

Política de Privacidad

1. ¿Qué información recopila Pearl Abyss?
2. ¿Por qué Pearl Abyss recopila y utiliza información?
3. ¿Pearl Abyss comparte información personal con terceros?
4. ¿Por cuánto tiempo Pearl Abyss retiene y cuándo elimina la información?
5. ¿Cómo transfiere Pearl Abyss la información al extranjero?
6. ¿Cómo se protege la información?
7. ¿Qué tipo de información se recopila de manera automática?
8. ¿Cuáles son los derechos y las opciones del usuario sobre su información personal?
9. ¿Hay límite de edad para poder usar los Servicios?
10. ¿Cómo puede contactarnos?

Pearl Abyss y sus empresas filiales y asociadas (en adelante, «Pearl Abyss» o «la Compañía») ofrecen juegos y otros servicios relacionados (en adelante, los «Servicios») a través de distintas plataformas como PC y consolas. La Compañía solo trata los datos personales de los usuarios en la medida en que es necesario para ofrecer, gestionar y mejorar los Servicios, así como para proteger a los propios usuarios. Cumplimos con la legislación vigente y aplicamos las medidas técnicas y administrativas adecuadas para garantizar la protección y seguridad de su información personal.

Esta Política de Privacidad tiene como objetivo informar al usuario sobre para qué y cómo se utilizan sus datos personales, qué medidas toma la Compañía para protegerlos y qué derechos puede ejercer en relación con ellos.

Esta política está sujeta a cambios de acuerdo con posibles modificaciones en la legislación vigente, en el entorno operativo del servicio o en las políticas internas de la Compañía. Desde la Compañía nos comprometemos a seguir cumpliendo la legislación sobre protección de datos personales, así como todas las regulaciones y disposiciones subordinadas.

1. ¿Qué información recopila Pearl Abyss?

La Compañía puede recopilar su información personal al registrarse, al utilizar nuestros Servicios, al modificar sus datos de usuario, al ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente, mediante llamadas o faxes, al participar en eventos y a través de empresas asociadas o colaboradoras. Además, durante el uso de los Servicios, se pueden generar y recoger automáticamente ciertos datos, como registros de conexión, historial de uso del Servicio o información del dispositivo.

1) La información que el usuario nos proporciona

① Información recopilada durante la creación de cuenta de Pearl Abyss:

- Dirección de correo electrónico, contraseña, nombre, región, fecha de nacimiento e identificador de inicio de sesión de redes sociales.

* Los usuarios de entre 13 y 18 años residentes en el Reino Unido, el Territorio Británico del Océano Índico o las Islas Vírgenes Británicas únicamente podrán utilizar nuestros servicios tras obtener el

consentimiento de su representante legal. Asimismo, no recopilamos datos personales de menores conforme a la normativa de cada país: en Estados Unidos y Canadá, menores de 13 años; en Europa, menores de 16 años según el RGPD (o la edad inferior que determine cada Estado miembro); y en Brasil, menores de 18 años.

② Información recopilada durante la creación de cuenta de Steam:

- Identificador de inicio de sesión de redes sociales, dirección de correo electrónico, nombre, región y fecha de nacimiento.

③ Información recopilada para obtener el consentimiento del representante legal:

- Dirección de correo electrónico, nombre y fecha de nacimiento del representante legal.

④ Información recopilada al usar PlayStation o Xbox:

- Identificador de usuario de consola.

⑤ Información recopilada al ofrecer servicios adicionales

- Mi página: nombre de usuario, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico (principal y/o secundaria), identificador de inicio de sesión de redes sociales e identificador de usuario de consola
- Inicio de sesión rápido mediante la vinculación de cuentas y prestación de otros servicios adicionales: identificador de usuario de consola e identificador de inicio de sesión de redes sociales (Steam, etc.)
- Pagos: información necesaria para utilizar el método de pago
- Atención al Cliente: dirección de correo electrónico, nombre, número de teléfono móvil, fecha de nacimiento, dirección, información creada automáticamente, información del dispositivo, identificador de usuario de consola y otros datos necesarios durante la consulta
- Eventos y promociones: nombre, número de teléfono móvil, dirección, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico y datos adicionales necesarios para los eventos y promociones
- Envío de premios: nombre, dirección, número de teléfono móvil, dirección de correo electrónico
- Solicitud de reserva anticipada y recepción de información relacionada: dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil
- Suscripción y envío de boletines informativos: dirección de correo electrónico, dirección IP y fecha de nacimiento según la región
- Envío de avisos y notificaciones: dirección de correo electrónico, número de teléfono móvil
- Declaración y procesamiento de impuestos: número de referencia e información requerida para la declaración de impuestos en cada país
- Devoluciones: información bancaria

