

Politique de confidentialité

- 1. Quelles sont les données personnelles recueillies par Pearl Abyss ?**
- 2. Pourquoi Pearl Abyss recueille-t-elle des données personnelles ?**
- 3. Pearl Abyss communique-t-elle des données personnelles à des tiers ?**
- 4. Combien de temps Pearl Abyss conserve-t-elle les données personnelles avant de les détruire ?**
- 5. Comment Pearl Abyss transfère-t-elle les données personnelles à l'étranger ?**
- 6. Comment les données personnelles sont-elles protégées ?**
- 7. Quelles sont les données personnelles collectées automatiquement ?**
- 8. Quels sont les droits et choix des utilisateurs en ce qui concerne les données personnelles ?**
- 9. L'utilisation des Services fournis par Pearl Abyss est-elle soumise à une limite d'âge ?**
- 10. Comment contacter Pearl Abyss ?**

Pearl Abyss et les sociétés affiliées ou les filiales de Pearl Abyss (ci-après dénommées "Pearl Abyss", "Société") fournissent des services de jeu sur PC, console, et téléphone portable, ainsi que des services connexes (ci-après dénommés "Services") tels que les services de site web et autres. Pearl Abyss stocke, traite et partage des données personnelles dans certaines circonstances afin de fournir des Services à l'utilisateur. Toutefois, la sécurité des données personnelles de l'utilisateur est une priorité pour la Société, et la Société s'efforce d'assurer la protection des données personnelles fournies par l'utilisateur afin d'utiliser les Services.

Pearl Abyss a pour objet, par la présente Politique de confidentialité, de décrire les méthodes et les objectifs liés à l'utilisation des données personnelles fournies par l'utilisateur ainsi que l'attention que la Société porte à la protection des données personnelles.

La présente Politique de confidentialité peut être sujette à des modifications en cas de réformes légales ou réglementaires ou en cas de changement dans les politiques internes de la Société, et la Société s'efforce de respecter les lois et réglementations en vigueur. En cas de modification apportée à la présente Politique de confidentialité, l'utilisateur en sera informé par le biais d'une annonce

facile d'accès sur le site officiel. La Politique de confidentialité étant disponible en diverses langues, il est recommandé à l'utilisateur de consulter celle qui correspond à la langue de sa région.

1. Quelles sont les données personnelles recueillies par Pearl Abyss ?

La Société collecte les données personnelles suivantes recueillies via la création de compte, l'utilisation des Services, les informations de création de compte, la modification des informations de membre, les demandes via téléphone, fax ou le Service client, la participation à des événements, etc., et lorsque des entreprises partenaires fournissent et recueillent les données personnelles de l'utilisateur.

1) Les données personnelles saisies par l'utilisateur

① Les données personnelles fournies lors de la création d'un compte Pearl Abyss.

- Adresse e-mail, mot de passe, nom, région, date de naissance, identifiant de réseau social (UID).

* La Société ne collecte pas les données personnelles des utilisateurs considérés mineurs dans leur pays respectif : Royaume-Uni/Territoire britannique de l'océan Indien/Îles Vierges britanniques (de 13 à 18 ans, avec le consentement de leur représentant légal) ; États-Unis/Canada (moins de 13 ans) ; Europe (moins de 16 ans selon le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), sauf si un État membre fixe un âge inférieur, auquel cas cette limite inférieure s'applique) ; Brésil (moins de 18 ans).

② Les données fournies lors de la création d'un compte Pearl Abyss via un compte Steam.

- Identifiant de réseau social, adresse e-mail, nom, région, date de naissance.

