

## Politique de confidentialité

1. **Quels types de données Pearl Abyss collecte-t-elle et comment ?**
2. **Pourquoi Pearl Abyss collecte-t-elle et utilise-t-elle les données personnelles ?**
3. **Pearl Abyss partage-t-elle les données personnelles avec des tiers ?**
4. **Combien de temps Pearl Abyss conserve-t-elle les données personnelles et quand sont-elles supprimées ?**
5. **Quelles mesures Pearl Abyss prend-elle lors du transfert de données personnelles à l'étranger ?**
6. **Comment Pearl Abyss protège-t-elle les données personnelles ?**
7. **Quelles sont les données personnelles collectées automatiquement ?**
8. **Quels sont les droits et les choix de l'utilisateur concernant les données personnelles ?**
9. **Y a-t-il une limite d'âge pour utiliser les services ?**
10. **Comment contacter Pearl Abyss ?**

Pearl Abyss Corp. et ses sociétés affiliées ou filiales (ci-après « Pearl Abyss », ou « la Société ») fournissent des jeux et des services associés (ci-après « Services ») en utilisant diverses plateformes, telles que le PC et les console

La Société traite les données personnelles des utilisateurs dans la stricte mesure nécessaire pour les protéger et pour fournir, exploiter et améliorer ses Services. Afin de garantir que les données personnelles soient conservées de manière sécurisée, la Société respecte la législation en vigueur et met en œuvre les mesures de protection techniques et organisationnelles appropriées.

La présente Politique de confidentialité a été établie afin de préciser à quelles fins et de quelle manière les données personnelles des utilisateurs sont traitées, ainsi que les mesures que la Société met en œuvre afin de les protéger. De plus, elle indique les droits que les utilisateurs peuvent exercer à l'égard de leurs données personnelles.

La présente Politique de confidentialité peut être révisée afin de refléter les évolutions légales et réglementaires, de modifier la gestion des Services ou de modifier les politiques internes de la Société. La Société s'efforce continuellement de respecter les lois relatives à la protection des données personnelles, ainsi que les réglementations y afférentes.

### **1. Quels types de données Pearl Abyss collecte-t-elle et comment ?**

La Société collecte les données personnelles de l'utilisateur lorsqu'il choisit de créer un compte, d'utiliser les Services, de modifier ses données de membre, de contacter le Service client, lors de consultations par téléphone ou fax, lorsqu'il s'inscrit à un événement, ou par le biais des données fournies par les sociétés affiliées et partenaires de la Société. De plus, lors de l'utilisation des Services, certaines données, telles que l'historique de connexion, l'historique d'utilisation des Services ou les données relatives à l'appareil, peuvent être créées et collectées automatiquement.

#### **1) Données fournies par l'utilisateur**

① La Société collecte les données suivantes si l'utilisateur crée un compte Pearl Abyss :

- Adresse e-mail, mot de passe, nom, région, date de naissance, identifiant de connexion sociale

• Les utilisateurs âgés de 13 à 18 ans au Royaume-Uni, dans le Territoire britannique de l'océan Indien et aux Îles Vierges britanniques peuvent utiliser les Services après avoir obtenu le consentement de leur représentant légal. La Société ne collecte pas de données personnelles auprès de mineurs, tels que définis par les législations respectives de chaque pays, notamment aux États-Unis et au Canada (moins de 13 ans), en Europe (moins de 16 ans conformément au RGPD), ou âge inférieur selon les dispositions nationales des États membres) et au Brésil (moins de 18 ans).

② La Société collecte les données suivantes si l'utilisateur crée un compte Steam :

- Identifiant de connexion sociale, adresse e-mail, nom, région, date de naissance

③ La Société collecte les données suivantes pour obtenir le consentement du représentant légal de l'utilisateur :

- Adresse e-mail, nom et date de naissance du représentant légal

④ La Société collecte les données suivantes si l'utilisateur joue sur PlayStation et/ou Xbox :

- Identifiant de compte de console

⑤ La Société collecte les données suivantes lors de la fourniture de Services supplémentaires :

- **Utilisation de « Ma page »** : pseudonyme, numéro de téléphone portable, adresse e-mail (secondaire), identifiant de connexion sociale, identifiant de compte de console

- **Synchronisation de comptes pour connexion simplifiée et fourniture d'autres Services complémentaires** : identifiant de compte de console, identifiant de connexion sociale (Steam, etc.)

