

Política de Privacidad de Pearl Abyss Corp.

- 1. ¿Qué información recopila Pearl Abyss?**
- 2. ¿Por qué Pearl Abyss recopila información?**
- 3. ¿Con qué servicio de terceros comparte su información Pearl Abyss?**
- 4. ¿Por cuánto tiempo Pearl Abyss retiene y cuándo elimina la información?**
- 5. ¿Cómo transfiere Pearl Abyss la información al extranjero?**
- 6. ¿Cómo se protege la información?**
- 7. ¿Qué tipo de información se recopila de manera automática?**
- 8. ¿Cuáles son los derechos y las opciones del usuario sobre su información personal?**
- 9. ¿Hay límite de edad para poder usar los Servicios?**
- 10. ¿Cómo puede contactarnos?**

Pearl Abyss y sus empresas filiales y asociadas (en lo sucesivo «Pearl Abyss» o «Compañía») proporcionan juegos para PC, consolas, dispositivos móviles y otros servicios relacionados, incluidos los servicios del sitio web («Servicios»). Pearl Abyss almacena, procesa y comparte información personal en ciertas circunstancias para proporcionarle dichos Servicios. Sin embargo, la seguridad de su información personal es una prioridad para nosotros y se tomarán amplias medidas para protegerla.

A través de esta Política de Privacidad, Pearl Abyss le informa del propósito y cómo se utiliza su información personal, y de las medidas que la Compañía toma para protegerla.

Esta política está sujeta a cambios de acuerdo con posibles modificaciones en la legislación nacional o en las políticas internas de la Compañía. La Compañía se esfuerza continuamente por cumplir con todas las leyes y regulaciones subordinadas. En caso de que se produzcan modificaciones en la política, le informaremos a través de nuestro sitio web oficial para que pueda consultarlas con facilidad. Dicha política está disponible en varios idiomas. Por ello, le recomendamos que revise la Política de Privacidad correspondiente al idioma de la región en la que juega.

- 1. ¿Qué información recopila Pearl Abyss?**

La Compañía recopila su información personal en los siguientes casos: creación de una cuenta, a través de información generada de forma automática durante el uso de cualquiera de nuestros Servicios, al editar su información personal, en las llamadas, faxes o mediante el uso del Servicio de Atención al Cliente, la participación en los eventos, a través de nuestros socios, entre otros.

1) La información que usted nos proporciona

① La información proporcionada durante la creación de la cuenta de Pearl Abyss.

- Dirección de correo electrónico, contraseña, nombre, región, fecha de nacimiento, credencial de inicio de sesión de redes sociales

* Los usuarios de entre 13 y 18 años residentes en el Reino Unido, el Territorio Británico del Océano Índico o las Islas Vírgenes Británicas, solo podrán utilizar nuestros Servicios con el consentimiento de su representante legal. Por otro lado, no recopilamos datos personales de menores de edad según la normativa de cada país: en Estados Unidos y Canadá, menores de 13 años; en Europa, menores de 16 años conforme al RGPD (o la edad inferior que establezca cada Estado miembro); y en Brasil, menores de 18 años.

② La información recopilada durante la creación de la cuenta de Steam.

- Credencial de inicio de sesión de redes sociales, Dirección de correo electrónico, nombre, región, fecha de nacimiento

③ La información recopilada para obtener el consentimiento del representante legal.

- Dirección de correo electrónico, nombre y fecha de nacimiento del representante legal

④ La información recopilada al usar PlayStation o XBOX

- Identificador de usuario de consola

⑤ La información recopilada al ofrecer servicios adicionales

- Mi página: nombre de usuario, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico (principal y/o secundaria), credencial de inicio de sesión de redes sociales, identificador de usuario de consola

- Pagos: información necesaria para utilizar el método de pago

- Atención al Cliente: dirección de correo electrónico, nombre, número de teléfono móvil, fecha de nacimiento, dirección, información creada automáticamente, información del dispositivo, identificador de usuario de consola y otros datos necesarios durante la consulta