③ Les données suivantes, afin de collecter les informations nécessaires à l'accord du représentant légal :

- Adresse e-mail, nom, date de naissance du représentant légal

④ Les données suivantes, lors de l'utilisation des Services de jeu sur PlayStation et/ou XBOX :

- Identifiant de membre console

⑤ Dans le cas d'un service supplémentaire, les données ci-dessous sont collectées :

- Lors de l'utilisation de la page personnelle ("Ma page") : pseudonyme, numéro de téléphone portable, adresse e-mail (secondaire le cas échéant), identifiant de réseau social, identifiant de membre console

- Lors de l'utilisation d'un service de paiement : informations requises pour l'utilisation du moyen de paiement concerné
- Lors de l'utilisation du Service client : adresse e-mail, nom, numéro de téléphone portable, date de naissance, adresse, informations générées automatiquement, informations permettant d'identifier l'appareil, identifiant de membre console, ainsi que toutes les autres données nécessaires à la gestion de la demande
- Participation et déroulement d'événements ou de promotions : nom, numéro de téléphone portable, adresse, date de naissance, adresse e-mail, nom d'utilisateur Discord, pseudonyme, informations de réseaux sociaux et toutes les données requises spécifiquement par l'événement ou la promotion
- Livraison de lots ou de cadeaux : nom, adresse, numéro de téléphone portable, adresse e-mail
- Demande de pré-inscription et réception d'informations y afférentes : adresse e-mail, numéro de téléphone portable
- Envoi d'annonces et autres notifications : adresse e-mail, numéro de téléphone portable
- Déclaration fiscale et procédure y afférente : numéro d'identification unique, ainsi que toutes les données requises conformément à la législation applicable dans chaque pays.
- Remboursement : coordonnées bancaires

2) Les données personnelles recueillies lors de l'utilisation des Services

Les données suivantes peuvent être recueillies automatiquement lors de l'utilisation des Services.

- Adresse IP, historiques d'utilisation des services web, données de jeu, historiques d'utilisation frauduleuse, historiques de paiement, cookies
- Données relatives à l'appareil (adresse Mac, numéro de série du disque dur, etc.)
- Lors de l'utilisation de l'application Black Desert+ : données relatives au terminal mobile (nom du modèle, données relatives au système d'exploitation, identifiant publicitaire, etc.)

2. Pourquoi Pearl Abyss recueille-t-elle des données personnelles ?

Pearl Abyss recueille et traite les données personnelles de l'utilisateur pour les raisons suivantes :

1) Traitement des données nécessaires pour fournir les Services.

Pearl Abyss recueille et traite les données personnelles de l'utilisateur afin de fournir les Services en lien avec sa relation contractuelle avec la Société :

- Pour permettre à l'utilisateur de créer un compte et de profiter des Services ;
- Pour opérer les Services ;

- Pour fournir les produits et les Services ;
- Pour fournir des informations sur les Services ;
- Pour régler les paiements liés à l'achat et l'utilisation des services payants ;
- Pour respecter la législation applicable.

2) Recueil des informations pour fournir les Services appropriés.

Pearl Abyss recueille et traite les données nécessaires pour atteindre les objectifs suivants :

- Améliorer les Services ;
- Mettre à jour et développer les profils des joueurs ;
- Régler et gérer tout compte enregistré ;
- Fournir les mises à jour ;
- Préserver la configuration et transmettre du contenu aux clients ;
- Répondre et traiter les demandes et plaintes de l'utilisateur ;
- Transmettre des informations sur les modifications apportées aux conditions d'utilisation, les défaillances de service, les mises à jour, les avertissements de sécurité, l'assistance, et autres ;
- Élaborer des événements et promotions à destination des clients ;
- Procéder à l'envoi de cadeaux événementiels et promotionnels ;
- Gérer l'abonnement à la newsletter.

3) Traitement des données pertinentes pour fournir des Services sûrs et équitables.

Pearl Abyss recueille et traite les données nécessaires pour atteindre les objectifs suivants afin de préserver la sécurité et l'équité des Services.

