정보를 최대 1 년간 보관할 수 있습니다. 다만 개별 이벤트/프로모션에 따라 그 기간은 상이할 수 있으며, 개별 이벤트/프로모션에 안내된 개인정보의 수집·이용 기간을 우선 적용합니다.

또한, 스팀 회원의 경우 탈퇴 후 재 가입 시 아이템 중복 지급을 제한하기 위해 아래 정보를 보관하며, 이는 당사에 정당한 이익이 있습니다. (해당 정보로는 개인 식별이 불가능합니다.)

- 스팀 회원식별자번호, DLC 아이템 지급 정보

당사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성되거나, 보유 및 이용기간이 경과된 후에는 회원의 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 개인정보의 파기절차 및 방법은 아래와 같습니다.

① 파기 절차

이용자의 개인정보는 해당 정보의 수집 및 이용 목적이 달성된 후(회원 탈퇴의 경우 유예기간 15 일 후) 지체 없이 파기합니다. 단, 법령에 의한 정보 보호 사유(「수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간」 참조)에 따라 일정기간 보관 후 파기합니다.

② 파기 방법

종이(인쇄물, 서면 등)에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고, 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제 합니다.

5. 펠어비스는 국외로 개인정보 이전 시 어떠한 조치를 취하고 있나요?

당사의 서비스는 전세계에 제공되므로 이용자의 데이터는 세계 어느 곳으로도 전송될 수 있으며, 국가마다 이용자의 국가와는 다른 데이터 보호법이 적용될 수 있습니다. 특히 이용자가 유럽지역에 거주하는 경우, 이용자의 정보가 이전될 수 있는 EEA(European Economic Area) 외의 국가의 데이터 보호에 관한 법률이 이용자가 거주하는 지역의 법률에 비하여 보호범위가 넓거나 엄격하지 않을 수 있습니다만, 당사는 이용자의 개인정보를 보호하기 위하여 적용 가능한 법률에 따라 적절한 보호 조치를 취할 것입니다. 데이터 보호의 상세 내용은 「6. 펠어비스는 개인정보를 어떤 방식으로 보호하나요? 」에서 확인할 수 있습니다.

대한민국과 EU 는 GDPR 에 따라 대한민국으로의 개인정보 이전을 위한 개인정보보호 적정성 결정(Adequacy Decision)을 채택하였습니다.

- 대한민국의 개인정보보호법은 EU GDPR 과 동등한 개인정보 보호수준을 보장합니다.
- 적정성 결정에 따라 추가적인 인증이나 수단을 마련할 필요없이 EU 로부터 대한민국으로 개인정보를 안전하게 이전할 수 있습니다.

이용자는 언제든지 고객센터 또는 개인정보보호 책임자 및 관련부서(privacy@pearlabyss.com)에 연락하시어 개인정보 국외 이전 중단을 요구할 수 있습니다. 다만, 이용자의 요청대로 개인정보가 해외 업체에 제공되지 않을 경우, 당사 웹사이트 및 게임서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

또한 이용자의 개인정보가 「3. 펠어비스는 누구와 개인정보를 공유하나요? 」에서 기재한 협력업체 및 서비스 제공 업체에게 이전되는 경우, 당사는 해당 업체와 EU 표준 정보보호 조항에 따른 계약을 체결하여 EEA 외의 해당 업체에게 개인정보를 이전함으로써 당사의 개인정보 이전이 적절한 보호조치 하에 안전하게 이루어지도록 하고 있습니다. 자세한 정보는 공식 홈페이지 고객센터 또는 개인정보보호 책임자 및 관련부서(privacy@pearlabyss.com)에 언제든지 문의하시기 바랍니다.

6. 펄어비스는 개인정보를 어떤 방식으로 보호하나요?

