

Política de Privacidad de Pearl Abyss Corp.

1. **¿Qué información recopila Pearl Abyss?**
2. **¿Por qué Pearl Abyss recopila información?**
3. **¿Con quién comparte su información Pearl Abyss?**
4. **¿Por cuánto tiempo Pearl Abyss retiene y cómo elimina la información?**
5. **¿Cómo transfiere Pearl Abyss la información al extranjero?**
6. **¿Cómo se protege la información?**
7. **¿Qué tipo de información, como las cookies, se recopila de manera automática?**
8. **¿Cuáles son los derechos y las opciones del usuario y del representante legal sobre su información personal?**
9. **¿Hay límite de edad para poder usar los servicios?**
10. **¿Cómo puede contactarnos?**
11. **Artículo sobre la transferencia de información personal de usuarios coreanos**

Pearl Abyss y sus empresas filiales y asociadas (en lo sucesivo "Pearl Abyss" o "Compañía") proporcionan juegos para PC, consolas, dispositivos móviles y otros Servicios relacionados, incluidos los servicios del sitio web ("Servicios"). Pearl Abyss almacena, procesa y comparte información personal en ciertas circunstancias para proporcionarle dichos Servicios. Sin embargo, la seguridad de su información personal es una prioridad para nosotros y se tomarán amplias medidas para protegerla.

A través de esta Política de Privacidad, Pearl Abyss le informa del propósito y cómo se utiliza su información personal, y de las medidas que la compañía toma para protegerla.

Esta Política de Privacidad está sujeta a cambios si así lo requiriese según la modificación de leyes nacionales o políticas internas de la compañía. En el caso de que la compañía modifique la Política de Privacidad, avisaremos mediante nuestro sitio web oficial para que los usuarios puedan verla con facilidad. Así que le recomendamos que compruebe los anuncios del sitio web oficial con frecuencia para mantenerse informado.

Esta Política de Privacidad se aplica a todos los Servicios proporcionados por Pearl Abyss.

1. ¿Qué información recopila Pearl Abyss?

La compañía recopila su información personal en los siguientes casos: creación de una cuenta en el sitio web oficial, el uso de cualquiera de nuestros servicios (incluidos servicios móviles), al editar su información personal, en las llamadas, faxes o mediante el uso del Servicio de Atención al Cliente, la participación en los eventos, a través de nuestros socios, a través de herramientas de recopilación de datos, entre otros.

1) La información que usted nos proporciona

① La información proporcionada durante la creación de la cuenta de Pearl Abyss.

- Dirección de correo electrónico (cuenta), contraseña, nombre, región, fecha de nacimiento

* Al registrarse con una cuenta de redes sociales, es posible que deba proporcionar información de identificación personal adicional.

② La información recopilada durante la creación de la cuenta de Steam.

- Número de identificación de usuario, Dirección de correo electrónico, nombre, región, fecha de nacimiento

* La compañía no recopila información de identificación personal de usuarios estipulados como niños por cada país (menores de 14 años (Corea del Sur) / 13 (EEUU/Canadá) / 13-16 (UE) / 18 (Brasil) al registrarse en el sitio web.

③ La información recopilada durante la verificación de identidad de los usuarios coreanos

- Nombre, fecha de nacimiento, código de identificación en línea (CI)

④ La información del representante legal del usuario coreano de entre 15 y 18 años, que haya solicitado los servicios del juego o de pago

- Nombre del representante legal, fecha de nacimiento, código de identificación en línea (CI), dirección de correo electrónico

* Sin embargo, el CI del representante legal solo se utilizará para la verificación y no se guardará en la base de datos.

⑤ La información del representante legal del usuario del Reino Unido, el Territorio Británico del Océano Índico o las Islas Vírgenes Británicas de entre 13 y 17 años, que haya solicitado la creación de una cuenta en el sitio web o el uso de los servicios del juego o de pago

- Dirección de correo electrónico, nombre, fecha de nacimiento

⑥ La información recopilada al usar cualquiera de los siguientes servicios adicionales.

