

개인정보처리방침

1. 펠어비스는 어떤 유형의 정보를 어떻게 수집하나요?
2. 펠어비스가 개인정보를 수집하는 이유는 무엇인가요?
3. 펠어비스는 개인정보를 제 3 자와 공유하나요?
4. 펠어비스는 개인정보를 언제까지 보관하고 파기하나요?
5. 펠어비스는 국외로 개인정보 이전 시 어떠한 조치를 취하고 있나요?
6. 펠어비스는 개인정보를 어떤 방식으로 보호하나요?
7. 자동으로 수집되는 개인정보는 무엇이 있나요?
8. 개인정보에 관한 이용자의 권리 및 선택은 어떤 것들이 있나요?
9. 서비스를 이용하기 위한 연령제한이 있나요?
10. 펠어비스와 연락하려면 어떻게 하나요?

주식회사 펠어비스 및 그 계열사 또는 자회사(이하 '펠어비스' 또는 "당사"라 합니다)는 PC, Console 또는 Mobile 등의 게임서비스 및 홈페이지 서비스 등 관련 서비스(이하 "서비스"라 합니다)를 제공하고 있습니다. 당사는 이용자에게 서비스를 제공하기 위하여 이용자의 개인정보를 저장, 처리 및 특정 상황에서 공유할 수 있으나 이용자의 개인정보 보호를 중요시하며, 이용자가 당사의 서비스를 이용하기 위해 제공한 개인정보가 보호받을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다.

당사는 본 개인정보처리방침을 통해 이용자가 제공하는 개인정보를 어떠한 목적과 방식으로 이용하고 있는지, 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 당사가 어떠한 노력을 기울이고 있는지 알려드리고자 합니다.

본 방침은 정부의 법률 등의 규제 변경이나 당사의 내부 방침 변경 등으로 인하여 변경될 수 있으며, 법률과 그 하위 규정을 준수하기 위해서 노력합니다. 당사의 경우, 여러가지 언어로 개인정보처리방침을 공개하고 있습니다. 본인이 플레이하는 지역 언어의 개인정보처리방침을 확인하여 주시기 바랍니다.

1. 펠어비스는 어떤 유형의 정보를 어떻게 수집하나요?

당사는 회원가입, 서비스 이용, 생성정보, 회원정보 수정, 전화, 팩스, 고객센터 상담, 이벤트 응모, 협력회사를 통한 수집 등의 방법으로 아래의 개인정보를 수집합니다.

1) 이용자가 제공하는 정보

① 펠어비스 회원 가입 시 아래의 정보를 수집합니다.

- 이메일 주소, 비밀번호, 이름, 지역, 생년월일, 소셜로그인식별값

※ 당사는 이용자의 홈페이지 회원가입 시 대한민국(14 세 미만)에서 규정한 아동의 개인정보는 수집하지 않습니다.

② 본인인증 시 아래의 정보를 수집합니다.

- 실명, 생년월일, 연계정보(CI)

③ 대한민국의 14 세 이상에서 19 세 미만 나이에 해당되는 이용자 회원가입 시, 법정대리인의 아래 정보가 수집됩니다.

- 법정대리인 실명, 생년월일, 연계정보(CI), 이메일 주소

※ 단, 법정대리인의 CI 는 인증용도로만 사용 후 삭제되며, 실제 DB 에 저장되지는 않습니다.

④ PlayStation, XBOX 게임 이용 시 아래의 정보를 수집합니다.

- 콘솔회원식별값

⑤ 추가적인 서비스 제공 시 아래의 정보를 수집합니다.

서비스명	수집하는 개인정보 항목
마이페이지(변경정보 포함)	닉네임, 휴대전화번호, 소셜로그인식별값, 콘솔회원식별값
상점 이용	- 휴대전화 결제 시: 이동통신사, 휴대전화번호 - 무통장 입금 및 은행지점 결제 시: 계좌번호, 생년월일 - 삼성페이: 생년월일, 휴대전화번호, 이름, 성별 - 신용카드 결제 시: 카드사명 - 편의점 결제: 선불 카드번호 - 티머니: (카드사 선택 시) 카드번호, 휴대폰번호, (페이 선택 시) 휴대폰번호 - 그 외 간편 결제 및 상품권: 서비스 제공 업체별 고객이 생성한 ID 및 패스워드 ※결제단계에서 필요한 상세정보(신용카드, 휴대폰결제, 문화상품권, 계좌이체 및 간편 결제 등)는 결제업무대행사에서 직접 수집합니다. 당사는 결제업무대행사로부터 구매내역(구매일시, 아이템명, 주문번호, 금액)을 전달받아 서비스 운영에 이용하며 이용자의 결제 수단의 상세정보(카드번호, 계좌번호 등)는 당사에서 확인할 수 없습니다. ※ 검은사막 콘솔 게임 내에서 아이템 및 재화를 구매하는 경우, 관련 정보는 플레이스테이션스토어, 마이크로소프트 스토어에서 제공하는 결제서비스를 통해 보관 및 처리되며

