

Datenschutzerklärung

1. **Welche Daten erhebt Pearl Abyss und wie werden diese gesammelt?**
2. **Zu welchen Zwecken erhebt und verwendet Pearl Abyss Daten?**
3. **Gibt Pearl Abyss die Daten an Dritte weiter?**
4. **Wie lange speichert Pearl Abyss die Daten und wann werden sie gelöscht?**
5. **Welche Maßnahmen trifft Pearl Abyss bei der Übertragung von Daten ins Ausland?**
6. **Wie schützt Pearl Abyss die Daten?**
7. **Welche Daten werden automatisch erhoben?**
8. **Welche Rechte und Wahlmöglichkeiten haben die Nutzer in Bezug auf personenbezogene Daten?**
9. **Gibt es eine Altersgrenze für die Dienstnutzung?**
10. **Wie kann ich Pearl Abyss kontaktieren?**

Pearl Abyss und die Schwester- bzw. Tochtergesellschaften von Pearl Abyss (nachstehend als »Pearl Abyss«, »Gesellschaft«, »uns« oder »wir« bezeichnet) bieten Dienste für PC, Konsole, mobile Endgeräte und weitere Spieldienste und ähnliche Dienste an (»Dienste«). Um die Dienste bereitzustellen, zu betreiben und zu verbessern sowie unsere Nutzer zu schützen, verarbeiten wir personenbezogene Daten im erforderlichen Umfang, wobei wir uns an die geltenden Gesetze und Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten halten und technische sowie administrative Sicherheitsmaßnahmen ergreifen.

In dieser Datenschutzerklärung werden die Zwecke und Methoden der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die Maßnahmen, die wir zu deren Schutz ergreifen, sowie die Rechte erläutert, die Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten geltend machen können.

Diese Datenschutzerklärung kann gemäß der Änderung der Gesetze bzw. Reglementierungen, der Dienstleistungsumgebung oder der internen Richtlinien der Gesellschaft überarbeitet werden. Die Gesellschaft bemüht sich darum, die einschlägigen Gesetze und ihre untergeordneten Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten einzuhalten.

1. Welche Daten erhebt Pearl Abyss und wie werden diese gesammelt?

Die Gesellschaft erhebt personenbezogene Daten durch verschiedene Methoden wie Anmeldung, Nutzung der Dienste, Änderung der Mitgliedschaftsdaten, Anfragen an den Kundendienst, Beratung per Telefon oder Fax, Eventteilnahme sowie Bereitstellung durch Partner- und Kooperationsunternehmen. Darüber hinaus können bestimmte Informationen, wie beispielsweise Verbindungsprotokolle, Protokolle zur Dienstnutzung und Geräteinformationen, während der Nutzung unserer Dienste automatisch generiert und erfasst werden.

1) Von Ihnen angegebene Daten

① Während der Einrichtung Ihres Kontos bei Pearl Abyss:

- E-Mail-Adresse, Passwort, Name, Regionsinformationen, Geburtsdatum und Social-Login-Identifikator
- * Nutzer im Alter von 13 bis 18 Jahren aus dem Vereinigten Königreich, den Britischen Überseegebieten im Indischen Ozean und den Britischen Jungferninseln können die Dienste der Gesellschaft nur mit Zustimmung ihrer Erziehungsberechtigten nutzen. Darüber hinaus erfassen wir keine personenbezogenen Daten von Kindern, die nach den jeweiligen nationalen Bestimmungen als solche gelten – also unter 13 Jahren in den USA und Kanada, unter 16 Jahren gemäß der europäischen DSGVO (sofern das jeweilige Mitgliedsland kein niedrigeres Alter festgelegt hat) und unter 18 Jahren in Brasilien.