Servicio	Obligatorio/Opcional	Información recopilada
Servicio de Atención al Cliente	Obligatorio	Dirección de correo electrónico
	Opcional	Nombre, número de teléfono, fecha de nacimiento, dirección, información creada automáticamente, información del dispositivo, otros datos necesarios durante la consulta

		* Datos adicionales pueden ser recopilados según el tipo de consulta.
Participación en eventos y promociones	Opcional	Nombre, número de teléfono, dirección, sexo, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico * Datos adicionales pueden ser recopilados según las circunstancias del evento y/o promociones.
Envío de premios	Obligatorio	Premio físico: Nombre, dirección, número de teléfono
		Premio en línea/móvil: Número de teléfono, dirección de correo electrónico
Anuncio de noticias/nuevos servicios	Opcional	Dirección de correo electrónico, número de teléfono
Procesamiento de impuestos	Obligatorio	Corea del Sur: Número de identificación personal, nombre, dirección
		Resto de países: Número de pasaporte, nombre, dirección
Devoluciones (Corea del Sur)	Obligatorio	Información bancaria (Nombre del titular, número de cuenta, nombre del banco)
Correo secundario	Opcional	Dirección de correo electrónico

* Al usar los servicios de nuestro sitio web, durante la participación en eventos o al recopilar la información de envío de premios, puede necesitarse información adicional.

* El usuario acepta que ha sido informado sobre la información recopilada, el uso de esta información y su período de almacenamiento al usar cualquiera de los servicios descritos anteriormente.

2) Datos creados durante el uso de nuestros Servicios

La compañía recopila los siguientes datos que se crean mientras utiliza nuestros Servicios.

- Datos del progreso del juego
- Historial de chat, información de la IP de conexión, información del PC (p. ej. Tipo de CPU, capacidad de RAM, tipo de tarjeta gráfica, RAM de tarjeta gráfica, etc.)

- Datos del juego, interacciones con otros jugadores mientras usa los Servicios y todos los datos relacionados con el uso de nuestros Servicios.
- Información de errores y dirección de MAC
- Captura de pantalla (al ocurrir error del cliente del juego)
- La información recopilada mediante Cookies y tecnologías relacionadas
- Información del navegador web, información sobre la ubicación
- Número de identificación comercial
- Dirección de MAC y número de serie de HDD (al usar los servicios de PC Café)
- Información requerida para confirmar el pago

2. ¿Por qué Pearl Abyss recopila información?

La compañía recopila información por las siguientes razones.

1) Procesamos los datos necesarios para ofrecer servicios.

La compañía recopila información para ofrecerle los Servicios en nuestra relación contractual.

- Para permitirle crear una Cuenta y proporcionarle Servicios;
- Para operar nuestros Servicios;
- Para proporcionar los productos y Servicios que solicite;
- Para enviar información sobre los Servicios;
- Para realizar las transacciones correctamente por la compra y el uso de los servicios de pago;
- Para observar las leyes relacionadas.

2) La compañía recopila información para ofrecer los Servicios adecuados.

La compañía recopila la siguiente información para un interés legítimo en la medida en que se usa la información:

- Para mejorar y desarrollar los Servicios prestados por la compañía;
- Para actualizar y desarrollar perfiles de jugadores;
- Para mejorar y desarrollar la optimización de los Servicios y la experiencia de juego;
- Para configurar y administrar la Cuenta que registra;
- Para proporcionar actualizaciones de software;
- Para mantener sus ajustes personales y proporcionarle los contenidos;
- Para proporcionar apoyo a sus comentarios y consultas;
- Para enviar mensajes notificándole de las modificaciones de las políticas, errores del servicio, actualizaciones, alertas de seguridad y otra información relacionada con los Servicios;
- Para crear eventos y programas de promoción para clientes;
- Para enviar premios de evento o promoción para clientes.

3) La compañía procesa datos relevantes para ofrecer Servicios seguros y justos.

La compañía tiene un interés legítimo en recopilar y procesar los datos necesarios para cumplir con los siguientes propósitos a fin de mantener sus Servicios seguros y justos. Consulte nuestras Condiciones de Servicio para conocer las políticas de usos legales:

- Para restringir el acceso a los usuarios con un comportamiento inadecuado y su uso ilegal del Servicio;
- Para proteger su información;
- Para encontrar fallos, errores, y proporcionar soluciones;
- Para permitir una experiencia de juego de calidad en múltiples dispositivos;
- Para permitir el chat automático o manual apropiado;
- Para investigar y restringir disputas legales, fraude y otros comportamientos ilegales, y observar las leyes relacionadas.