- **Paiement** : données nécessaires à l'utilisation du moyen de paiement choisi

- **Utilisation du Service client** : adresse e-mail, nom, numéro de téléphone portable, date de naissance, adresse, données générées automatiquement, données d'identification de l'appareil, identifiant de compte de console et toute autre donnée nécessaire au traitement de la demande

- **Participation et déroulement des événements/promotions** : nom, numéro de téléphone portable, adresse, date de naissance, adresse e-mail et toute autre donnée requise dans le cadre de l'événement ou de la promotion

- **Remise des prix** : nom, adresse, numéro de téléphone portable, adresse e-mail

- **Demande de préinscription et réception de données associées** : adresse e-mail, numéro de téléphone portable

- **Gestion des abonnements et envoi de la newsletter** : adresse e-mail, adresse IP, date de naissance (pour certaines régions)

- **Envoi de notifications et autres communications** : adresse e-mail, numéro de téléphone portable

- **Déclaration et traitement fiscal** : numéro d'identification unique et toute autre donnée requise par la législation fiscale de chaque pays concerné

- **Remboursements** : coordonnées bancaires

## 2) Données collectées lors de l'utilisation des Services

Les données suivantes peuvent être collectées automatiquement lors de l'utilisation des Services :

- Adresse IP, historique d'utilisation du service web, historique de détection des fraudes/abus, cookies

- Historique d'utilisation des jeux et des Services, y compris les identifiants de plateforme, le type d'appareil de connexion, la géolocalisation IP (pays de connexion), les données de jeu (gameplay) et l'historique de transactions liées aux paiements
- Lors de l'utilisation de l'application Black Desert+ : données sur l'appareil mobile (modèle de l'appareil, système d'exploitation, identifiant publicitaire, etc.)
- Données nécessaires à la résolution des erreurs de jeu : fichiers de vidage de mémoire (dump files), rapports d'erreur, captures d'écran en jeu, données matérielles (carte graphique, etc.), données de sauvegarde

## **2. Pourquoi Pearl Abyss collecte-t-elle et utilise-t-elle les données personnelles ?**

La Société collecte auprès des utilisateurs et traite les données personnelles nécessaires à la réalisation des finalités spécifiques suivantes :

### **1) Collecte et utilisation des données requises pour la fourniture des Services**

La Société collecte et utilise les données requises pour accomplir les utilisations détaillées suivantes dans le cadre de l'exécution du contrat de fourniture de Services avec l'utilisateur.

- Afin de permettre à l'utilisateur de créer un compte et d'utiliser les Services.
- Afin d'exploiter les Services.
- Afin de fournir les produits de la Société et ses Services.
- Afin de fournir des informations relatives aux Services.
- Afin de traiter la facturation et les paiements des Services payants.
- Afin de se conformer à la législation applicable.

### **2) Collecte et utilisation des données pour fournir des Services mieux adaptés à l'utilisateur**

La Société collecte et utilise les données nécessaires à la réalisation des finalités spécifiques suivantes afin de fournir des Services mieux adaptés aux utilisateurs :

- Afin d'améliorer les Services.
- Afin de mettre à jour les profils et de développer de nouvelles fonctionnalités.
- Afin de configurer et gérer les comptes enregistrés.
- Afin de fournir des mises à jour.
- Afin de mémoriser les préférences de l'utilisateur et de diffuser du contenu adapté.
- Afin de répondre aux demandes et réclamations de l'utilisateur et de lui fournir une assistance.
- Afin de transmettre des notifications importantes (modifications des Conditions générales d'utilisation, interruptions de service, mises à jour d'assistance client, mises à jour des Services, alertes de sécurité, etc.).
- Afin d'organiser des événements et des promotions.
- Afin d'expédier les prix remportés lors des événements et promotions.
- Afin de gérer les abonnements à la newsletter.