- ② Während der Einrichtung Ihres Kontos über Steam:
 - Social-Login-Identifikator, E-Mail-Adresse, Name, Regionsinformationen und Geburtsdatum
- ③ Für die Zustimmung der Erziehungsberechtigten werden die folgenden Informationen erhoben:
 - E-Mail-Adresse, Name und Geburtsdatum des Erziehungsberechtigten
- ④ Daten, die bei der Nutzung von PlayStation- und XBOX-Spielen erfasst werden:
 - Konsolen-Mitglieds-Identifikator
- ⑤ Während der Bereitstellung zusätzlicher Dienste angegebene Daten:
 - Bei Nutzung von „Meine Seite“: Spitzname, Handynummer, (zusätzliche) E-Mail-Adresse, Social-Login-Identifikator, Konsolen-Mitglieds-Identifikator
 - Beim vereinfachten Login durch Kontoverbindung sowie bei der Bereitstellung sonstiger Zusatzdienste: Konsolen-Mitglieds-Identifikator, Social-Login-Identifikator (Steam etc.)
 - Bei Nutzung von Zahlungsdiensten: Informationen, die für die jeweilige Zahlungsmethode erforderlich sind
 - Bei Nutzung des Kundendienstes: E-Mail-Adresse, Name, Handynummer, Geburtsdatum, Anschrift, automatisch generierte Daten, gerätebezogene Identifikationsdaten, Konsolen-Mitglieds-Identifikator sowie weitere für die Beratung erforderliche Angaben
 - Bei Teilnahme und Durchführung von Events/Promotionen: Name, Handynummer, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse sowie weitere im Rahmen des Events/der Promotion geforderte Informationen
 - Versand von Gewinnen: Name, Anschrift, Handynummer, E-Mail-Adresse
 - Vorabregistrierung und Erhalt von zugehörigen Informationen: E-Mail-Adresse, Handynummer
 - Newsletter-Abonnementverwaltung und -Versand: E-Mail-Adresse, IP-Adresse, (in einigen Regionen) Geburtsdatum
 - Versand von Mitteilungen wie Ankündigungen: E-Mail-Adresse, Handynummer
 - Steuererklärung und -bearbeitung: Identifikationsnummer sowie weitere je nach Land für steuerliche Zwecke vorgeschriebene Angaben
 - Rückerstattung: Kontoinformationen

2) Während der Nutzung unserer Dienste erfasste Daten

Im Verlauf der Nutzung der Dienste können die folgenden Daten automatisch erfasst werden.

- IP-Adresse, Web-Service-Nutzungsdaten, Aufzeichnungen über missbräuchliche Nutzung, Cookies
- Spiel- und Dienstnutzungsprotokolle, einschließlich Plattform-Identifikatoren, Typ des verbundenen Geräts, Geo-IP (Land, von dem aus die Verbindung hergestellt wurde), Spielverlaufsdaten und Transaktionsprotokolle im Zusammenhang mit Zahlungen
- Bei Nutzung der Black Desert+ App: Informationen zum mobilen Endgerät (Modellbezeichnung, Betriebssysteminformationen, Werbe-ID usw.)
- Informationen zur Behebung von Spielfehlern: Dump-Dateien, Fehlerprotokolle, In-Game-Screenshots, Hardware-Informationen wie Grafikkarte, Speicherdaten

2. Zu welchen Zwecken erhebt und verwendet Pearl Abyss Daten?

Die Gesellschaft erhebt und verwendet die personenbezogenen Daten der Nutzer zu den folgenden Zwecken:

1) Die Gesellschaft erhebt und verwendet Daten, die zur Bereitstellung der Dienste notwendig sind.

Wir erheben und verwenden die Daten, die zur Erfüllung unseres Dienstleistungsvertrags mit Ihnen und zur Verwirklichung der folgenden konkreten Zwecke erforderlich sind:

- Zur Einrichtung eines Kontos und Nutzung der Dienste durch den Nutzer
- Zum Betrieb unserer Dienste
- Zur Bereitstellung von Produkten und Diensten
- Zur Bereitstellung von Informationen zu Diensten
- Zur Inrechnungstellung von Gebühren in Bezug auf Kauf und Verwendung kostenpflichtiger Dienste
- Zur Befolgung relevanter Gesetze

2) Die Gesellschaft erhebt und verwendet Daten zur Bereitstellung passenderer Dienste.

Um den Nutzern noch passendere Dienste bereitstellen zu können, erhebt und verwendet die Gesellschaft Daten, die zur Erfüllung der folgenden konkreten Zwecke erforderlich sind:

- Zur Verbesserung der Dienste
- Zur Aktualisierung und Verbesserung von Spielerprofilen
- Zur Einrichtung und Verwaltung von Nutzerkonten
- Zur Bereitstellung von Updates
- Zur Speicherung von Nutzereinstellungen und zur Bereitstellung von Inhalten
- Zur Unterstützung bei Anfragen und Beschwerden von Nutzern
- Zur Versendung von Mitteilungen über Richtlinienänderungen, Dienststörungen, Kundenservices, Updates, Sicherheitshinweise und sonstige mit den Diensten in Zusammenhang stehenden Informationen
- Zur Erstellung von Events und Promotions-Programmen
- Zur Versendung der Preise von Events oder Promotionen
- Zur Verwaltung der Newsletter-Abonnements

3) Die Gesellschaft erhebt und verwendet Daten, um sichere und faire Dienste anbieten zu können.

Um sichere und faire Dienste anbieten zu können, erhebt und verwendet die Gesellschaft Daten, die zur Erfüllung der folgenden konkreten Zwecke erforderlich sind:

- Zur Vorbeugung und Einschränkung von missbräuchlicher und unbefugter Nutzung durch unredliche Nutzer
- Zur Bereitstellung von Diensten zum Schutz von Nutzerdaten
- Zur Ermöglichung eines reibungslosen Spielerlebnisses auf mehreren Geräten
- Zum Finden und zur Behebung von Bugs und Dienstfehlern
- Zur Datenanalyse im Rahmen von Streitfällen

4) Die Gesellschaft erhebt und verwendet Daten, um personalisierte Werbung und Werbeinformationen zu übermitteln.