4) Perfilado

La compañía tiene un interés legítimo en recopilar y procesar los datos necesarios para proporcionar publicidad personalizada por medio de nuestros Servicios, sitios web o por correo electrónico. Sin embargo, se enviará publicidad lucrativa (información de marketing directo) solo si ha aceptado recibir información publicitaria lucrativa (recepción de información de marketing). Concretamente recopilamos su información con los siguientes fines.

- Para entender el contenido en línea al que acceden los usuarios mediante el rastreo de su comportamiento y uso de los servicios;
- Para ofrecer publicidad personalizada, estrategias de marketing individualizadas y proposiciones de publicidad;
- Para ofrecer proposiciones o información sobre los servicios que puedan interesarle.

5) La compañía analiza y clasifica datos recopilados por las razones anteriormente mencionadas.

La compañía tiene un interés legítimo en recopilar y procesar los datos necesarios para cumplir el contrato, proporcionar y mantener servicios adecuados y ofrecer publicidad personalizada. Sin embargo, no se utilizará la información personal que no esté dentro del alcance de su consentimiento.

3. ¿Con quién comparte su información Pearl Abyss?

La compañía no compartirá información personal con la que sea fácil identificarle con terceras partes sin su consentimiento. Sin embargo, es posible que la compañía comparta su información con terceros si así lo exige la ley, o si se considera necesario para hacer valer nuestros derechos, propiedad u operaciones o para proteger los beneficios cruciales de los usuarios o terceros. En este caso, la compañía siempre lo hará mediante los procedimientos legales requeridos.

1) Otros usuarios y público

- Cualquier publicación que haga en la página web oficial será pública y podrá ser vista por otros usuarios y el público.
- Asimismo, los mensajes que escriba en el chat del juego podrán ser vistos por otros usuarios.

- En el caso de que se detecte una violación de los Términos del Servicio o de las Políticas Operativas, o que sea un ganador de evento, su información, como nombre de clan, personaje y hermandad, será pública en la página web oficial o la notificación en la comunidad oficial.

2) Consentimiento de usuario

- Antes de que recopilemos y compartamos su información con terceros, enviaremos la notificación de a quién, qué y por cuál razón proporcionamos esa información. Si no ha aceptado los términos, la información no se ofrecerá a terceros.

3) Socios y proveedores de servicios

- La compañía proporciona la información a sus proveedores, consultores, socios de marketing, empresas de investigación y otros proveedores de servicios o socios comerciales.

Los detalles de la entidad responsable del tratamiento de su información personal se especifican a continuación.

Entidad depositaria	Servicios del juego	Servicios	Ubicación
Epic Games S.a.r.l.	Black Desert de Corea del Sur Black Desert América del Norte/Europa Shadow Arena	Control de piratería y otras acciones dañinas	Luxemburg
Payment wall Ltd	Black Desert América del Norte/Europa	Servicio de pago	Reino Unido
Mogi Group Ltd	Black Desert América del Norte/Europa	Servicios de Atención al Cliente, quejas y reclamaciones, comunicación de avisos, ayuda al cliente	Irlanda
Payletter Inc.	Black Desert de Corea del Sur Shadow Arena	Corea del Sur: Servicio de verificación de identidad y pago (Otra entidad depositaria (SK m&service): ayuda al cliente sobre pagos)	Corea del Sur

MetaM	Black Desert de Corea del Sur Shadow Arena	Corea del Sur: comunicación de avisos, ayuda al cliente y servicio de envío de premios	Corea del Sur
SUREM Co., Ltd.	Black Desert de Corea del Sur Shadow Arena	Corea del Sur: Servicio de sistema para envío de mensajes	Corea del Sur
Elite Global	Shadow Arena	Regiones de habla inglesa: Servicio de Atención al Cliente, quejas y reclamaciones, comunicación de avisos, ayuda al cliente	Philippines
GURU COMPAN Y	Black Desert de Corea del Sur Black Desert América del Norte/Europa Shadow Arena	Servicio de envío de premios	Corea del Sur

4) Autoridades públicas y Agencia de Investigación

- La compañía puede compartir su información con terceros y autoridades públicas para cumplir con la ley, evitar el fraude y el comportamiento ilegal.
- La compañía puede compartir su información con terceros y autoridades públicas siguiendo los procedimientos legales establecidos para proteger la seguridad y propiedades de la compañía, los empleados de la compañía y a usted.
- La compañía puede compartir su información, siguiendo los procedimientos legales establecidos, si así lo requiere la ley o es sometida a investigación.

