

개인정보처리방침

목차

1. 펠어비스는 어떤 개인정보를 수집하고, 어떤 목적으로 이용하고 있나요?
2. 펠어비스는 개인정보를 제3자와 공유하나요?
3. 펠어비스는 개인정보를 어떻게 파기하고, 어떠한 경우 별도로 보관하나요?
4. 펠어비스는 국외로 개인정보 이전 시 어떠한 조치를 취하고 있나요?
5. 펠어비스는 개인정보를 어떤 방식으로 보호하나요?
6. 자동으로 수집되는 개인정보는 무엇이 있나요?
7. 개인정보에 관한 이용자의 권리 및 선택은 어떤 것들이 있나요?
8. 서비스를 이용하기 위한 연령제한이 있나요?
9. 펠어비스와 연락하려면 어떻게 하나요?

주식회사 펠어비스 및 그 계열사 또는 자회사(이하 '펠어비스' 또는 "당사"라 합니다)는 PC, Console 등 다양한 플랫폼을 사용하여 게임 및 관련 서비스(이하 "서비스"라 합니다)를 제공합니다. 당사는 서비스의 제공, 운영, 개선 및 이용자 보호를 위하여 필요한 범위 내에서 이용자의 개인정보를 처리하며, 개인정보가 안전하게 보호될 수 있도록 관련 법령을 준수하고 적절한 기술적·관리적 보호조치를 이행하고 있습니다.

본 개인정보처리방침은 이용자의 개인정보가 어떠한 목적과 방식으로 처리되는지, 개인정보 보호를 위하여 당사가 어떠한 조치를 취하고 있는지, 그리고 이용자가 개인정보와 관련하여 어떠한 권리를 행사할 수 있는지를 안내하기 위해 마련되었습니다.

본 방침은 관련 법령 등의 규제 변화, 서비스 운영 환경 또는 당사의 내부 정책 변경 등에 따라 개정될 수 있으며, 당사는 개인정보 보호와 관련된 법령과 그 하위 규정을 준수하기 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

1. 펠어비스는 어떤 개인정보를 수집하고, 어떤 목적으로 이용하고 있나요?

개인정보는 회원가입, 서비스 이용, 회원정보 수정, 고객센터 문의, 전화·팩스 상담, 이벤트 참여, 제휴·협력회사 등을 통한 제공 등의 방법으로 수집될 수 있습니다. 또한 서비스 이용 과정에서 접속기록, 서비스 이용기록, 기기정보 등 일부 정보가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다. 따당사가 수집·이용하는 개인정보의 구체적인 항목 및 이용 목적은 아래와 같습니다.

1) 이용자 동의를 받아 수집하는 개인정보

당사는 서비스 제공에 필요한 최소한의 개인정보만 수집하며, 이용자로부터 별도의 동의를 받은 범위 내에서만 처리합니다.

처리 구분	처리 목적	처리 항목	파기
마이페이지 휴대전화번호 등록/수정	- 중요 공지사항 전달 - 회사가 제공하는 게임서비스 및 이벤트 등 관련된 정보 전달 - CS 관련 알림(고객센터 문의 관련 알림, 필요 시 아웃바운드 콜)	- 휴대전화번호	- 회원탈퇴 시 또는 삭제 시

	- 중요 행사/이벤트 초청 (필요 시 아웃바운드 콜)		
이벤트/프로모션 참여 및 진행	- 서비스 업데이트에 대한 사전 안내 및 혜택 제공 - 공지사항 및 각종 알림 사항 전달	- 이름, 휴대전화번호, 주소, 생년월일, 이메일 주소, Discord 사용자명, 닉네임, 소셜미디어정보	- 이벤트 종료 후 3개월 내 파기
사전예약 신청 및 관련 정보 제공	- 사전예약 신청 및 관련 정보 수신	- 이메일 주소, 휴대전화번호	- 사전 예약 종료 후 1년 경과 시
뉴스레터 구독 관리	- 뉴스레터 구독 관리 및 프로모션 알림 발송	- 이메일 주소	- 구독 취소 시

※ 개인정보를 추가 수집할 경우에는 관련법령을 준수하여 동의를 받거나, 필요사항을 고지한 후 개인정보를 처리합니다.

