

Politique de confidentialité

- 1. Quels types de données personnelles Pearl Abyss collecte-t-elle et comment ?**
- 2. Pourquoi Pearl Abyss collecte-t-elle des données personnelles ?**
- 3. Pearl Abyss partage-t-elle des données personnelles avec des tiers ?**
- 4. Pendant combien de temps Pearl Abyss conserve-t-elle des données personnelles et à quel moment sont-elles supprimées ?**
- 5. Comment Pearl Abyss transfère-t-elle les données personnelles à l'étranger ?**
- 6. Comment Pearl Abyss protège-t-elle les données personnelles ?**
- 7. Quelles données personnelles sont collectées automatiquement ?**
- 8. Quels droits et choix les utilisateurs ont-ils concernant leurs données personnelles ?**
- 9. Y a-t-il des restrictions d'âge pour l'utilisation des Services de Pearl Abyss ?**
- 10. Comment contacter Pearl Abyss ?**

Pearl Abyss et ses sociétés affiliées ou filiales (ci-après "Pearl Abyss", "Société", ou "nous") fournit des services de jeu sur PC, console, et téléphone portable, ainsi que des services connexes tels que les services de site web et autres (ci-après les "Services"). Afin de fournir ces Services, Pearl Abyss stocke, traite et, dans certains cas, partage les données personnelles de l'utilisateur. La Société attache la plus grande importance à la vie privée de l'utilisateur et s'engage à protéger les données personnelles qu'il fournit lors de l'utilisation des Services.

La présente Politique de confidentialité décrit les données personnelles collectées, les méthodes d'utilisation et objectifs liés à l'utilisation des données personnelles fournies par l'utilisateur, ainsi que l'attention que la Société porte à la protection de ces données personnelles.

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée en fonction de changements dans la législation ou la réglementation gouvernementale, ou encore en raison de l'évolution des politiques internes de la Société. Nous nous efforçons en permanence de respecter l'ensemble des lois applicables ainsi que les règlements d'application y afférents. En cas de modification de la Politique de confidentialité, nous publierons une annonce sur notre site internet afin que les utilisateurs puissent facilement prendre connaissance des changements apportés. Cette Politique de

confidentialité étant disponible dans plusieurs langues, nous invitons les utilisateurs à consulter la version rédigée dans la langue de la région dans laquelle ils utilisent nos Services.

1. Quels types de données personnelles Pearl Abyss collecte-t-elle et comment ?

La Société collecte les données personnelles de l'utilisateur via la création de compte, les informations créées lors de l'utilisation des Services, les mises à jour des informations de membre, les demandes via téléphone, fax ou le Service client, la participation à des événements et via des partenaires, comme détaillé ci-dessous.

1) Données personnelles que vous fournissez

① Données collectées lors de la création d'un compte Pearl Abyss

- Adresse e-mail, mot de passe, nom, région, date de naissance, identifiant de réseau social (UID).

* Les utilisateurs âgés de 13 à 18 ans au Royaume-Uni, sur le Territoire britannique de l'océan Indien et dans les Îles Vierges britanniques peuvent utiliser les Services de la Société sous réserve du consentement parental. La Société ne collecte pas de données personnelles concernant les enfants, tel que défini par la législation nationale de chaque pays (ex. : moins de 13 ans aux États-Unis/Canada, moins de 16 ans dans l'UE selon le RGPD, sauf si une limite d'âge inférieure est prévue par un État membre, moins de 18 ans au Brésil).

② Données collectées lors de la création d'un compte Pearl Abyss via un compte Steam

- Identifiant de réseau social, adresse e-mail, nom, région, date de naissance.

③ Données collectées pour le consentement parental

- Adresse e-mail, nom, date de naissance du représentant légal.