5) Empresas de publicidad y redes sociales

- La compañía comparte su información con empresas de publicidad y redes sociales (Facebook, Google, Twitter). Terceras partes relevantes tendrán acceso a su información de acuerdo con la Política de Privacidad para utilizar herramientas que interactúan con las redes sociales, la publicidad en el juego y otras operaciones de compañías de terceros. Para conocer más detalles sobre cómo estas compañías de terceros manejan su información, consulte la política de privacidad de la compañía de terceros correspondiente.
- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>
- Google: <https://policies.google.com/privacy>
- Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

6) Compañías de entrega

- La compañía puede compartir la dirección e información de contacto que proporcionó a las compañías de entrega para enviar los premios. Toda la información mencionada anteriormente solo se utilizará con fines de enviar los premios.

7) Agencia de servicios de pago

- La compañía puede compartir su información con agencias de servicios de pago para procesar su pago por uso de nuestros servicios.

4. ¿Por cuánto tiempo Pearl Abyss retiene y cómo elimina la información?

Pearl Abyss guarda su información solo hasta que cierre su Cuenta de usuario, y se destruirá la información sin demora cuando se complete su uso (cierre de su Cuenta de usuario, finalización del evento de participación, etc.). (Sin embargo, se mantendrá su información durante 15 días después de la solicitud del cierre de su Cuenta de usuario para minimizar los problemas que pueda haber, como daños por el robo de información, impago o el cierre de cuenta no deseado).

Sin embargo, la siguiente información se mantendrá durante el período especificado si así lo requieren las leyes relacionadas con los datos de la República de Corea, y nunca se utilizará para otros fines.

1) Razón para almacenar información según las leyes relevantes

① Ley de protección de la privacidad de las comunicaciones

- Historial de inicio de sesión: 3 meses

② Ley de protección al consumidor en el comercio electrónico, y relacionados.

- Registro de indicadores/anuncios: 6 meses

- Registros de contratos o retiros: 5 años

- Registros de pagos y suministros de bienes: 5 años

- Registros de resolución de quejas o disputas de consumidores: 3 años

③ Ley de impuestos nacionales, ley de impuestos sobre sociedades

- Libros y documentación de todas las transacciones estipulados por la ley tributaria: 5 años

2) Razón para almacenar información según las políticas internas de la compañía

Pearl Abyss tiene el derecho de almacenar la información recopilada para eventos o promociones durante 1 año como máximo. Sin embargo, el período de almacenamiento puede diferir dependiendo del evento o promoción, y el período anunciado en cada evento o promoción tiene prioridad.

Además, la compañía tiene el derecho a almacenar los siguientes datos de los miembros de Steam para evitar que los objetos se otorguen por duplicado en caso de que vuelvan a registrarse tras eliminar sus cuentas. (No se puede identificar a los usuarios con dichos datos.)

- Identificador numérico único de Steam y datos de los objetos de contenido descargable otorgados.

Pearl Abyss destruye la información sin demora cuando se logre el propósito del uso o finalice el período de almacenamiento y uso de las siguientes maneras.

1) Proceso de eliminación

La compañía elimina la información personal sin demora después de que se logre el propósito del uso (después de los 15 días de retención en el caso del cierre de la Cuenta de usuario). Sin embargo, por las leyes relevantes de protección de información (consulte 「Período de almacenamiento y uso de información personal recopilada」), puede que haya un período de retención antes de eliminarla.

2) Método de eliminación

La información impresa en papel será destruida y la información almacenada electrónicamente se eliminará de forma que no se pueda restaurar.

5. ¿Cómo transfiere Pearl Abyss la información al extranjero?

Su información se envía al extranjero ya que la compañía proporciona Servicios en todo el mundo. Cada país puede tener diferentes leyes relacionadas con la protección de la información. En el caso de que el usuario resida en Europa, es posible que los países fuera del EEE (Espacio Económico Europeo) no tengan leyes tan estrictas como su propio país de residencia y el alcance de la protección difiera. La compañía cumplirá con las leyes pertinentes para proteger su información. Por favor, consulte '6. ¿Cómo se protege la información?' para conocer detalles sobre cómo se protegerá su información.

