

1. Общие положения

• Назначение Лицензионного соглашения

- Настоящее Лицензионное соглашение регулирует отношения между компанией Pearl Abyss и ее дочерними или аффилированными с ней компаниями (далее — «Pearl Abyss» или «Компания») и Вами — правомерным пользователем (лицо, согласившееся с условиями, далее — «Пользователь») онлайн игры (далее — «Игра») и содержит стандарты управления сервисом и действия, применяемые в отношении нарушений Условий использования игрового сервиса (далее — «Ограничения») и подачи возражений при применении ограничений на доступ к Игре, по вопросам Политики восстановления и иным вопросам, связанным с условиями предоставления права доступа к Игре Компанией, с одной стороны, и с положениями, о которых Вы обязаны знать при пользовании Игры, с другой стороны.

- В соответствии с Разделом «Обязанности Пользователя» Условий использования игрового сервиса Пользователь должен знать и соблюдать все положения настоящего Лицензионного соглашения. В случае нарушения условий настоящего Лицензионного соглашения к Пользователю могут быть применены ограничительные меры в соответствии с Лицензионным соглашением и Условиями использования игрового сервиса.

- Ситуации, которые не указаны в настоящем Лицензионном соглашении, регулируются в соответствии с Условиями использования игрового сервиса, иные ситуации рассматриваются в соответствии с нормами действующего законодательства и общепринятыми общественными нормами.

- Настоящее Лицензионное соглашение применяется к игровому сервису Black Desert.

• Изменение Лицензионного соглашения и уведомление об изменениях

- Для предоставления лучшего игрового сервиса Компания может вносить изменения в Лицензионное соглашение. Пользователей уведомляют о содержании изменений способом, указанным в Разделе «Лицензионное соглашение» Условий использования игрового сервиса.

- Пользователям рекомендуется проверять объявления на официальном сайте и письма электронной почты для ознакомления с изменениями Лицензионного соглашения. Компания не несет ответственности за любой ущерб и неудобства, вызванные недостаточным ознакомлением с внесенными изменениями.

• **Определение ГМ, роль и ответственность**

- ГМ (ГМ) — аббревиатура, заимствованная из английского языка, расшифровываемая как Game Master (перевод на русский язык — «Игровой мастер») — ответственный за запросы и обращения Пользователей в соответствии с определенным Лицензионным соглашением Black Desert порядком и методами для должного управления игрой и обеспечения прав Пользователей на использование Игры.

- Для обеспечения стабильного сервиса Black Desert ГМ быстро принимает меры и решает связанные с сервисом проблемы

- ГМ не участвует в спорных ситуациях между Пользователями. Однако, если возникшая спорная ситуация влияет на игровой баланс (например: нарушение игрового порядка, действующих правил и т.п.), в таких случаях ГМ применяет соответствующие меры на основании условий настоящего Лицензионного соглашения.

- ГМ не может предоставлять конкретному Пользователю какие-либо преимущества в игре. За исключением информации, опубликованной в объявлениях, ГМ не имеет права предоставлять конкретному Пользователю информацию о предстоящих обновлениях или ивентах и подобную информацию, связанную с сервисом Black Desert.

- ГМ не имеет право запрашивать или изменять/распространять персональные данные Пользователя в игре. Однако, если государственный орган или судебное учреждение законно подаст запрос на предоставление персональной информации, то Компания вправе предъявить персональную информацию Пользователя в соответствующий орган либо учреждение.

• **Права и обязанности Пользователя**

- Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Лицензионным соглашением. Компания не обязана оказывать помощь в случае возникновения проблем и ущерба, вызванных несоблюдением Лицензионного соглашения.

- При регистрации необходимо указать достоверную информацию. В случае указания ложной информации или кражи чужих данных, могут быть применены меры по ограничению использования сервиса. Также в данном случае требование защиты прав не представляется возможным.

- Пользователи могут получать услуги и свободно пользоваться всем контентом, предоставляемым игрой Black Desert.

- Компания обладает правами собственности на персонажей, предметы в игре и иной игровой контент. При возникновении проблем в процессе использования игрового сервиса можно подать запрос в Службу поддержки и получить информацию о способе решения проблемы.

- Пользователь обязан сообщать Компании об обнаруженных в процессе использования сервиса багах или системных ошибках игры либо уязвимостях и т.д. Пользователь не должен злоупотреблять ими или давать знать о них другим Пользователям. Если после обнаружения багов, системных ошибок и иных проблем Пользователь не сообщит об этом Компании и воспользуется этим с целью получения выгоды, данные действия будут рассматриваться как причинение ущерба другим Пользователям, и в соответствии с Условиями использования игрового сервиса и Лицензионного соглашения могут быть применены меры по ограничению использования сервиса.

- Если Пользователь распространяет заведомо ложную информацию, которую Компания официально не объявляла, и тем самым вводит в заблуждение других Пользователей, могут быть применены соответствующие меры по Ограничению использования сервиса.

- Если Пользователь нарушает правила, указанные в **п. 5 [Ограничения]**, могут быть применены соответствующие меры по ограничению использования сервиса.

- Компания не несет ответственности, если Пользователь понес ущерб из-за невозможности зайти в игру в связи с ограничением доступа к использованию сервиса.

- Поскольку большое количество Пользователей одновременно заходят и играют в онлайн-игру, Пользователи обязаны уважать права других Пользователей.

- Пользователь несет ответственность за контроль данных своего аккаунта. Пользователь должен прилагать усилия для защиты своего аккаунта, используя предоставляемые Компанией сервисы безопасности, такие как ОТР, регистрация ПК. Компания не несет ответственности за ущерб, вызванный использованием данных аккаунта иным лицом, из-за небрежного управления Пользователем собственной информацией.

- Пользователь обязан отвечать на вопросы и принимать участие в проверке в случае, если Игровой мастер (ГМ/GM) в игре задаст игроку вопросы или будет проводить проверку в рамках мониторинга пользователей, использующих макросы или сторонние программы. В случае отсутствия ответа либо несодействия при проверке на использование сторонних программ и макросов, данное действие может быть расценено как попытка использования сторонних программ и макросов.

2. Политика осуществления восстановления

- Если из-за технической ошибки Компании предмет или персонаж Пользователя был утерян либо информация была изменена, при достоверном подтверждении возникновения ошибки внутриигровыми данными, восстановление будет осуществлено в рамках, которые не нарушают баланс игры.