- Eventos y promociones: nombre, número de teléfono móvil, dirección, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, nombre de usuario de Discord, apodo, información de redes sociales y datos adicionales necesarios para los eventos y promociones
- Envío de premios: nombre, dirección, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico
- Solicitud de reserva anticipada e informaciones relacionadas: dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil
- Envío de avisos y notificaciones: dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil
- Declaración y procesamiento de impuestos: número de referencia e información requerida para la declaración de impuestos en cada país
- Devoluciones: información bancaria

2) Datos creados durante el uso de nuestros Servicios

La Compañía recopila los siguientes datos que se crean mientras utiliza nuestros Servicios.

- IP, historial de uso de Servicios web, información del juego, historial de uso inadecuado, historial de pagos, cookies
- Información del dispositivo (Dirección de MAC y número de serie de HDD)
- Al usar la aplicación de Black Desert+: información del dispositivo móvil (nombre del modelo, información del sistema operativo, ID de publicidad, etc.)

2. ¿Por qué Pearl Abyss recopila información?

La Compañía recopila información por las siguientes razones.

1) Procesamos los datos necesarios para ofrecer Servicios.

La Compañía recopila información para ofrecerle los Servicios en nuestra relación contractual.

- Para permitirle crear una Cuenta y proporcionarle Servicios;
- Para operar nuestros Servicios;
- Para proporcionar los productos y Servicios;
- Para enviar información sobre los Servicios;
- Para realizar las transacciones correctamente por la compra y el uso de los servicios de pago;
- Para observar las leyes relacionadas.

2) La Compañía recopila información para ofrecer los Servicios adecuados.

La Compañía recopila y procesa los datos necesarios para alcanzar los siguientes propósitos, con el fin de ofrecer un Servicio más adaptado a sus necesidades:

- Para mejorar los Servicios prestados por la Compañía;
- Para actualizar y mejorar perfiles de jugadores;
- Para configurar y administrar la Cuenta que registra;
- Para proporcionar actualizaciones;
- Para mantener sus ajustes personales y proporcionarle los contenidos;
- Para proporcionar apoyo a sus comentarios y consultas;
- Para enviar mensajes notificándole de las modificaciones de las políticas, errores del Servicio, actualizaciones, alertas de seguridad y otra información relacionada con los Servicios;
- Para crear eventos y programas de promoción para clientes;
- Para enviar premios de evento o promoción para clientes.
- Para gestionar la suscripción al boletín informativo

3) La Compañía procesa datos relevantes para ofrecer Servicios seguros y justos.

La Compañía recopila y procesa los datos necesarios para alcanzar los siguientes propósitos, con el fin de ofrecer un Servicio más seguro y justo:

- Para restringir y evitar el acceso a los usuarios con un comportamiento inadecuado y su uso ilegal del Servicio;
- Para ofrecer un Servicio que proteja la información del usuario;
- Para permitir una experiencia de juego de calidad en múltiples dispositivos;
- Para encontrar fallos, errores, y proporcionar soluciones;
- Para analizar datos con el fin de responder a conflictos.

4) La Compañía procesa datos pertinentes para enviar anuncios personalizados e información publicitaria.

- Para entender el contenido en línea al que acceden los usuarios mediante el rastreo de su comportamiento y uso de los Servicios;
- Para ofrecer publicidad personalizada, estrategias de marketing individualizadas y proposiciones de publicidad;
- Para ofrecer un Servicio personalizado, incluyendo la provisión de contenido y funciones que se adapten mejor a los intereses de los usuarios.

5) La Compañía analiza y clasifica todos los datos recopilados elaborándolos en un formato que no permita identificar a los usuarios.

3. ¿Con qué servicio de terceros comparte su información Pearl Abyss?

La Compañía comparte su información con terceros si el usuario ha dado su consentimiento previo, si así lo exige la ley, o si es necesario para la prestación del Servicio. En este caso, la Compañía comparte la información personal con terceros mediante los procedimientos legales requeridos.