La República de Corea y la UE han adoptado la decisión de adecuación de la protección de datos personales para la transferencia de ellos a la República de Corea en conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

- La Ley de protección de datos personales de la República de Corea garantiza un nivel de protección de datos personales equivalente al RGPD de la UE.

- Los datos personales se pueden transferir de forma segura desde la UE a la República de Corea sin necesidad de autenticación o medios adicionales de acuerdo con la decisión de adecuación.

El usuario puede ponerse en contacto en cualquier momento con el Servicio de Atención al Cliente (<https://support.pearlabyss.com/Support/>) o el Responsable de Protección de Datos (privacy@pearlabyss.com) y solicitar que se deje de transferir su información personal. Sin embargo, si esto se lleva acabo, puede que el uso del juego y del sitio web se vea limitado.

Cuando se transfiera su información a socios y proveedores de servicios enumerados en '3. ¿Con quién comparte su información Pearl Abyss?', la compañía transfiere información conforme a las Cláusulas Contractuales Estándar de la Comisión Europea. Su información será transferida con la protección adecuada. Para más información, visite la página web del Servicio de Atención al Cliente (<https://support.pearlabyss.com/Support/>) o póngase en contacto en cualquier momento con nuestro Responsable de Protección de Datos (privacy@pearlabyss.com).

6. ¿Cómo se protege la información?

La compañía utiliza la siguiente tecnología, administración y medidas físicas para evitar la pérdida, el robo, la violación, la alteración y la destrucción de datos. Sin embargo, aunque la compañía cumpla con las obligaciones en relación con la protección de datos personales, si los datos se pierden debido a su negligencia como la pérdida de la contraseña, o contratiempos fuera del control de la compañía, la compañía no será responsable de dichos casos.

1) Tecnología

- La compañía encripta la información cuando la almacena, incluyendo los datos personales no mencionados en las leyes relacionadas.
- Los archivos y las transferencias de datos que contienen información importante (incluida su información personal) están protegidos por cifrado, bloqueo de archivos o métodos de protección de este tipo.
- La compañía tiene sistemas de respaldo para evitar que su información se pierda o se destruya. La compañía utiliza programas antivirus, firewalls y otros dispositivos de seguridad para proteger su información.
- La compañía hace todo lo posible para garantizar la seguridad del sistema de base de datos creada para administrar la información personal.

2) Administración

- La compañía controla el derecho de acceso a su información al mínimo. El número mínimo de personal que tiene acceso a su información es el siguiente:
 - ① El personal que está directamente involucrado con marketing, eventos, atención al cliente y entrega (incluido el personal de empresas asociadas y proveedores de servicios);
 - ② El personal que está a cargo de la información personal, incluido nuestro Responsable de Protección de Datos;
 - ③ El personal que por causas inevitables deba manejar la información personal.
- La compañía proporciona educación especial en materia de protección de datos a los empleados que manejan la información y a la entidad depositaria.
- La compañía estableció la Política de Privacidad con el departamento a cargo de la protección de la información personal. Además, la compañía intenta hacer cumplir las regulaciones internas y rectificar los problemas tan pronto como se descubran.

3) Seguridad física

- La compañía tiene un lugar separado donde la información personal se almacena físicamente. La entrada y las operaciones en este lugar se controlan estrictamente con un protocolo de entrada establecido.
- Los documentos con información personal y otras formas de almacenamiento de información se instalan mediante dispositivos de bloqueo en lugares seguros.

7. ¿Qué tipo de información, como las cookies, se recopila de manera automática?

La compañía utiliza 'cookies'. Cookies son pequeños archivos de texto enviados por el sitio web oficial de la compañía que se almacenan en su disco duro. Las cookies se utilizan para los siguientes fines:

1) Propósitos para el uso de cookies y tecnologías similares

Análisis de los suscriptores y no suscriptores que acceden a nuestro sitio web oficial y la duración, para comprender y rastrear las preferencias e intereses de los usuarios, proporcionar otros Servicios personalizados mediante el seguimiento del número de veces que se ha accedido al sitio web y otra información.