2) Datos recopilados durante el uso de nuestros Servicios

La Compañía puede recopilar automáticamente la siguiente información durante el uso de nuestros Servicios:

- Dirección IP, registro de uso de servicios web, historial de uso inadecuado y cookies.
- Identificador de la plataforma, tipo de dispositivo de acceso, GeoIP (país de conexión), datos de juego, historial de uso relacionado con pagos e información sobre el uso tanto del juego como del Servicio.

- Al usar la aplicación de Black Desert+: información del dispositivo móvil (nombre del modelo, información del sistema operativo, ID de publicidad, etc.)
- Información para resolver anomalías en el juego (archivo de volcado, registro de errores, capturas de pantalla dentro del juego, información sobre hardware como la tarjeta gráfica, datos de guardado)

2. ¿Por qué Pearl Abyss recopila y utiliza información?

La Compañía recopila información por las siguientes razones.

1) Recopilamos y utilizamos los datos necesarios para ofrecer Servicios.

La Compañía recopila y utiliza los datos necesarios para alcanzar los siguientes propósitos, con el fin de ofrecerle al usuario los Servicios en nuestra relación contractual:

- Para permitirle crear una Cuenta y proporcionarle Servicios;
- Para operar nuestros Servicios;
- Para proporcionar los productos y Servicios;
- Para enviar información sobre los Servicios;
- Para realizar las transacciones correctamente por la compra y el uso de los servicios de pago;
- Para observar las leyes relacionadas.

2) Recopilamos y utilizamos información para ofrecer los Servicios adecuados.

La Compañía recopila y utiliza los datos necesarios para alcanzar los siguientes propósitos, con el fin de ofrecer un Servicio más adaptado a sus necesidades:

- Para mejorar los Servicios prestados por la Compañía;
- Para actualizar el perfil del usuario y mejorar las funcionalidades;
- Para configurar y administrar la Cuenta que registra;
- Para proporcionar actualizaciones;
- Para mantener sus ajustes personales y proporcionarle los contenidos;
- Para proporcionar apoyo a sus comentarios y consultas;
- Para enviar mensajes notificándole de las modificaciones de las políticas, errores del Servicio, asistencia al cliente, actualizaciones, alertas de seguridad y otra información relacionada con los Servicios;
- Para crear eventos y programas de promoción para clientes;
- Para enviar premios de evento o promoción para clientes;
- Para gestionar la suscripción al boletín informativo.

3) Recopilamos y utilizamos los datos necesarios para ofrecer Servicios seguros y justos.

La Compañía recopila y utiliza los datos necesarios para alcanzar los siguientes propósitos, con el fin de ofrecer un Servicio más seguro y justo:

- Para restringir y evitar el acceso a los usuarios con un comportamiento inadecuado y su uso ilegal del Servicio;
- Para ofrecer un Servicio que proteja la información del usuario;
- Para permitir una experiencia de juego de calidad en múltiples dispositivos;
- Para encontrar fallos, errores, y proporcionar soluciones;

- Para analizar datos con el fin de responder a conflictos.

4) Recopilamos y utilizamos los datos necesarios para enviar anuncios personalizados e información publicitaria.

- Para entender el contenido en línea al que acceden los usuarios mediante el rastreo de su comportamiento y uso de los Servicios;
- Para ofrecer publicidad personalizada, estrategias de marketing individualizadas y proposiciones de publicidad;
- Para ofrecer un Servicio personalizado, incluyendo la provisión de contenido y funciones que se adapten mejor a los intereses de los usuarios.

5) La Compañía puede analizar y clasificar todos los datos recopilados elaborándolos en un formato que no permita identificar a los usuarios.

3. ¿Pearl Abyss comparte información personal con terceros?

La Compañía comparte su información con terceros si el usuario ha dado su consentimiento previo, si así lo exige la ley, o si es necesario para la prestación del Servicio. En este caso, la Compañía comparte la información personal con terceros mediante los procedimientos legales requeridos.

1) En caso de tener consentimiento previo del usuario

Antes de recopilar y compartir su información con terceros, le notificaremos a quién, qué y por qué motivo proporcionamos esa información, y solo la ofreceremos si contamos con su consentimiento explícito.