④ Données collectées pour des services additionnels

- Page personnelle ("Informations du compte") : pseudonyme, numéro de téléphone portable, adresse e-mail (et adresse e-mail secondaire le cas échéant), identifiant de réseau social

- Pour les paiements : données requises pour l'utilisation du moyen de paiement concerné

- Pour le Service client : adresse e-mail, nom, numéro de téléphone portable, date de naissance, adresse, données automatiquement générées, données permettant d'identifier l'appareil, ainsi que toute autre donnée nécessaire à l'assistance

- Pour la participation à des événements/promotions : nom, numéro de téléphone portable, adresse,

date de naissance, adresse e-mail et toute autre donnée requise spécifiquement par l'événement ou la promotion

- Pour la livraison de lots ou de cadeaux : nom, adresse, numéro de téléphone portable, adresse e-mail
- Pour la préinscription et les notifications y afférentes : adresse e-mail, numéro de téléphone portable
- Pour les annonces et autres notifications : adresse e-mail, numéro de téléphone portable
- Pour la déclaration fiscale et procédure y afférente : Toute donnée requise conformément à la législation applicable dans chaque pays, notamment le numéro d'identification unique
- Pour les remboursements : coordonnées bancaires

2) Données personnelles collectées lors de l'utilisation des Services

Les données suivantes peuvent être collectées automatiquement lors de l'utilisation de nos Services.

- Adresse IP, historiques d'utilisation des services web, informations de jeu, historiques d'utilisation frauduleuse, historiques de paiement, cookies
- Informations relatives à l'appareil (adresse MAC, numéro de série du disque dur, etc.)
- Lors de l'utilisation de l'application Black Desert+ : informations relatives à l'appareil mobile (nom du modèle, informations relatives au système d'exploitation, identifiant publicitaire, etc.)

2. Pourquoi Pearl Abyss collecte-t-elle des données personnelles ?

Pearl Abyss collecte et utilise les données personnelles de l'utilisateur pour les raisons suivantes :

1) Pour traiter les données nécessaires à la fourniture des Services

La Société collecte et traite les données personnelles afin de fournir les Services en lien avec la relation contractuelle de l'utilisateur avec la Société pour :

- Permettre aux utilisateurs de créer un compte et d'utiliser les Services ;
- Opérer les Services de la Société ;
- Fournir des produits et Services ;
- Fournir des informations relatives aux Services ;
- Traiter les paiements liés à l'achat et l'utilisation des services payants ;
- Se conformer à la législation applicable.

2) Pour fournir des Services améliorés et pertinents

La Société collecte et traite les données personnelles de l'utilisateur pour :

- Améliorer les Services ;
- Mettre à jour les profils des joueurs et renfoncer les fonctionnalités ;
- Configurer et gérer les comptes des utilisateurs ;
- Fournir les mises à jour ;
- Maintenir les préférences configurées par les utilisateurs et transmettre du contenu ;
- Traiter les demandes et les réclamations des utilisateurs ;
- Transmettre des informations sur les modifications apportées aux Conditions générales d'utilisation, les défaillances de service, l'assistance, les mises à jour, les avertissements de sécurité, et autres ;
- Élaborer et organiser des événements et promotions ;
- Livrer les cadeaux des événements et promotions.

3) Pour préserver un environnement de Service sûr et équitable

La Société collecte et traite les données personnelles de l'utilisateur pour :

- Prévenir et limiter les abus et l'utilisation non autorisée ;
- Fournir un Service qui protège les données personnelles des utilisateurs ;
- Garantir une expérience de jeu de qualité sur plusieurs appareils ;
- Détecter et corriger les bugs et erreurs de Service ;
- Analyser des données en vue de la résolution des litiges ;

4) Pour de la publicité personnalisée et l'envoi d'informations publicitaires

La Société collecte et traite les données personnelles de l'utilisateur pour :

- Suivre l'accès aux contenus et le comportement en ligne de l'utilisateur ;
- Personnaliser les publicités et fournir des offres promotionnelles ciblées ;
- Proposer du contenu et des fonctionnalités adaptées aux centres d'intérêt de l'utilisateur ;

5) La Société peut analyser et classifier toutes les données personnelles collectées sous une forme non-identifiable

3. Pearl Abyss partage-t-elle des données personnelles avec des tiers ?

La Société ne partage des données à caractère personnel avec des tiers qu'avec le consentement préalable de l'utilisateur, lorsque cela est nécessaire à la fourniture des services ou pour se conformer à la législation applicable.