1) En caso de tener consentimiento previo del usuario

Antes de recopilar y compartir su información con terceros, le notificaremos a quién, qué y por qué motivo proporcionamos esa información, y solo la ofreceremos si contamos con su consentimiento explícito.

2) En caso de ser necesario para la prestación del Servicio

2-1) Otros usuarios y público

- Cualquier publicación que haga en la página web oficial será pública y podrá ser vista por otros usuarios y el público.
- Asimismo, los mensajes que escriba en el chat del juego podrán ser vistos por otros usuarios.
- En caso de detectarse una infracción a los Términos del Servicio, la Política Operativa, o si se trate del ganador de un evento, se hará pública su información, como el nombre de familia, personaje y hermandad, ya sea en las páginas internas del juego, en la página web oficial o en las notificaciones de la comunidad oficial.

2-2) Socio comercial

- Para prestar los Servicios, la Compañía puede compartir información personal con socios comerciales y proveedores, tal como se indica a continuación:
- Agencia de pagos: para garantizar un pago fluido y la correcta recepción de los resultados del proceso.
- Proveedor de plataforma en la nube: para el uso de almacenamiento y procesamiento de datos necesarios.
- Agencia de eventos: para gestionar entradas y organizar eventos tanto en línea como fuera de línea.
- Agencia de marketing: para ofrecer Servicios adaptados a los intereses personalizados.

- Otros socios comerciales: para la detección y el bloqueo de conductas fraudulentas, la atención a consultas de los usuarios y, en general, para la prestación de otros servicios relacionados con el juego.

3) En caso de ser necesario para cumplir con la legislación correspondiente

3-1) Autoridades y Agencia de Investigación

- La Compañía puede compartir su información con terceros y autoridades siguiendo los procedimientos legales establecidos para cumplir con la legislación correspondiente y proteger la seguridad y propiedades de la Compañía, los empleados de la Compañía y a usted.
- La Compañía puede compartir su información, siguiendo los procedimientos legales establecidos, si así lo requiere la ley o es sometida a investigación.

4. ¿Por cuánto tiempo Pearl Abyss retiene y cuándo elimina la información?

1) Período de almacenamiento y eliminación de la información personal

Pearl Abyss conservará su información solo hasta que cierre su Cuenta de usuario, y procederá a eliminarla sin demora una vez finalizado su uso (cierre de su Cuenta de usuario, finalización del período de almacenamiento especificado en eventos concretos, entre otros). No obstante, en los siguientes casos, sus datos personales serán almacenados y eliminados una vez transcurrido el período de almacenamiento correspondiente:

① Almacenamiento conforme a otras políticas (eliminación) de la Compañía

- Para minimizar los daños derivados de la suplantación de identidad, como la baja no deseada de la cuenta o el uso fraudulento de pagos, su solicitud de baja será conservada durante 15 días.
- Se conservarán los registros de sanciones con el fin de prevenir el uso indebido y el acceso no autorizado por parte de usuarios que hayan mostrado comportamientos inadecuados.
- Se conservarán los identificadores de usuario de consola, los identificadores de inicio de sesión de Steam, así como la información relativa a los paquetes, cofres de perlas y objetos de contenido descargable para evitar la entrega duplicada de objetos al volver a registrarse.

② Almacenamiento conforme a la legislación aplicable

- En caso de que las legislaciones de cada país requieran conservar la información personal.

③ Información del representante legal

- Cuando el usuario solicite el cierre de su cuenta en el sitio web o alcance la mayoría de edad, la información de su representante legal será eliminada de inmediato.

2) Método de eliminación de la información personal

La Compañía destruirá los datos personales impresos en papel (como documentos impresos o escritos) mediante trituración o incineración, y eliminará de forma permanente la información en formato electrónico utilizando métodos que imposibiliten su recuperación.

5. ¿Cómo transfiere Pearl Abyss la información al extranjero?

Los datos del usuario podrán ser tratados por Pearl Abyss, así como por sus empresas filiales y asociadas ubicadas en cualquier parte del mundo. Asimismo, dichos datos podrán ser transferidos o almacenados en regiones de servicios en la nube o centros de datos (IDC) utilizados por la Compañía.