2) En caso de ser necesario para la prestación del Servicio

2-1) Otros usuarios y público

- Cualquier publicación que haga en la página web oficial será pública y podrá ser vista por otros usuarios y el público.
- Asimismo, los mensajes que escriba en el chat del juego podrán ser vistos por otros usuarios.
- En caso de detectarse una infracción a los Términos del Servicio, la Política Operativa, o si se trate del ganador de un evento, se hará pública su información, ya sea en las páginas internas del juego, en la página web oficial o en las notificaciones de la comunidad oficial.

2-2) Socios comerciales

Para prestar los Servicios, la Compañía puede compartir información personal con socios comerciales y proveedores, tal como se indica a continuación:

- Agencia de pagos: para garantizar un pago fluido y la correcta recepción de los resultados del proceso.
- Proveedor de plataforma en la nube: para el uso de almacenamiento y procesamiento de datos necesarios.
- Agencia de eventos: para gestionar entradas y organizar eventos tanto en línea como fuera de línea.

- Agencia de marketing: para ofrecer Servicios adaptados a los intereses personalizados.
- Otros socios comerciales: para prevenir la copia de juegos (Denuvo), detectar y bloquear comportamientos fraudulentos, responder a las consultas de los usuarios y, en general, ofrecer otros servicios relacionados con el juego.

3) En caso de ser necesario para cumplir con la legislación correspondiente

3-1) Autoridades y Agencia de Investigación

- La Compañía puede compartir su información con organismos públicos dentro de los límites que establece la legislación vigente, cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales, responder a procesos judiciales o proteger los derechos, bienes y la seguridad de la propia Compañía, sus empleados o cualquier persona relacionada.
- La Compañía puede compartir su información, siguiendo los procedimientos legales establecidos, si así lo requiere la ley o es sometida a investigación.

4. ¿Por cuánto tiempo Pearl Abyss retiene y cuándo elimina la información?

1) Período de almacenamiento y eliminación de la información personal

Pearl Abyss conservará su información solo hasta que cierre su Cuenta de usuario, y procederá a eliminarla sin demora una vez finalizado su uso (cierre de su Cuenta de usuario, finalización del período de almacenamiento especificado en eventos concretos, entre otros). Sus datos personales principales se eliminan en los siguientes casos:

① Información para prestar y mejorar el Servicio

- Se almacena y utiliza mientras dure el contrato con el usuario, y se elimina en cuanto este finaliza (por ejemplo, cuando dejas de usar el Servicio).

② Información del representante legal

- Se elimina de inmediato cuando el usuario se da de baja en la página oficial o, en el caso de menores, al alcanzar la mayoría de edad.

③ Información para la suscripción al boletín y participación en eventos

- Se almacena y utiliza durante el periodo necesario para enviar boletines, gestionar eventos o promociones y entregar premios. Una vez que el usuario cancela la suscripción o finaliza el evento/promoción y se cumple el objetivo, la información se elimina sin demora.

2) Casos en los que los datos personales no se eliminan de forma inmediata

Por norma general, cuando se alcanza el propósito de la recopilación y uso de los datos personales, la Compañía procede a eliminarlos sin demora. Sin embargo, para proteger los derechos de los usuarios, garantizar la estabilidad del Servicio o cumplir con la legislación aplicable, algunos datos personales pueden conservarse durante un periodo determinado. En estos casos, dichos datos solo se utilizarán para los fines específicos por los que se guardaron y se destruirán en cuanto termine el periodo de conservación o ya no sea necesario mantenerlos.

① Almacenamiento conforme a las políticas de la Compañía

- Para minimizar los daños derivados de la suplantación de identidad, como la baja no deseada de la cuenta o el uso fraudulento de pagos, su solicitud de baja será conservada durante 15 días.
- Se conservarán los registros de sanciones con el fin de prevenir el uso indebido y el acceso no autorizado por parte de usuarios que hayan mostrado comportamientos inadecuados.
- Se conservarán los identificadores de inicio de sesión de Steam, así como la información relativa a los objetos de contenido descargable para evitar la entrega duplicada de objetos al volver a registrarse.

② Almacenamiento conforme a la legislación aplicable

- En caso de que las legislaciones de cada país requieran conservar la información personal.