	당사는 해당 결제 관련 개인정보를 수집하거나 보관하지 않습니다. 상세한 내용은 해당 스토어의 이용약관 및 개인정보처리방침을 참고하시기 바랍니다.
고객센터 이용	이메일 주소
	이름, 휴대전화번호, 생년월일, 주소, 콘솔회원식별값, 자동으로 생성되는 정보, 기기를 식별하는 정보 등 기타 상담에 필요한 정보 ※ 문의 유형에 따라 수집되는 개인정보가 다를 수 있으며, 추가 수집되는 개인정보가 있을 수 있습니다.
이벤트/프로모션 참여 및 진행	이름, 휴대전화번호, 주소, 생년월일, 이메일 주소, Discord 사용자명, 닉네임, 소셜미디어정보 ※ 이벤트 및 프로모션에 따라 수집되는 개인정보가 다를 수 있으며, 추가 수집되는 개인정보가 있을 수 있습니다.
경품 배송	현물배송 상품: 이름, 주소, 휴대전화번호, 이메일주소
	모바일/온라인 상품: 휴대전화번호, 이메일 주소
사전예약 신청 및 관련 정보 수신	이메일주소, 휴대전화번호
공지사항 등 각종 알림사항 전달	이메일 주소, 휴대전화번호
제세공과금 처리	주민등록번호(또는 외국인등록번호), 이름
환불	계좌정보 (예금주명, 계좌번호, 은행명)
현금영수증 신청	휴대전화번호

※ 홈페이지 내의 개별 서비스 이용, 이벤트 응모 및 경품 신청과정에서 해당 서비스의 이용자에 한해 추가 개인정보 수집이 발생할 수 있습니다.

※ 추가로 개인정보를 수집할 경우에는 관련법령을 준수하여 동의를 받거나, 필요사항을 고지한 후 개인정보를 처리합니다.

2) 서비스 이용 과정에서 수집되는 정보

서비스 이용 과정에서 아래의 정보가 자동 수집될 수 있습니다.

- IP, 웹 서비스 이용기록, 게임정보, 부정 이용기록, 결제기록, 쿠키
- 기기 정보(Mac 주소, HDD 시리얼 등)

- 검은사막 플러스 앱 사용 시: 모바일 단말기 정보(모델명, OS 정보, 광고 ID 등)

2. 펠어비스가 개인정보를 수집하는 이유는 무엇인가요?

당사는 아래의 목적을 수행하기 위하여 이용자로부터 개인정보를 수집 및 이용합니다.

1) 서비스 제공을 위하여 필요한 데이터를 처리합니다.

당사는 이용자와의 서비스 제공 계약 이행을 위한 다음 세부 목적을 달성하기 위해 필요한 데이터를 처리합니다.

- 이용자가 계정을 만들고 서비스를 이용할 수 있도록 하기 위하여
- 서비스를 운영하기 위하여
- 제품 및 서비스를 제공하기 위하여
- 서비스 관련 정보를 제공하기 위하여
- 유료서비스 구매 및 이용에 따른 요금 정산을 위하여
- 관련 법령을 준수하기 위하여

2) 이용자에게 더 적합한 서비스를 제공하기 위해 데이터를 수집합니다.

당사는 이용자에게 더 적합한 서비스를 제공하기 위해 다음 세부 목적 달성에 필요한 데이터를 수집하고 처리합니다.

- 서비스를 개선하기 위하여
- 이용자의 프로필을 업데이트하고 기능을 개선하기 위하여
- 이용자가 등록하는 계정을 설정하고 관리하기 위하여
- 업데이트를 제공하기 위하여
- 이용자의 환경설정을 유지하고 콘텐츠를 전달하기 위하여
- 이용자의 문의사항 및 불만사항을 응대하고 지원하기 위하여
- 약관변경, 서비스 장애, 고객지원 업무, 업데이트, 보안 경고 및 지원 메시지와 같은 공지사항을 전달하기 위하여
- 이벤트 및 프로모션 프로그램을 구성하기 위하여
- 이벤트 및 프로모션 경품 배송을 위하여
- 뉴스레터 구독 관리를 위하여

3) 서비스를 안전하고 공정하게 유지하기 위해 필요한 데이터를 처리합니다.