2) 이용자 동의를 받지 않고 수집하는 개인정보

당사는 회원 가입 및 관련 서비스 이용 과정에서 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제4호에 명시된 정보주체와 체결한 계약을 이행하거나 계약을 체결하는 과정에서 정보주체의 요청에 따른 조치를 이행(이하 “계약체결·이행”이라 함)하기 위하여 이용자의 동의 없이 아래 정보를 수집하여 처리할 수 있습니다. 또한 이용자의 회원가입 시 대한민국(14세 미만)에서 규정한 아동의 개인정보는 수집하지 않습니다.

처리 구분	처리 목적	처리 항목	파기
회원 서비스 운영	- 이용자의 계정 생성 및 서비스 이용 지원	- 이메일 주소, 비밀번호, 이름, 생년월일, 지역	- 회원탈퇴 시
마이페이지	- 이용자의 추가 정보 입력 또는 변경	- 닉네임, 비밀번호	- 회원탈퇴 시
계정 보안	- 지정 PC 등록을 통한 보안 설정	- MAC 주소	- 지정 PC 해제 시
계정 연결	- 간편 로그인 및 기타 부가 서비스 제공	- SNS 회원 식별값 - 스팀 회원 식별값 - Xbox 회원 식별값 - PSN 회원 식별값 - 스팀 회원 식별값 - 에픽 회원 식별값	- 연결 해제 시
경품 배송	- 현물 상품 배송	- 이름, 주소, 휴대전화번호, 이메일 주소	- 경품 발송 3개월 후

	- 온라인/모바일 상품	- 휴대전화번호, 이메일 주소	- 경품 발송 3개월 후
회원 고객센터 이용	- 문의 내역 처리	- 이메일 주소, 가문명, 캐릭터명	전자상거래법에 따라 3년 보관
	- 본인인증	- 이름, 생년월일, CI	
	- 게임이용	- 이메일 주소, 가문명, 캐릭터명 - 콘솔인 경우: 사용기기, PSN ID, Gamertag, 플레이지역 추가 수집	
	- 신고/제재	- 이메일 주소, 캐릭터명, 신고 대상자 가문명 - 콘솔인 경우: 플레이지역 추가 수집	
	- 이벤트/쿠폰	- 이메일, 캐릭터명	
	- 검은 사막 +(APP)	- 이메일 주소, 모바일 기기 정보(OS, 모델)	
	- 복구 문의	- 이메일 주소, 캐릭터명 - 콘솔인 경우: 사용기기, PSN ID, Gamertag, 플레이지역 추가 수집	
	- 펠 상품 구매 취소	- 선물 보내기: 이메일, 선물을 수신한 가문명 - 선물 받기: 이메일, 선물을 보낸 가문명 - 구매 취소: 이메일, 캐릭터명	
	- 상점	- 가문명, 캐릭터명, 결제수단, 지역	
	- 설치/실행	- 이메일 주소, 신고 대상자 가문명 - 콘솔인 경우: 사용기기, PSN ID, Gamertag, 플레이지역 추가 수집	
비회원 고객센터 이용	- 본인인증	- 이름, 생년월일, CI	

	- 펠어비스 ID	- 이메일, 지역, 가문명	
환불	- 판매 상품의 환불 처리	- 계좌정보 (예금주명, 계좌번호, 은행명)	- 전자상거래법에 따라 5년 보관
서비스 이용 현황 분석	- 회원 서비스 이용에 대한 현황 분석 및 통계 분석 - 맞춤형 서비스 제공	- IP, 웹 서비스 이용기록, 쿠키 - 플랫폼 식별자, 접속 단말기 유형, Geo IP(접속 국가), 게임 플레이 데이터, 결제 관련 이용 기록을 포함한 게임 및 서비스 이용 기록 - 검은 사막 플러스 앱 사용 시: 모바일 단말기 정보(모델명, OS정보, 광고 ID 등) ※ 이용하는 서비스, 접속 환경, 기기 종류, OS, 앱 권한 설정 및 서비스 이용 방식에 따라 실제 수집되는 항목은 달라질 수 있습니다 ※ 당사는 서비스 이용 과정에서 생성되는 채팅 등 게임 이용 기록을 통계 목적으로 재가공하는 경우, 개인을 식별할 수 없는 형식으로 익명 처리하고 있습니다.	- 회원탈퇴 시
부정이용기록	- 불량 이용자의 부정 이용 및 비인가 사용을 방지	- (콘솔 이용자인 경우) 콘솔 회원 식별값, IP, 부정 이용 기록	- 회원탈퇴 시 - 명의 제재인 경우 제재기간 동안
서비스 개선	- 서비스 및 기능 개선 - 이용자의 환경설정 유지 및 콘텐츠 관리 - 게임 오류 해결	- 게임 오류 해결을 위한 정보: 덤프 파일, 에러 로그, 게임 내 스크린샷, 그래픽 카드 등 하드웨어 정보, 세이브 데이터	- 회원탈퇴 시