### **3) Collecte et utilisation des données nécessaires pour garantir la sécurité et l'équité des Services**

La Société collecte et utilise les données nécessaires à la réalisation des finalités spécifiques suivantes afin

de maintenir les Services de manière sécurisée et équitable :

- Afin de prévenir et limiter la fraude, les abus et les utilisations non autorisées.
- Afin de fournir des Services destinés à protéger les données de l'utilisateur.
- Afin de garantir une expérience de jeu fluide sur plusieurs appareils.
- Afin de détecter les bugs, corriger les erreurs et résoudre les problèmes.
- Afin d'analyser les données en vue de traiter les litiges.

#### **4) Collecte et utilisation des données nécessaires à la diffusion de publicités personnalisées et d'offres promotionnelles**

La Société collecte et utilise les données nécessaires à la réalisation des finalités spécifiques suivantes :

- Afin de suivre les contenus auxquels l'utilisateur accède dans le cadre de son utilisation des Services et de ses activités en ligne.
- Afin de personnaliser les publicités en fonction de l'utilisateur et de lui adresser des communications marketing et des offres promotionnelles ciblées.
- Afin de fournir des Services sur mesure, y compris des contenus et des fonctionnalités correspondant aux centres d'intérêt de l'utilisateur.

#### **5) Analyse de données dé-identifiées**

La Société peut convertir les données collectées sous une forme ne permettant pas d'identifier l'utilisateur, afin de les utiliser à des fins d'analyse et de classification.

### **3. Pearl Abyss partage-t-elle les données personnelles avec des tiers ?**

La Société partage les données personnelles avec des tiers, conformément aux procédures légales, uniquement lorsque l'utilisateur a donné son consentement préalable, lorsque cela est nécessaire à la fourniture des Services, ou pour se conformer à la législation applicable.

#### **1) Lorsque l'utilisateur a donné son consentement préalable**

Avant toute collecte ou partage de données avec un tiers, la Société suit une procédure consistant à informer l'utilisateur de l'identité du destinataire, de la nature des données partagées et des motifs du partage, puis recueille le consentement de l'utilisateur.

#### **2) Lorsque nécessaire pour la fourniture des Services**

##### **2-1) Autres utilisateurs et public**

- Lorsqu'un utilisateur publie sur le forum des sites web de la Société, la publication est rendue publique et accessible aux autres utilisateurs ou au public.
- Lorsqu'un utilisateur utilise le chat public en jeu, l'historique de chat est rendu accessible aux autres utilisateurs.
- En cas de violation des Conditions générales d'utilisation ou de la Politique opérationnelle, ou si l'utilisateur est sélectionné comme participant ou gagnant d'un événement, une partie de ses données peut être rendue publique via les pages en jeu, les sites web de la Société ou ses canaux communautaires officiels.

## **2-2) Partenaires commerciaux et prestataires**

La Société peut partager des données personnelles avec ses partenaires commerciaux et ses prestataires comme indiqué ci-dessous afin de fournir ses Services.

- **Prestataires de services de paiement** : pour traiter les transactions et transmettre les résultats de ces paiements.
- **Fournisseurs de plateforme cloud** : pour héberger les Services et stocker/traiter les données dans des environnements cloud.
- **Agences événementielles** : pour gérer la billetterie et organiser des événements en ligne ou hors ligne.
- **Agences marketing** : pour proposer des Services et des offres adaptés aux centres d'intérêt de l'utilisateur.
- **Autres partenaires commerciaux** : pour assurer la protection contre la copie de jeux (Denuvo), détecter et prévenir la fraude/les abus, répondre aux demandes des clients et soutenir le fonctionnement général des Services de jeu.

## **3) Pour se conformer à la législation applicable**

### **3-1) Autorités publiques et services d'enquête**

- La Société peut divulguer les données des utilisateurs aux autorités publiques dans les limites autorisées par la législation applicable pour remplir ses obligations légales, pour répondre à une procédure judiciaire légitime, ou lorsque cela est nécessaire pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de la Société, de ses employés et de toute autre partie concernée.
- La Société peut fournir les données des utilisateurs aux organismes d'enquête lorsque la loi l'exige ou sur requête légitime formulée dans le cadre d'une enquête pénale ou administrative, conformément aux procédures applicables.