- Zur Verfolgung der Inhaltsnutzung der Nutzer bezüglich der Dienste und Onlineaktivitäten
- Zur Personalisierung der Werbung für den Nutzer sowie zur Weiterleitung von zielgerichteten Vermarktungen und Promotionen
- Zur Bereitstellung personalisierter Spieldienste, wie etwa Inhalte und Funktionen, die besser auf die Interessen der Nutzer abgestimmt sind

5) Die Gesellschaft kann die erhobenen Daten in eine Form verarbeiten, die keine Rückschlüsse auf einzelne Personen zulässt, und sie anschließend analysieren und sortieren.

3. Gibt Pearl Abyss die Daten an Dritte weiter?

Wenn Sie im Voraus der Weitergabe der Daten zugestimmt haben, gibt die Gesellschaft Daten an Dritte durch gesetzmäßige Schritte weiter, wenn dies für die Bereitstellung der Dienste erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

1) Bei vorheriger Zustimmung des Nutzers

Vor der Erhebung oder Bereitstellung von Daten informiert die Gesellschaft Sie darüber, an wen welche personenbezogenen Daten zu welchem Zweck weitergegeben werden, und holt Ihr Einverständnis ein. Erst nach diesem Verfahren werden personenbezogene Daten an Dritte weitergeleitet.

2) Zum Zwecke der Bereitstellung der Dienste

2-1) Andere Nutzer und die Öffentlichkeit

- Wenn Sie in den Foren unserer Website posten, wird dies für andere Nutzer oder die Öffentlichkeit sichtbar.
- Wenn Sie den öffentlichen In-Game-Chat nutzen, wird dies anderen Nutzern angezeigt.
- Sollten Sie gegen unsere Nutzungsbedingungen bzw. Betriebsrichtlinien verstoßen oder als Gewinner bei einem Event ausgewählt werden, können Ihre Spielinformationen teilweise auf der Website im Spiel oder der offiziellen Website und im öffentlichen Forum veröffentlicht werden.

2-2) Geschäftspartner

Die Gesellschaft kann personenbezogene Daten wie folgt mit den Geschäftspartnern und Dienstleistern teilen, um Dienste bereitzustellen:

- Zahlungsdienstleister: Die Daten werden geteilt, um reibungslose Zahlungen und den Erhalt von Transaktionsergebnissen zu gewährleisten.
- Cloud-Plattform-Anbieter: Die Daten werden geteilt, um die Nutzung der Cloud-Umgebung sowie die damit verbundene Datenverarbeitung und Speicherung zu ermöglichen.
- Event-Agenturen: Die Daten werden geteilt, um das Ticketmanagement und die Durchführung von Online- und Offline-Events zu ermöglichen.
- Marketing-Agenturen: Die Daten werden geteilt, um personalisierte Dienste entsprechend individuellen Interessen bereitzustellen.
- Weitere Geschäftspartner: Die Daten werden bei Bedarf geteilt, um beispielsweise das Kopieren von Spielkopien zu verhindern (Denuvo), Betrug zu erkennen und einzuschränken, Kundenanfragen zu bearbeiten oder andere für den Spielbetrieb notwendige Dienste bereitzustellen.

3) Zum Zwecke der Einhaltung entsprechender Gesetze

3-1) Behörden und Ermittlungseinrichtungen

- Die Gesellschaft kann Nutzerdaten im gesetzlich zulässigen Umfang an öffentliche Behörden weitergeben, wenn dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder zur Reaktion auf rechtmäßige

rechtliche Maßnahmen erforderlich ist oder wenn dies notwendig ist, um die Rechte, das Eigentum und die Sicherheit der Gesellschaft, der Mitarbeitenden sowie sonstiger beteiligter Personen zu schützen.

– Die Gesellschaft kann Nutzerdaten bereitstellen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder wenn Ermittlungsbehörden zum Ermittlungszweck gemäß den gesetzlich festgelegten Verfahren und Methoden eine entsprechende Anfrage stellen.

4. Wie lange speichert Pearl Abyss die Daten und wann werden sie gelöscht?

1) Aufbewahrungs- und Vernichtungsfrist

Die Gesellschaft speichert und verwendet Ihre Daten nur, solange Ihre Mitgliedschaft beibehalten wird. Im Prinzip werden die erhobenen Daten unmittelbar gelöscht, wenn der Zweck der Erhebung und Nutzung der Daten erfüllt wird (falls Sie die Mitgliedschaftskündigung beantragen oder falls die in einzelnen Events angegebenen Aufbewahrungsfristen ablaufen etc.). Der Zeitpunkt der Löschung der wichtigsten persönlichen Daten lautet wie folgt.