당사는 개인정보의 안전성 확보를 위하여 이용자의 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 다음과 같은 기술적, 관리적, 물리적 대책을 마련하여 이를 이행하고 있습니다. 단, 당사가 개인정보보호 의무를 다하였음에도 불구하고, 비밀번호 관리 소홀 등 이용자 본인의 부주의 혹은 당사가 관리하지 않는 영역에서의 사고 등으로 중요 개인정보가 유출되어 발생한 문제에 대해 당사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

1) 기술적 대책

- 당사는 이용자의 개인정보 중 관련 법령에서 지정한 항목 뿐만 아니라, 추가적인 항목을 암호화하여 보관하고 있습니다.
- 개인정보가 포함되어 있는 중요한 데이터는 그 파일 및 송신 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 보안 기능을 사용하여 보호하고 있습니다.
- 당사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의하여 이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 방지하기 위하여 항상 감시하고 있습니다. 또한 만약의 사태를 대비하여 개인정보를 주기적으로 백업하고 있으며 Anti-Virus 프로그램, Firewall 등 다양한 보안 장비들로 보호하고 있습니다.
- 당사는 개인정보를 처리할 수 있도록 체계적으로 구성된 데이터베이스 시스템에 필요한 안전성 확보 조치를 다하고 있습니다.

2) 관리적 대책

- 당사는 이용자의 개인정보에 대한 접근 권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있으며, 그 최소 인원에게 해당하는 자는 다음과 같습니다.
 - ① 이용자를 직접 상대로 하여 마케팅, 이벤트, 고객지원, 배송업무를 수행하는 자 (위탁, 협력 업체의 직원 포함)
 - ② 개인정보보호 책임자를 포함한 개인정보보호업무를 담당하는 자
 - ③ 기타 업무상 개인정보 처리가 불가피한 자
- 당사는 개인정보취급자와 수탁사를 대상으로 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 교육을 실시하고 있습니다.
- 당사는 개인정보보호 업무를 전담하는 부서에서 개인정보처리방침을 수립하여 관리하고 있습니다. 또한 내부 규정 준수 여부를 정기적으로 확인하여 문제가 발견될 경우, 즉시 바로잡을 수 있도록 노력하고 있습니다.

3) 물리적 대책

- 당사는 개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.
- 개인정보가 포함되어 있는 서류, 보조저장매체 등은 잠금 장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

7. 쿠키 등 자동수집 되는 정보는 무엇이 있나요?

당사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 당사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 당사는 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

1) 쿠키 등 사용 목적

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 방문 회수 파악 등을 통한 개인 맞춤 서비스를 제공합니다.

당사와 당사의 분석 서비스 제공자는 쿠키나 비컨, 태그나 스크립트 등을 이용한 추적 기술을 사용할 수 있습니다. 이러한 기술은 경향 분석, 웹사이트 관리, 이용자의 웹사이트 이용실태 등 전반적인 당사의 웹사이트 이용자의 통계적 정보 수집의 목적으로 이용됩니다. 당사는 분석 서비스 제공자로부터 해당 기술의 이용하여 수집한 자료를 합계의 형태로 받을 수 있습니다.

2) 쿠키 저장 거부 설정 방법

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 다만, 이용자가 쿠키 저장을 거부할 경우 일부 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

- Internet Explorer: 웹브라우저 상단의 [도구] → [인터넷 옵션] → [개인정보] → [고급]

- Chrome: 웹브라우저 우측 상단의 [:] → [설정] → [개인정보 및 보안] → [쿠키 및 기타 사이트 데이터]

※ 그 외의 웹 브라우저는 각 브라우저별 설정 방법을 따릅니다.

그 외에도 광고 및 분석 목적을 위하여 다양한 외부 웹로그분석 도구를 사용할 수 있으며 온라인 맞춤형 광고 사업자가 행태 정보를 수집하도록 허용하고 있습니다.

① Google Analytics 의 데이터 사용 설정 방법은 아래와 같습니다.

