

Политика конфиденциальности Black Desert

1. Какую информацию и каким образом собирает Pearl Abyss?
2. С какой целью Pearl Abyss собирает персональные данные?
3. Передает ли Pearl Abyss персональные данные третьим лицам?
4. Как долго Pearl Abyss хранит персональные данные, и как они уничтожаются?
5. Какие меры принимает Pearl Abyss в случае трансграничной передачи персональных данных?
6. Каким образом Pearl Abyss обеспечивает защиту персональных данных?
7. Что такое cookies и зачем они используются?
8. Каковы права и варианты выбора у Пользователей в отношении персональных данных?
9. Существуют ли возрастные ограничения для использования сервиса?
10. Как связаться с Pearl Abyss?

Компания Pearl Abyss, ее дочерние и аффилированные с ней компании (далее — «Pearl Abyss» или «Компания») предоставляют игровой сервис, услуги сайта и иные сопутствующие услуги (далее - «Сервис») для ПК, консолей и мобильных устройств от Pearl Abyss. Pearl Abyss может сохранять, обрабатывать и передавать персональные данные Пользователей в определенных ситуациях в целях предоставления услуг Пользователям, делая при этом все возможное для защиты конфиденциальности персональных данных, предоставляемых Пользователями при использовании сервисов Компании.

С помощью настоящей Политики конфиденциальности Компания информирует о целях и способах использования предоставляемых Пользователем персональных данных и о том, какие усилия предпринимаются Компанией для защиты персональных данных Пользователя.

Политика конфиденциальности Компании время от времени может быть подвержена корректировкам в связи с изменениями государственного законодательства и руководящих принципов или изменениями во внутренней политике Компании.

Политика конфиденциальности Компании публикуется на разных языках. Пожалуйста, ознакомьтесь с Политикой конфиденциальности на языке региона, в котором вы играете. В случае внесения изменений в Политику конфиденциальности Компания уведомляет об этом на сайте, чтобы Пользователи могли ознакомиться с измененными пунктами. Рекомендуем регулярно посещать сайт и читать содержание.

1. Какую информацию и каким образом собирает Pearl Abyss?

Компания собирает следующие персональные данные различными способами: при регистрации, использовании сервиса, создании информации, редактировании профиля, по факсу, через обращения в Службу поддержки, участие в ивентах, через партнерские компании и прочими способами.

Информация, предоставляемая Пользователем

① При регистрации аккаунта Pearl Abyss осуществляется сбор следующих данных:

- Адрес электронной почты, пароль, Ф.И.О., дата рождения, идентификатор социальной сети

② При регистрации через Steam-аккаунт осуществляется сбор следующих данных:

- Идентификатор социальной сети, адрес электронной почты, Ф.И.О., дата рождения.

③ При предоставлении дополнительных сервисов осуществляется сбор следующих данных:

- При использовании Моей страницы: никнейм, идентификатор социальной сети

- При оплате: информация, необходимая для оплаты выбранным способом оплаты

- Использование Службы поддержки: адрес электронной почты, Ф.И.О., дата рождения, адрес, автоматически созданные данные, идентификационная информация об устройстве, а также прочая необходимая для консультирования информация.

- Участие и проведение ивентов/промо-акций: Ф.И.О., номер мобильного телефона, адрес, дата рождения, электронная почта и другие данные, требуемые для участия в ивенте или промо-акции.

- Доставка призов: Ф.И.О., адрес, номер мобильного телефона, электронная почта.
- Оформление предварительной заявки и получение связанной информации: электронная почта, номер мобильного телефона.
- Передача уведомлений и различных сообщений: электронная почта, номер мобильного телефона.
- Подача и обработка налоговой отчетности: уникальный номер и другие данные, необходимые для налоговой отчетности в соответствии с требованиями законодательства каждой страны.

2) Информация, собираемая в процессе использования сервиса

В процессе использования сервиса автоматически собирается следующая информация:

- IP-адрес, история использования веб-сервисов, информация об игре, история неправомерного использования, история платежей, файлы cookies
- Информация об устройстве (MAC-адрес, серийный номер HDD и др.)
- При использовании приложения Black Desert+: информация о мобильном устройстве (модель, информация об ОС, рекламный ID и др.)