El usuario puede ponerse en contacto en cualquier momento con el Servicio de Atención al Cliente o con el Responsable de Protección de Datos y solicitar que se deje de transferir su información personal. Sin embargo, si se interrumpe la transferencia de datos personales, es posible que el uso del juego y del sitio web se vea limitado.

*** Información para los usuarios residentes en el Espacio Económico Europeo**

- Para proteger los datos personales de los usuarios residentes en el Espacio Económico Europeo (EEE), la Compañía adopta las medidas de seguridad adecuadas. Por favor, consulte el apartado «6. ¿Cómo se protege la información?» para conocer detalles sobre cómo se protegerá su información.
- Corea del Sur y la UE han adoptado una decisión de adecuación en materia de protección de datos personales, conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), para la transferencia de datos personales a Corea del Sur. Gracias a esta decisión, los datos personales pueden transferirse de forma segura desde la UE a Corea del Sur, que garantiza un nivel de protección de datos personales equivalente al de la UE RGPD.
- Cuando se transfiere su información a socios y proveedores de Servicios, la Compañía transfiere información conforme a las Cláusulas Contractuales Estándar de la Comisión Europea. Su información será transferida con la protección adecuada.

*** Información para los usuarios residentes en Japón**

- Los servidores donde se almacenan y gestionan los datos personales están ubicados en Estados Unidos y Corea. Ambos países son miembros de APEC CBPR y cuentan con sistemas y organismos de protección de datos personales equiparables a los de Japón.
- La Compañía utiliza servidores en la nube de MS Azure y AWS, aplicando todas las medidas de seguridad necesarias y cumpliendo los ocho principios de las directrices de privacidad de la OCDE.

6. ¿Cómo se protege la información?

La Compañía utiliza la siguiente tecnología, administración y medidas físicas para evitar la pérdida, el robo, la violación, la alteración y la destrucción de datos.

1) Medidas técnicas

- La Compañía encripta la información cuando la almacena, incluyendo los datos personales no mencionados en las leyes relacionadas.
- Los archivos y las transferencias de datos que contienen información importante (incluida su información personal) están protegidos por cifrado, bloqueo de archivos o métodos de protección de este tipo.
- La Compañía tiene sistemas de respaldo para evitar que su información se pierda o se destruya. La Compañía utiliza programas antivirus, firewalls y otros dispositivos de seguridad para proteger su información.
- La Compañía aplica las medidas necesarias para garantizar la seguridad del sistema de base de datos creada para administrar la información personal.

2) Medidas administrativas

- La Compañía controla el derecho de acceso a su información al mínimo.
- La Compañía proporciona educación especial acerca de las responsabilidades sobre la protección de datos, entre otros aspectos, tanto los empleados que manejan la información como a la entidad depositaria.
- La Compañía tiene un departamento específicamente dedicado a salvaguardar la información personal, cuya responsabilidad es establecer y gestionar la Política de Privacidad. Además, la Compañía intenta hacer cumplir las regulaciones internas y rectificar los problemas tan pronto como se descubran.

3) Medidas físicas

- La empresa dispone de un espacio dedicado al sistema encargado de almacenar información personal. El acceso y las operaciones en este lugar se regulan rigurosamente mediante un protocolo

de acceso preestablecido.

- Los documentos que contienen información personal, así como otros métodos de almacenamiento de información, se guardan en lugares seguros equipados con dispositivos de bloqueo.

7. ¿Qué tipo de información personal se recopila de manera automática?

1) ¿Qué son las cookies y por qué se utilizan?

Las cookies son archivos temporales que se crean al acceder a un sitio web y que se almacenan en el ordenador del usuario.

Utilizamos las cookies para registrar el idioma del usuario, la información de autenticación y otros datos, así como para guardar información sobre el entorno con el fin de ofrecer servicios personalizados y facilitar el uso del sitio web.

Además, las cookies se emplean para analizar las tendencias de uso del sitio, gestionar la web y recopilar información estadística general sobre el uso que hacen los usuarios de nuestro sitio web.