## **4. Combien de temps Pearl Abyss conserve-t-elle les données personnelles et quand sont-elles supprimées ?**

### **1) Périodes de conservation et de suppression des données personnelles**

La Société conserve et utilise les données personnelles de l'utilisateur tant que son compte reste actif. En règle générale, la Société les supprime sans délai injustifié dès que l'objectif de leur collecte et de leur utilisation est atteint (par exemple, lors d'une demande de suppression de compte ou à l'expiration de la période de conservation annoncée pour un événement). Les délais de suppression spécifiques sont les suivants :

#### **① Données pour la fourniture et l'amélioration des Services**

- Conservées et utilisées tant que le contrat d'utilisation de service avec l'utilisateur est maintenu, et supprimées sans délai dès la résiliation du contrat (désinscription des Services, etc.).

#### **② Données du représentant légal**

- Supprimées dès que l'utilisateur supprime son compte sur le site web ou atteint la majorité légale.

#### **③ Données liées à l'abonnement à la newsletter, à la participation aux événements, etc.**

- Conservées et utilisées pendant la durée nécessaire à la réalisation de l'objectif respectif (envoi de newsletters, gestion des événements/promotions, remise des prix), puis supprimées sans délai injustifié dès le désabonnement de l'utilisateur ou la fin de l'événement/promotion.

## **2) Conservation temporaire des données personnelles au lieu d'une suppression immédiate**

En principe, la Société supprime les données personnelles sans délai injustifié une fois leur finalité atteinte. Toutefois, si cela s'avère nécessaire pour protéger les droits et intérêts des utilisateurs, garantir la stabilité opérationnelle des Services ou se conformer à la législation applicable, la Société peut conserver certaines données pendant une période déterminée. Dans ce cas, les données seront traitées uniquement aux fins de cette conservation et seront supprimées définitivement dès l'expiration de cette période ou dès que la nécessité de conservation prend fin.

### **① Conservation conformément à la politique de conservation interne de la Société**

- Pour prévenir les usurpations d'identité (ex. : suppression non autorisée de compte ou fraude au paiement), la Société conserve les données clés du compte pendant 15 jours après une demande de suppression.
- Pour prévenir toute fraude, abus et utilisation non autorisée par des utilisateurs malveillants, la Société conserve les historiques de sanctions et de mesures disciplinaires.
- Pour éviter l'attribution en double d'objets lors d'une réinscription, la Société conserve les identifiants de connexion sociale Steam ainsi que l'historique d'attribution des DLC.

### **② Conservation conformément à la législation applicable**

- La Société conserve les données personnelles lorsque la législation de chaque pays concerné l'exige, et ce, dans la limite des durées imposées par la loi.

## **3) Méthode de suppression des données personnelles**

La Société supprime les données personnelles imprimées sur papier (imprimés, documents écrits, etc.) en les détruisant par broyage ou incinération. Les enregistrements électroniques sont effacés de manière permanente à l'aide de procédés techniques rendant toute récupération impossible.

## **5. Quelles mesures Pearl Abyss prend-elle lors du transfert de données personnelles à l'étranger ?**

La Société traite les données personnelles des utilisateurs du monde entier dans un pays différent que leur pays de résidence afin de fournir des Services de jeu stables.

Les données personnelles des utilisateurs peuvent être transférées, stockées, consultées ou traitées par Pearl Abyss Corp., située en République de Corée, ainsi que par ses filiales ou sociétés affiliées situées à l'étranger. Les principales filiales étrangères impliquées dans la fourniture des Services mondiaux de la Société sont les suivantes :

- PearlAbyss Taiwan Corp. [Taïwan]
- Pearl Abyss America, Inc. [États-Unis]
- Pearl Abyss JP Co., Ltd. [Japon]
- Pearl Abyss Europe B.V. [Pays-Bas]

Nos filiales et sociétés affiliées à l'étranger traitent les données personnelles dans la limite nécessaire pour exploiter les Services de jeu mondiaux, fournir les comptes et Services associés, assurer l'assistance

client et technique, répondre aux menaces de sécurité, prévenir les utilisations non autorisées, améliorer la qualité des Services, se conformer aux lois et réglementations et résoudre les litiges.