3) Método de eliminación de la información personal

La Compañía destruirá los datos personales impresos en papel (como documentos impresos o escritos) mediante trituración o incineración, y eliminará de forma permanente la información en formato electrónico utilizando métodos que imposibiliten su recuperación.

5. ¿Cómo transfiere Pearl Abyss la información al extranjero?

Para garantizar un servicio de juego estable a usuarios de todo el mundo, es posible que la Compañía procese sus datos personales en un país distinto al de su residencia.

Sus datos personales pueden ser transferidos, almacenados, consultados o gestionados por Pearl Abyss Corp., con sede en la República de Corea, así como por sus empresas filiales y asociadas en otros países. Las principales empresas filiales y asociadas involucradas en la prestación de nuestros Servicios globales son las siguientes:

- PearlAbyss Taiwan Corp. [Taiwán]
- Pearl Abyss America, Inc. [EE.UU.]
- Pearl Abyss JP Co., Ltd. [Japón]
- PearlAbyss EU B.V. [Países Bajos]

Nuestras empresas filiales y asociadas en el extranjero gestionan datos personales únicamente en la medida necesaria para el funcionamiento global del servicio de juego, la gestión de cuentas, la atención al cliente, el soporte técnico, la respuesta ante amenazas de seguridad, la prevención de usos indebidos, la mejora de la calidad del Servicio, el cumplimiento de la normativa y la resolución de conflictos.

Cuando la Compañía transfiere datos personales fuera del país, aplica todas las medidas de protección que exige la legislación vigente. Además, nuestras filiales y empresas asociadas solo gestionan estos datos con el objetivo concreto de la transferencia, siempre respetando nuestras políticas internas, los contratos establecidos, el control de permisos de acceso y los estándares de seguridad correspondientes.

En caso de que Pearl Abyss encargue el tratamiento de datos personales a proveedores externos o transfiera esos datos, puedes encontrar la información relevante en el apartado «3. ¿Pearl Abyss comparte información personal con terceros?».

El usuario puede ponerse en contacto en cualquier momento con el Servicio de Atención al Cliente o con el Responsable de Protección de Datos y solicitar que se deje de transferir su información personal. Sin embargo, si se interrumpe la transferencia de datos personales, es posible que el uso del juego y del sitio web se vea limitado.

*** Información para los usuarios residentes en el Espacio Económico Europeo**

- Para proteger los datos personales de los usuarios residentes en el Espacio Económico Europeo (EEE), la Compañía adopta las medidas de seguridad adecuadas. Por favor, consulte el apartado «6. ¿Cómo se protege la información?» para conocer detalles sobre cómo se protegerá su información.
- Corea del Sur y la UE han adoptado una decisión de adecuación en materia de protección de datos personales, conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), para la transferencia de datos personales a Corea del Sur. En virtud de esta decisión, los datos personales pueden transferirse de forma segura desde la UE a Corea del Sur sin necesidad de adoptar medidas o certificaciones adicionales.
- Cuando se transfiere su información a socios y proveedores de Servicios, la Compañía transfiere información conforme a las Cláusulas Contractuales Tipo de la UE. Su información será transferida con la protección adecuada.

*** Información para los usuarios residentes en Japón**

- Países de ubicación de los terceros: Estados Unidos, Corea del Sur
- Información sobre la normativa y la protección de datos personales en la región del Servicio: países que forman parte del sistema CBPR.
- Medidas adoptadas para proteger los datos personales por parte de estos terceros: nuestros proveedores externos, MS Azure y AWS, reciben determinados datos personales y aplican las medidas de seguridad adecuadas para garantizar su protección, cumpliendo los ocho principios de las directrices de privacidad de la OCDE.

*** Información para los usuarios residentes en Taiwán**

- Países de ubicación de los terceros: Estados Unidos, Corea del Sur
- Información sobre la normativa y la protección de datos personales en la región del Servicio: países que forman parte del sistema CBPR.
- Medidas adoptadas para proteger los datos personales por parte de estos terceros: nuestros proveedores externos, MS Azure y AWS, reciben determinados datos personales y aplican las medidas de seguridad adecuadas para garantizar su protección, cumpliendo los ocho principios de las directrices de privacidad de la OCDE.

6. ¿Cómo se protege la información?

La Compañía utiliza la siguiente tecnología, administración y medidas físicas para evitar la pérdida, el robo, la violación, la alteración y la destrucción de datos.