- ① Daten zur Bereitstellung und Verbesserung der Dienste
 - Speicherung und Verwendung der Daten für die Dauer des Nutzungsvertrags mit dem Nutzer; unverzügliche Vernichtung bei Beendigung des Nutzungsvertrags (bei Beendigung der Dienstnutzung etc.)
- ② Daten des gesetzlichen Vertreters
 - Unverzügliche Vernichtung bei Mitgliedschaftskündigung auf der Website bzw. beim Erreichen der Volljährigkeit durch den Nutzer
- ③ Daten für Newsletter-Abonnements sowie zur Eventteilnahme etc.
 - Speicherung und Nutzung für den Zeitraum, der zur Erreichung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist, etwa für den Versand von Newslettern, die Durchführung von Events/Promotionen und die Bereitstellung von Preisen; unverzügliche Vernichtung, wenn der Nutzer das Abonnement kündigt oder das Event/die Promotion endet und der jeweilige Zweck erfüllt ist

2) Fälle, in denen personenbezogene Daten nicht unverzüglich vernichtet werden

Die Gesellschaft vernichtet personenbezogene Daten grundsätzlich unverzüglich, sobald der Zweck der Erhebung und Verwendung erfüllt worden ist. Allerdings können bestimmte personenbezogene Daten für einen bestimmten Zeitraum gespeichert werden, sofern dies zum Schutz der Rechte des Nutzers, zur Sicherstellung eines stabilen Servicebetriebs oder zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben erforderlich ist. In diesem Fall werden die betreffenden Daten ausschließlich im Rahmen des jeweiligen Speicherzwecks verwendet und nach Ablauf der Speicherfrist bzw. bei Wegfall der Notwendigkeit unverzüglich gelöscht.

- ① Aufbewahrung gemäß Richtlinien der Gesellschaft
 - Die Gesellschaft bewahrt die Daten nach dem Antrag auf Mitgliedschaftskündigung 15 Tage lang auf, um mögliche Probleme zu vermeiden, beispielsweise eine durch einen Identitätsdiebstahl verursachte Mitgliedschaftskündigung oder Zahlung.
 - Zur Verhinderung von Missbrauch und unbefugter Nutzung durch problematische Nutzer werden Sanktionsdaten aufbewahrt.
 - Um eine doppelte Vergabe von Objekten im Falle einer erneuten Anmeldung nach einer Mitgliedschaftskündigung zu verhindern, werden Steam-Social-Login-Identifikator und Versendungsinformationen von DLC-Objekten aufbewahrt.
- ② Aufbewahrung gemäß entsprechenden Gesetzen

- Falls die Aufbewahrung personenbezogener Daten aufgrund der jeweiligen nationalen Gesetze erforderlich ist

3) Vernichtungsmethode

Auf Papier gedruckte personenbezogene Daten (Ausdrucke, schriftliche Dokumente usw.) werden von der Gesellschaft entweder durch einen Aktenvernichter oder Verbrennung vernichtet. Elektronisch gespeicherte Daten werden unter Einsatz einer Technologie, die eine Wiederherstellung der Daten unmöglich macht, gelöscht.

5. Welche Maßnahmen trifft Pearl Abyss bei der Übertragung von Daten ins Ausland?

Um unseren Nutzern weltweit einen stabilen Spielservice zu bieten, können personenbezogene Daten auch außerhalb des Landes, in dem sich der Nutzer aufhält, verarbeitet werden.

Die personenbezogenen Daten der Nutzer können von Pearl Abyss Corp. mit Sitz in der Republik Korea und den Schwester- bzw. Tochtergesellschaften von Pearl Abyss im Ausland übertragen, gespeichert, aufgerufen und verarbeitet werden. Die wichtigsten Schwester- und Tochtergesellschaften der Gesellschaft im Ausland lauten wie folgt.

- PearlAbyss Taiwan Corp. [Taiwan]
- Pearl Abyss America, Inc. [USA]
- Pearl Abyss JP Co., Ltd. [Japan]
- PearlAbyss EU B.V. [Niederlande]

Unsere Tochter- und Schwestergesellschaften im Ausland verarbeiten personenbezogene Daten im erforderlichen Umfang, um globale Spieldienste zu betreiben, Account- und Spieldienste bereitzustellen, Kundendienst und technischen Support anzubieten, auf Sicherheitsbedrohungen zu reagieren, missbräuchliche Nutzung zu verhindern, die Servicequalität zu verbessern, gesetzliche Vorgaben einzuhalten und auf Streitfälle zu reagieren.

Die Gesellschaft ergreift bei der Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland die nach geltendem Recht erforderlichen Schutzmaßnahmen. Zudem stellen wir durch interne Richtlinien, Verträge, die Verwaltung von Zugangsrechten und Sicherheitsstandards sicher, dass die Schwester- und Tochtergesellschaften personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen des vorgesehenen Zwecks verarbeiten.