당사는 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제2호(법령상 의무 준수), 「조세특례제한법」 제126조의 3(현금영수증사업자 및 현금영수증가맹점에 대한 과세특례), 「소득세법」 제162조의 3(현금영수증가맹점

가입·발급의무 등)의 법령상의 의무에 따라 이용자의 동의 없이 아래 개인정보를 수집하여 처리할 수 있습니다.

처리 구분	처리 목적	처리 항목	파기
현금영수증 신청	- 현금영수증의 발급	- 휴대전화번호	- 전자상거래법에 따라 5년 보관

당사는 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제2호(법령상 의무 준수), 「게임산업진흥에 관한 법률」 제12조의3(게임과몰입·중독 예방조치 등), 「민법」 제5조(미성년자의 능력)의 법령상 의무에 따라 이용자의 동의 없이 아래 개인정보를 수집하여 처리할 수 있습니다.

처리 구분	처리 목적	처리 항목	파기 시점
본인인증	- 이용자의 본인 확인	- 실명, 생년월일, 연계정보(CI)	- 회원탈퇴 시
법정대리인 동의	- 법정 대리인 동의	- 실명, 생년월일, 연계정보(CI), 이메일 주소	- 미성년자의 회원 탈퇴시 또는 성년이 되는 시점

※ 단, 법정대리인의 CI는 인증용도로만 사용 후 삭제되며, 실제 DB에 저장되지는 않습니다.

당사는 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제2호(법령상 의무 준수), 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제4호 (계약의 이행), 「전자상거래법」 제8조 (전자적 대금지급의 신뢰 확보), 제13조(신원 및 거래조건에 대한 정보의 제공)의 법령상 의무에 따라 이용자의 동의 없이 아래 개인정보를 수집하여 처리할 수 있습니다.

처리 구분	처리 목적	처리 항목	파기 시점
결제를 통한 상품 청약 및 철회	- 유료 결제 또는 결제 상품의 청약 철회	- 휴대전화 결제 시: 이동통신사, 휴대전화번호 - 무통장 입금 및 은행지점 결제 시: 계좌번호, 생년월일 - 삼성페이: 생년월일, 휴대전화번호, 이름, 성별 - 신용카드 결제 시: 카드사명 - 편의점 결제: 선불 카드번호 - 티머니: (카드사 선택 시) 카드번호, 휴대전화번호, (페이 선택 시) 휴대전화번호 - 그 외 간편 결제 및	- 전자상거래법에 따라 5년 보관

		상품권: 서비스 제공 업체별 고객이 생성한 ID 및 패스워드	
--	--	---	--

※ 결제단계에서 필요한 상세정보(신용카드, 휴대폰결제, 문화상품권, 계좌이체 및 간편 결제 등)는 결제업무대행사에서 직접 수집합니다. 당사는 결제업무대행사로부터 구매내역(구매일시, 아이템명, 주문번호, 금액)을 전달받아 서비스 운영에 이용하며 이용자의 결제 수단의 상세정보(카드번호, 계좌번호 등)는 당사에서 확인할 수 없습니다.

※ 검은사막 콘솔 게임 내에서 아이템 및 재화를 구매하는 경우, 관련 정보는 플레이스테이션스토어, 마이크로소프트 스토어에서 제공하는 결제서비스를 통해 보관 및 처리되며 당사는 해당 결제 관련 개인정보를 수집하거나 보관하지 않습니다. 상세한 내용은 해당 스토어의 이용약관 및 개인정보처리방침을 참고하시기 바랍니다.

당사는 「개인정보 보호법」 제15조제1항제2호(법령상 의무 준수), 「소득세법」 제145조(기타소득에 대한 원천징수시기와 방법 및 원천징수영수증 발급)의 법령상 의무에 따라 이용자의 동의 없이 아래 개인정보를 수집하여 처리할 수 있습니다.