당사는 서비스를 안전하고 공정하게 유지하기 위하여 다음 세부 목적 달성에 필요한 데이터를 수집하고 처리합니다.

- 불량 이용자의 부정 이용 및 비인가 사용을 방지하고 제한하기 위하여
- 이용자의 정보를 보호하기 위한 서비스를 제공하기 위하여
- 다수의 기기에서 게임 플레이가 원활하게 이루어지게 하기 위하여
- 버그 및 서비스 오류를 찾아내고, 문제를 해결하기 위하여
- 분쟁에 대응하기 위한 데이터 분석을 위하여

4) 맞춤형 광고 및 광고성 정보를 전송하기 위하여 필요한 데이터를 처리합니다.

- 서비스 및 온라인 행동과 관련하여 이용자가 접근하는 콘텐츠 추적을 위하여
- 이용자에게 맞추어 광고를 개인화하고 타겟 마케팅, 홍보 제안을 전달하기 위하여
- 이용자의 관심사에 보다 부합하는 콘텐츠 및 기능의 제공 등 맞춤형된 게임서비스 제공을 위하여

5) 당사는 수집된 모든 데이터를 개인을 식별할 수 없는 형식으로 가공하여 분석, 분류할 수 있습니다.

3. 펠어비스는 개인정보를 제 3자와 공유하나요?

당사는 이용자가 사전에 동의한 경우, 서비스 제공에 필요한 경우 또는 관련 법을 준수하기 위한 경우에 적절한 절차를 통해 개인정보를 제 3자와 공유합니다.

1) 이용자가 사전에 동의한 경우

- 정보수집 또는 정보제공 이전에 이용자에게 '누구에게 개인정보를 제공하는지, 어떤 개인정보를 제공하는지, 어떤 사유로 개인정보가 제공되는지' 알려드리고 동의를 구하는 절차를 거쳐 개인정보를 제 3자에게 제공합니다.

2) 서비스 제공에 필요한 경우

2-1) 다른 이용자 및 대중

- 홈페이지 내 게시판에 글을 게시하는 경우 다른 이용자 또는 대중에게 게시글이 공개됩니다.
- 게임 내 공개 채팅을 사용하는 경우 다른 이용자에게 채팅 내용이 공개됩니다.
- 이용약관, 운영정책 위반 행위가 적발된 경우 및 이벤트 당첨자로 선정된 경우, 해당 이용자 게임정보의 일부가 게임 내 페이지와 홈페이지 및 공식 커뮤니티 공지사항을 통해 공개될 수 있습니다.

2-2) 협력업체 및 서비스 제공업체

당사의 개인정보 위탁처리 기관 및 업무 내용은 아래와 같습니다.

수탁 업체	위탁 업무
(주)웹비아닷컴	서비스 데이터 분석을 통한 해킹, 악성행위 탐지 및 차단
페이레터(주)	결제업무 대행 - 재수탁사: 에스케이엠엔서비스(주): 결제관련 고객상담 업무 지원
(주)트랜스코스코리아	고지사항 전달, 고객센터 운영 등 고객지원 업무, 경품 배송 관련 아웃바운드 업무
슈어엠(주)	메시지 발송 시스템 제공 및 관리
(주)구루컴퍼니	경품 배송 업무

	- 재수탁사(펄스네트워크) : 경품 배송 관련 업무 지원
코리아크레딧뷰로(주)	본인 인증 서비스
Microsoft Azure	클라우드 서비스 이용
Amazon Web Services	
11 번가(주)(비즈콘)	이벤트 상품 문자 발송
(주)다우기술	
(주)디에이블크리에이티브	오프라인·온라인 행사 진행
(주)에프엠커뮤니케이션즈	
(주)해프닝	

수탁 업체에 전달된 개인정보는 원칙적으로 '4.펄어비스는 개인정보를 언제까지 보관하고 파기하나요?'의 내용에 따라 파기하거나 수탁업체와의 계약종료 시 파기합니다.

2-3) 광고 업체 및 소셜 미디어

- 당사는 광고 업체나 소셜 미디어(Meta(Facebook), Google, X(Twitter))에게 데이터를 제공할 수 있습니다. 해당 업체는 소셜 미디어 및 게임 내 광고와 같은 해당 업체의 기능을 수행하기 위해 이용자의 데이터에 접근하고 자신의 개인정보 보호정책에 따라 이용자의 데이터를 처리할 수 있습니다. 데이터 처리 방법에 대한 자세한 내용은 해당 업체의 개인정보 보호 정책을 참고해 주세요.