- Информация о персонаже или предмете Пользователя в любое время может быть исправлена, изменена или удалена в соответствии с изменением плана игры или управленческим решением. В этом случае восстановление не представляется возможным.

- В случае, если потери возникли по вине Пользователя или в связи с незнакомлением с игровой системой, содержанием Лицензионного соглашения, объявлениями в игре, содержанием объявлений на официальном сайте и т.д. восстановление не предусмотрено. Однако, даже при наличии вины Пользователя возможно частичное восстановление в соответствии с критериями, указанным в **п.3 [Таблица критериев поддержки восстановления]**. Восстановление каждого предмета осуществляется на основе хранимых данных. Если данные не существуют, восстановление осуществить невозможно.

- Запрос на восстановление можно подать в Службу поддержки на официальном сайте. Однако запросить восстановление необходимо в течение 15 дней с момента утери. По истечении 15 дней могут возникнуть трудности при проверке данных, а также в связи с прошествием времени некоторое восстановление будет невозможно осуществить.

3. Таблица критериев осуществления восстановления

- Восстановление при возникновении утери в ходе игрового процесса по вине Пользователя или из-за системных ошибок осуществляется в соответствии с расположенной ниже Таблицей критериев осуществления восстановления. В случаях, которые не указаны в Таблице критериев, возможность

восстановления или его объем определяется в соответствии с общими принципами восстановления, а также восстановление может не представляться возможным.

<Таблица критериев осуществления восстановления>

| Категория | Подробное описание и особенности | Возможность восстановления | Примечания |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Аккаунт | Удалённый аккаунт | Х | <ul style="list-style-type: none"> • Восстановление невозможно, если аккаунт был удален по прошествии 15 дней с подачи заявки |
| Персонаж | Удалённый персонаж | О | <ul style="list-style-type: none"> • Ограничение: 2 раза в год на аккаунт • Восстанавливается информация персонажа на момент его удаления • Если существует персонаж с идентичным именем, то при восстановлении персонажу присваивается произвольное имя • При недостаточном количестве слотов для персонажа восстановление невозможно • Невозможно восстановить персонажа ниже 10 уровня |
| Средство передвижения | Средство передвижения (Осел, Лошадь, Верблюд, Повозка, Корабль) | О | <ul style="list-style-type: none"> • Ограничение: 2 раза в год на аккаунт • Восстановление возможно, если средство передвижения было продано НИП или через Имперскую торговлю • Все ценности и предметы, полученные в результате продажи, изымаются • При скрещивании, обмене и продаже на Ярмарке скакунов восстановление средства передвижения невозможно • Состояние средства передвижения может отличаться от его состояния в момент продажи |
| | Гильдийные средства передвижения (Слон, Корабль) | О | <ul style="list-style-type: none"> • Ограничение: 2 раза в год на гильдию • Восстановление возможно, если средство передвижения было Отпущено/Удалено • Подать запрос на восстановление может лично Глава гильдии |

| | | | |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Задание | При ошибочном выборе награды на выбор после завершения задания | О | <ul style="list-style-type: none"> • Ограничение: 1 раз в месяц на аккаунт • Восстановление возможно только в случае, если предмет не был использован • Восстановление возможно только при наличии предмета в состоянии, при котором предмет возможно изъять |
| Ивенты и достижения | При ошибочном выборе награды на выбор за ивенты и достижения | О | <ul style="list-style-type: none"> • Ограничение: 1 раз в месяц на аккаунт • Восстановление возможно только в случае, если предмет не был использован • Восстановление возможно только при наличии предмета в состоянии, при котором предмет возможно изъять |
| Фея | <p>Изменения, связанные с феями (отпустить, улучшение крыльев, перерождение и все иные изменения)</p> <p>Предметы, израсходованные для роста феи</p> | Х | |
| Предмет | Кристалл, разрушенный в результате гибели персонажа | О | <ul style="list-style-type: none"> • Ограничение: 2 раза в год на аккаунт • Восстановление невозможно, если запрос на восстановление был подан по истечении 72 часов с момента гибели персонажа • Восстановление невозможно, если в момент гибели у персонажа была отрицательная карма • За исключением кристаллов, восстановление опыта и товаров не представляется возможным |

| | | | |
|--|------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Ошибочно приобретённый в магазине НИП предмет</p> | <p>О</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Ограничение: 1 раз в год на аккаунт • Возможно восстановление предметов, которые не были открыты/использованы/применены • Восстановление возможно, за исключением предметов, ошибочно приобретённых в Секретной лавке и т.п. по случайным образом установленной цене • Восстановление возможно, за исключением предметов, ошибочно приобретенных на Аукционе |
| | <p>Ошибочно проданный в магазине НИП предмет</p> | <p>О</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Ограничение: 2 раза в год на аккаунт • Все ценности и предметы, полученные в результате продажи, изымаются • Восстановление возможно, за исключением предметов, ошибочно проданных на Аукционе |
| | <p>Ошибочно обмененный в окне обмена НИП предмет</p> | <p>О</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Невозможно восстановление предметов, которые были выбраны в ходе обмена после подтверждения или согласия на обмен во всплывающем при обмене окне • Восстановление невозможно, если ошибочно обмененный предмет был применен либо использован |
| | <p>Ошибочно удалённый предмет</p> | <p>О</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Ограничение: 2 раза в год на персонажа • Могут возникнуть сложности при восстановлении предметов, имеющих определённый срок использования • Могут возникнуть сложности при восстановлении некоторых предметов в состоянии на момент их удаления • Однако, восстановление платного контента осуществляется в том состоянии, которое было в момент его удаления • Платные предметы, привязанные к персонажу, будут восстановлены в премиум-инвентарь данного персонажа • Возможно восстановление, за исключением предметов, которые могут быть восстановлены с помощью функции восстановления в игре |