1) Medidas técnicas

- La Compañía encripta la información cuando la almacena, incluyendo los datos personales no mencionados en las leyes relacionadas.
- Los archivos y las transferencias de datos que contienen información importante (incluida su información personal) están protegidos por cifrado, bloqueo de archivos o métodos de protección de este tipo.
- La Compañía tiene sistemas de respaldo para evitar que su información se pierda o se destruya. La Compañía utiliza programas antivirus, firewalls y otros dispositivos de seguridad para proteger su información.
- La Compañía aplica las medidas necesarias para garantizar la seguridad del sistema de base de datos creado para administrar la información personal.

2) Medidas administrativas

- La Compañía controla el derecho de acceso a su información al mínimo.
- La Compañía proporciona educación especial acerca de las responsabilidades sobre la protección de datos, entre otros aspectos, tanto los empleados que manejan la información como a la entidad depositaria.
- La Compañía tiene un departamento específicamente dedicado a salvaguardar la información personal, cuya responsabilidad es establecer y gestionar la Política de Privacidad. Además, la Compañía intenta hacer cumplir las regulaciones internas y rectificar los problemas tan pronto como se descubran.

3) Medidas físicas

- La Compañía dispone de un espacio dedicado al sistema encargado de almacenar información personal. El acceso y las operaciones en este lugar se regulan rigurosamente mediante un protocolo de acceso preestablecido.
- Los documentos que contienen información personal, así como otros métodos de almacenamiento de información, se guardan en lugares seguros equipados con dispositivos de bloqueo.

7. ¿Qué tipo de información personal se recopila de manera automática?

1) Uso de cookies y tecnologías similares

Con el objetivo de ofrecer a los usuarios la mejor experiencia de juego posible y un servicio personalizado, la Compañía utiliza cookies y otras tecnologías similares (como píxeles, web beacons, etiquetas, scripts, etc.; en adelante, «cookies y similares»).

- ¿Qué son las cookies? Las cookies son pequeños archivos de texto que se guardan en su dispositivo (ordenador, móvil, etc.) al acceder a una página web.
- ¿Qué son las tecnologías similares (píxeles, etiquetas, etc.)? Son herramientas en forma de código que sirven para analizar cómo los usuarios navegan por una página web: qué apartados consultan o en qué zonas hacen clic o cómo interactúan en general. Además, estas herramientas ayudan a medir la efectividad de los anuncios publicitarios.

Durante el uso de los Servicios, la Compañía puede recopilar automáticamente determinada información,

como la dirección IP, registros de conexión, datos del dispositivo y del navegador, cookies, identificadores publicitarios y detalles sobre los hábitos de uso. Además, emplea cookies y métodos similares para guardar las preferencias del usuario, mantener la sesión activa y ofrecer una experiencia personalizada.

Por otro lado, la Compañía puede utilizar tecnologías esenciales para garantizar el funcionamiento y la seguridad del Servicio, así como tecnologías opcionales destinadas a analizar los hábitos de uso, mostrar publicidad personalizada y medir la eficacia de su publicidad.

2) Control Global de Privacidad (Global Privacy Control, GPC)

Algunos navegadores y extensiones pueden enviar automáticamente una señal del Control Global de Privacidad (GPC) para indicar que el usuario no desea que sus datos personales se vendan o se compartan. Según la legislación vigente, la Compañía puede considerar la señal GPC como una solicitud válida para rechazar el uso de esos datos. Si detecta esta señal, adoptará las medidas necesarias para limitar la venta o el intercambio de la información personal del usuario dentro del alcance permitido.

No obstante, tanto el alcance como la forma en que se procesa la señal GPC pueden variar en función de la región en la que resida el usuario y la normativa aplicable.

3) Información sobre la política de cookies

Puede encontrar información detallada sobre los datos que la Compañía recopila automáticamente, así como sobre el uso de cookies, en la política de cookies disponible en el sitio web. Además, los usuarios tienen la posibilidad de limitar el uso de estas cookies o retirar su consentimiento para su tratamiento siguiendo las instrucciones indicadas en dicha política.

8. ¿Cuáles son los derechos y las opciones del usuario sobre su información personal?

El usuario tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir, limitar el tratamiento o retirar su consentimiento respecto a sus datos personales, según lo establecido en la legislación vigente, y la Compañía protegerá sus derechos.

En cualquier momento, el usuario puede consultar o modificar sus datos personales accediendo a «Mi página» Información de cuenta».