- Meta(Facebook): [개인정보보호정책](#)

- Google: [개인정보보호정책](#)

- X(Twitter): [개인정보보호정책](#)

3) 관련 법을 준수하기 위한 경우

3-1) 공공 기관 및 수사 기관

- 당사는 법률 준수 또는 당사, 당사의 직원 또는 기타 권리, 재산 또는 안전을 보호하기 위해 적법한 절차에 따라 공공기관에 이용자의 데이터를 공개할 수 있습니다.

- 당사는 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사 기관의 요구가 있는 경우 이용자의 데이터를 제공할 수 있습니다.

4. 펄어비스는 개인정보를 언제까지 보관하고 파기하나요?

1) 개인정보 보관 및 파기 기간

당사는 개인정보를 회원 자격이 유지되는 동안 보유 및 이용하며, 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성(회원탈퇴 요청 시, 개별 이벤트에 안내된 보관기간 종료 등)되면 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 다음의 경우 개인정보를 보관하고 보관 기간이 지난 후 삭제됩니다.

① 당사 기타(삭제) 정책에 따른 보관

- 개인정보 도용으로 인한 원치 않는 회원탈퇴, 결제 도용 등 피해를 최소화하기 위한 기간: 회원탈퇴 요청 후 15 일
- 불량 이용자의 부정이용기록 및 제재기록: 제재기간
- 재가입을 통한 아이템 중복 지급 방지를 위해 콘솔회원식별값(XBOX, PlayStation), 패키지, 펄상자 및 DLC 아이템 지급 정보 보관

② 관련 법령에 따른 보관

- 가. 통신비밀보호법: 로그인 관련 기록: 3 개월
- 나. 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률
 - 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5 년
 - 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5 년
 - 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3 년
- 다. 국세기본법, 소득세법, 법인세법
 - 세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류: 5 년

③ 법정대리인 정보

- 이용자의 홈페이지 회원 탈퇴 시 또는 이용자가 성년이 되는 즉시 파기함

2) 개인정보 파기 방법

당사는 종이(인쇄물, 서면 등)에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고, 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제 합니다.

5. 펄어비스는 국외로 개인정보 이전 시 어떠한 조치를 취하고 있나요?

당사는 계약을 체결하고 이행하며, 원활하고 안정적인 서비스 제공하고자 아래와 같이 개인정보를 국외에 이전(보관) 합니다.

이용자는 언제든지 고객센터 또는 개인정보 보호책임자 및 관련부서에 연락하시어 개인정보 국외 이전 중단을 요구할 수 있습니다. 다만, 이용자의 요청대로 개인정보가 해외 업체에 제공되지 않을 경우, 당사 웹사이트 및 게임서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

또한 이용자의 개인정보가 「 3. 펠어비스는 개인정보를 제 3 자와 공유하나요? 」에서 기재한 협력업체 및 서비스 제공 업체에게 이전되는 경우, 당사는 당사의 개인정보 이전이 적절한 보호조치 하에 안전하게 이루어지도록 하고 있습니다.

1) 회원가입 및 기타 서비스 이용 시

- ① 이전되는 개인정보 항목
 - 이메일, 이름, 생년월일, 휴대전화번호, 지역, CI
 - 법정대리인 정보 (이름, 생년월일, 이메일)
- ② 개인정보가 이전(보관)되는 국가 및 이전(보관) 받는 자
 - 미국, Microsoft Azure (02-531-4500, 국내대리인 한국 MS 연락처)
- ③ 개인정보 이전(보관) 방법
 - 회원가입 및 기타 서비스 이용 시 네트워크를 통한 전송
 - 서비스 이용 시 네트워크를 통한 전송
- ④ 개인정보 이전(보관) 목적
 - 서비스 이용 환경 제공 및 게임 서비스 제공
- ⑤ 개인정보 이전(보관) 기간
 - 회원탈퇴 시까지

2) 이벤트, 프로모션 등 제출 및 고객센터 이용

- ① 이전되는 개인정보 항목
 - 이름, 휴대전화번호, 주소, 생년월일, 이메일 주소, Discord 사용자명, 닉네임, 소셜미디어정보 등 이벤트, 프로모션의 참여를 위해 서베이에 제출한 개인정보
 - 이메일주소 등 고객센터 이용 시 제출한 개인정보

※ 이벤트, 프로모션 및 고객센터 문의 등 각 상황에 따라 수집되는 개인정보가 다를 수 있습니다.