1) Avec votre consentement préalable

Avant toute collecte ou transmission de données personnelles à un tiers, la Société informe l'utilisateur du destinataire, des données qui seraient communiquées et de la finalité, puis recueille son consentement.

2) Lorsque cela est nécessaire à la fourniture des Services

2-1) Autres utilisateurs et public

- Les messages postés sur le Forum du site sont visibles par d'autres utilisateurs ou le public.
- Les discussions publiques en jeu (chat) sont visibles par les autres utilisateurs.
- En cas de violation des Conditions générales d'utilisation et la Politique opérationnelle, ou en cas de sélection comme participant ou gagnant d'un événement, le nom de famille en jeu, nom de personnage, nom de guildes ou autres données de l'utilisateur relatives au jeu peuvent être publiés dans le jeu, sur le site officiel ou dans les annonces officielles communautaires.

2-2) Partenaires commerciaux

La Société peut partager des données avec des partenaires commerciaux et prestataires, notamment :

- Prestataires de paiement : pour le traitement des paiements et la notification des résultats
- Fournisseurs de plateformes cloud : pour les services cloud et le stockage des données
- Agences événementielles : pour la gestion des billets et l'organisation des événements
- Agences marketing : pour le marketing personnalisé et la communication
- Autres partenaires : pour la détection des fraudes, le support client, et autres prestations de Service de jeu.

3) Pour se conformer à la législation applicable

3-1) Autorités publiques et organismes d'enquête

- La Société peut divulguer les données de l'utilisateur aux autorités compétentes par voie légale afin de se conformer à la loi ou de protéger ses droits, ses biens ou sa sécurité.
- La Société peut également transmettre des données personnelles aux autorités d'enquête à la demande de celles-ci, conformément aux procédures et lois applicables.

4. Pendant combien de temps Pearl Abyss conserve-t-elle des données personnelles et à quel moment sont-elles supprimées ?

1) Durée de conservation et de suppression

La Société utilise et conserve les données personnelles tant que le compte de l'utilisateur reste actif. Une fois la finalité atteinte (ex : suppression de compte, fin de la période de conservation liée à un événement, etc.), les données sont supprimées sans délai. Cependant, dans les cas suivants, les données sont conservées puis supprimées après certaines périodes spécifiques :

① Selon la politique interne (de suppression) de la Société

- Afin de minimiser les dommages dus à une utilisation non autorisée du compte ou des paiements, la Société conserve les données pendant 15 jours après la suppression du compte ;
- Pour prévenir toute utilisation abusive ou non autorisée, la Société conserve les enregistrements relatifs aux restrictions de compte ;
- Pour empêcher l'attribution multiple d'objets à la suite d'une nouvelle inscription, la Société conserve les identifiants de réseaux sociaux Steam et les données relatives à l'octroi d'objets DLC

② Selon les exigences légales

- Lorsque la loi nationale impose une durée de conservation spécifique.

③ Données parentales/représentant légal

- Les données relatives au représentant légal sont supprimées lors de la suppression du compte ou lorsque l'utilisateur atteint la majorité.

2) Méthode de suppression des données personnelles

La Société détruit toutes les données imprimées sur papier (tirage imprimé, écrits, etc.) au broyeur ou à l'incinérateur. Les données personnelles sauvegardées sous forme de fichier numérique sont supprimées de façon permanente grâce à des méthodes rendant toute récupération impossible.

5. Comment Pearl Abyss transfère-t-elle les données personnelles à l'étranger ?

Les données personnelles de l'utilisateur peuvent être traitées par Pearl Abyss, ses filiales ou sociétés affiliées à travers le monde, et peuvent être transmises ou stockées dans des régions où sont situés des services cloud ou des centres de traitement de données (Internet Data Center, IDC).

L'utilisateur peut à tout moment contacter notre Service client/Assistance, le personnel ou le service

en charge de la protection des données personnelles pour demander un arrêt du transfert de ses données personnelles à l'étranger. Cependant, cet arrêt pourra entraîner une restriction partielle de l'utilisation de notre site web ou de nos Services de jeu.