El usuario puede eliminar su cuenta desde «Mi página» Cerrar cuenta». De este modo, toda la información creada y acumulada durante el uso del Servicio sobre el usuario será destruida.

El usuario puede solicitar la consulta, rectificación, eliminación, suspensión del tratamiento o la retirada del consentimiento de su información personal a través de la Atención al Cliente o del departamento encargado de la gestión de datos personales.

La Compañía podrá rechazar la solicitud de eliminación o suspensión del tratamiento de información personal en caso de que existan disposiciones legales específicas que así lo requieran.

1) Derechos de privacidad de los residentes del Espacio Económico Europeo

Los residentes del Espacio Económico Europeo (EEE) podrán tener derecho a acceder a sus datos personales, rectificarlos, suprimirlos, limitar su tratamiento, ejercer la portabilidad de dichos datos,

oponerse al tratamiento, retirar su consentimiento, así como a ejercer los derechos relativos a la toma de decisiones automatizada y la elaboración de perfiles, de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos. Asimismo, los usuarios podrán presentar una reclamación ante una autoridad de control competente en relación con el tratamiento de sus datos personales.

No obstante, la posibilidad de ejercer cada uno de estos derechos, así como su alcance y el procedimiento requerido, puede variar según la legislación aplicable, la base legal que sustenta el tratamiento de datos y las circunstancias concretas de cada caso.

2) Derechos de privacidad de los residentes de California

De acuerdo con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CPRA), los usuarios residentes en California pueden solicitar a la Compañía la siguiente información.

① Derechos generales según CCPA / CPRA

Los residentes en California tienen derechos a conocer, acceder, eliminar y corregir sus datos personales. Asimismo, pueden rechazar la venta o el intercambio de su información personal, limitar el uso y la divulgación de datos sensibles y no ser discriminados por ejercer estos derechos.

El usuario puede activar el Control Global de Privacidad (GPC) desde la configuración del navegador o del propio dispositivo para transmitir automáticamente su decisión de rechazar la venta o el compartir de datos personales. La Compañía procesa las señales GPC dentro del alcance requerido por la legislación vigente de manera que se envía automáticamente la preferencia de no permitir la venta ni el intercambio de datos personales. La compañía reconoce y respeta las señales GPC en la medida en que lo exige la legislación vigente.

La Compañía no comercializa los datos personales de los usuarios a cambio de beneficios económicos. No obstante, para ofrecer anuncios personalizados, medir el rendimiento de la publicidad o analizar el servicio, puede facilitar cookies, identificadores publicitarios, información del dispositivo, así como datos de conexión y uso del servicio a sus socios de publicidad y análisis, o bien estos pueden acceder a dicha información. En caso de que este tratamiento se considere una forma de compartir datos personales según la legislación vigente, el usuario tiene la posibilidad de rechazarlo.

Para más detalles sobre el uso de datos para anuncios personalizados e información publicitaria, consulte el apartado «2. 4) Recopilamos y utilizamos los datos necesarios para enviar anuncios personalizados e información publicitaria.».

② Ley «Shine the Light» de California

De acuerdo con la sección 1798,83 del Código Civil de California, los residentes de California pueden solicitar la siguiente información si, durante el año anterior, la Compañía ha facilitado sus datos personales a terceros con fines de marketing directo:

- Las categorías de información personal que se hayan compartido con terceros con fines de marketing directo durante el año natural anterior.
- El nombre y la dirección de los terceros que han recibido dichos datos personales.

En caso de que la Compañía no haya cedido información personal a terceros con fines de marketing directo, puede informarle de que no existen registros relacionados.

3) Control parental (para los Residentes en el Reino Unido)

La Compañía proporciona los siguientes servicios de control parental al Representante legal del usuario de menor de edad.

- ① Limitar el tiempo de juego
- ② Limitar las compras de productos de pago

4) Información sobre la toma de decisiones automatizada

La Compañía no lleva a cabo procesos de toma de decisiones automatizadas (incluida la elaboración de perfiles) que produzcan efectos jurídicos para el usuario o que le afecten de manera significativamente similar.

No obstante, en caso de que dicho tratamiento se realice en el futuro, se informará previamente al usuario de conformidad con la legislación aplicable, garantizando su derecho a solicitar la intervención humana o a exigir una explicación sobre dicha decisión.