| | | | |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Ошибочно извлеченный предмет | О | <ul style="list-style-type: none"> • Ограничение: 2 раза в год на аккаунт • Могут возникнуть сложности при восстановлении предметов, имеющих определённый срок использования • Могут возникнуть сложности при восстановлении некоторых предметов в том состоянии, в котором они были на момент удаления |
| | Предмет, извлеченный в результате использования системы Темного насыщения | О | <ul style="list-style-type: none"> • Возможно восстановление только в случае, если вероятность повышения шанса усиления снаряжения была равна 100% • Возможно восстановление только в случае, если полученные в результате использования системы Темного насыщения шансы усиления не были использованы |
| | Удаленное письмо | Х | Восстановление невозможно, поскольку нельзя удалить письмо с прикрепленным предметом |
| | Предмет, уровень усиления которого снизился в результате использования системы очищения | О | <ul style="list-style-type: none"> • Ограничение: 2 раза в год на аккаунт • Однако, возможно восстановить только предметы со сниженным в результате использования системы очищения уровнем усиления, в отношении которых не предпринимались какие-либо попытки по усилению |
| | Предмет, использованный в кулинарии, алхимии, изготовлении | О | <ul style="list-style-type: none"> • Ограничение: 2 раза в год на аккаунт • Восстановление ограничено первым результатом работы, невозможно восстановление в случае массового производства • Не подлежат восстановлению награды, которые можно получить с определенным шансом, суть которых predeterminedена соответствующим контентом игры • Могут возникнуть сложности при восстановлении предметов, за исключением оружия, снаряжения и аксессуаров • Могут возникнуть сложности при восстановлении данных о ремесленном опыте |

| | | | |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Предмет, который был сброшен монстром в место, из которого невозможно им завладеть | X | <ul style="list-style-type: none"> Невозможно определить конкретного владельца предметов, сброшенных монстром |
| | Предмет, уровень усиления которого снизился при неудавшейся попытке усиления | X | <ul style="list-style-type: none"> Не подлежат восстановлению все предметы, израсходованные в результате неудавшегося усиления Не подлежит восстановлению значение увеличения текущего шанса усиления, которое было утрачено в результате ошибочного усиления |
| | Запрос на удаление предметов, которые невозможно удалить самостоятельно | O | <ul style="list-style-type: none"> Невозможно повторно восстановить предметы, на удаление которых было дано согласие |
| Гильдия (включая клан) | Предмет, полученный и использованный в ходе прохождения заданий гильдии | X | |
| | Восстановление расформированной гильдии (клана) | X | |
| | Восстановление предмета из склада гильдии (включая предмет, произведённый в Доме гильдии) | X | <ul style="list-style-type: none"> Не подлежат восстановлению все предметы и ценности из склада гильдии Не подлежат восстановлению все предметы, которые были намеренно или ошибочно использованы членом Гильдии |

| | | | |
|------------------------|----------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Ошибочно приобретённый в Магазине гильдии предмет</p> | <p>О</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Ограничение: 2 раза в год на гильдию, восстановление в фонд гильдии • Восстановление возможно только в случае, если Глава гильдии лично подал запрос • Однако восстановление невозможно, если Глава гильдии был назначен после покупки • Возможно восстановление предметов, которые не были открыты/использованы/применены • Невозможно восстановление отдельной платы за деятельность гильдии • Возможно восстановление средств гильдии, за исключением благотворительного фонда гильдии |
| <p>Премиум-магазин</p> | <p>Ошибочно приобретённый в Премиум-магазине предмет</p> | <p>О</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Ограничение: 1 раз в месяц на аккаунт • С момента приобретения не прошло 7 дней • Восстановление возможно при наличии предметов, которые находятся в состоянии, возможном для изъятия • Восстановление возможно только для персонажа, которым они были приобретены • Восстановление предметов, имеющих определённый срок использования, осуществляется в соответствии с оставшимся на тот момент периодом использования • Сундуки с жемчугом не подлежат восстановлению • Возможно восстановление купона, использованного в момент покупки • Невозможно восстановление использованных для костюмов красок, предметов, которые были использованы для извлечения из слотов костюма, и камней инкрустации в слотах костюма. • Невозможно восстановление при обмене питомцев • Невозможно восстановление при наличии предметов с отличными названиями, даже если они обладают одинаковыми эффектами |

| | | | |
|-------------|---------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <p>Например: Осуществить изъятие (возврат) приобретенного Эликсира зверя невозможно даже при наличии предмета [Ивент] Эликсир зверя</p> |
| | <p>Ошибочно подаренный предмет из Премиум-магазина</p> | <p>О</p> | <ul style="list-style-type: none"> • С момента получения персонажем подарка не прошло 15 дней • После удаления данного подарка возмещается жемчугом персонажу, который получил подарок <p>Однако, восстановление невозможно, если персонаж, которому был отправлен подарок, получил его с внутриигровой почты</p> <ul style="list-style-type: none"> • Восстановление невозможно, если владелец персонажа не согласен с возвратом подарка • Однако, восстановление возможно, если персонаж, которому был отправлен подарок, не получил его с внутриигровой почты в течение 15 дней • Полученные в подарок неоткрытые, непримененные предметы, такие как «нижнее белье, аксессуары» и т.п., которые разделены по классам, не могут быть зарегистрированы на аукционе, можно обменять на идентичный товар для другого класса 1 раз в год. <p>Например, [Лучница] Черное белье можно обменять на [Колдунья] Черное белье.</p> <ul style="list-style-type: none"> • В случае отсутствия полученного в подарок предмета для данного класса, обмен невозможен |
| <p>Мили</p> | <p>Предметы, ошибочно приобретённые во вкладке Мили</p> | <p>О</p> | <ul style="list-style-type: none"> • С момента приобретения не прошло 7 дней • Восстановление возможно при наличии предметов, которые находятся в состоянии, возможном для изъятия • Восстановление возможно только для персонажа, который их приобрел • Восстановление предметов, имеющих определённый срок использования, осуществляется в соответствии с оставшимся на тот момент периодом использования |

| | | | |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Мошенничест- во | Ущерб в результате мошеннических действий (Случаи, в которых намерения мошенничества могут быть четко определены и проверены с помощью внутриигровых данных) | О | <ul style="list-style-type: none"> • Ограничение 2 раза в год на аккаунт (ежегодно с 1 января по 31 декабря) • Не подлежат возврату использованные и/или уничтоженные предметы • Возврат невозможен, если при осуществлении сделки за наличные средства были совершены мошеннические действия <p>※ А именно, возврат предметов к состоянию до изменений, ставших последствием ущерба, нанесённого в результате мошеннических действий в ходе обмена/продажи/покупки/использования/усиления и др</p> |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

※ В случае возникновения потерь в связи с намеренными действиями Пользователя, пренебрежением системными настройками игры или нарушением игровых возможностей могут возникнуть ограничения для восстановления.

※ В случае, если характеристики предметов изменились из-за обновления или изменения их настроек либо предметы стало невозможно использовать или изменились их функции, они также могут быть исключены из возможных для восстановления.

※ Восстановление каждого предмета производится на основе хранимых данных. Восстановление потерь, данные о которых не существуют, не представляется возможным.