Lors de transferts transfrontaliers de données, la Société applique les garanties requises conformément à la législation applicable. La Société impose également à ses filiales et affiliées de traiter les données personnelles strictement dans le cadre de la finalité du transfert et d'appliquer les politiques internes, contrats, contrôles d'accès et normes de sécurité de la Société.

Si Pearl Abyss transfère ou confie le traitement des données personnelles à des prestataires de services externes, les détails de ces opérations sont consultables à la section « 3. Pearl Abyss partage-t-elle les données personnelles avec des tiers ? ».

L'utilisateur est en droit de contacter le Service client ou son Délégué à la protection des données (DPO) à tout moment pour demander l'arrêt des transferts transfrontaliers de ses données. En cas d'arrêt de ces transferts, l'utilisateur pourra ne plus être en mesure d'utiliser, partiellement ou en totalité, les fonctionnalités des sites web ou les Services de jeu de la Société.

**\* Pour les utilisateurs résidant dans l'Espace économique européen (EEE)**

- La Société prend des mesures de protection appropriées afin de préserver les données personnelles des utilisateurs résidant dans l'EEE. Le contenu détaillé de la protection des données figure dans « 6. Comment Pearl Abyss protège-t-elle les données personnelles ? ».
- L'Union européenne et la République de Corée ont adopté une décision d'adéquation au titre du Règlement général sur la protection des données (RGPD) pour les transferts de données vers la République de Corée. En vertu de cette décision, les données personnelles peuvent être transférées en toute sécurité de l'Union européenne (UE) vers la République de Corée, sans qu'il soit nécessaire d'obtenir des certifications supplémentaires ou de mettre en œuvre des mécanismes de transfert distincts.
- Lorsque les données personnelles de l'utilisateur sont transférées aux partenaires ou prestataires de la Société situés en dehors de l'EEE, elle conclut des contrats intégrant les clauses contractuelles types (CCT) de l'UE afin de garantir un niveau de protection adéquat.

**\* Pour les utilisateurs résidant au Japon**

- Pays tiers de destination : États-Unis, République de Corée.
- Systèmes de protection de la vie privée de la région concernée : Participation au système des règles transfrontalières de protection de la vie privée (CBPR) de la Coopération économique pour l'Asie-Pacifique (APEC).
- Informations sur les garanties mises en œuvre par les tiers : La Société utilise les serveurs cloud Microsoft Azure et AWS, applique strictement les contrôles de sécurité nécessaires et respecte les huit principes de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) relatifs à la protection de la vie privée.

**\* Pour les utilisateurs résidant à Taïwan**

- Pays tiers de destination : États-Unis, République de Corée.
- Systèmes de protection de la vie privée de la région concernée : Participation au système des règles

transfrontalières de protection de la vie privée (CBPR) de l'APEC.

- Informations sur les garanties mises en œuvre par les tiers : La Société utilise les serveurs cloud Microsoft Azure et AWS, applique strictement les contrôles de sécurité nécessaires et respecte les huit principes de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) relatifs à la protection de la vie privée.

## **6. Comment Pearl Abyss protège-t-elle les données personnelles ?**

La Société met en œuvre des mesures techniques, administratives et physiques pour garantir que les données personnelles des utilisateurs ne soient pas perdues, volées, divulguées, altérées ou détruites.

### **1) Mesures techniques**

- Au-delà des exigences légales, la Société chiffre des catégories supplémentaires de données personnelles.
- La Société protège les données importantes contenant des données personnelles en chiffrant les fichiers et les transmissions, ou en utilisant des dispositifs de verrouillage de fichiers.
- La Société surveille en permanence ses systèmes pour se prémunir contre le piratage et les logiciels malveillants. Elle effectue régulièrement des sauvegardes et utilise divers outils de sécurité (antivirus, pare-feu, etc.).
- La Société applique les contrôles de sécurité requis à ses systèmes de bases de données qui traitent des données personnelles.