- Empêcher et limiter toute action abusive et/ou non autorisée d'utilisateur(s) malveillant(s) ;
- Fournir des Services qui protègent les données personnelles de l'utilisateur ;
- Permettre une expérience de jeu de qualité sur plusieurs appareils ;
- Découvrir des bugs, des erreurs et apporter des solutions ;
- Analyser des données en vue de la gestion des litiges ;

4) Traitement des données nécessaires pour l'envoi de publicités personnalisées et d'informations publicitaires

- Suivre le contenu consulté par les utilisateurs en lien avec leurs comportements en ligne et les Services ;
- Personnaliser la publicité selon les utilisateurs et leur transmettre des ciblage marketing et des propositions promotionnelles ;

- Fournir des Services personnalisés, notamment des contenus et des fonctionnalités correspondant au mieux aux centres d'intérêt de l'utilisateur ;

5) La Société peut analyser et classifier toutes les données personnelles collectées en transformant les données de manière à ce que l'identification des personnes concernées ne soit plus possible.

3. Pearl Abyss communique-t-elle des données personnelles à des tiers ?

La Société partage les données personnelles de l'utilisateur avec des tiers dans les cas suivants : en cas de consentement donné au préalable par l'utilisateur ; en cas de nécessité pour la fourniture des Services ; ou pour respecter la législation applicable tout en respectant les procédures légales.

1) En cas de consentement donné au préalable par l'utilisateur

Avant la collecte ou la fourniture de données personnelles à des tiers, nous informons l'utilisateur sur qui recevra les données personnelles, quelles données personnelles seront fournies et pour quelles raisons elles sont partagées, et une fois le consentement de l'utilisateur obtenu, les données personnelles seront partagées avec des tiers.

2) En cas de nécessité pour la fourniture des Services

2-1) Autres acteurs et utilisateurs

- Si l'utilisateur publie un post sur les Forums, il sera affiché aux autres utilisateurs et/ou au public.
- Si l'utilisateur utilise le chat public du jeu, il sera affiché aux autres utilisateurs.
- Le nom de famille, le nom de personnage, le nom de guildes ainsi qu'une partie des données de jeu de l'utilisateur pourront être rendus publiques via une page en jeu et/ou via le site web ou via des annonces officielles communautaires dans le cas où ledit utilisateur a été sélectionné comme gagnant d'un événement, ou dans le cas où il a enfreint les Conditions Générales d'Utilisation et/ou la Politique opérationnelle.

2-2) Partenaires commerciaux

Afin de fournir ses Services, la Société peut partager des données personnelles avec des partenaires commerciaux et des fournisseurs (vendors) comme indiqué ci-dessous.

- Prestataires de services de paiement : Les données personnelles sont partagées afin d'assurer le bon déroulement du paiement et la réception des résultats du traitement.

- Fournisseurs de plateforme cloud : Les données personnelles sont partagées pour permettre l'utilisation d'un environnement cloud, ainsi que la gestion des traitements de données et de l'espace de stockage correspondant.
- Agences événementielles : Les données personnelles sont partagées pour la gestion des billets et l'organisation d'événements, qu'ils soient en ligne ou hors ligne.
- Agences de marketing : Les données personnelles sont partagées pour fournir des Services adaptés aux intérêts personnels et personnalisés des utilisateurs.
- Autres partenaires commerciaux : Les données personnelles peuvent être partagées, si nécessaire, pour la détection et la prévention des fraudes, le traitement des demandes des clients, ou pour toute autre prestation de Service de jeu.

3) Pour respecter la législation applicable

3-1) Autorités publiques et organismes d'enquête

- Pearl Abyss peut partager vos données selon les procédures légales avec des autorités publiques pour assurer la sécurité et protéger les droits et les biens de la Société et de ses employés.
- Il est possible que Pearl Abyss fournisse les données d'un utilisateur dans le cas où la réglementation l'exige ou dans le cas où les autorités publiques le demandent aux fins d'une enquête conformément à la procédure légale en vigueur.

4. Combien de temps Pearl Abyss conserve-t-elle les données personnelles et comment les détruit-elle ?

1) Durée de conservation et procédure de destruction des données personnelles

Pearl Abyss utilise et conserve les données personnelles de l'utilisateur tant que son compte est actif. En règle générale, une fois que la collecte de données personnelles et l'utilisation de ses dernières s'achèvent (demande de suppression de compte, fin de la période de conservation de données personnelles indiquée pour chaque événement individuel, etc.), les données correspondantes seront immédiatement supprimées. Dans les cas suivants, les données personnelles sont conservées puis supprimées à l'issue de la période de conservation.