Für den Fall, dass Pearl Abyss zur Bereitstellung von Diensten externe Dienstleister mit der Verarbeitung personenbezogener Daten beauftragt oder personenbezogene Daten übermittelt, finden Sie die entsprechenden Informationen unter >3. Gibt Pearl Abyss die Daten an Dritte weiter?<.

Sie können jederzeit unseren Kundendienst oder unseren Datenschutzbeauftragten bzw. unsere Datenschutzabteilung kontaktieren und eine Unterbrechung der Übermittlung Ihrer Daten ins Ausland anfordern. Falls die Übermittlung der Daten ins Ausland beendet wird, kann es jedoch zu Einschränkungen bei der Nutzung unserer Website und/oder unserer Spieldienste kommen.

*** Hinweise für Nutzer mit Wohnsitz im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR)**

- Die Gesellschaft ergreift angemessene Schutzmaßnahmen, um die personenbezogenen Daten von Nutzern mit Wohnsitz im EWR zu schützen. Für Einzelheiten darüber, wie Ihre Daten geschützt werden, beachten Sie bitte die nachstehende Ziffer >6. Wie schützt Pearl Abyss die Daten?<.
- Die Republik Korea und die EU haben gemäß der DSGVO einen Angemessenheitsbeschluss zur Übertragung personenbezogener Daten aus der EU in die Republik Korea gefasst. Gemäß dem Angemessenheitsbeschluss kann die Gesellschaft ohne zusätzliche Zertifizierung oder andere Maßnahmen personenbezogene Daten aus der EU sicher in die Republik Korea übermitteln.

- Werden personenbezogene Daten von Nutzern an Partnerunternehmen oder Dienstleister übermittelt, schließen wir mit diesen Unternehmen zudem Verträge gemäß den EU-Standardvertragsklauseln ab. So stellen wir sicher, dass die Übermittlung personenbezogener Daten an Unternehmen außerhalb des EWR unter angemessenen Schutzmaßnahmen sicher erfolgt.

*** Hinweise für Nutzer mit Wohnsitz in Japan**

- Länder, in denen Dritte ansässig sind: Die USA, Republik Korea
- Regelungen und Informationen zum Schutz personenbezogener Daten im jeweiligen Servicegebiet: CBPR-Mitgliedsstaat
- Informationen zu den von Dritten umgesetzten Sicherheitsmaßnahmen: Die Gesellschaft nutzt Cloud-Server von MS Azure und AWS, wendet die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen konsequent an und hält alle acht Prinzipien der OECD-Datenschutzrichtlinien ein.

*** Hinweise für Nutzer mit Wohnsitz in Taiwan**

- Länder, in denen Dritte ansässig sind: Die USA, Republik Korea
- Regelungen und Informationen zum Schutz personenbezogener Daten im jeweiligen Servicegebiet: CBPR-Mitgliedsstaat
- Informationen zu den von Dritten umgesetzten Sicherheitsmaßnahmen: Die Gesellschaft nutzt Cloud-Server von MS Azure und AWS, wendet die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen konsequent an und hält alle acht Prinzipien der OECD-Datenschutzrichtlinien ein.

6. Wie schützt Pearl Abyss die Daten?

Die Gesellschaft verwendet die folgenden technologischen, administrativen und physischen Maßnahmen, um die Sicherheit personenbezogener Daten zu gewährleisten und Verlust, Diebstahl, Leckage, Änderung und Beschädigung der Daten zu verhindern.

1) Technologische Maßnahmen

- Die Gesellschaft speichert und verschlüsselt nicht nur personenbezogene Daten gemäß den entsprechenden Gesetzen, sondern auch zusätzliche Daten.
- Wichtige Daten, die personenbezogene Informationen enthalten, werden geschützt, indem wir Dateien und Datenübertragungen verschlüsseln oder Dateisperren und ähnliche Sicherheitsfunktionen einsetzen.
- Die Gesellschaft führt ständige Überwachung durch, um zu verhindern, dass die personenbezogenen Daten der Nutzer durch Hacking oder Computerviren nach außen gelangen oder beschädigt werden. Zusätzlich werden die personenbezogenen Daten regelmäßig durch Backups gesichert, um auf Notfälle vorbereitet zu sein, und es werden verschiedene Sicherheitsvorrichtungen wie Anti-Virus-Programme und Firewalls benutzt, um die Daten zu schützen.
- Die Gesellschaft ergreift Maßnahmen, um die Sicherheit zu gewährleisten, die für ein Datenbanksystem erforderlich ist, das systematisch personenbezogene Daten verarbeiten kann.

2) Administrative Maßnahmen

- Die Gesellschaft beschränkt das Zugriffsrecht auf personenbezogene Daten der Nutzer auf ein Minimum.