### **2) Mesures administratives**

- La Société limite l'accès aux données personnelles au strict minimum de personnel autorisé.
- La Société dispense régulièrement des formations sur la protection des données et la sécurité à ses employés et sous-traitants.
- Une équipe dédiée gère le programme et la Politique de confidentialité de la Société. La Société procède à des audits de conformité internes réguliers et prend des mesures correctives immédiates en cas d'anomalie.

### **3) Mesures physiques**

- La Société dispose d'installations sécurisées et contrôlées pour les systèmes stockant des données personnelles, avec des procédures de contrôle d'accès strictes.
- Les documents et supports amovibles contenant des données personnelles sont conservés dans des armoires verrouillées et sécurisées.

## **7. Quelles sont les données personnelles collectées automatiquement ?**

### **1) Utilisation de cookies et de technologies similaires**

La Société utilise des « cookies » et des technologies similaires (pixels, balises web, tags et scripts, collectivement désignés « cookies et autres ») pour offrir une expérience de jeu optimisée et des Services personnalisés à l'utilisateur.

- Cookie : Un petit fichier texte enregistré sur l'appareil (ordinateur, smartphone, etc.) de l'utilisateur lors de la visite d'un site web.
- Technologies similaires (pixels, balises, etc.) : Des outils basés sur du code que la Société utilise pour analyser les interactions des utilisateurs sur ses sites web (ex. : pages visitées, clics) ou pour mesurer l'efficacité de ses campagnes publicitaires.

Dans le cadre de l'utilisation des Services, la Société peut collecter automatiquement certaines données, telles que les adresses IP, les journaux de connexion, les données relatives aux terminaux et aux navigateurs, les cookies, les identifiants publicitaires ainsi que les données de navigation, et **utiliser** des cookies afin d'enregistrer les préférences de l'utilisateur, de maintenir sa session active et de lui proposer des Services personnalisés.

De plus, la Société peut déployer des technologies strictement nécessaires au fonctionnement et à la sécurité de ses Services, ainsi que des technologies facultatives à des fins d'analyse comportementale, de publicité personnalisée et de mesure de performance publicitaire.

## **2) Global Privacy Control (GPC)**

Certains navigateurs ou extensions peuvent transmettre automatiquement la volonté de l'utilisateur de refuser la vente (solde) ou le partage de ses données personnelles via un signal appelé « Global Privacy Control » (GPC). Conformément à la législation applicable, la Société peut reconnaître les signaux GPC comme des demandes d'exclusion (opt-out) valides. Lorsqu'un tel signal est détecté, la Société prend les mesures raisonnables pour limiter la vente (solde) ou le partage des données personnelles de l'utilisateur dans la limite du cadre applicable. Toutefois, le champ d'application et les modalités de traitement des signaux GPC peuvent varier selon la région de résidence de l'utilisateur et la législation en vigueur.

## **3) Informations sur la Politique relative aux cookies**

Des détails concernant les données que la Société collecte automatiquement, ainsi que de plus amples informations sur son utilisation des cookies, sont disponibles dans la Politique relative aux cookies publiée sur le site web de la Société. L'utilisateur peut limiter l'utilisation des cookies ou retirer son consentement au traitement de ses données qui en découle en suivant les procédures décrites dans cette même Politique relative aux cookies.

## **8. Quels sont les droits et les choix de l'utilisateur concernant les données personnelles ?**

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité, de limitation du traitement et de retrait de son consentement concernant ses données personnelles, conformément à la législation applicable. La Société respecte et soutient pleinement ces droits.

L'utilisateur peut consulter ou modifier ses données personnelles à tout moment dans **Ma page > Informations du compte**.

L'utilisateur peut supprimer son compte dans **Ma page > Suppression de compte**. La suppression du compte de l'utilisateur peut entraîner la perte définitive des données créées ou stockées lors de l'utilisation des Services.

L'utilisateur peut également formuler une demande d'accès, de rectification, de suppression, de limitation ou de retrait de consentement auprès du Service client ou de l'équipe de la Société chargée de la protection des données.

La Société se réserve le droit de refuser une demande de suppression ou de limitation du traitement si la loi lui impose de conserver certaines données.