- Google Analytics 차단: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

※ 그 외 웹로그분석 도구의 경우 도구별 거부 방식을 따릅니다.

② 맞춤형 광고 선택 해제 방법은 아래와 같습니다.

- 온라인 맞춤형 광고 사업자: Google, Facebook, Twitter

- 형태정보 수집 방법: 이용자가 웹사이트를 방문하거나 앱을 실행할 때 자동수집

※ 온라인 맞춤형 광고: 이용자의 온라인 이용 형태, 접속 기록 등을 분석하여 이용자의 특성을 고려한 서비스를 제공하는 마케팅 기법

- Android: 개인정보 보호 설정 클릭 후 관심기반 광고 옵트 아웃 선택

- iOS: 개인정보 보호 설정 클릭 후 광고 추적 제한 선택

8. 개인정보에 관한 이용자, 법정대리인의 권리 및 선택은 어떤 것들이 있나요?

이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보에 대하여 조회 요청을 할 수 있으며, 당사의 개인정보의 처리에 동의하지 않는 경우 동의를 거부하거나, 처리정지 또는 회원탈퇴를 요청할 수 있습니다. 다만, 회원탈퇴로 인하여 개인정보가 파기되는 경우에는 해당 이용자가 서비스를 진행하면서 생성, 축적된 관련 정보가 함께 파기될 수 있습니다.

이용자는 홈페이지에 로그인 후 `마이페이지> 계정 정보 확인하기`를 통해 본인의 개인정보를 조회 및 수정할 수 있으며, 회원탈퇴는 `마이페이지> 회원탈퇴`를 통해 신청 가능합니다. 혹은 개인정보 조회, 수정 또는 회원탈퇴 등을 위해 고객센터 또는 개인정보보호 책임자 및 관련부서(privacy@pearlabyss.com)에 연락하시면 지체없이 조치하겠습니다.

이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

당사는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 「4. 펠어비스는 개인정보를 언제까지 보관하고 어떻게 파기하나요?」에 명시된 바에 따라 처리하고, 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

1) 유럽 경제 지역 거주자의 개인정보 권리

유럽 경제 지역(EEA)의 거주자는 개인정보와 관련하여 추가적으로 다음과 같은 권리를 가지며, 다만 개별 국가의 법령에 따라 그 효과 및 절차는 달리 결정될 수 있습니다.

- ① 당사가 보유하고 있는 개인정보를 다른 회사로 이동을 요청할 수 있는 권리
- ② 감독당국(supervisory authority)에 연락할 수 있는 권리

2) 캘리포니아 거주자의 개인정보 권리

캘리포니아 소비자 개인정보보호법(CCPA)에 의거하여 캘리포니아에 거주하는 소비자는 당사에 아래의 정보를 제공하도록 요구할 수 있습니다.

- ① 요청일로부터 최근 12 개월 동안 직접 마케팅 목적으로 제 3 자에게 공개한 개인정보 목록
- ② 개인정보를 제공받은 제 3 자의 신원

다만, 당사는 직접 마케팅 목적으로 개인정보를 제 3 자와 공유하거나 판매하지 않으며, 그럴 필요가 있을 경우 고객의 동의를 구하도록 하겠습니다.

3) 자녀 보호 기능 (대한민국 및 영국 거주자 대상)

당사는 법정대리인에게 아래와 같은 자녀 보호 기능을 제공합니다.

- ① 자녀의 게임 플레이 시간 설정

② 자녀의 유료 결제 제한

위에 명시된 모든 권리 및 기능은 아래를 통해 언제든지 행사할 수 있습니다.

- 공식 홈페이지 고객센터
- 개인정보보호 책임자 및 관련부서(privacy@pearlabyss.com)
- 자녀 보호 사이트 (<https://parents.pearlabyss.com>)

9. 서비스를 이용하기 위한 연령제한이 있나요?