※ Процесс возврата осуществляется в рамках аккаунта. Будьте предельно внимательны, управляя своим аккаунтом. При совместном использовании с иным лицом, в случае подачи заявки на возврат в тайне от Вашего имени, данная заявка учитывается и число заявок не подлежит восстановлению.

※ Если в процессе восстановления предметов и т.п. обнаружатся действия, нарушающие и злоупотребляющие Лицензионным соглашением, могут быть применены ограничения доступа к игре

4. Политика Ограничения использования

• Порядок ограничений и подачи жалобы

- Ниже приведен порядок подачи жалоб и применения ограничительных мер в связи с нарушением Условий использования игрового сервиса и Лицензионного соглашения.

- Нарушение Условий/Соглашения → подача жалобы → расследование ГМ → предварительное оповещение → ограничение доступа → подача возражения → объявление результатов рассмотрения возражения.

- Подача жалобы, связанной с «Взломом аккаунта», «Мошенничеством», «Оскорблением», возможна в течение 15 дней с момента возникновения ущерба.

- При ограничении доступа Компания сообщает о подробностях применения ограничительных мер, причине и способе подачи апелляции по электронной почте, с помощью письма в игре, оповещения в окне на начальном экране запуска игры. Однако относительно некоторых действий, указанных в Условиях использования игрового сервиса, уведомление может быть отправлено позднее.

В случае, если требуется рассмотреть необходимость применения ограничительных мер по причине нарушения Условий использования игрового сервиса, Компания может временно ограничить доступ к игре и иным связанным услугам на время проведения проверки и принятия соответствующих мер. При временном ограничении Пользователя уведомляют о причине применения ограничительных мер, а также о способе подачи апелляции.

• Виды и нормы ограничений

- Предупреждение: предупреждение/рекомендации ГМ, ограничение активности, принудительное изменение имени персонажа/игровой фамилии/названия гильдии, удаление комментария и изображения, принудительное завершение игры и другие временные ограничения

- Временное ограничение: временные ограничения использования игрового сервиса и связанных сервисов (доступ к игре, форуму и др.)

- Ограничение на постоянной основе: ограничения использования игрового сервиса и связанных сервисов на постоянной основе (доступ к игре, форуму и др.)

- Ограничение использования контента: ограничение использования игрового контента на определенный период времени в связи с нарушением. Данное ограничение включает ограничение внутриигрового чата и может быть применено к аккаунту, гильдии или клану.

- Ограничение использования сообщества: ограничение использования такого игрового сервиса, как использование форума сообщества на официальном сайте на определенный период времени.

- Регулирование игровой информации: изменение, удаление и сброс всех данных, которые могли быть связаны с нарушением (информация об игровой фамилии и персонаже, предметах, платном контенте, ценностях и других данных, которые были получены за счет игровой системы).
- Изъятие: в случае, если будет решено, что нарушение носит серьезный характер и/или оказало негативное влияние на игровой процесс других Пользователей, применяются меры по изменению, удалению либо изъятию трехкратной ценности полученных нарушением предметов. Однако, если рассчитать несправедливо полученную выгоду невозможно, может быть изъято до 200 000 000 000 серебра.
- Ограничение использования Службы поддержки: ограничение использования таких услуг Службы поддержки, как подача запроса, персональная консультация, телефонная консультация, подача жалоб и др., в течение определенного времени.
- Блокировка IP-адреса: к конкретному IP могут быть применены ограничения доступа к игре по решению администрации, например, в связи с нарушением Лицензионного соглашения.
- Блокировка оборудования: к конкретному оборудованию могут быть применены ограничения доступа к игре по решению администрации, например, в связи с нарушением Лицензионного соглашения.

• Применение критериев ограничений

- Одновременно с ограничениями «Предупреждение», «Ограничение на определенный период времени», «Ограничение на постоянной основе» Компания может применить «Регулирование игровой информации», «Изъятие», «Ограничение использования контента».
- В случае обнаружения одновременно 2 нарушений Компания может применить ограничение за более серьезное нарушение.
- Если данные аккаунта были разглашены, и постороннее лицо в процессе использования аккаунта совершило нарушение Лицензионного соглашения и/или Условий использования игрового сервиса, к владельцу аккаунта и данному игровому аккаунту могут быть применены ограничения.
- В случае, если другой Пользователь приобрел предмет, который был получен в ходе нарушения Лицензионного соглашения и Условий использования игрового сервиса, Компания может изъять данный предмет и связанную с ним информацию о персонаже и игровой фамилии. Также к аккаунту, которым был получен предмет и информация, могут быть применены ограничения.
- Если доступ к игре был невозможен из-за ограничения использования игры, то по истечению блокировки аккаунт не относится к числу вернувшихся игроков.

5. Таблица критериев ограничений

- При выявлении определенных действий, указанных в разделах «Таблицы критериев ограничений» и «Таблицы ограничений использования чата», Пользователь, совершивший данное действие, может быть привлечен к ответственности в соответствии с Законодательством, а также Компания может применить строгие ограничения и санкции к аккаунту.
- В зависимости от серьезности нарушения к Пользователю может применяться Предупреждение, Временное ограничение, Ограничение на постоянной основе, Изъятие, Дисциплинарное взыскание и т.д. Если у Пользователя выявлено более одного нарушения, то в данном случае Компания может установить ограничение по наиболее серьезному из них.
- Даже если несколько Пользователей нарушили одно и то же положение, в зависимости от тяжести нарушения Компания самостоятельно назначает ограничения в виде Предупреждения, Временного ограничения, Ограничения на постоянной основе, Изъятия и Дисциплинарного взыскания.
- Все остальные действия Пользователя, противоречащие правилам, истолкованным согласно соответствующим нормам применимого законодательства, будут строго ограничиваться. Также Компания имеет право обращаться в соответствующие учреждения и органы для получения помощи или с просьбой проведения расследования либо немедленно откликаться на просьбы о содействии со стороны соответствующих учреждений и органов.