- Die Gesellschaft bietet regelmäßige Schulungen wie z. B. über die Verpflichtungen zum Schutz personenbezogener Daten für betroffene Mitarbeiter und Partnergesellschaften an.
- Die Gesellschaft hat unsere Datenschutzerklärung gemeinsam mit der Abteilung für den Schutz personenbezogener Daten erstellt und bearbeitet diese Erklärung. Darüber hinaus handelt die Gesellschaft unter der Zielvorgabe, interne Vorschriften durchzusetzen und Probleme zu beheben, sobald sie erkannt werden.

3) Physische Maßnahmen

- Die Gesellschaft verfügt über einen separaten Standort, an dem personenbezogene Daten physisch aufbewahrt werden. Für den Zutritt zu diesem Standort und dessen Betrieb hat die Gesellschaft ein festgelegtes Zutrittsprotokoll.
- Dokumente mit personenbezogenen Daten und sonstige Formen der Datenspeicherung werden an sicheren Orten mit Schließvorrichtungen aufbewahrt.

7. Welche Daten werden automatisch erhoben?

1) Verwendung von Cookies und ähnlichen Technologien

Die Gesellschaft nutzt „Cookies“ und ähnliche Technologien (wie z. B. Pixel, Web-Beacons, Tags und Skripte; nachfolgend als „Cookies etc.“ bezeichnet) um den Nutzern ein optimiertes Spielerlebnis sowie angepasste Dienste zu bieten.

- Was sind Cookies? Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch auf dem Endgerät (PC, Smartphone etc.) des Nutzers gespeichert werden, wenn dieser eine Website besucht.
- Was sind ähnliche Technologien (Pixel, Tags etc.)? Ähnliche Technologien sind codebasierte Tools, die wir auf unserer Website einsetzen, um die Interaktionen der Nutzer – etwa Seitenaufrufe oder Klicks – zu analysieren oder die Leistung von Werbung zu messen.

Die Gesellschaft kann im Rahmen der Nutzung unserer Dienste bestimmte Informationen wie IP-Adressen, Zugriffsprotokolle, Geräte- und Browserdaten, Cookies, Werbe-Identifikatoren sowie Informationen zum Nutzungsverhalten automatisch erfassen und diese unter anderem mithilfe von Cookies zur Speicherung von Benutzereinstellungen, zur Aufrechterhaltung der Authentifizierung sowie zur Bereitstellung personalisierter Dienste verwenden.

Darüber hinaus kann die Gesellschaft sowohl unverzichtbare Technologien, die für den Betrieb und die Sicherheit unserer Dienste erforderlich sind, als auch optionale Technologien zur Analyse des Nutzungsverhaltens, zur Schaltung personalisierter Werbung und zur Messung der Werbewirksamkeit einsetzen.

2) Global Privacy Control (GPC)

Einige Browser oder Erweiterungen können über das „Global Privacy Control (GPC)“-Signal automatisch die Ablehnung des Nutzers hinsichtlich des Verkaufs oder der Weitergabe seiner personenbezogenen Daten übermitteln. Die Gesellschaft kann GPC-Signale gemäß den gesetzlichen Bestimmungen als gültige Ablehnungsanfragen anerkennen und ergreift im Falle der Erkennung solcher Signale angemessene Maßnahmen, um den Verkauf oder die Weitergabe der personenbezogenen Daten des Nutzers im anwendbaren Rahmen einzuschränken.

Der Geltungsbereich und die Art der Verarbeitung von GPC-Signalen können jedoch je nach Wohnort des Nutzers und den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen variieren.

3) Hinweis zu den Cookie-Richtlinien

Einzelheiten zu den von der Gesellschaft automatisch erfassten Daten sowie weitere Informationen zur Verwendung von Cookies finden Sie in unseren Cookie-Richtlinien, die auf unserer Website veröffentlicht sind. Sie können die Verwendung von Cookies gemäß den in den Cookie-Richtlinien beschriebenen Anweisungen einschränken oder Ihre Einwilligung zur Verarbeitung auf dieser Grundlage widerrufen.

8. Welche Rechte und Wahlmöglichkeiten haben die Nutzer in Bezug auf personenbezogene Daten?

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten einzusehen, zu berichtigen, zu löschen, zu übertragen, die Verarbeitung einzuschränken oder Ihre Einwilligung zu widerrufen. Die Gesellschaft schützt Ihre Rechte.

Sie können auf der Website unter dem Menü „Meine Seite“ jederzeit Ihre personenbezogenen Daten einsehen und ändern. Sie können im Menü „Meine Seite“ > „Mitgliedschaftskündigung“ Ihr Konto löschen.

Wenn jedoch personenbezogene Daten aufgrund der Mitgliedschaftskündigung vernichtet werden, können die zugehörigen Daten, die während der Servicenutzung erstellt und gesammelt wurden, zusammen entfernt werden.