Los proveedores de servicios de análisis de la compañía y de terceros utilizan tecnologías de seguimiento como cookies, balizas, etiquetas o scripts. La compañía generalmente utiliza estas tecnologías para recopilar estadísticas sobre los sitios web para analizar tendencias, administrar el sitio web y comprender cómo se utiliza nuestro sitio web. La compañía puede recibir los datos recopilados en conjunto de los proveedores de servicios de análisis que utilizan estas tecnologías.

2) Cómo bloquear las cookies para que no se guarden

Usted tiene el derecho de impedir que las cookies se guarden en su disco duro. Esto se puede hacer yendo a la configuración de opciones de su navegador web para permitir todas las cookies, pedir permiso cada vez que se guarden las cookies o bloquear que se guarden todas las cookies. Bloquear el uso de cookies puede hacer que no todos los servicios estén disponibles.

- Internet Explorer: Ir a [Herramientas] en la parte superior del navegador → [Opciones de Internet] → [Información personal] → [Avanzado]

- Chrome: Ir a [⋮] en la parte superior del navegador → [Configuración] → [Privacidad y seguridad] → [Cookies y otros datos de sitios web]

* En otros navegadores web el método será diferente.

Además, la compañía hace uso de diversas herramientas de análisis web externos como Google Analytics y permite a las empresas anunciantes recopilar información de comportamiento en línea.

① Cómo bloquear Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

* En otras herramientas de análisis web el método de bloqueo será diferente.

② Cómo retirar el consentimiento para recibir publicidad dirigida:

- Entidades de publicidad dirigida: Google, Facebook, Twitter

- Forma de recopilar la información: Se recopila automáticamente cuando el usuario accede a dicho sitio web o usa la aplicación

* Publicidad dirigida en línea: Una forma de marketing que utiliza los datos de conexión y comportamiento en línea del usuario para proporcionar servicios personalizados.

- Android: Pulse en la configuración de privacidad y seleccione bloquear ciertos anuncios.

- iOS: Haga clic en la configuración de privacidad y seleccione limitar el seguimiento de anuncios.

8. ¿Cuáles son los derechos y las opciones del usuario y del representante legal sobre su información personal?

El usuario tiene derecho a consultar en cualquier momento la información personal registrada. Asimismo, puede rechazar la recopilación de información, solicitar la suspensión del tratamiento de su información personal y darse de baja como usuario. De este modo, toda la información creada y acumulada durante el uso del servicio sobre el usuario será destruida.

Puede acceder a su información personal y editarla, una vez inicie sesión, a través de 'Mi página > Información de cuenta'. Para darse de baja, puede hacerlo desde 'Mi página > Cerrar cuenta'. Desde el Servicio de Atención al Cliente (<https://support.pearlabyss.com/Support/>) o a través del Responsable de Protección de Datos (privacy@pearlabyss.com) también podrá acceder a la información, editarla, y darse de baja.

En caso de que solicite la corrección de su información personal, hasta que no se complete la solicitud, no se proveerá su información personal ni será utilizada. En caso de que la información errónea ya haya sido enviada a terceros, se les comunicará la corrección lo más pronto posible.

La compañía tratará la solicitud de borrado de información personal según el apartado '4. ¿Por cuánto tiempo Pearl Abyss retiene y cómo elimina la información? y se asegurará que no pueda ser accedida ni usada para otros propósitos.

1) Gestión de la información de los Residentes en el Espacio Económico Europeo

Los usuarios que acceden a los Servicios del Espacio Económico Europeo tienen los siguientes derechos adicionales relacionados con la información personal, pero su efectividad y procedimientos pueden determinarse de acuerdo con las leyes y regulaciones de los países individuales.

① El derecho a solicitar a la compañía que envíe información personal a otra empresa.

② El derecho a contactar con la autoridad supervisora

2) Gestión de la información de los Residentes en California

De acuerdo con la Ley de Privacidad del Consumidor de California, los usuarios residentes en California pueden solicitar a Pearl Abyss la siguiente información.

- ① La información proporcionada a terceros con fines de marketing hasta los 12 meses anteriores al momento de la solicitud.
- ② La identidad de dichos terceros.

Sin embargo, la compañía no comparte o vende la información personal recopilada a terceros con fines explícitamente de marketing. En caso de hacerlo, la compañía siempre requerirá el permiso del usuario.

3) Control parental (para los Residentes en Corea del Sur y el Reino Unido)

La compañía proporciona los siguientes servicios de control parental al Representante legal del usuario de menor de edad.