1. Cómo bloquear las cookies de terceros en los navegadores web

- Chrome: En la esquina superior derecha del navegador, ve a [⋮] → [Configuración] → [Privacidad y seguridad] → [Cookies y otros datos de sitios]

- Microsoft Edge: En la esquina superior derecha del navegador, ve a [...] → [Configuración] → [Privacidad, búsqueda y servicios] → [Cookies y permisos del sitio]

- Firefox: En la parte superior del navegador, ve a [≡] → [Opciones] → [Privacidad y seguridad] → [Cookies y datos del sitio]

* El nombre de los menús puede variar según la versión del navegador. Para comprobar los nombres exactos y la ruta, busca «cookies» en la configuración del navegador.

2. Cómo bloquear el almacenamiento de todas las cookies en los navegadores web

Al abrir una nueva ventana de incógnito o InPrivate en cada navegador, no se guardan en el dispositivo el historial de navegación, las cookies, los datos de los sitios ni la información introducida en los formularios.

2) ¿Qué es el análisis de registros web?

La Compañía utiliza la herramienta de análisis de registros web Google Analytics para analizar sus preferencias e intereses en nuestro sitio web. Puede consultar cómo bloquear Google Analytics a continuación.

- Cómo bloquear Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

3) ¿Qué es la publicidad personalizada?

La Compañía analiza el comportamiento de uso del Servicio y los registros de acceso de los usuarios basándose en los identificadores publicitarios, con el fin de ofrecer publicidad personalizada. A continuación, se detallan los operadores de publicidad personalizada en línea que permiten a nuestra empresa procesar la información de comportamiento de los usuarios, así como los métodos de recopilación utilizados.

- ① Entidades de publicidad personalizada: Google, Meta (Facebook), X (Twitter)
- ② Método de recopilación de información de comportamiento: Se recopila automáticamente cuando el usuario accede a dicho sitio web o usa la aplicación.
- ③ Cómo bloquear la recopilación de identificadores publicitarios:
 - Android: [Ajustes] → [Google] → [Anuncios] → [Eliminar ID de publicidad]
 - iOS: [Ajustes] → [Privacidad y seguridad] → [Seguimiento] → Desactivar [Permitir que las apps soliciten seguimiento]

8. ¿Cuáles son los derechos y las opciones del usuario sobre su información personal?

El usuario tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir, limitar el tratamiento o retirar su consentimiento respecto a sus datos personales, y la empresa protegerá sus derechos.

En cualquier momento, el usuario puede consultar o modificar sus datos personales accediendo a «Mi página> Información de cuenta». Asimismo, puede eliminar su cuenta desde «Mi página> Cerrar cuenta». De este modo, toda la información creada y acumulada durante el uso del Servicio sobre el usuario será destruida.

El usuario puede solicitar la consulta, rectificación, eliminación, suspensión del tratamiento o la retirada del consentimiento de su información personal a través de la Atención al Cliente o del departamento encargado de la gestión de datos personales.

La Compañía podrá rechazar la solicitud de eliminación o suspensión del tratamiento de información personal en caso de que existan disposiciones legales específicas que así lo requieran.

1) Gestión de la información de los Residentes en el Espacio Económico Europeo

Los usuarios que acceden a los Servicios del Espacio Económico Europeo tienen los siguientes derechos adicionales relacionados con la información personal, pero su efectividad y procedimientos

pueden determinarse de acuerdo con las leyes y regulaciones de los países individuales.

- ① El derecho a contactar con la autoridad supervisora

2) Gestión de la información de los Residentes en California

De acuerdo con la Ley de Privacidad del Consumidor de California y la Ley de Derechos de Privacidad de California (CPRA), los usuarios residentes en California pueden solicitar a Pearl Abyss la siguiente información.

- ① La información proporcionada a terceros con fines de marketing hasta los 12 meses anteriores al momento de la solicitud.
- ② La identidad de dichos terceros.