처리 구분	처리 목적	처리 항목	파기 시점
제세공과금 처리	- 소득세법에 따른 세금 신고	- 주민등록번호(또는 외국인등록번호), 이름	- 지급일이 속한 과세기간 종료 후 5년

2. 펠어비스는 개인정보를 제3자와 공유하나요?

당사는 이용자가 사전에 동의한 경우, 서비스 제공에 필요한 경우 또는 관련 법을 준수하기 위한 경우에 적법한 절차를 통해 개인정보를 제3자와 공유합니다.

1) 이용자가 사전에 동의한 경우

정보수집 또는 정보제공 이전에 이용자에게 '누구에게 개인정보를 제공하는지, 어떤 개인정보를 제공하는지, 어떤 사유로 개인정보가 제공되는지' 알려드리고 동의를 구하는 절차를 거쳐 개인정보를 제3자에게 제공합니다.

2) 이용자가 서비스 내에서 공개하는 정보

이용자가 서비스의 공개 기능을 이용하는 경우, 해당 정보는 다른 이용자 또는 일반에게 공개될 수 있습니다.

- 게시판: 홈페이지 내 게시판에 게시한 내용
- 채팅: 게임 내 공개 채팅 내용
- 공지사항: 제재 공지 또는 이벤트 당첨자 발표 시 최소한의 정보 공개

3) 개인정보 처리 업무를 위탁하는 경우

당사는 개인정보 처리 업무의 효율성 및 전문성 확보를 위해 일부 업무를 전문 업체를 통하여 처리하고 있습니다. 이러한 개인정보의 위탁에 대해 「개인정보 보호법」 제26조 제2항에 따라 당사의 위탁업무를 수행하는 수탁사와 재수탁사에 대한 정보, 위탁 업무 내용, 파기 기간을 아래와 같이 안내 드립니다.

수탁 업체	위탁 업무	파기 시점
(주)웹비아닷컴	서비스 데이터 분석을 통한 해킹, 악성행위 탐지 및 차단	- 계약 종료 시
페이레터(주)	결제업무 대행 - 재수탁사: 에스케이엠엔서비스(주): 결제관련 고객상담 업무 지원	- 5년 경과 또는 계약 종료 시
(주)트랜스코스모스코리아	고지사항 전달, 고객센터 운영 등 고객지원 업무, 경품 배송 관련 아웃바운드 업무	- 3년 경과 또는 계약 종료 시
슈어엠(주)	메시지 발송 시스템 제공 및 관리	- 계약 종료 시
(주)구루컴퍼니	경품 배송 업무 - 재수탁사(펄스네트워크): 경품 배송 관련 업무 지원	- 경품 배송 완료 또는 계약 종료 시
코리아크레딧뷰로(주)	본인 인증 서비스	- 계약 종료 시
Denuvo	게임 복제 방지	- 계약 종료 시
Microsoft Azure	클라우드 서비스 이용	- 계약 종료 시
Amazon Web Services		
11번가(주)(비즈콘)	이벤트 상품 문자 발송	- 계약 종료 시
(주)다우기술		
(주)디에이블크리에이티브	오프라인·온라인 행사 진행	- 행사 종료 시
(주)에프엠커뮤니케이션즈		
(주)해프닝		

당사는 개인정보의 목적 내 이용, 처리 현황, 재위탁 제한, 보호조치 등에 대한 사항을 위수탁 계약서 등에 명시하고 있으며 연 1회 수탁사 현장점검 등을 통해 위탁된 개인정보가 안전하게 처리될 수 있도록 관리 및 감독하고 있습니다

또한, 수탁업체가 위탁업무를 처리하는 과정에서 개인정보 변경을 인지하였을 때 위탁업체에 통지하여 정확성 및 최신성을 유지하도록 하고 있습니다.

4) 관련 법을 준수하기 위한 경우

당사는 서비스 운영 중 관련 법령에서 정한 의무를 준수하기 위하여, 적법한 절차를 거쳐 수사기관 또는 공공기관에 필요한 데이터를 제공하고 있습니다.