1) 홈페이지 서비스

- 당사는 대한민국(만 14 세), 미국/캐나다(만 13 세), 유럽(만 13 세~16 세), 브라질(만 18 세) 미만 등 각 국가에서 규정한 아동에 해당하는 이용자(이하 "아동 이용자")에 대해 의도적으로 개인정보를 수집 또는 요청하거나, 관심 기반 광고를 보내는 대상으로 삼거나, 이러한 이용자가 당사의 서비스를 이용하도록 의도적으로 허용하지 않습니다. (단, 만 13 세~18 세에 해당되는 영국, 영국령 인도양 지역, 영국령 버진아일랜드 이용자 경우 법정대리인의 동의를 거쳐 당사 서비스를 이용할 수 있습니다.)
- 아동 이용자는 당사에 개인정보를 전송할 수 없으며, 해당 이용자로부터 개인정보를 수집한 경우 당사는 가능한 신속히 해당 데이터를 삭제할 것입니다.
- 아동 이용자의 경우 이름, 주소, 전화번호 또는 이메일 주소 등을 비롯한 개인정보의 일체를 당사에 보내지 말아 주십시오. 만일 이러한 이용자로부터 수집한 데이터를 당사가 보유하고 있다고 생각하는 경우 즉시 당사에 알려주십시오.

2) 게임 서비스

- 당사는 각 서비스 권역에서 허가받은 게임 이용 등급에 따라 게임 서비스 이용을 위한 연령을 제한하고 있습니다.

10. 펠어비스와 연락하려면 어떻게 하나요?

개인정보보호에 대해 궁금한 점이 있거나 개인정보 관련 문제를 해결하기 위한 요청이 있으실 경우, 공식 홈페이지 고객센터를 통해 문의하시면 보다 신속하게 답변해 드릴 수 있습니다. 또한, 이용자는 당사의 서비스를 이용하며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 및 관련 부서의 연락처로 신고하실 수 있습니다. 당사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것을 약속드립니다.

개인정보 보호 책임자	개인정보 고충 처리부서
성명: 허진영 (대표이사) 전화번호: 1661-8572 이메일: privacy@pearlabyss.com 팩스: 031-624-5897	부서: 정책협력실 전화번호: 1661-8572 이메일: privacy@pearlabyss.com 팩스: 031-624-5897

1) 대한민국 내 개인정보 침해 신고 및 상담 기관

이용자가 대한민국에 거주하는 경우, 개인정보 침해에 대한 신고 및 상담이 추가적으로 필요하다면 아래 기관에 문의할 수 있습니다.

- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버수사과 (spo.go.kr / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버수사국 (ecrm.police.go.kr / 국번없이 182)
- 개인정보분쟁조정위원회 (kopico.go.kr / 국번없이 1833-6972)

2) 유럽 내 개인정보 보호 담당자 및 대리인 연락처

이용자가 유럽 지역에 거주하는 경우 아래의 연락처를 통해서도 개인정보 관련 문의를 할 수 있습니다.

개인정보 보호 담당자: Pearl Abyss Corp.

주소: 24, Simin-daero 327beon-gil, Dongan-gu, Anyang-si, Gyeonggi-do, 14055, Republic of Korea

연락처: dpo@pearlabyss.com

유럽 내 개인정보 보호 담당자 및 대리인 연락처

VeraSafe has been appointed as PEARL ABYSS H.K. LIMITED's representative in the European Union for data protection matters, pursuant to Article 27 of the General Data Protection Regulation of the European Union.

VeraSafe can be contacted in addition to dpo@pearlabyss.com, only on matters related to the processing of personal data. To make such an inquiry, please contact VeraSafe using this contact form:

<https://www.verasafe.com/privacy-services/contact-article-27-representative>

Alternatively, VeraSafe can be contacted at:

VeraSafe Czech Republic s.r.o

Klimentská 46

Prague 1, 11002

Czech Republic

11. 대한민국 이용자의 개인정보 국외이전에 대한 사항

당사는 원활하고 안정적인 서비스 제공을 위해 아래와 같이 개인정보를 국외에 이전(보관) 합니다.