Sin embargo, la Compañía no la vende con fines explícitamente de marketing. En caso de hacerlo, la Compañía siempre requerirá el permiso del usuario. Para cualquier otro uso de su información personal con fines de marketing, consulte el apartado «2. 4) La Compañía procesa datos pertinentes para enviar anuncios personalizados e información publicitaria».

3) Control parental (para los Residentes en el Reino Unido)

La Compañía proporciona los siguientes servicios de control parental al Representante legal del usuario de menor de edad.

- ① Limitar el tiempo de juego
- ② Limitar las compras de productos de pago

Puede ejercer los derechos arriba mencionados en cualquier momento a través de los siguientes servicios:

- Atención al Cliente del sitio web oficial
- Responsable de Protección de Datos o el departamento relevante de Pearl Abyss (privacy@pearlabyss.com)
- Sitio web del servicio de control parental (<https://parents.pearlabyss.com>)

9. ¿Hay límite de edad para poder usar los Servicios?

1) Servicio de sitio web oficial

- La Compañía no recopila intencionalmente ni solicita información de identificación personal de usuarios estipulados como niños por cada país, menores de 13 años en EE. UU./Canadá; menores de 16 años conforme al RGPD, salvo que el Estado miembro haya establecido una edad inferior en

la UE; o menores de 18 años en Brasil, en lo sucesivo «niño»), ni envía anuncios específicos. La Compañía no permite a sabiendas que los niños utilicen nuestros Servicios. (Sin embargo, los usuarios del Reino Unido, el Territorio Británico del Océano Índico y las Islas Vírgenes Británicas de entre 13 y 17 años pueden utilizar los Servicios del sitio web oficial con el consentimiento del Representante legal.)

- Los niños no deben proporcionar su información personal a la Compañía. Si la Compañía ha recopilado información personal de un niño, eliminará los datos lo antes posible.
- Si es un niño, no nos proporcione ninguna información personal. Póngase en contacto con la Compañía si cree que hemos recopilado información personal de un niño.

2) Servicio de juego

- La Compañía limita el acceso al juego por edad conforme a la clasificación de contenido de videojuegos de cada región.

10. ¿Cómo puede contactarnos?

Si tiene alguna pregunta con relación a la protección de la información personal o tiene problemas relacionados con la información personal, envíe una consulta a través de la Atención al Cliente. La Compañía responderá a sus consultas lo antes posible.

Departamento a cargo de solucionar problemas con la información personal
Departamento: División de Seguridad de la Información Correo electrónico: privacy@pearlabyss.com

Contacto del Representante y Responsable de Protección de Datos en Europa

Si reside en Europa y tiene cualquier consulta sobre su información personal, póngase en contacto con el Responsable de Protección de Datos en Europa.

Responsable de Protección de Datos: Pearl Abyss Corp.

Dirección: 48 Gwacheon-daero 2-gil, Gwacheon-si, Gyeonggi-do, 13824, Rep. of Korea

Correo electrónico: dpo@pearlabyss.com

Representante de Protección de Datos en Europa.

VeraSafe ha sido nombrada representante de PEARL ABYSS H.K. LIMITED en la Unión Europea para asuntos de protección de datos, de acuerdo con el Artículo 27 del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea. Si reside en una región del Espacio Económico Europeo, se puede contactar con VeraSafe, además de dpo@pearlabyss.com, solo en asuntos relacionados

con el procesamiento de datos personales. Para realizar una consulta de este tipo, póngase en contacto con VeraSafe utilizando este formulario: <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative> o mediante el teléfono: +420 228 881 031

VeraSafe Czech Republic s.r.o. Rohanské nábřeží 678/23 Prague 8, 18600 República Checa	VeraSafe Netherlands BV Keizersgracht 555 1017 DR Amsterdam Los Países Bajos	VeraSafe Ireland Ltd. Unit 3D North Point House North Point Business Park New Mallow Road Cork T23AT2P Irlanda
---	---	---

Artículo adicional

Esta Política de Privacidad entra en vigor a partir del 27 de noviembre de 2025.