<Таблица критериев ограничений>

| При выявлении указанных ниже нарушений к аккаунту применяется ограничение на постоянной основе. В зависимости от серьезности нарушения также могут быть применены «Блокировка IP/оборудования». | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Вид нарушения | Содержание нарушения |
| Кража личности/Платежное мошенничество/Взлом аккаунта | 1) Создание аккаунта либо использование сервиса с использованием чужой персональной информации 2) Нанесение ущерба чужому аккаунту за счет несанкционированного доступа к данному аккаунту 3) Осуществление оплаты платных услуг за счет несанкционированного доступа к чужим способам оплаты ※ Распространяется также на все аккаунты, которые участвовали либо связаны с аккаунтами, осуществляющими нарушение «Кража личности/Платежное мошенничество/Взлом аккаунта» |

| | |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Фальсификация и извлечение данных</p> | <p>1) Фальсификация игровых данных, предоставляемых Компанией</p> <p>2) Извлечение игровых данных, которые не были раскрыты Компанией</p> |
| <p>Атака на сервер и подделка клиента</p> | <p>1) Атака и аномальный доступ к игровым и сервисным серверам Компании</p> <p>2) Использование сервера и клиента таким образом, который не предоставляется Компанией</p> <p>3) Подделка программ сервера и клиента, предоставляемых Компанией</p> <p>※ В случае обнаружения вышеуказанных действий Компания не только применяет жесткие ограничительные меры, но и может обратиться в соответствующие органы и судебные учреждения для проведения расследования.</p> |
| <p>Организованный автоматизированный игровой процесс</p> | <p>1) Систематическое и организационное использование игры с использованием нескольких аккаунтов с целью получения прибыли</p> <p>2) В случае участия личного аккаунта в указанном выше</p> |
| <p>Нарушение законодательства</p> | <p>1) Действия, нарушающие законодательство и законы каждой страны предоставления сервиса</p> <p>2) В случае подтверждения нарушения законодательства через учреждения извне</p> |

При выявлении указанных ниже нарушений к аккаунту применяется «Ограничение на постоянной основе».

В зависимости от серьезности нарушения также могут быть применены «Блокировка IP/оборудования».

| | |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Производство и использование сторонних программ и макросов</p> | <p>1) Создание программ или макросов, оборудования или устройств (далее «сторонние программы и макросы»), которые нейтрализуют меры технической защиты сервиса или препятствуют корректному управлению сервисом</p> <p>2) Игра с использованием сторонних программ и макросов</p> <p>3) Совершение действий, которые по игровым данным можно отнести к шаблонному использованию сторонних программ и макросов</p> <p>4) Совершение аномальных действий по использованию системы безопасности, предоставленной Компанией</p> <p>5) Выявление нарушений системой Компании по обнаружению аномальных действий</p> <p>※ При обнаружении непрерывного осуществления подобных действий определенным устройством и IP могут быть применены меры по ограничению IP/оборудования.</p> |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

При выявлении указанных ниже нарушений к аккаунту применяется «Временное ограничение».

В зависимости от серьезности нарушения также могут быть применены «Блокировка IP/оборудования»

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Попытки использования сторонних программ/макросов и подозрение на их использование</p> | <p>1) Отсутствие ответа либо уклонение от ответа при проведении проверки на использование сторонних программ и макросов</p> <p>2) Отсутствие сотрудничества, использование ненормативной лексики, недобросовестный ответ при проведении проверки на использование сторонних программ и макросов</p> <p>3) Подозрение на попытку использования сторонних программ и макросов</p> <p>※ При проведении проверки с целью обнаружения Пользователей сторонних программ и макросов, ГМ может в любое время запросить ответ от Пользователя через чат или иными способами.</p> <p>※ Даже если иное лицо, а не Вы, находились в этот момент в игре, применяются аналогичные меры.</p> |
| <p>Злоупотребление процессом, связанным с оплатой</p> | <p>1) Злоупотребление предоставляемым Компанией, платформой или платежной системой процессом оплаты, отмены платежа, возврата и т.п.</p> <p>2) Использование услуг третьих лиц, а не Службы поддержки Компании, при наличии возможности отмены или возврата платежа</p> <p>※ При отправке подарка за счет злоупотребления процессом, связанным с оплатой, в отношении аккаунта, который получил подарок могут быть приняты ограничительные меры, а отправленный предмет изъят.</p> |
| <p>При выявлении указанных ниже нарушений к аккаунту применяется «Предупреждение и Временное ограничение».</p> <p>В зависимости от серьезности нарушения также могут быть применены «Блокировка IP/оборудования, Ограничение контента, Исправление и изменение игровой информации».</p> | |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Распространение чужих персональных данных и нарушение прав других лиц</p> | <p>1) Распространение персональных данных иного лица без его согласия</p> <p>2) Нарушение прав на изображение, авторских и т.п. прав другого лица</p> |
| <p>Сделка за наличные средства</p> | <p>1) Торговля предметами и игровым аккаунтом, персонажем за денежные средства либо реальные ценности/услуги или совершение сделки, связанной с предметами из других игр</p> <p>2) Продажа Асоin и платного контента за денежные средства, реальные ценности/услуги или совершение сделки, связанной с предметами (включая предметы из других игр)</p> <p>3) Действия по развитию чужого персонажа в обмен на денежные средства, реальные ценности/услуги</p> <p>4) Действия, связанные с манипуляцией текущими ценами и перемещением ценностей в игре за счет совершения повторяющихся сделок с определенными предметами, в обмен на денежные средства, реальные ценности/услуги</p> <p>※ Все предметы и внутриигровая информация, связанная со сделками за наличные средства, включая используемые при совершении сделки ценности, могут быть удалены.</p> |
| <p>Мошенничество и подделка данных</p> | <p>1) Получение несправедливого преимущества в игре путем обмана других Пользователей</p> <p>2) Выдача себя за сотрудника Компании, ГМ и иных должностных лиц</p> <p>3) Причинение ущерба или дискомфорта другим за счет выдачи себя за другое лицо</p> <p>※ В случае одновременного нарушения п. 1 и 2 даже при первом нарушении сразу может быть применено ограничение на постоянной основе.</p> |