- ② 개인정보가 이전(보관)되는 국가 및 이전(보관) 받는 자
 - 미국, Microsoft Azure (02-531-4500, 국내대리인 한국 MS 연락처)
- ③ 개인정보 이전(보관) 방법
 - 개인정보 입력 후 제출 시 네트워크를 통한 전송
- ④ 개인정보 이전(보관) 목적
 - 서비스 제공 및 기타 이벤트 프로모션 관련 업무 진행
 - 고객 문의 및 불만 대응
- ⑤ 개인정보 이전(보관) 기간
 - '4. 펠어비스는 개인정보를 언제까지 보관하고 파기하나요?'에 안내된 기간

6. 펠어비스는 개인정보를 어떤 방식으로 보호하나요?

당사는 개인정보의 안전성 확보를 위하여 이용자의 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 다음과 같은 기술적, 관리적, 물리적 대책을 마련하여 이를 이행하고 있습니다.

1) 기술적 대책

- 당사는 이용자의 개인정보 중 관련 법령에서 지정한 항목뿐만 아니라, 추가적인 항목을 암호화하여 보관하고 있습니다.
- 개인정보가 포함된 중요한 데이터는 그 파일 및 송신 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 보안 기능을 사용하여 보호하고 있습니다.
- 당사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의하여 이용자의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 방지하기 위하여 항상 감시하고 있습니다. 또한 만약의 사태를 대비하여 개인정보를 주기적으로 백업하고 있으며 Anti-Virus 프로그램, Firewall 등 다양한 보안 장비들로 보호하고 있습니다.
- 당사는 개인정보를 처리할 수 있도록 체계적으로 구성된 데이터베이스 시스템에 필요한 안전성 확보 조치를 적용하고 있습니다.

2) 관리적 대책

- 당사는 이용자의 개인정보에 대한 접근 권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있습니다.
- 당사는 개인정보취급자와 수탁사를 대상으로 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 교육을 시행하고 있습니다.
- 당사는 개인정보보호 업무를 전담하는 부서에서 개인정보처리방침을 수립하여 관리하고 있습니다. 또한 내부 규정 준수 여부를 정기적으로 확인하여 문제가 발견될 경우, 즉시 바로잡을 수 있도록 노력하고 있습니다.

3) 물리적 대책

- 당사는 개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.
- 개인정보가 포함되어 있는 서류, 보조저장매체 등은 잠금 장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

7. 자동으로 수집되는 개인정보는 무엇이 있나요?

1) 쿠키란 무엇이고, 왜 사용하나요?

쿠키는 웹 사이트에 접속하면 생성되는 정보를 담은 임시 파일로 이용자의 컴퓨터에 저장됩니다. 당사는 쿠키를 활용하여 이용자의 언어, 인증 정보 등을 기록하고, 개인화된 서비스 제공을 위한 환경 정보를 저장하고, 이용자가 보다 손쉽게 사이트를 이용할 수 있는 환경 구성에 사용합니다. 또한, 사이트 이용 경향 분석, 웹 사이트 관리, 이용자의 웹 사이트 이용실태 등 전반적인 당사 웹사이트 이용자의 통계적 정보 수집 목적으로도 사용합니다.

1. 웹 브라우저 제 3자 쿠키 차단 방법

- Chrome: 웹브라우저 우측 상단의 [:] → [설정] → [개인정보 및 보안] → [쿠키 또는 사이트 데이터]
- Microsoft Edge: 웹브라우저 상단의 [...] → [설정] → [개인정보, 검색 및 서비스] → [쿠키 또는 사이트 데이터]
- Firefox: 웹브라우저 상단의 [≡] → [설정] → [개인 정보 및 보안] → [쿠키 또는 사이트 데이터]

※ 메뉴 명칭은 사용 중인 브라우저 버전에 따라 다를 수 있습니다. 정확한 명칭과 경로는 브라우저 설정에서 '쿠키'를 검색하여 확인해 주세요.

2. 웹 브라우저 모든 쿠키 저장 차단 방법

각 브라우저 별 새 시크릿 창 또는 InPrivate 창을 클릭하여 브라우저 이용 시 방문 기록, 쿠키 및 사이트 데이터, 양식에 입력한 정보가 기기에 저장되지 않습니다.

2) 웹로그 분석이란 무엇인가요?