- 공공기관: 법령 준수 및 권리 보호 목적의 적법한 절차에 따른 데이터 공개
- 수사기관: 법령 및 수사 목적에 따른 적법한 요구 시 데이터 제공

3. 필어비스는 개인정보를 어떻게 파기하고, 어떠한 경우 별도로 보관하나요?

1) 개인정보 파기 및 보관

당사는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성(회원탈퇴 요청 시, 개별 이벤트에 안내된 보관기간 종료 시 등)되면 내부 절차에 따라 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 다만, 다음의 경우 개인정보를 보관하고 보관 기간이 지난 후 삭제합니다.

- ① 당사 정책에 따른 보관

- 개인정보 도용으로 인한 원치 않는 회원탈퇴, 결제 도용 등 피해를 최소화하기 위한 기간: 회원탈퇴 요청 후 15일 경과 시
- 불량 이용자의 부정이용기록 및 제재기록: 제재기간 경과 시
- 재가입을 통한 아이템 중복 지급 방지: 콘솔회원식별값(XBOX, PlayStation), 패키지, 펠상자 및 DLC 아이템 지급 정보 별도 보관

② 관련 법령에 따른 보관

가. 「통신비밀보호법」 제13조 (범죄수사를 위한 통신사실 확인자료제공의 절차) 및 「전기통신사업법」 제83조(통신비밀의 보호)

- 통신사실확인요청/압수수색영장에 대응한 통신비밀보호 제공 기록: 통신사실 요청 7년, 통신자료 1년 보관

나. 「통신비밀보호법」 제15조의2 (전기통신사업자의 협조의무)

- 웹사이트 방문에 관한 기록: 3개월

다. 「전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률」 제6조(거래기록의 보존 등)

- 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년
- 대금 결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년
- 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년

라. 「국세기본법」 제85조의3 (장부 등의 비치와 보존), 「소득세법」 제160조의2 (경비 등의 지출증명수취 및 보관), 「법인세법」 제112조 (장부의 비치·기록) 제116조 (지출증명서류의 수취 및 보관)

- 세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류: 5년

2) 개인정보 파기 방법

당사는 종이(인쇄물, 서면 등)에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기하고, 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구삭제 합니다.

4. 펠어비스는 국외로 개인정보 이전 시 어떠한 조치를 취하고 있나요?

이용자의 데이터는 원활한 서비스 제공을 위해 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제4호(계약체결 및 이행), 제28조의8(개인정보의 국외 이전)에 근거하여 주식회사 펠어비스 및 전세계에 위치한 계열사, 자회사, 파트너사에서 처리될 수 있으며 당사가 이용하는 클라우드 서비스 리전이나 IDC로 전송되거나 저장될 수 있습니다.

이용자는 언제든지 고객센터 또는 개인정보 보호책임자 및 관련부서에 연락하시어 개인정보 국외 이전 중단을 요구할 수 있습니다. 다만, 이용자의 요청대로 개인정보가 해외 업체에 제공되지 않을 경우, 당사 웹사이트, 게임서비스, 프로모션 참여 등 관련 서비스 이용에 제한이 있을 수 있습니다.

당사는 서비스 제공을 위해 개인정보를 국외로 이전할 경우, 관련 법령에 따라 GDPR의 적정성 결정이 체결된 국가로 이동, 국경간 이동에 대한 안정성의 확보(CBPR, Cross Border Privacy Rule), 이용자의 동의를 기반으로 전송합니다. 또한 국제 표준 개인정보 보호 관리체계(ISO/IEC 27701)를 운영하고 수탁 업체와의 계약(DPA) 및 관리·감독, 개인정보 데이터에 대한 접근통제·암호화 등 기술적·관리적 보호조치를 통해 개인정보가 안전하게 처리되도록 합니다.