*** Informations à l'attention des utilisateurs résidant dans l'Espace économique européen (EEE)**

- La Société adopte des mesures de protection appropriées pour les données personnelles des utilisateurs de l'EEE. Voir "6. Comment Pearl Abyss protège-t-elle les données personnelles ?" pour plus de détails.
- La Corée du Sud et l'Union européenne ont adopté une décision d'adéquation en vertu du RGPD (Règlement général sur la protection des données) autorisant le transfert de données personnelles depuis l'UE vers la Corée du Sud. Ainsi, aucun mécanisme ou certification supplémentaire n'est requis pour permettre le transfert sécurisé des données personnelles de l'UE vers la Corée du Sud.
- La Loi sur la protection des informations personnelles de Corée du Sud assure un niveau de protection équivalent au RGPD de l'UE.
- Lors du transfert des données personnelles de l'utilisateur aux partenaires et prestataires de services hors de l'EEE, Pearl Abyss transfère des données conformément aux Clauses contractuelles standards de l'UE, afin de garantir la sécurité des transferts.

*** Informations à l'attention des utilisateurs résidant au Japon**

- Pays tiers concernés : États-Unis, Corée du Sud
- Informations sur les régimes de protection de la vie privée de ces pays : pays membres du CBPR (Cross-Border Privacy Rules)
- Les destinataires des données (MS Azure, AWS) appliquent des mesures de sécurité adéquates et respectent les huit principes de confidentialité de l'OCDE.

6. Comment Pearl Abyss protège-t-elle les données personnelles ?

La Société utilise les mesures techniques, opérationnelles et physiques suivantes pour prévenir la perte, le vol, la fuite, l'altération et la destruction des données personnelles.

1) Mesures techniques

- La Société crypte et stocke à la fois des éléments spécifiés dans les lois applicables parmi les données personnelles de l'utilisateur, et des données personnelles supplémentaires.
- La Société protège par chiffrement, verrouillage de fichiers, et autres méthodes de protection semblables les fichiers et les transferts de données contenant des informations importantes, y compris les données personnelles de l'utilisateur.

- La Société dispose de systèmes de sauvegarde pour empêcher que les données de l'utilisateur ne soient divulguées ou détruites. La Société utilise des programmes antivirus, des pare-feux et d'autres dispositifs de sécurité pour protéger ces données.
- La Société applique les mesures nécessaires pour sécuriser la base de données permettant au traitement systématisé des données personnelles.

2) Mesures opérationnelles

- La Société limite strictement le nombre de personnes ayant accès aux données personnelles de l'utilisateur.
- La Société met en vigueur des formations régulières destinées au personnel traitant ces données ainsi qu'aux prestataires de services au sujet de l'obligation de protéger les données personnelles et autres.
- La Société maintient et gère sa politique de confidentialité à travers un département dédié à la protection des données personnelles. De plus, la Société s'efforce à faire respecter les règlements internes et à corriger immédiatement tout problème dès qu'il est découvert.

3) Mesures physiques

- La Société dispose d'un espace de stockage physique distinct pour les systèmes d'information contenant des données personnelles. L'accès et les opérations à cet endroit sont strictement réglementés par un protocole d'accès prédéfini.
- Les documents contenant des données personnelles et autres supports de stockage d'informations sont conservés dans des lieux sécurisés et équipés de dispositifs de verrouillage.

7. Quelles données personnelles sont collectées automatiquement ?

1) Que sont les cookies et à quoi servent-ils ?

Les cookies sont des fichiers temporaires contenant des données, créés lors de la navigation sur un site web et stockés sur l'ordinateur de l'utilisateur.

La Société utilise les cookies pour mémoriser la langue et les données d'authentification de l'utilisateur, enregistrer les paramètres personnalisés et rendre son site plus facile à utiliser à l'égard de ses utilisateurs.

Les cookies servent également à des fins d'analyse des tendances d'utilisation du site web, de gestion du site web et à la collecte de statistiques relatives à l'utilisation globale du site de la Société par les utilisateurs.