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Спекуляция</p> | <p>1) Манипуляции аккаунтом и ценностями, предметами, в результате которых случайным образом определенное лицо получает выгоду в качестве имущества или состояния либо наносится вред другому пользователю</p> <p>2) Действия по оказанию помощи вышеуказанного</p> |
| <p>Нанесение вреда</p> | <p>1) Угроза безопасности другого лица из-за информации о реальном мире, которая не имеет отношения к игре.</p> |
| <p>Публикация, распространение, продвижение и реклама неприемлемого контента</p> | <p>1) Публикация, распространение, продвижение и реклама способами, которые могут привести к нарушению Лицензионного соглашения</p> <p>2) Публикация, распространение, продвижение и реклама содержания, которое не связано с игрой, с целью получения прибыли</p> <p>3) Публикация, распространение, продвижение и реклама программ, которые могут оказать влияние на весь предоставляемый Компанией контент, без разрешения Компании</p> |
| <p>Аномальная сделка</p> | <p>1) Любые повторяющиеся действия, связанные с аномальным перемещением внутриигровых ценностей, серебра и т.п. между аккаунтами с помощью Аукциона</p> <p>2) Любые повторяющиеся действия, связанные с аномальным перемещением внутриигровых ценностей, серебра и т.п. между аккаунтами за счет системы в игре, за исключением аукциона</p> <p>3) Получение выгоды либо нанесение ущерба другим Пользователям за счет манипуляции ценами на аукционе либо совершения повторяющихся сделок по макс./мин. цене, намеренная</p> |

| | |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>продажа/покупка, аномальная покупка большого количества предметов и т.д.</p> <p>※ Если объем перемещаемых ценностей наносит значительный вред игре, даже при первом нарушении могут быть применены меры в виде ограничения на постоянной основе.</p> |
| <p>Злоупотребление багами и иные злоупотребления</p> | <p>1) Нанесение вреда игровому балансу, системе, другим Пользователям или получение выгоды за счет использования ошибок игры или сервиса</p> <p>2) Получение выгоды за счет нарушения Лицензионного соглашения либо уклонение от ограничений, установленных игровой системой, аномальным способом</p> <p>3) Получение выгоды или нанесение ущерба другим за счет использования системы в игре отличным от изначальных намерений</p> |
| <p>Получение несправедливой выгоды</p> | <p>1) Получение несправедливой выгоды за счет участия в группе и/или гильдии, которые нарушают Лицензионное соглашение с целью получения несправедливой выгоды, даже если нарушение Лицензионного соглашения не осуществляется напрямую</p> |
| <p>Распространение ложной информации</p> | <p>1) Распространение официально необъявленной информации с целью введения пользователей в заблуждение или нанесения прямого или косвенного ущерба</p> <p>2) Подстрекание других Пользователей за счет безосновательной клеветы на сотрудника Компании либо Компанию</p> <p>※ Если масштаб распространения огромен и оказывает существенное отрицательное влияние на игру или наносит ущерб репутации Компании и третьих лиц, ограничение на постоянной основе может быть применено даже при первом нарушении.</p> |

| | |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Участие в развитии чужого аккаунта</p> | <p>1) Участие чужим аккаунтом в конкурентном контенте, таком как турниры и ивенты, и совершение действий, оказывающих влияние на результат</p> <p>2) Препятствование корректному управлению игрой чужим аккаунтом</p> <p>※ Не распространяется на действия, которые не препятствуют управлению игрой и не оказывают влияния на результат (выигрыш/проигрыш)</p> |
| <p>Попытка нарушений Лицензионного соглашения</p> | <p>1) Попытка совершения нарушения, которое отдельно не упомянуто в Лицензионном соглашении</p> <p>2) Содействие нарушению Лицензионного соглашения</p> <p>3) Любое действие, которое определяется как попытка или намерение содействовать нарушению Лицензионного соглашения</p> |
| <p>Вмешательство в процесс управления игрой</p> | <p>1) Препятствование корректному проведению турниров и ивентов, трансляций и иному контенту, проводимому Компанией</p> <p>2) Злоупотребление услугами ГМ и Службы поддержки для того, чтобы препятствовать нормальному оказанию Игровых услуг.</p> <p>※ В случае, если подобное нарушение носит серьезный характер, может быть прерван доступ к игре либо применены иные санкции</p> |
| <p>Вмешательство в игровой процесс</p> | <p>1) Нанесение ущерба, который может быть расценен по уровню равному невозможности использования игры, за счет злоупотребления системой игры/управления</p> <p>※ В случае серьезности нарушения могут быть применены меры по принудительному завершению игры, а также дополнительным штрафам в игре</p> |

| | |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Использование недопустимого наименования</p> | <ol style="list-style-type: none">1) Использование наименования, подразумевающего ГМ или сотрудника Компании.2) Использование в наименовании бранной или ненормативной лексики или наименования, которое содержит подобную лексику.3) Использование наименований, вызывающих чувство неприязни, отвращения, обиды у других Пользователей либо наименований, которые могут унижить по половому признаку4) Использование наименований, дискриминирующих или принижающих отдельные страны, национальности, регионы, политику, личности, религии, расы, пол, инвалидность и т.д.5) Использование антиобщественных наименований6) Использование наименований сексуального характера или непристойного содержания7) Использование наименований, цель которых заключается в клевете и нарушении прав другого лица, прав на изображение, в посягательстве на личные данные и ко всему, что касается нанесению ущерба и нарушению соответствующих прав8) Использование наименований, цель которых заключается в совершении сделки в отношении аккаунта и/или предметов за денежные средства/реальные ценности9) Использование одинаковых символов и иных наименований, которые сложно различить и которые могут привести в замешательство других пользователей.10) Использование наименований с целью рекламы и продвижения11) Использование наименований, запрещенных Политикой о наименованиях, с помощью замены символов на другие комбинации12) Использование наименований, указанных в пунктах выше, но с заменой некоторых символов либо использованием комбинаций символов |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>※ «Использование недопустимого наименования» одинаково применяется ко всем используемым в игре наименованиям - никнеймам, игровым фамилиям, именам персонажей, названиям гильдий, транспорта и т.д.</p> <p>※ После изменения недопустимого наименования на временное Компания не принимает какие-либо отдельные меры в отношении измененного наименования.</p> <p>※ Наименования, которые уже существуют во всех областях контента или будут добавлены в будущих обновлениях, могут быть изменены в зависимости от направления планирования игры и по управленческим причинам.</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Использование недопустимой публикации</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1) Публикации, которые могут быть восприняты как опубликованные ГМ или Компанией 2) Публикации, которые содержат бранной, ненормативную лексику 3) Публикации, вызывающие чувство неприязни, отвращения, обиды у других Пользователей либо публикации, которые могут унижить по половому признаку 4) Публикации, дискриминирующие или принижающие отдельные страны, национальности, регионы, политику, личности, религии, расы, пол, инвалидность и т.д. 5) Публикации, с антиобщественным содержанием 6) Публикации с содержанием сексуального или непристойного характера 7) Публикации, цель которых заключается в клевете и нарушении прав другого лица, прав на изображение, в посягательстве на личные данные и ко всему, что касается нанесению ущерба и нарушению соответствующих прав 8) Публикации, цель которых заключается в совершении сделки в отношении аккаунта и/или предметов за денежные средства/реальные ценности 9) Публикации, которые нацелены на рекламу и продвижение 10) Публикации, которые содержат материалы, опубликованные, распространенные самовольно без согласия владельца авторских прав, либо нарушающие права интеллектуальной собственности и права на изображение 11) Публикации, содержание которых нарушает иные пункты Лицензионного соглашения и Условий использования игрового сервиса 12) Публикации, содержание которых не соответствует области определенного контента |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>※ «Использование недопустимой публикации» распространяется на используемые в игре герб гильдии, альбом, галерею, поиск группы, музыкальный альбом и другие публикации.</p> <p>※ При выявлении недопустимой публикации без предварительного предупреждения данная публикация может быть удалена, Компания не принимает отдельные меры в отношении удаленной публикации.</p> |
| <p>Злоупотребление Службой поддержки</p> | <p>1) Продолжительные ложные жалобы на нарушение другим Пользователем либо жалобы при отсутствии нарушения</p> <p>2) Оскорбление и грубая речь, неуважение личности, сексуальное домогательство, запугивание и угроза, а также необоснованный запрос</p> <p>3) Препятствование выполнению работы за счет создания повторных запросов со схожим содержанием</p> <p>※ Распространяется на запросы в Службу поддержки, обращения по электронной почте и иные услуги Службы поддержки</p> <p>※ При злоупотреблении Службой поддержки могут быть применены меры в виде Ограничения использования Службы поддержки на определенный срок.</p> |