① Conservation conformément aux autres politiques (de suppression) de la Société

- Conservation pour une durée de 15 jours suivant la demande de désinscription (suppression) de compte, afin de prévenir une suppression de compte involontaire à la suite d'une usurpation d'identité ou un paiement non intentionnel par usage frauduleux.

- Conservation des antécédents de restriction afin de prévenir l'utilisation frauduleuse et l'utilisation non autorisée par des utilisateurs indécents.
- Conservation des identifiants de membre console, des identifiants Steam/de réseaux sociaux, des Packs, des Coffrets de Perles et des données relatives à la distribution des objets de DLC, afin de prévenir l'attribution en double d'objets lors d'une réinscription.

② Conservation conformément à la législation applicable

- Si la législation applicable de chaque pays l'exige, les données personnelles devront être conservées conformément à ces dispositions.

③ Informations concernant le représentant légal

- Les informations relatives au représentant légal sont supprimées immédiatement en cas de désinscription du membre du site web ou dès que l'utilisateur atteint sa majorité.

2) Méthode de destruction des données personnelles

Pearl Abyss détruit toutes les données imprimées sur papier (tirage imprimé, écrits, etc.) au broyeur ou à l'incinérateur. Les données personnelles sauvegardées sous forme de fichier numérique sont supprimées définitivement de manière à ne pas être restaurées.

5. Comment Pearl Abyss transfère-t-elle les données personnelles à l'étranger ?

Les données de l'utilisateur peuvent être traitées par la Société par actions Pearl Abyss, ainsi que par ses filiales ou sociétés affiliées, situées dans le monde entier. En outre, ces données peuvent être transférées ou stockées dans une région de services cloud ou dans un centre de traitement de données (Internet Data Center, IDC) utilisé par la Société.

L'utilisateur peut à tout moment contacter le Service client/Assistance, le personnel ou le service en charge de la protection des données personnelles de la Société pour demander un arrêt du transfert de ses données personnelles à l'étranger. Cependant, l'arrêt de transfert de données personnelles à l'étranger pourra entraîner une restriction de l'utilisation du site web ou des Services de jeu de la Société.

*** Informations à l'attention des utilisateurs résidant dans l'Espace économique européen (EEE)**

- Afin de protéger les données personnelles des utilisateurs résidant dans l'EEE, la Société met en œuvre des mesures de protection appropriées. Les détails relatifs à la protection des données personnelles sont disponibles dans la section "6. Comment les données personnelles sont-elles protégées ?".

- La Corée du Sud et l'Union européenne ont adopté une décision d'adéquation en vertu du RGPD (Règlement général sur la protection des données), autorisant le transfert de données personnelles depuis l'UE vers la Corée du Sud. Cette décision garantit un niveau équivalent de protection à celui du RGPD de l'UE lors d'un transfert de données personnelles de l'UE vers la Corée du Sud.
- De plus, dans le cas où les données personnelles de l'utilisateur sont transférées à des partenaires ou à des prestataires de services, Pearl Abyss conclut un contrat avec lesdits partenaires conformément aux clauses contractuelles types de l'UE en matière de protection des données. Ainsi, lorsque les données personnelles sont transférées à des entités situées en dehors de l'EEE, la Société veille à ce que ce transfert soit réalisé en toute sécurité, sous des mesures de protection appropriées.

* Informations à l'attention des utilisateurs résidant au Japon

- Les serveurs sur lesquels les données personnelles sont stockées ou gérées sont situés aux États-Unis et en Corée. Ces deux pays sont membres de l'APEC CBPR (APEC Cross-Border Privacy Rules, *Règles transfrontières de protection de la vie privée de l'Organisation de coopération économique Asie-Pacifique* (traduction non officielle, fournie à titre informatif)) et disposent, tout comme le Japon, de systèmes de protection des données personnelles et d'organismes de contrôle équivalents.
- La Société utilise les serveurs cloud de MS Azure et AWS, applique rigoureusement les mesures de gestion de la sécurité requises, et respecte l'ensemble des huit principes directeurs de l'OCDE en matière de protection de la vie privée.