Puede ejercer los derechos arriba mencionados en cualquier momento a través de los siguientes servicios:

- Atención al Cliente del sitio web oficial
- Responsable de Protección de Datos y el departamento relevante (privacy@pearlabyss.com)
- Sitio web del servicio de control parental (<https://parents.pearlabyss.com/>)

9. ¿Hay límite de edad para poder usar los Servicios?

1) Servicio de sitio web oficial

- La Compañía no recopila intencionalmente ni solicita información de identificación personal de usuarios considerados menores de edad según la legislación de sus respectivos países, menores de 13 años en EE. UU./Canadá; menores de 16 años conforme al RGPD, salvo que el Estado miembro haya establecido una edad inferior en la UE; o menores de 18 años en Brasil, (en adelante, «usuarios menores de edad»), Asimismo, no dirigimos publicidad basada en intereses a dichos usuarios ni inducimos a sabiendas su uso de nuestros Servicios. (Sin embargo, los usuarios del Reino Unido, el Territorio Británico del Océano Índico y las Islas Vírgenes Británicas de entre 13 y 18 años pueden utilizar los Servicios de la Compañía con el consentimiento del Representante legal.)
 - Los usuarios menores de edad no deben proporcionar su información personal a la Compañía. Si la Compañía ha recopilado información personal de un usuario menor de edad, eliminará los datos lo antes posible.
 - Si es un usuario menor de edad, no nos proporcione ninguna información personal. Póngase en contacto con la Compañía si cree que hemos recopilado su información personal.
- * Si un usuario tailandés de entre 16 y 20 años acepta recibir anuncios comerciales, se considerará que cuenta con el consentimiento de su representante legal.

2) Servicio de juego

- La Compañía limita el acceso al juego por edad conforme a la clasificación de contenido de videojuegos de cada región.
- La Compañía utiliza el servicio KWS para comprobar la edad de los usuarios que acceden desde Brasil, en cumplimiento del Estatuto del Niño y del Adolescente (ECA). Para llevar a cabo esta verificación, la dirección de correo electrónico del usuario se envía a KWS, que gestiona estos datos en nombre de la Compañía. KWS no emplea la información recopilada para otros fines, y la Compañía únicamente recibe de KWS el resultado de la comprobación de edad, lo que le permite determinar si el usuario puede acceder a los Servicios del juego. Para más información sobre cómo KWS trata los datos personales, puede consultar su Política de Privacidad.

* Enlace de la Política de Privacidad de KWS: <https://www.kidswebservices.com/en-US/privacy-policy>

10. ¿Cómo puede contactarnos?

Si tiene alguna pregunta con relación a la protección de la información personal o tiene problemas relacionados con la información personal, envíe una consulta a través de la Atención al Cliente. La Compañía responderá a sus consultas lo antes posible.

Departamento a cargo de solucionar problemas con la información personal

Departamento: División de Seguridad de la Información

Correo electrónico: privacy@pearlabyss.com

1) Contacto del Representante y Responsable de Protección de Datos en Europa

Si reside en Europa y tiene cualquier consulta sobre su información personal, póngase en contacto con el Responsable de Protección de Datos en Europa.

- Responsable de Protección de Datos: Pearl Abyss Corp.
- Dirección: 48 Gwacheon-daero 2-gil, Gwacheon-si, Gyeonggi-do, 13824, Rep. of Korea
- Correo electrónico: dpo@pearlabyss.com

VeraSafe ha sido nombrada representante de PEARL ABYSS en la Unión Europea para asuntos de protección de datos, de acuerdo con el Artículo 27 del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea. Si reside en una región del Espacio Económico Europeo, se puede contactar con VeraSafe, además de dpo@pearlabyss.com, solo en asuntos relacionados con el procesamiento de datos personales. Para realizar una consulta de este tipo, póngase en contacto con VeraSafe utilizando este formulario: <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative> o mediante el teléfono: +420 228 881 031

| | | |
|---|---|---|
| VeraSafe Czech Republic s.r.o Rohanské nábřeží 678/23 | VeraSafe Netherlands BV Keizersgracht 555 1017 DR Amsterdam | VeraSafe Ireland Ltd. Unit 3D North Point House North Point Business Park |
|---|---|---|

| | | |
|------------------------------------|------------------|--|
| Prague 8, 18600 República Checa | Los Países Bajos | New Mallow Road Cork T23AT2P Irlanda |
|------------------------------------|------------------|--|

Artículo adicional

Esta Política de Privacidad entra en vigor a partir del 8 de julio de 2026.