1. Comment bloquer la collecte de cookies sur un navigateur web PC

- Chrome : Cliquer sur l'icône " : " située en haut à droite du navigateur > Nouvelle fenêtre de navigation privée (raccourci : Ctrl+Maj+N)
- Edge : Cliquer sur l'icône " ... " en haut à droite du navigateur > Nouvelle fenêtre InPrivate (raccourci : Ctrl+Maj+N)

2. Comment bloquer la collecte de cookies sur un navigateur mobile

- Chrome : Toucher l'icône " : " située en haut à droite du navigateur mobile > Nouvel onglet de navigation privée
- Safari : Paramètres de l'appareil mobile > Safari > Avancé > Bloquer tous les cookies
- Samsung Internet : Toucher l'icône "onglet" en bas du navigateur mobile > Activer le mode secret > Démarrer

2) Qu'est-ce que l'analyse des historiques web (web logs) ?

La Société utilise l'outil d'analyse des historiques web Google Analytics afin d'analyser les préférences et les domaines d'intérêt des utilisateurs sur son site web. Pour désactiver Google Analytics, veuillez suivre les indications fournies via le lien ci-dessous :

- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

3) Qu'est-ce que la publicité personnalisée ?

La Société propose des publicités personnalisées en analysant le comportement d'utilisation des Services par l'utilisateur, son historique de connexion, etc., sur la base d'identifiants publicitaires. Les prestataires de publicité en ligne personnalisée autorisés à traiter les données comportementales des utilisateurs, ainsi que leurs méthodes de collecte, sont décrits ci-dessous.

- ① Prestataires de publicité en ligne personnalisée : Google, Meta (Facebook), X (Twitter)
- ② Méthode de collecte des données de forme : collecte automatique lors de la visite de sites web ou du lancement d'applications par l'utilisateur
- ③ Comment bloquer la collecte des identifiants publicitaires
 - Android : [Paramètres] → [Google] → [Publicité] → [Supprimer l'identifiant publicitaire] (Détails)
 - iOS : [Réglages] → [Confidentialité] → [Suivi] → [Autoriser les demandes de suivi par les apps (désactiver)]

8. Quels droits et choix les utilisateurs ont-ils concernant leurs données personnelles ?

L'utilisateur dispose des droits d'accès, de rectification, de suppression, de limitation du traitement et de retrait du consentement concernant ses données personnelles. Pearl Abyss respecte et protège ces droits.

L'utilisateur peut consulter ou éditer ses données personnelles via [Informations du compte].

L'utilisateur peut supprimer son compte via [Informations du compte > Suppression de compte].

Une fois le compte supprimé, les données générées ou accumulées lors de l'utilisation peuvent être également supprimées.

L'utilisateur peut également adresser des demandes d'accès, de rectification, de suppression, de limitation ou de retrait de consentement concernant ses données personnelles via le Service client ou l'équipe en charge de la protection des données personnelles de la Société.

La Société peut refuser une demande de suppression ou de limitation du traitement des données personnelles lorsque des dispositions légales spéciales l'exigent.

1) Droits d'un utilisateur résidant dans l'Espace Économique Européen

Les utilisateurs de l'Espace Économique Européen (EEE) accédant aux Services ont les droits supplémentaires suivants en matière de données personnelles, mais leur efficacité et leurs procédures peuvent être déterminées conformément à la réglementation de chaque pays.

① Le droit de contacter l'autorité de surveillance.

2) Droits d'un utilisateur de l'État de Californie

En vertu du California Consumer Privacy Act (CCPA, ou "Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs"), les résidents californiens peuvent demander à la Société :

① Une liste des données personnelles divulguées par la Société à des tiers à des fins de marketing dans les 12 derniers mois à compter de la date de la demande.

② L'identité des tiers ayant reçu ces données.

La Société ne vend en aucun cas des données personnelles pour un but lucratif. Pour toute autre utilisation des données personnelles à des fins de marketing, l'utilisateur est prié de se référer à la section "2. 4) Pour de la publicité personnalisée et l'envoi d'informations publicitaires".