6. Comment les données personnelles sont-elles protégées ?

La Société utilise les mesures techniques, opérationnelles et physiques suivantes pour prévenir la perte, le vol, la violation, l'altération et la destruction des données.

1) Mesures techniques

- Pearl Abyss crypte et stocke les données personnelles des utilisateurs tel que spécifié dans la législation applicable ainsi que des données supplémentaires.
- Les fichiers et les transferts de données contenant des informations importantes (y compris les données personnelles) sont protégés par cryptage, verrouillage de fichiers ou des méthodes de protection semblables.
- Pearl Abyss dispose de systèmes de sauvegarde visant à empêcher la divulgation ou la destruction des données personnelles. La Société utilise des programmes antivirus, des pare-feu et d'autres dispositifs de sécurité visant à protéger les données personnelles.
- Pearl Abyss applique les mesures nécessaires à la sécurité des bases de données systématisées dans le but de traiter les données personnelles des utilisateurs.

2) Mesures opérationnelles

- Pearl Abyss limite strictement le nombre de personnes ayant accès aux données personnelles des utilisateurs.
- Pearl Abyss met en vigueur des formations régulières sur l'obligation de protéger les données personnelles et autres pour le personnel traitant ces données et les prestataires de services.
- Pearl Abyss maintient et gère sa Politique de confidentialité à travers un département dédié à la protection des données personnelles. De plus, la Société s'efforce à faire respecter les règlements internes et à corriger immédiatement tout problème dès qu'il est découvert.

3) Mesures physiques

- Pearl Abyss dispose d'un espace de stockage physique distinct pour les bases de données contenant des données personnelles. L'accès et les opérations à cet endroit sont strictement réglementés par un protocole d'accès prédéfini.
- Les documents contenant des données personnelles et autres supports de stockage de données sont conservés dans des lieux sécurisés équipés de dispositifs de verrouillage.

7. Quelles sont les données personnelles collectées automatiquement ?

1) Qu'est-ce qu'un cookie et dans quel but est-il utilisé ?

Un cookie est un fichier temporaire contenant des données générées lors de la visite d'un site web et stocké sur l'ordinateur de l'utilisateur.

La Société utilise des cookies afin d'enregistrer des données telles que la langue de l'utilisateur, les données d'authentification, ainsi que pour mémoriser les paramètres personnalisés nécessaires à la fourniture de services adaptés, facilitant ainsi l'utilisation du site par l'utilisateur grâce à la sauvegarde des données d'utilisation.

En outre, les cookies sont utilisés à des fins d'analyse des tendances d'utilisation du site, de gestion du site web, et de collecte de données statistiques relatives à l'utilisation globale du site de la Société par les utilisateurs.

1. Méthode de blocage de cookies de tiers sur un navigateur web

- Chrome : En haut à droite du navigateur, cliquez sur "⋮" → [Paramètres] → [Confidentialité et sécurité] → [Cookies et autres données de site]
- Microsoft Edge : En haut à droite du navigateur, cliquez sur "⋮" → [Paramètres] → [Confidentialité, recherche et services] → [Cookies et données de site]
- Firefox : En haut du navigateur, cliquez sur [≡] → [Paramètres] → [Vie privée et sécurité] → [Cookies

et données de sites]

※ Le nom des menus peut varier en fonction de la version du navigateur utilisé. L'utilisateur est invité à vérifier la dénomination exacte et l'emplacement précis en recherchant "cookies" dans les paramètres de son navigateur.

2. Méthode de blocage de l'enregistrement de tous les cookies sur un navigateur web

En ouvrant une nouvelle fenêtre de navigation privée (telle qu'une fenêtre "Secret" ou "InPrivate", selon le navigateur), les historiques de navigation, les cookies et les données de site, ainsi que les informations saisies dans les formulaires, ne seront pas enregistrés sur l'appareil de l'utilisateur lors de l'utilisation du navigateur.