업체명	국가	이전 시기 및 이전 방법	개인정보 이용 목적	이전하는 개인정보 항목	보유 및 이용 기간
Microsoft Azure (02-531-4500, 국내대리인 한국MS연락 처)	미국	2022-04-20~ 네트워크를 통한 전송	회원정보 관리, 프로필 관리 등 서비스 이용 환경 제공	이메일, 이름, 생년월일, 휴대전화번호, 지역, CI 법정대리인 정보 (이름, 생년월일, 이메일)	- 계약 종료 시 까지
		2022-04-20~ 네트워크를 통한 전송	서비스 제공 및 기타 이벤트 프로모션 관련 업무 진행	이름, 휴대전화번호, 주소, 생년월일, 이메일 주소, Discord 사용자명, 닉네임, 소셜미디어정보 등 이벤트, 프로모션의 참여를 위해 서베이에 제출한 개인정보 ※ 이벤트, 프로모션 및 고객센터 문의 등 각 상황에 따라 수집되는 개인정보가 다를 수 있습니다.	- 이벤트 별 기재된 보유 및 이용 기간 동안
		2025-03-12~ 네트워크를 통한 전송	고객 문의 및 불만 대응	이메일 주소 등 고객센터 이용 시 제출한 개인정보	- 이전되는 시점으로부터 3년 동안
		2022-04-20~ 네트워크를 통한 전송	뉴스레터 발송 서비스 제공	이메일, IP 주소	- 회원탈퇴 또는 뉴스레터 수신 중단 시
Denuvo (privacy@den uvo.com)	오스트리아	2026.03.20~ 네트워크를 통한 전송	게임 복제 방지	플랫폼 식별자 정보, IP 주소	- 계약 종료 시 까지

5. 펠어비스는 개인정보를 어떤 방식으로 보호하나요?

당사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 이용자의 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 다음과 같은 기술적, 관리적, 물리적 대책을 마련하여 운영하고 있습니다. 그럼에도 불구하고 예상치 못한 사고가 발생한 경우, 법률에 따른 기간 내에 관계 기관 신고 및 조사 협조 등 필요한 조치를 충실히 이행합니다.

1) 기술적 대책

- 데이터 암호화: 법령 및 내부 기준에 따른 중요 데이터(저장 파일, 송신 데이터 등) 암호화 보관
- 접근 통제: 무단 접근 방지를 위한 중요 파일 잠금 기능 및 개인정보 처리 DB 시스템 안정성 확보 조치
- 침해 대응: 해킹 · 바이러스 감염을 통한 유출 또는 훼손 방지를 위한 상시 모니터링 및 보안 장비(Anti-Virus 프로그램, Firewall 등) 운용
- 데이터 복구: 만약의 사태(훼손, 유실 등)에 대비한 주기적인 개인정보 백업 실시

2) 관리적 대책

- 접근 권한 통제: 이용자 개인정보에 대한 접근 권한을 최소한의 인원으로 제한
- 정보보호 교육: 개인정보취급자 및 수탁업체 대상 정기적인 개인정보 보호 교육 시행
- 내부 점검 또는 감사: 내부 규정 준수 여부 정기 점검 및 문제 발견 시 즉각적인 시정 조치 이행

3) 물리적 대책

- 물리적 접근 통제: 개인정보 시스템의 물리적 보관 장소(전산실 등)를 분리하고, 출입 통제 절차 수립 및 운영
- 안전한 보관: 개인정보 포함 서류 및 보조 저장 매체 등은 잠금 장치가 구비된 안전한 장소에 보관

6. 자동으로 수집되는 개인정보는 무엇이 있나요?

당사는 이용자에게 원활하고 개인화된 서비스를 제공하기 위하여 쿠키(Cookie) 및 이와 유사한 기술을 사용하여 일부 정보를 자동으로 수집할 수 있습니다.

1) 쿠키 및 유사 기술의 정의와 사용

당사는 이용자에게 최적화된 게임 경험과 맞춤형 서비스를 제공하기 위하여 '쿠키(Cookie)' 및 이와 유사한 기술, 예를 들어 픽셀, 웹 비콘, 태그, 스크립트 등 이하 통칭하여 '쿠키 등'을 사용합니다.

- 쿠키(Cookie)란?

쿠키는 이용자가 웹사이트를 방문할 때 이용자의 기기, 예를 들어 PC, 스마트폰 등에 저장되는 작은 텍스트 파일입니다.

- 유사 기술(Pixels, Tags 등)이란?

유사 기술은 당사가 웹사이트 내에서 이용자의 상호작용, 예를 들어 페이지 방문, 클릭, 서비스 이용 흐름 등을 분석하거나 광고의 성과를 측정하기 위해 사용하는 코드 형태의 도구입니다.