3) Contrôle parental (pour les résidents du Royaume-Uni)

Nous fournissons aux représentants légaux les fonctions de contrôle parental suivantes :

① Réglage du temps de jeu pour l'enfant

② Restriction des paiements effectués par l'enfant

Tous les droits et fonctions énoncés ci-dessus peuvent être exercés à tout moment via le :

- Service client du site web officiel
- Responsable de la protection des données personnelles et services associés (privacy@pearlabyss.com)
- Site web de contrôle parental (<https://parents.pearlabyss.com>)

9. Y a-t-il des restrictions d'âge pour l'utilisation des Services de Pearl Abyss ?

1) Services du site web

- La Société ne collecte ni ne demande délibérément des données personnelles, ni n'envoie de publicités ciblées et de propositions d'offres, ni n'autorise sciemment l'utilisation des Services de la Société dans le cas où l'utilisateur ayant créé le compte est un enfant en dessous de l'âge défini par la loi relative à la protection des données personnelles de son pays respectif (moins de 13 ans aux États-Unis et au Canada, moins de 16 ans dans l'UE selon le RGPD sauf disposition d'âge inférieur par un État membre, moins de 18 ans au Brésil, etc.). (Cependant, les utilisateurs âgés de 13 à 18 ans situés au Royaume-Uni, sur le Territoire britannique de l'océan Indien et dans les Îles Vierges britanniques peuvent utiliser nos Services avec le consentement de leur représentant légal.)
 - Tout utilisateur dont l'âge est inférieur à celui indiqué ci-dessus ne peut fournir ses données personnelles à la Société. Si les données personnelles d'un tel utilisateur ont été collectées, nous les supprimerons dès que possible.
 - Veuillez ne pas envoyer les données personnelles telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone ou l'adresse e-mail de tout enfant en dessous de l'âge indiqué ci-dessus. Tout utilisateur est prié de contacter Pearl Abyss s'il pense que la Société a collecté des données personnelles d'un enfant dont l'âge est inférieur à celui indiqué ci-dessus.
- * En Thaïlande, le consentement des parents est considéré comme reçu pour les utilisateurs de 16 à 20 ans ayant accepté de recevoir des publicités commerciales.

2) Services du jeu

- Nous limitons l'utilisation des Services de jeu selon le système d'évaluation d'âge de chaque région concernée.

10. Comment contacter Pearl Abyss ?

En cas de questions sur la protection des données personnelles ou de problèmes liés aux données personnelles, tout utilisateur est prié d'introduire une demande via le Service client pour obtenir les

mesures adéquates dans les meilleurs délais.

Département gérant les problèmes liés à la protection des données personnelles
Département : Information Security Division
Adresse e-mail : privacy@pearlabyss.com

Coordonnées du responsable et chargé d'affaires pour la protection des données personnelles en Europe

Dans le cas où l'utilisateur réside en Europe, il peut également obtenir une consultation concernant les données personnelles en contactant les coordonnées inscrites ci-dessous.

Responsable de la protection des données personnelles : Pearl Abyss Corp.

Adresse : 48 Gwacheon-daero 2-gil, Gwacheon-si, Gyeonggi-do, 13824, Rep. of Korea

Coordonnées : dpo@pearlabyss.com

Coordonnées du responsable et chargé d'affaires pour la protection des données personnelles en Europe

VeraSafe a été désigné en tant que représentant de PEARL ABYSS H.K. LIMITED pour l'Union Européenne pour les affaires de protection des données personnelles conformément à l'Article 27 du Règlement général sur la protection des données de l'Union Européenne. Si vous résidez dans un pays membre de l'Espace économique européen (EEE), VeraSafe peut être contacté à l'adresse e-mail dpo@pearlabyss.com seulement au sujet des affaires liées au traitement des données personnelles. Pour toute demande à ce sujet, veuillez contacter VeraSafe en utilisant ce formulaire de contact : <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative> ou par téléphone au : +420 228 881 031

VeraSafe Czech Republic s.r.o Klimentská 46 Prague 1, 11002 Czech Republic	VeraSafe Netherlands BV Keizersgracht 555 1017 DR Amsterdam Netherlands	VeraSafe Ireland Ltd. Unit 3D North Point House North Point Business Park New Mallow Road Cork T23AT2P Ireland
---	--	---

AVENANT

La présente Politique de confidentialité prend effet à compter du 8 août 2025.