1) 국외로 이전(보관)되는 개인정보 항목

- ① 공식홈페이지 서비스 (자녀 보호 서비스, 결제서비스, 고객센터 등) 이용 시
 - 법정대리인 정보 (이름, 생년월일, 이메일)
 - 결제정보

- 고객센터 문의 정보

※ 회원정보(이름, 생년월일, 이메일, 휴대전화번호, 지역, CI)는 대한민국 IDC 에 저장되며, 국외로 이전(보관)되지 않습니다.

② 새도우 아레나 북미, 유럽/러시아 서버에서 게임 서비스 이용 시

- 게임 진행 상황에 대한 데이터
- 채팅기록, 접속 IP 정보, PC 정보(예: CPU 종류, RAM 용량, 그래픽 카드 종류, 그래픽 카드 RAM 등)
- 게임플레이 데이터 및 서비스 내부의 다른 플레이어와의 상호작용과 같은 서비스 사용에 관한 데이터

③ 해킹, 악성행위 탐지 및 차단을 위한 정보 이전(보관)

- 게임 진행 상황에 대한 데이터
- 채팅기록, 접속 IP 정보, PC 정보(예: CPU 종류, RAM 용량, 그래픽 카드 종류, 그래픽 카드 RAM 등)
- 게임플레이 데이터 및 서비스 내부의 다른 플레이어와의 상호작용과 같은 서비스 사용에 관한 데이터

2) 개인정보가 이전(보관)되는 국가

① 미국

- 공식홈페이지 서비스 (자녀 보호 서비스, 결제서비스, 고객센터 등) 이용 시
- 새도우 아레나 북미 서버에서 게임 서비스 이용 시

② 네덜란드

- 새도우 아레나 유럽/러시아 서버에서 게임 서비스 이용 시

③ 아일랜드

- (서버 무관) 해킹, 악성행위 탐지 및 차단을 위한 정보 이전(보관)

3) 개인정보를 이전(보관) 목적 및 이전(보관) 받는 자

① 공식홈페이지 이용 환경 제공

- Microsoft Azure (02-531-4500, 국내대리인 한국 MS 연락처)

② 게임 서비스 제공

- 새도우 아레나 북미 서버: Microsoft Azure (02-531-4500, 국내대리인 한국 MS 연락처)
- 새도우 아레나 유럽/러시아 서버: Equinix (+1 833-544-2200)

③ 해킹, 악성행위 탐지 및 차단

- Epic Games S.a.r.l. (EasyAntiCheat), www.easy.ac/contact

4) 개인정보 이전 일시 및 방법

① 공식홈페이지 이용 시 네트워크를 통한 전송

② 게임 이용 시 네트워크를 통한 전송

5) 개인정보 이전(보관) 기간

① 공식홈페이지 및 게임 서비스 제공을 위한 이전(보관)

- 회원탈퇴 시 까지

② 해킹, 악성행위 탐지를 위한 이전(보관)

- 해킹, 악성행위가 탐지되지 않은 경우: 최대 5 일

- 해킹, 악성행위로 의심되는 경우: 최대 3 개월

- 해킹, 악성행위로 확인된 경우: 계약 종료 시 까지

이용자는 언제든지 고객센터에 연락하여 개인정보 국외이전 중단을 요구할 수 있습니다. 다만, 이용자의 요청대로 개인정보가 국외로 전송되지 않을 경우, 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

당사가 제공하는 서비스에 링크되어 있는 다른 회사의 사이트에서 개인정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다. 해당 사이트 방문 시에는 해당 사이트의 개인정보처리방침을 확인하시기 바랍니다.

부칙

본 개인정보처리방침은 2022 년 5 월 25 일부터 시행됩니다.