- ① Limitar el tiempo de juego
- ② Limitar las compras de productos de pago

Puede ejercer los derechos arriba mencionados en cualquier momento a través de los siguientes servicios:

- Atención al Cliente del sitio web oficial (<https://support.pearlabyss.com/Support/>)
- Responsable de Protección de Datos o el departamento relevante de Pearl Abyss (privacy@pearlabyss.com)
- Sitio web del servicio de control parental (<https://parents.pearlabyss.com/>)

9. ¿Hay límite de edad para poder usar los servicios?

1) Servicio de sitio web oficial

- La compañía no recopila intencionalmente ni solicita información de identificación personal de usuarios estipulados como niños por cada país (menores de 14 años (Corea del Sur) / 13 (EEUU/Canadá) / 13-16 (UE) / 18 (Brasil), en lo sucesivo "niño"), ni envía anuncios específicos. La compañía no permite a sabiendas que los niños utilicen nuestros Servicios. (Sin embargo, los usuarios del Reino Unido, el Territorio Británico del Océano Índico y las Islas Vírgenes Británicas de entre 13 y 17 años pueden utilizar los servicios del sitio web oficial con el consentimiento del Representante legal.)
- Los niños no deben proporcionar su información personal a la compañía. Si la compañía ha recopilado información personal de un niño, eliminará los datos lo antes posible.
- Si es un niño, no nos proporcione ninguna información personal. Póngase en contacto con la compañía si cree que hemos recopilado información personal de un niño.

2) Servicio de juego

- La compañía limita el acceso al juego por edad conforme a la clasificación de contenido de videojuegos de cada región.

10. ¿Cómo puede contactarnos?

Si tiene alguna pregunta en relación a la protección de la información personal o tiene problemas relacionados con la información personal, envíe una consulta a través de la Atención al Cliente en nuestro sitio web oficial (<https://support.pearlabyss.com/Support/>). La compañía responderá a sus consultas lo antes posible.

Si tiene algún problema respecto a su información personal, puede comunicarse directamente con nuestro Responsable de Protección de Datos o el departamento relevante a través de la información de contacto que se proporciona a continuación. Se le atenderá lo más pronto posible.

Responsable de Protección de datos	Departamento a cargo de solucionar problemas con la información personal
Nombre: Jin-Young Heo Cargo: CPO Teléfono: (+82) 1661-8572 Correo electrónico: privacy@pearlabyss.com Fax: +8231-624-5897	Departamento: División de Política y Relaciones Exteriores (Policy & External Relations Division) Teléfono: (+82) 1661-8572 Correo electrónico: privacy@pearlabyss.com Fax: +8231-624-5897

1) Denuncias sobre la violación de información personal y asesoramiento

Si reside en Corea del Sur, y cree que sus derechos han sido infringidos, puede ponerse en contacto con las instituciones que le indicamos a continuación para plantear su caso o recibir asesoramiento.

- Personal Information Infringement Report Center (privacy.kisa.or.kr / Sin código de país: 118)
- Supreme Prosecutors' Office Cybercrime Investigation Division (spo.go.kr / Sin código de país: 1301)
- Korean National Police Agency Cyber Bureau (ecrm.police.go.kr / Sin código de país: 182)
- Personal Information Dispute Mediation Committee (kopico.go.kr / Sin código de país: 1833-6972)

2) Contacto del Representante y Responsable de Protección de Datos en Europa

Si reside en Europa y tiene cualquier consulta sobre su información personal, póngase en contacto con el Responsable de Protección de Datos en Europa.

Responsable de Protección de Datos: Pearl Abyss Corp.

Dirección: Simin-daero 327 beon-gil Dongan-gu, Anyang-si, Gyeonggi-do, 14055, Rep. De COREA

Correo electrónico: dpo@pearlabyss.com

Responsable de Protección de Datos y Representante en Europa.

VeraSafe ha sido nombrada representante de PEARL ABYSS H.K. LIMITED en la Unión Europea para asuntos de protección de datos, de acuerdo con el Artículo 27 del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea. Se puede contactar con VeraSafe, además de dpo@pearlabyss.com, solo en

asuntos relacionados con el procesamiento de datos personales. Para realizar una consulta de este tipo, póngase en contacto con VeraSafe utilizando este formulario: <https://www.verasafe.com/privacy-services/contact-article-27-representative>

Alternativamente, puede contactar con VeraSafe en:

VeraSafe Czech Republic s.r.o

Klimentská 46

Praga 1, 11002

República Checa

11. Artículo sobre la transferencia de información personal de usuarios coreanos

Pearl Abyss transfiere (conserva) la información personal de la siguiente manera para ofrecer un servicio confiable y sin problemas.