### **1) Droits des résidents de l'Espace économique européen (EEE)**

Conformément à la législation applicable sur la protection des données (notamment le RGPD), les résidents de l'EEE disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité de leurs données, d'opposition au traitement, de retrait du consentement, ainsi que de droits relatifs à la prise de décision automatisée et au profilage. De plus, les utilisateurs ont le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente (telle que la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) en France).

Toutefois, la disponibilité, la portée et les modalités d'exercice de ces droits peuvent varier selon la législation applicable, la base légale du traitement et le contexte spécifique de ce dernier.

### **2) Droits des résidents de Californie**

Conformément à la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (CCPA), les consommateurs résidant en Californie peuvent demander à la Société de leur fournir les informations suivantes :

#### **① Droits CCPA / CPRA**

Les résidents de Californie disposent d'un droit d'information, d'accès, de suppression, de rectification, d'opposition à la vente ou au partage de leurs données personnelles, de limitation de l'utilisation et de la divulgation de leurs données personnelles sensibles, ainsi que d'un droit à la non-discrimination pour l'exercice de ces droits.

L'utilisateur peut s'opposer automatiquement à la vente ou au partage de ses données en activant le signal Global Privacy Control (GPC) dans les paramètres de son navigateur ou de son appareil.

La Société ne vend pas les données personnelles de l'utilisateur contre rémunération financière. Cependant, des cookies, identifiants publicitaires, données sur les appareils, historiques d'accès et d'utilisation peuvent être partagés avec les partenaires publicitaires et d'analyse de la Société à des fins de publicité personnalisée ou d'analyse d'audience. Si ce traitement est qualifié de « partage » au sens des lois californiennes, l'utilisateur dispose du droit de s'y opposer.

Pour plus de détails, voir la section « 2. 4) Collecte et utilisation des données nécessaires à la diffusion de publicités personnalisées et d'offres promotionnelles ».

#### **② Droits « Shine the Light » de Californie**

En vertu de l'article 1798,83 du Code civil de Californie, les résidents californiens peuvent demander les données suivantes si la Société a divulgué leurs données personnelles à des tiers à des fins de marketing direct au cours de l'année civile précédente :

- Les catégories de données personnelles divulguées à des tiers à des fins de marketing direct.

- Les noms et adresses des tiers ayant reçu ces données personnelles.

Si la Société n'a pas partagé les données personnelles de l'utilisateur avec des tiers à des fins de marketing direct, elle peut en informer l'utilisateur.

### **3) Contrôle parental (Pour les résidents du Royaume-Uni)**

La Société propose les fonctionnalités de contrôle parental suivantes pour les représentants légaux :

- ① Définir le temps de jeu de son enfant.
- ② Restreindre les paiements de son enfant.

### **4) Informations sur la prise de décision automatisée**

La Société ne pratique actuellement aucune prise de décision automatisée (y compris le profilage) produisant des effets juridiques ou affectant l'utilisateur de manière similaire de façon significative.

Si de tels procédés devaient être mis en œuvre à l'avenir, la Société en informera l'utilisateur préalablement conformément à la législation applicable, et elle garantira le droit de l'utilisateur d'obtenir une intervention humaine ou de recevoir une explication concernant la décision prise.

Pour exercer ses droits, l'utilisateur peut contacter la Société via les canaux suivants :

- Service client du site web officiel
- Délégué à la protection des données et équipe dédiée ([privacy@pearlabyss.com](mailto:privacy@pearlabyss.com)).  
[privacy@pearlabyss.com](mailto:privacy@pearlabyss.com)
- Portail de contrôle parental (<https://parents.pearlabyss.com/>). <https://parents.pearlabyss.com/>