<Таблица ограничений использования чата>

| Первое | Второе | Третье | Четвертое | Пятое | Шестое | Седьмое |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|
| Ограничение чата (60 минут) | Ограничение чата (3 дня) | Ограничение чата (7 дней) | Ограничение чата (15 дней) | Ограничение чата (30 дней) | Ограничение чата (90 дней) | Ограничение чата (на постоянной основе) |
| <p>1) Выдача себя за ГМ или сотрудника Компании.</p> <p>2) Использование бранной, ненормативной и т.п. лексики.</p> <p>3) Использование выражений, вызывающих чувство неприязни, отвращения, обиды у других Пользователей либо выражений, которые могут унижить по половому признаку</p> <p>4) Использование выражений, дискриминирующих или принижающих расы, национальности, этносы, религии, пол, инвалидность и т.д.</p> <p>5) Использование выражений антиобщественного характера</p> <p>6) Использование выражений сексуального характера или непристойного содержания</p> <p>7) Использование выражений, цель которых заключается в клевете и нарушении прав иного лица, прав на изображение, в посягательстве на личные данные и ко всему, что касается нанесению ущерба и нарушению соответствующих прав</p> <p>8) Провоцирование конфликтов и споров между Пользователями или использование ненормативной лексики</p> <p>9) Использование двусмысленных выражений в неблагоприятных целях</p> <p>10) В случае, если контент направлен на нарушение прав третьего лица, включая право личности, право на изображение, в посягательстве на личные данные и ко всему, что касается нанесению ущерба и нарушению соответствующих прав</p> <p>11) Содержание, которое может быть расценено как намерение осуществить сделку с предметом или аккаунтом за наличные средства/товар</p> <p>12) Использование выражений с целью рекламы и продвижения</p> <p>13) Использование выражений, содержащих указанное в пунктах (1) - (12), но с заменой некоторых символов либо использованием комбинаций символов</p> <p>14) Препятствование использованию чата большим числом Пользователей за счет отправки чрезмерно большого содержания в чат или многократной отправки сообщений схожего содержания</p> <p>15) Препятствование использованию чата другим Пользователем за счет использования бессмысленного набора цифр и т.п.</p> <p>16) Использование иных выражений, запрещённых положениями Условий использования игрового сервиса и Лицензионного соглашения</p> <p>※ Ограничение использования чата может быть применено быть предупреждения.</p> | | | | | | |

※ При выявлении нарушений, указанных в Таблице ограничений, могут быть незамедлительно применены по ограничению доступа к игре.

※ В зависимости от серьезности нарушений может быть применено Временное ограничение.

※ Компания не несет ответственность за убытки Пользователя, возникшие в связи с невозможностью зайти в игру и контролировать определенный контент из-за ограничения доступа к игровому сервису.

※ В случае нарушения Лицензионного соглашения может быть изменена игровая информация и изъяты предметы и серебро, в трехкратном размере превышающие ценность полученных предметов. Однако, в случае невозможности определения точного ущерба возможно изъятие до 200 000 000 000 серебра.

※ Независимо от того, были применены ограничения или нет, полученная за счет нарушения Лицензионного соглашения выгода может быть изъята или изменена в любое время.

※ Однако, если не было оказано негативного влияния на игровой баланс или систему игры, то могут быть изъяты только полученные ненадлежащим способом предметы, а не их трехкратная ценность.

※ За нарушение Лицензионного соглашения, связанное с гильдиями и кланами, будут применены также «ограничения на использование контента» (например: однократное ограничение на участие в захвате территорий, битвах за узлы и т.д.)

※ Игровые фамилии, имена персонажей, названия гильдий и некоторая игровая информация нарушивших Лицензионное соглашение и Условия использования игрового сервиса могут быть опубликованы на официальном сайте и в официальных сообществах.

6. Подача апелляции ограничения использования

• Способ подачи апелляции

- Пользователь может подать апелляцию в связи с примененным ограничением использования через Службу поддержки на официальном сайте в течение 15 дней с момента уведомления о примененном ограничении.

• Влияние апелляции

- Если апелляцию посчитают обоснованной, Компания сразу отменит примененные ограничительные меры в отношении Пользователя, введет корректировки и восстановит предметы, которые были утеряны в результате применения ограничительных мер.

- В случае, если после применения ограничительных мер посредством апелляции был изменен вид примененных ограничительных мер, началом применения мер считается момент первого применения ограничительных мер.

- В случае применения временной блокировки, если апелляция не была подана в срок, временная блокировка остается в силе. Даже при подаче апелляции, если апелляция не будет рассмотрена как обоснованная, к аккаунту может быть применено ограничение на постоянной основе.

7. Политика и критерии по осуществлению восстановления в случае взлома

• Политика осуществления восстановления в случае взлома

- Пользователь обязан контролировать защиту своих персональных данных во избежание возникновения взлома аккаунта/кражи личности/денежных средств.