1) Información personal transferida (conservada) al extranjero:

① Al usar los servicios del sitio web oficial (servicio de control parental, servicio de pago, Atención al Cliente, etc.)

- Información del representante legal (nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico)

- Información de pago

- Datos de la solicitud a la Atención al Cliente

※ La información del usuario (nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil, región, código de identificación en línea) se almacena en la Corporación Internacional de Datos (IDC por sus siglas en inglés) de Corea, y esta no se transferirá al extranjero ni se conservará en el extranjero.

② Al usar el servicio del juego de Shadow Arena en los servidores de NA y EU/RU:

- Datos del progreso del juego;

- Historial de chat, información del IP conectada, información del PC (p. ej. Tipo de CPU, capacidad de RAM, tipo de tarjeta gráfica, RAM de tarjeta gráfica, etc.);

- Datos de juego, interacciones con otros jugadores mientras usa los Servicios y todos los datos relacionados con el uso de nuestros Servicios;

③ Información transferida (conservada) con fines de detección y bloqueo de la piratería y las acciones dañinas

- Datos del progreso del juego;

- Historial de chat, información del IP de conexión, información del PC (p. ej. Tipo de CPU, capacidad de RAM, tipo de tarjeta gráfica, RAM de tarjeta gráfica, etc.);

- Datos de juego, interacciones con otros jugadores mientras usa los Servicios y todos los datos relacionados con el uso de nuestros Servicios.

2) Países donde se transfiere (almacena) la información personal:

① Estados Unidos de América

- Al usar los servicios del sitio web oficial (servicio de control parental, servicio de pago, Atención al Cliente, etc.)
- Al usar el servicio del juego de Shadow Arena en servidores de NA

② Países Bajos

- Al usar el servicio del juego de Shadow Arena en servidores de EU y RU

③ Irlanda

- La información se transfiere (conserva) con fines de detección y bloqueo de la piratería y las acciones dañinas (en todos los servidores).

3) Propósito de transferencia (conservación) de información personal y la persona a la que se transfiere (conserva) la información personal:

① Para ofrecer el servicio del sitio web oficial:

- Microsoft Azure (Agente nacional de MS de Corea, TEL: +822 531 4500)

② Para ofrecer el servicio del juego de Shadow Arena:

- servidores de NA: Microsoft Azure (Agente nacional de MS de Corea, TEL: +822 531 4500)
- servidores de EU y RU: Equinix (+1 833-544-2200)

③ Para detectar y bloquear la piratería y las acciones dañinas:

- Epic Games S.a.r.l (EasyAntiCheat): www.easy.ac/contact/

4) Fecha y método de transferencia de información personal

① Transmitida a través de la red al utilizar el sitio web oficial

② Transmitir a través de la red al jugar el juego

5) Período de transferencia (conservación) de información personal:

① Transferencia (Conservación) para ofrecer el servicio del juego/sitio web oficial

- Hasta que cierre su Cuenta de usuario

② Transferencia (Conservación) para detectar la piratería y las acciones dañinas

- En el caso de que no se haya detectado ninguna de ellas: 5 días como máximo
- En el caso de que se sospeche que hay alguna de ellas: 3 meses como máximo
- En el caso de que se identifique alguna de ellas: hasta que se termine el contrato

El usuario puede ponerse en contacto en cualquier momento con el Servicio de Atención al Cliente (<https://support.pearlabyss.com/Support/>) y solicitar que se deje de transferir su información personal. Sin embargo, si esto se lleva acabo, puede que el uso del servicio se vea limitado.

Esta Política de Privacidad no se aplica a la recopilación de información personal en el sitio web de otra compañía enlazada en el servicio ofrecido por parte de Pearl Abyss. Por favor, compruebe la Política de Privacidad de esa compañía cuando visite su sitio web.

Artículo adicional

Esta Política de Privacidad entra en vigor a partir del 27 de abril de 2022.