## **9. Y a-t-il une restriction d'âge pour utiliser le service ?**

### **1) Services des sites web**

- La Société ne collecte pas sciemment de données personnelles auprès d'utilisateurs considérés comme des enfants selon les lois de leur pays/région (ex. : moins de 13 ans aux États-Unis/Canada, moins de 16 ans en Europe [selon le RGPD, ou un âge inférieur fixé par les États membres], moins de 18 ans au Brésil) (ci-après, un « Enfant »), et elle ne leur adresse pas de publicités ciblées. (Toutefois, au Royaume-Uni, dans le Territoire britannique de l'océan Indien et aux Îles Vierges britanniques, les utilisateurs âgés de 13 à 18 ans peuvent utiliser les Services sous réserve du consentement de leur représentant légal).
- Les Enfants ne doivent pas transmettre de données personnelles à la Société. Si la Société constate qu'elle a collecté des données personnelles auprès d'un Enfant, elle les supprimera dans les plus brefs délais. Si un utilisateur pense que la Société détient des données concernant un Enfant, il est prié de la contacter immédiatement.
- Il est demandé aux Enfants utilisateurs de ne transmettre aucune donnée personnelle de quelque nature que ce soit à la Société, notamment leur nom, adresse, numéro de téléphone ou adresse e-mail. Si vous pensez que la Société est en possession de données collectées auprès de ces utilisateurs, veuillez l'en informer immédiatement.
- En Thaïlande, les utilisateurs âgés de 16 à 20 ans qui consentent à recevoir des publicités commerciales

sont réputés avoir obtenu le consentement de leur représentant légal.

## 2) Services de jeu

- La Société limite l'accès à ses Services de jeu en fonction des classifications d'âge en vigueur dans chaque territoire où les Services sont proposés.
- Conformément au Statut de l'enfant et de l'adolescent (ECA) au Brésil, la Société utilise le service KWS pour vérifier l'âge des utilisateurs se connectant depuis le Brésil. Pour ce faire, l'adresse e-mail de l'utilisateur est partagée avec KWS, qui traite ces données strictement pour le compte de la Société. KWS n'utilise pas ces données pour ses propres besoins. La Société reçoit uniquement le « résultat de la vérification d'âge » de la part de KWS afin de déterminer l'éligibilité de l'utilisateur à accéder au jeu.

Pour plus d'informations sur la gestion des données par KWS, veuillez consulter sa politique de confidentialité : <https://www.kidswebservices.com/en-US/privacy-policy>.

## 10. Comment contacter Pearl Abyss ?

Pour toute question ou réclamation concernant la protection des données personnelles, le moyen le plus rapide d'obtenir de l'aide est de contacter le Service client de la Société.

### Service de traitement des réclamations relatives aux données personnelles

Service : Division de la sécurité des données

E-mail : [privacy@pearlabyss.com](mailto:privacy@pearlabyss.com)

## 1) Délégué à la protection des données (DPO) et Représentant dans l'UE

Si l'utilisateur réside dans la région Europe, il peut également adresser toute demande relative aux données personnelles via les coordonnées ci-dessous.

- Délégué à la protection des données : Pearl Abyss Corp.
- Adresse : 48 Gwacheon-daero 2-gil, Gwacheon-si, Gyeonggi-do, 13 824, République de Corée
- Contact : [dpo@pearlabyss.com](mailto:dpo@pearlabyss.com)

Représentant dans l'UE - Contact

VeraSafe a été désigné comme représentant de Pearl Abyss dans l'Union européenne pour les questions relatives à la protection des données, conformément à l'article 27 du Règlement général sur la protection des données (RGPD). Si vous vous trouvez dans l'Espace économique européen, vous pouvez contacter VeraSafe (en plus de [dpo@pearlabyss.com](mailto:dpo@pearlabyss.com)) uniquement pour les questions relatives au traitement des données personnelles. Pour ce faire, veuillez utiliser le formulaire de contact suivant : <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative> ou appeler le : +420 228 881 031.

VeraSafe Czech Republic s.r.o	VeraSafe Netherlands BV Keizersgracht 555	VeraSafe Ireland Ltd. Unit 3D North Point House
----------------------------------	--	--

Rohanské nábřeží 678/23 Prague 8, 18600 Czech Republic	1017 DR Amsterdam Netherlands	North Point Business Park New Mallow Road Cork T23AT2P Ireland
--	----------------------------------	---

**Date d'entrée en vigueur :**

La présente Politique de confidentialité prend effet le 8 juillet 2026.