- В случае обнаружения взлома можно через Службу поддержки подать запрос на поддержку восстановления в случае взлома.

- Чтобы подать заявку на восстановление в случае взлома, необходимо предоставить информацию в соответствии с запрашиваемым форматом.

- Для предотвращения возможного возникновения дополнительного ущерба и проведения проверки Пользователь, подающий заявку, должен будет согласиться с условием временного ограничения аккаунта. Временное ограничение аккаунта не превышает 7 дней. Если Пользователь не соглашается с условиями временного ограничения, Компания не несет ответственность за возникновение утрат, затруднений при проведении проверки или дополнительного ущерба.

- Проведение проверки и осуществление восстановления предметов может занимать до 30 рабочих дней.

- Компания не несет ответственности за ущерб, полученный при использовании данных аккаунта иным лицом в результате небрежного использования информации Пользователем, если к взломанному аккаунту были применены временные/постоянные ограничительные меры за нарушение Лицензионного соглашения в соответствии с п. 1 Общих положений «Права и обязанности Пользователя».

7. Политика и критерии по осуществлению восстановления в случае взлома

- Восстановление может быть невозможно по прошествии слишком большого периода времени с момента взлома (около 15 дней) в связи с отсутствием возможности проверить данные или необходимостью затраты большого количества времени для проверки.

- Компания принимает решение о возможности осуществления восстановления предмета после завершения проверки на взлом.

- В случае, если предоставляемые Компанией сервисы, связанные с усилением безопасности, такие как настройка регистрации ПК или ОТР, не используются, восстановление в случае взлома не представляется возможным.

- Восстановление осуществляется в соответствии с приведенными ниже критериями восстановления в случае взлома. Ситуации, не упомянутые в критериях поддержки восстановления в случае взлома, рассматриваются в рамках общей Политики восстановления.

- Восстановленные предметы могут отличаться от утерянных предметов.

- Если Пользователь получил в подарок премиум-предмет от неизвестного аккаунта, он должен немедленно сообщить об этом в Службу поддержки. В случае, если аккаунт, с которого был отправлен подарок, будет подтвержден как взломанный аккаунт, то если с аккаунта, которому был отправлен подарок, заранее не был подан запрос в Службу поддержки, подобные действия могут быть рассмотрены как соучастие во взломе и доступ к игре может быть ограничен.

- Если к аккаунту, который получил подарок от неизвестного аккаунта, были применены ограничительные меры, но было подтверждено, что аккаунт не принимал участие во взломе, то Компания может изъять предметы, связанные со взломом, и снять примененные ограничения. Однако, если Пользователь сам не сможет доказать, что не принимал участие во взломе, или Компания примет решение о том, что данный аккаунт принимал участие во взломе аккаунта, отмена примененных ограничений не предоставляется возможной.

<Таблица критериев осуществления восстановления в случае взлома>

| Критерий | Подробное описание и особенности | Возможность восстановления | Примечание |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Персонаж | Удаление персонажа не владельцем | О | |
| Средство передвижения | Средство передвижения (Осел, Лошадь, Верблюд, Слон, Повозка, Корабль, Транспорт гильдий и т.д.) | О | <ul style="list-style-type: none"> ● Восстановление возможно, если средство передвижения было продано НИП или через Имперскую торговлю. ● Все предметы и ценности, полученные от продажи, подлежат изъятию ● При скрещивании, обмене и продаже на Ярмарке скакунов, в случае корректного приобретения другим пользователем восстановление средства передвижения осуществить невозможно ● Состояние транспортного средства может отличаться от его состояния на момент взлома |

| | | | |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Предмет | Обмен/продажа/покупка/расходование предмета и др. изменения, совершенные не владельцем | О | <ul style="list-style-type: none"> Количество и состояние восстановленных предметов может отличаться |
| | Усиление/улучшение предмета не владельцем | Х | <ul style="list-style-type: none"> Восстановление невозможно, поскольку это система, результат в которой определяется в зависимости от значения шанса |
| | Выставление предмета на Аукцион не владельцем | Х | <ul style="list-style-type: none"> Восстановление невозможно, если предметы были корректно приобретены на Аукционе другим пользователем |
| Асоin/ Премиум-магазин | Использование Асоin, жемчуга, миль не владельцем | О | <ul style="list-style-type: none"> Восстановление осуществляется после изъятия приобретенного предмета Возврат/восстановление предметов, имеющих определенный срок использования, осуществляется в соответствии с оставшимся сроком использования |
| | Подарок из Премиум-магазина, сделанный не владельцем | О | <ul style="list-style-type: none"> В соответствии с результатами проверки аккаунт Пользователя, который получил подарок, будет заблокирован либо будет проведено изъятие предмета <ul style="list-style-type: none"> В случае изъятия подаренного предмета, расходных материалов и предметов, имеющих определенный срок использования, будет изъята полученная в действительности выгода, а оставшийся срок использования будет удален Невозможно восстановление предметов, связанных со сделками за наличные средства. Вне зависимости от намерений, предметы, полученные в качестве подарка от взломанного аккаунта, могут быть изъяты в любое время |

※ В случае, если ущерб был нанесен самим Пользователем специально, были нарушены конфигурации системы либо существует возможность злоупотребления, восстановление подобного ущерба не осуществляется.

※ В случае изменений настроек предмета или обновления версии, из-за которых использование предмета либо функции не возможно, восстановление не осуществляется.

※ Восстановление каждой категории осуществляется на основе хранимых данных, если данные отсутствуют, восстановление не представляется возможным.

※ В случае, если ситуация не применима к вышеуказанной информации, Компания будет определять возможность восстановления в соответствии с результатами проверки.

8. Политика в отношении наименований неактивных учетных записей

• Для улучшения сервиса и более качественного управления Игрой Компания вправе изменять игровые фамилии (далее - фамилия неактивного аккаунта) и названия (имя персонажа, игровая фамилия, название гильдии) гильдий и кланов (далее - неактивная гильдия (клан)) в следующих ситуациях:

- В случае, если с момента последнего входа в игру Black Desert прошел год и более

- В случае, если с момента последнего входа в игру членов гильдии (клана) прошел год и более

• При изменении игровых фамилий и/или названий гильдий (кланов) неактивных аккаунтов Компания за 30 дней сообщает через объявление на официальном сайте о сроке и содержании применяемых изменений

Настоящее Лицензионное соглашение вступает в силу с 26 августа 2021 г.