Sie können über den Kundendienst oder die Abteilung für den Umgang mit personenbezogenen Daten die Einsicht, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder den Widerruf der Einwilligung in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten beantragen.

Die Gesellschaft kann die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten ablehnen, sofern besondere gesetzliche Vorschriften dies vorsehen.

1) Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten der Nutzer, deren Wohnsitz sich im EWR befindet

Einwohner des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen möglicherweise das Recht auf Einsicht, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung und Übertragung von Daten und Widerrufung der Einwilligung sowie Rechte in Bezug auf automatisierte Entscheidungen und Profiling. Darüber hinaus können Nutzer bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde bezüglich der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einreichen.

Allerdings können die Ausübungsmöglichkeiten, der Umfang und die Verfahren der einzelnen Rechte je nach den einschlägigen Rechtsvorschriften, den Grundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Gesellschaft sowie den jeweiligen Umständen der Verarbeitung variieren.

2) Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten der Nutzer, deren Wohnsitz sich in Kalifornien befindet

Nutzer, die in Kalifornien wohnen, können gemäß dem California Consumer Privacy Act (CCPA) die Gesellschaft auffordern, folgende Daten bereitzustellen:

① Allgemeine Rechte gemäß CCPA/CPRA

Einwohner Kaliforniens haben möglicherweise das Recht auf Auskunft über ihre personenbezogenen Daten, das Recht auf Einsicht, Löschung und Berichtigung, das Recht, dem Verkauf oder der Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, das Recht auf Einschränkung der Nutzung und Offenlegung sensibler Daten sowie das Recht, bei der Ausübung dieser Rechte nicht diskriminiert zu werden.

Nutzer können in den Einstellungen ihres Browsers oder Geräts die Funktion „Global Privacy Control“ (GPC) aktivieren, um automatisch ihren Widerspruch gegen den Verkauf oder die Weitergabe personenbezogener Daten zu signalisieren. Die Gesellschaft verarbeitet GPC-Signale im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Die Gesellschaft verkauft die personenbezogenen Daten unserer Nutzer nicht gegen Entgelt. Allerdings können Cookies, Werbe-Identifikatoren, Geräteinformationen, Zugriffsdaten und Informationen zur Nutzung unserer Dienste zum Zweck der personalisierten Werbung, der Messung der Werbewirksamkeit oder der Analyse unserer Dienste an Werbe- und Analysepartner weitergegeben werden oder diesen Partnern zugänglich gemacht werden. Falls diese Verarbeitung gemäß den geltenden Gesetzen als „Weitergabe“ personenbezogener Daten gilt, können Nutzer dies ablehnen.

Informationen zur Nutzung von Daten für die Verarbeitung personalisierter Werbung und werblicher Inhalte finden Sie unter >2. 4) Die Gesellschaft erhebt und verwendet Daten, um personalisierte Werbung und Werbeinformationen zu übermitteln.<

② Rechte gemäß dem kalifornischen „Shine the Light“-Gesetz

Einwohner Kaliforniens können gemäß § 1798.83 des kalifornischen Zivilgesetzbuchs die folgenden Informationen anfordern, sofern die Gesellschaft im vorangegangenen Jahr personenbezogene Daten dieser Einwohner für direkte Marketingzwecke an Dritte weitergegeben hat.

- Kategorien personenbezogener Daten, die im vorangegangenen Jahr für direkte Marketingzwecke Dritter bereitgestellt wurden
- Name und Anschrift der Dritten, denen diese personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden

Falls die Gesellschaft keine personenbezogenen Daten für direkte Marketingzwecke Dritter weitergegeben hat, können wir Ihnen mitteilen, dass keine entsprechenden Daten vorliegen.

3) Kinderschutzfunktionen (für Einwohner des Vereinigten Königreichs)

Die Gesellschaft bietet Erziehungsberechtigten die folgenden Kindersicherungsfunktionen:

- ① Beschränkung der Spielzeit von Minderjährigen
- ② Kostenpflichtige Zahlungen durch Minderjährige beschränken

4) Hinweise zur automatisierten Entscheidungsfindung

Derzeit führt die Gesellschaft keine automatisierten Entscheidungen (einschließlich Profiling) durch, die für die Nutzer rechtliche Auswirkungen haben oder ähnlich schwerwiegende Folgen nach sich ziehen.

Sollte eine solche Verarbeitung jedoch in Zukunft stattfinden, werden die Nutzer gemäß den einschlägigen Rechtsvorschriften im Voraus darüber informiert und ihnen nötigenfalls das Recht eingeräumt, einzugreifen oder eine Erläuterung der betreffenden Entscheidung zu verlangen.

Sie können die genannten Rechte und Funktionen jederzeit durch die folgenden Methoden geltend machen.