2) Qu'est-ce que l'analyse des journaux web (web logs) ?

La Société utilise l'outil d'analyse des journaux web Google Analytics afin d'analyser les préférences et les domaines d'intérêt des utilisateurs sur le site internet. Google Analytics peut être désactivé en suivant les indications fournies via le lien ci-dessous :

- <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

3) Qu'est-ce qu'une publicité personnalisée ?

La Société propose des publicités personnalisées en analysant le comportement d'utilisation des Services par l'utilisateur, son historique de connexion, etc., sur la base d'identifiants publicitaires. Les prestataires de publicité en ligne personnalisée autorisés à traiter les données comportementales des utilisateurs ainsi que leurs méthodes de collecte sont décrits ci-dessous.

- ① Prestataires de publicité en ligne personnalisée : Google, Meta (Facebook), X (Twitter)
- ② Méthode de collecte des données comportementales : collecte automatique lors de la visite de sites web ou du lancement d'applications par l'utilisateur
- ③ Méthode de blocage de la collecte des identifiants publicitaires :
 - Android : [Paramètres] → [Google] → [Publicité] → [Supprimer l'identifiant publicitaire] (Détails)
 - iOS : [Réglages] → [Confidentialité] → [Suivi] → [Autoriser les demandes de suivi par les apps (désactiver)]

8. Quels sont les droits et choix des utilisateurs en ce qui concerne les données personnelles ?

L'utilisateur dispose du droit d'accéder à ses données personnelles, de les rectifier, de les supprimer, d'en limiter le traitement et de retirer son consentement. La Société garantit la protection des droits de l'utilisateur.

L'utilisateur dispose du droit d'introduire une demande de consultation des données personnelles via [Ma page > Informations du compte].

L'utilisateur dispose du droit de supprimer son compte via [Ma page > Suppression de compte].

Dans le cas où les données personnelles sont détruites à la suite d'une suppression de compte, toutes les données créées et accumulées au cours de l'utilisation des Services de la Société par l'utilisateur pourront être détruites.

L'utilisateur dispose du droit d'accéder à ses données personnelles, de les rectifier, de les supprimer, d'en limiter le traitement et de retirer son consentement via le Service client ou le service en charge du traitement des réclamations relatives aux données personnelles.

La Société peut refuser une demande de suppression ou de limitation du traitement des données personnelles lorsque des dispositions légales spéciales l'exigent.

1) Gestion des données personnelles d'un utilisateur résidant dans l'Espace Économique Européen

Les utilisateurs de l'Espace Économique Européen (EEE) accédant aux Services disposent des droits supplémentaires suivants en matière de données personnelles, mais leur efficacité et leurs procédures peuvent être déterminées conformément à la législation de chaque pays.

① Le droit de contacter l'autorité de surveillance (supervisory authority).

2) Gestion des données personnelles d'un utilisateur de l'État de Californie

Les utilisateurs résidant en Californie disposent du droit de demander les données suivantes à Pearl Abyss selon la loi CCPA (California Consumer Privacy Act) et la Loi californienne sur les droits à la protection des renseignements personnels (CPRA).

① Liste des données personnelles que Pearl Abyss a fournies à des tiers à des fins de marketing dans les 12 mois précédant la date de la demande.

② Identité des organismes ou individus ayant reçus lesdites données personnelles

Pearl Abyss ne vend en aucun cas les données personnelles de ses clients pour un but lucratif. Pour toute autre utilisation des données personnelles à des fins de marketing, veuillez vous référer à la section "2. 4) Traitement des données nécessaires pour l'envoi de publicités personnalisées et d'informations publicitaires".