당사는 서비스 이용 과정에서 IP 주소, 접속기록, 기기·브라우저 정보, 쿠키, 광고 식별자, 이용 행태 정보 등 일부 정보를 자동으로 수집할 수 있으며, 쿠키 등을 활용하여 이용자의 설정 저장, 인증 유지 및 개인화된 서비스에 이용할 수 있습니다. 또한 서비스 운영 및 보안 유지에 필요한 필수 기술과 이용 행태 분석, 맞춤형 광고 및 광고 성과 측정 등을 위한 선택적 기술을 사용할 수 있습니다.

2) 쿠키 정책 안내

당사가 자동으로 수집하는 정보의 세부 내용 및 쿠키 사용에 관한 자세한 사항은 웹페이지에 게시된 쿠키 정책에서 확인할 수 있으며, 이용자는 쿠키 정책에서 안내하는 방법에 따라 쿠키 사용을 제한하거나 이에 기한 처리에 대한 동의를 철회할 수 있습니다.

7. 개인정보에 관한 이용자의 권리 및 선택은 어떤 것들이 있나요?

이용자는 본인의 개인정보를 열람, 정정, 삭제, 처리정지, 동의 철회할 수 있는 권리를 가지며, 회사는 이용자의 권리를 보호합니다.

이용자는 언제든지 '마이페이지> 계정 정보 확인하기'에서 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있습니다.

이용자는 '마이페이지> 회원탈퇴'를 통해 계정을 삭제할 수 있습니다.

회원탈퇴로 인하여 개인정보가 파기되는 경우에는 해당 이용자가 서비스를 진행하면서 생성, 축적된 관련 정보가 함께 파기될 수 있습니다.

이용자는 고객센터 또는 개인정보 고충 처리부서를 통해 개인정보에 대해 열람·정정·삭제·처리정지·동의철회를 요청할 수 있습니다.

회사는 법률에 특별한 규정이 있는 경우 개인정보 삭제나 처리정지 요청을 거부할 수 있습니다.

8. 서비스를 이용하기 위한 연령제한이 있나요?

1) 홈페이지 서비스

- 당사는 대한민국에서 규정한 아동(14세 미만)에 해당하는 이용자(이하 "아동 이용자")에 대해 의도적으로 개인정보를 수집 또는 요청하거나, 관심 기반 광고를 보내는 대상으로 삼거나, 아동 이용자가 의도적으로 당사의 서비스를 이용하도록 허용하지 않습니다.
- 아동 이용자는 당사에 개인정보를 전송할 수 없으며, 해당 이용자로부터 개인정보를 수집한 경우 당사는 가능한 신속히 해당 데이터를 삭제할 것입니다.
- 아동 이용자의 경우 이름, 주소, 전화번호 또는 이메일 주소 등을 비롯한 개인정보의 일체를 당사에 보내지 말아 주십시오. 만일 이러한 이용자로부터 수집한 데이터를 당사가 보유하고 있다고 생각하는 경우 즉시 당사에 알려주십시오.

2) 게임 서비스

- 당사는 각 서비스 권역에서 허가 받은 게임 이용 등급에 따라 게임 서비스 이용 연령을 제한하고 있습니다.

9. 펄어비스와 연락하려면 어떻게 하나요?

개인정보보호에 대해 궁금한 점이 있거나 개인정보 관련 문제를 해결하기 위한 요청이 있으실 경우, 고객센터를 통해 문의하시면 더욱 신속하게 답변해 드릴 수 있습니다.

개인정보 보호책임자	개인정보 고충 처리부서
성명: 허진영 (대표이사) 전화번호: 1661-8572 이메일: privacy@pearlabyss.com 팩스: 031-624-5897	부서: 정보보안실 전화번호: 1661-8572 이메일: privacy@pearlabyss.com 팩스: 031-624-5897

1) 대한민국 내 개인정보 침해 신고 및 상담 기관

이용자가 대한민국에 거주하는 경우, 개인정보 침해에 대한 신고 및 상담이 추가적으로 필요하다면 아래 기관에 문의할 수 있습니다.

- 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번 없이 118)
- 대검찰청 사이버수사과 (spo.go.kr / 국번 없이 1301)
- 경찰청 사이버범죄 신고시스템(ECRM) (ecrm.police.go.kr / 국번 없이 182)
- 개인정보분쟁조정위원회(kopico.go.kr / 국번 없이 1833-6972)

부칙

본 개인정보처리방침은 2026년 07월 08일부터 시행됩니다.