- Kundendienst auf unserer offiziellen Website
- Datenschutzbeauftragter bzw. die Datenschutzabteilung (privacy@pearlabyss.com)
- Kinderschutz-Website (<https://parents.pearlabyss.com>)

9. Gibt es eine Altersgrenze für die Dienstnutzung?

1) Dienste auf der Website

- Die Gesellschaft erhebt oder erfragt vorsätzlich keine personenbezogenen Daten von Nutzern, die nach den Gesetzen ihres Landes bzw. ihrer Region als Kinder gelten (z. B. unter 13 Jahren in

den USA/Kanada, unter 16 Jahren in Europa (gemäß DSGVO oder einem niedrigeren Alter, sofern dies von einzelnen Mitgliedstaaten festgelegt wurde), unter 18 Jahren in Brasilien) (hiernach „minderjährige Nutzer“), richtet keine interessenbezogene Werbung an sie und veranlasst sie nicht vorsätzlich zur Nutzung unserer Dienste. (Nutzer im Alter von 13 bis 18 Jahren im Vereinigten Königreich, in den Britischen Überseegebieten im Indischen Ozean und auf den Britischen Jungferninseln dürfen unsere Dienste jedoch mit Zustimmung eines Erziehungsberechtigten nutzen.)

– Minderjährige Nutzer können der Gesellschaft ihre personenbezogenen Daten nicht zusenden. Sollte die Gesellschaft personenbezogene Daten einer minderjährigen Person erhoben haben, wird sie diese Daten schnellstmöglich löschen.

– Wenn Sie ein minderjähriger Nutzer sind, dann senden Sie der Gesellschaft bitte keinerlei personenbezogene Daten wie Name, Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse zu. Sollten Sie der Meinung sein, dass wir Daten von solchen Nutzern gespeichert haben, teilen Sie uns dies bitte umgehend mit.

* Wenn Nutzer im Alter von 16 bis 20 Jahren in Thailand dem Erhalt kommerzieller Werbung zustimmen, gilt dies als Zustimmung des Erziehungsberechtigten.

2) Spieldienste

– Die Gesellschaft beschränkt die Nutzung der Spieldienste gemäß den zugelassenen Alterseinstufungen in den jeweiligen Regionen, in denen die Dienste angeboten werden.

– Die Gesellschaft nutzt den KWS-Dienst, um das Alter der Nutzer in Brasilien gemäß dem brasilianischen Gesetz zum Schutz von Kindern und Jugendlichen (ECA) zu überprüfen. Zur Altersüberprüfung wird die E-Mail-Adresse des Nutzers an KWS übermittelt, wobei KWS diese Daten im Auftrag der Gesellschaft verarbeitet. KWS nutzt die erhobenen Daten nicht für eigene Zwecke und die Gesellschaft erhält von KWS lediglich das „Ergebnis der Altersüberprüfung“, anhand dessen die Gesellschaft entscheidet, ob der Nutzer den Spieledienst nutzen darf. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch KWS finden Sie in der Datenschutzerklärung von KWS.

* Datenschutzerklärung von KWS: <https://www.kidswebservices.com/en-US/privacy-policy>

10. Wie kann ich Pearl Abyss kontaktieren?

Wenn Sie Fragen zum Schutz personenbezogener Daten haben oder Hilfe bei der Lösung von Problemen im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten benötigen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice, damit wir Ihnen schneller antworten können.

Datenschutzabteilung
Abteilung: Information Security Division
E-Mail-Adresse: privacy@pearlabyss.com

1) Datenschutzbeauftragter bzw. Vertreter in Europa

Wenn Sie in Europa wohnen, können Sie sich über die unten angegebenen Kontaktdaten direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

– Datenschutzbeauftragter: Pearl Abyss Corp.

– Anschrift: 48 Gwacheon-daero 2-gil, Gwacheon-si, Gyeonggi-do, 13824, Republik Korea

– E-Mail-Adresse: dpo@pearlabyss.com

VeraSafe wurde gemäß Artikel 27 der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union zum Vertreter für Datenschutzfragen von PEARL ABYSS in der Europäischen Union ernannt. Wenn Sie sich im Europäischen Wirtschaftsraum befinden, können Sie VeraSafe (zusätzlich zu dpo@pearlabyss.com) bei Fragen im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten kontaktieren. Um eine solche Anfrage zu stellen, kontaktieren Sie bitte VeraSafe über dieses Kontaktformular: <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative>. Alternativ können Sie VeraSafe auch telefonisch unter der folgenden Nummer erreichen: +420 228 881 031

VeraSafe Czech Republic s.r.o Rohanské nábřeží 678/23 Prague 8, 18600 Tschechien	VeraSafe Netherlands BV Keizersgracht 555 1017 DR Amsterdam Niederlande	VeraSafe Ireland Ltd. Unit 3D North Point House North Point Business Park New Mallow Road Cork T23AT2P Irland
---	--	--

Zusatzbestimmung

Diese Datenschutzerklärung tritt ab dem 8. Juli 2026 in Kraft.