3) Contrôle parental (pour les résidents du Royaume-Uni)

La Société fournit aux représentants légaux les fonctions de contrôle parental suivantes :

- ① Réglage du temps de jeu pour l'enfant
- ② Restriction des paiements effectués par l'enfant

Tous les droits et toutes les fonctions énoncés ci-dessus peuvent être exercés à tout moment via :

- Le Service client du site web officiel
- Le Responsable de la protection des données personnelles et services associés (privacy@pearlabyss.com)
- Le Site web de contrôle parental (<https://parents.pearlabyss.com>)

9. L'utilisation des Services fournis par Pearl Abyss est-elle soumise à une limite d'âge ?

1) Services du site web

- La Société ne recueille ou ne demande délibérément des données personnelles, ni n'envoie de publicités ciblées et de propositions d'offres, ni n'autorise sciemment l'utilisation des Services de la Société dans le cas où l'utilisateur ayant créé le compte est un mineur en dessous de l'âge défini par la loi relative à la protection des données personnelles de son pays respectif (moins de 13 ans aux États-Unis et au Canada, moins de 16 ans en Europe (selon le RGPD, sauf si un État membre fixe un âge inférieur auquel cas cette limite inférieure s'applique), moins de 18 ans au Brésil). (Cependant, les utilisateurs âgés de 13 à 18 ans situés au Royaume-Uni, dans le Territoire britannique de l'océan Indien et dans les Îles Vierges britanniques peuvent utiliser les Services de la Société avec le consentement de leur représentant légal.)
- Tout utilisateur mineur de moins de l'âge indiqué ci-dessus ne peut pas fournir ses données personnelles à la Société. Si la Société a recueilli des données personnelles auprès d'un utilisateur de moins de l'âge indiqué ci-dessus, elle supprimera lesdites données dès que possible.
- L'utilisateur est prié de ne pas envoyer à la Société les données personnelles telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone ou l'adresse e-mail de tout mineur en dessous de l'âge indiqué ci-dessus. L'utilisateur est prié de contacter Pearl Abyss s'il pense que la Société a recueilli des données personnelles d'un mineur dont l'âge est inférieur à celui indiqué ci-dessus.

2) Services de jeu

- La Société limite l'âge d'utilisation des Services de jeu selon le système d'évaluation de chaque région concernée.

10. Comment contacter Pearl Abyss ?

Si l'utilisateur a des questions sur la protection des données personnelles ou s'il lui survient des problèmes liés aux données personnelles, il est prié d'envoyer une demande à la Société via le Service Client afin d'assurer la prise de mesures adéquates à sa demande dans les meilleurs délais.

Département gérant les problèmes liés à la protection des données personnelles
Département : Information Security Division Adresse e-mail : privacy@pearlabyss.com

1) Coordonnées du responsable et chargé d'affaires pour la protection des données personnelles en Europe

Dans le cas où l'utilisateur réside dans la région européenne, il peut également obtenir une consultation concernant les données personnelles en contactant les coordonnées inscrites ci-dessous.

Responsable de la protection des données personnelles : Pearl Abyss Corp.

Adresse : 48 Gwacheon-daero 2-gil, Gwacheon-si, Gyeonggi-do, 13824, Rep. of Korea

Coordonnées : dpo@pearlabyss.com

Coordonnées du chargé d'affaires pour la protection des données personnelles en Europe :

VeraSafe a été désigné en tant que représentant de PEARL ABYSS H.K. LIMITED pour l'Union Européenne pour les affaires de protection des données personnelles conformément à l'Article 27 du Règlement général sur la protection des données de l'Union Européenne. Si l'utilisateur réside dans un pays membre de l'Espace économique européen (EEE), VeraSafe peut être contacté à l'adresse e-mail dpo@pearlabyss.com seulement au sujet des affaires liées au traitement des données personnelles. Pour toute demande à ce sujet, l'utilisateur est prié de contacter VeraSafe en utilisant ce formulaire de contact : <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative> ou par téléphone au : +420 228 881 031

<u>VeraSafe Czech Republic s.r.o.</u> <u>Rohanské nábřeží 678/23</u> <u>Prague 8, 18600 Czech Republic</u>	VeraSafe Netherlands BV Keizersgracht 555 1017 DR Amsterdam Netherlands	VeraSafe Ireland Ltd. Unit 3D North Point House North Point Business Park New Mallow Road Cork T23AT2P Ireland
--	--	---

AVENANT

La présente politique de confidentialité prend effet à compter du 27 novembre 2025.