당사는 Google Analytics 웹로그분석툴을 사용하여 웹사이트에서 이용자의 취향과 관심분야를 분석합니다. Google Analytics 의 차단 설정 방법은 아래와 같습니다.

- Google Analytics 차단: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

3) 맞춤형 광고란 무엇인가요?

당사는 광고식별자를 기반으로 이용자의 서비스 이용 행태, 접속 기록 등을 분석하여 맞춤형 광고를 제공하고 있습니다. 당사가 이용자의 행태정보를 처리하도록 허용하는 온라인 맞춤형 광고 사업자와 수집 방법은 아래와 같습니다.

① 온라인 맞춤형 광고 사업자: Google, Meta(Facebook), X(Twitter)

② 행태정보 수집 방법: 이용자가 웹사이트를 방문하거나 앱을 실행할 때 자동수집

③ 광고식별자 수집 차단 방법

- Android: [설정] → [구글] → [광고] → [광고 ID 삭제] 자세히 보기

- IOS: [설정] → [개인 정보 보호] → [추적] → [앱이 추적을 요청하도록 허용(OFF)]

8. 개인정보에 관한 이용자의 권리 및 선택은 어떤 것들이 있나요?

이용자는 본인의 개인정보를 열람, 정정, 삭제, 처리정지, 동의 철회할 수 있는 권리를 가지며, 회사는 이용자의 권리를 보호합니다.

이용자는 언제든지 '마이페이지> 계정 정보 확인하기'에서 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있습니다.

이용자는 `마이페이지> 회원탈퇴`를 통해 계정을 삭제할 수 있습니다.

회원탈퇴로 인하여 개인정보가 파기되는 경우에는 해당 이용자가 서비스를 진행하면서 생성, 축적된 관련 정보가 함께 파기될 수 있습니다.

이용자는 고객센터 또는 개인정보 고충 처리부서를 통해 개인정보에 대해

열람·정정·삭제·처리정지·동의철회를 요청할 수 있습니다.

회사는 법률에 특별한 규정이 있는 경우 개인정보 삭제나 처리정지 요청을 거부할 수 있습니다.

9. 서비스를 이용하기 위한 연령제한이 있나요?

1) 홈페이지 서비스

- 당사는 대한민국에서 규정한 아동(14 세 미만)에 해당하는 이용자(이하 “아동 이용자”)에 대해 의도적으로 개인정보를 수집 또는 요청하거나, 관심 기반 광고를 보내는 대상으로 삼거나, 아동 이용자가 의도적으로 당사의 서비스를 이용하도록 허용하지 않습니다.
- 아동 이용자는 당사에 개인정보를 전송할 수 없으며, 해당 이용자로부터 개인정보를 수집한 경우 당사는 가능한 신속히 해당 데이터를 삭제할 것입니다.
- 아동 이용자의 경우 이름, 주소, 전화번호 또는 이메일 주소 등을 비롯한 개인정보의 일체를 당사에 보내지 말아 주십시오. 만일 이러한 이용자로부터 수집한 데이터를 당사가 보유하고 있다고 생각하는 경우 즉시 당사에 알려주십시오.

2) 게임 서비스

- 당사는 각 서비스 권역에서 허가 받은 게임 이용 등급에 따라 게임 서비스 이용 연령을 제한하고 있습니다.

10. 펠어비스와 연락하려면 어떻게 하나요?

개인정보보호에 대해 궁금한 점이 있거나 개인정보 관련 문제를 해결하기 위한 요청이 있으실 경우, 고객센터를 통해 문의하시면 더욱 신속하게 답변해 드릴 수 있습니다.

개인정보보호 책임자	개인정보 고충 처리부서
성명: 허진영 (대표이사) 전화번호: 1661-8572 이메일: privacy@pearlabyss.com 팩스: 031-624-5897	부서: 정보보안실 전화번호: 1661-8572 이메일: privacy@pearlabyss.com 팩스: 031-624-5897

1) 대한민국 내 개인정보 침해 신고 및 상담 기관

이용자가 대한민국에 거주하는 경우, 개인정보 침해에 대한 신고 및 상담이 추가적으로 필요하다면 아래 기관에 문의할 수 있습니다.

- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버수사과 (spo.go.kr / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버범죄 신고시스템(ECRM) (ecrm.police.go.kr / 국번없이 182)
- 개인정보분쟁조정위원회(kopico.go.kr / 국번없이 1833-6972)

부칙

본 개인정보처리방침은 2025 년 11 월 27 일부터 시행됩니다.