2. С какой целью Pearl Abyss собирает персональные данные?

Компания собирает и использует персональные данные Пользователей для следующих целей:

1) Обработка данных, необходимых для предоставления сервиса.

Компания обрабатывает данные, необходимые для достижения следующих подробно описанных целей в рамках выполнения соглашения о предоставлении сервиса, заключенного с Пользователем.

- Для того чтобы Пользователь мог создать аккаунт и пользоваться сервисом
- Для управления сервисом
- Для предоставления продуктов и услуг
- Для предоставления информации, связанной с сервисом

- Для расчета оплаты при покупке и использовании платных услуг
- Для соблюдения требований действующего законодательства.

2) Сбор данных для предоставления Пользователям лучшего сервиса.

Компания собирает и обрабатывает данные, необходимые для достижения следующих целей, чтобы предоставлять Пользователям более подходящий сервис.

- Для улучшения сервиса
- Для обновления и улучшения профиля Пользователя
- Для настройки и управления аккаунтом, который регистрирует Пользователь
- Для предоставления обновлений
- Для сохранения пользовательских настроек и доставки контента
- Для обработки запросов и жалоб Пользователя, а также оказания поддержки
- Для отправки уведомлений об изменениях условий, сбоях сервиса, работе поддержки, обновлениях, предупреждениях безопасности и служебных сообщениях
- Для организации ивентов и промо-акций
- Для доставки призов и подарков по итогам ивентов и промо-акций

3) Обработка данных, необходимых для поддержания безопасности и добросовестности сервисов.

Компания собирает и обрабатывает данные, необходимые для достижения следующих целей, чтобы обеспечить безопасность и добросовестность сервиса.

- Для предотвращения и ограничения неправомерного использования и применения сторонних программ недобросовестными Пользователями;
- Для предоставления сервисов, защищающих информацию Пользователей;
- Для стабильной работы игры на различных устройствах;
- Для выявления багов и ошибок сервиса, а также их устранения;
- Для анализа данных с целью разрешения спорных ситуаций.

4) Компания обрабатывает все собранные данные в обезличенном виде, чтобы анализировать и классифицировать их.

3. Передает ли Pearl Abyss персональные данные третьим лицам?

Компания передает персональные данные третьим лицам только в случаях, когда Пользователь заранее дал на это согласие, когда это необходимо для предоставления сервиса или для соблюдения требований законодательства, и только с соблюдением всех необходимых процедур.

1) В случае предварительного согласия Пользователя

Перед сбором или передачей информации Компания заранее информирует Пользователя о том, кому предоставляются персональные данные, какие именно данные передаются и с какой целью это делается. После этого Компания запрашивает согласие Пользователя и только затем передает персональные данные третьим лицам.

2) В случае, когда это требуется для предоставления сервиса

2-1) Другие пользователи и общественность

- В случае размещения публикаций на официальном сайте их содержание становится доступным пользователям и широкой общественности.

- В случае использования открытого игрового чата содержание чата будет доступно другим Пользователям.

- В случае выявления нарушений Условий использования и Лицензионного соглашения, а также при выборе победителей и участников ивентов, часть игровой информации Пользователя может быть опубликована в игре, на официальном сайте и в официальных сообществах.

2-2) Бизнес-партнеры

Для предоставления услуг Компания может передавать личную информацию бизнес-партнерам и поставщикам в следующих случаях:

- Платежные агенты: передача для обеспечения стабильной оплаты и получения результатов обработки.

- Агентства по организации мероприятий: передача для управления билетами на онлайн/офлайн мероприятия, а также их проведения.
- Маркетинговые агентства: передача для предоставления услуг, соответствующих персонализированным интересам.
- Прочие бизнес-партнеры: передача при необходимости обнаружения и блокировки мошенничества, ответа на запросы клиентов и предоставления других игровых услуг.

3) В случае, когда это требуется для соблюдения действующего законодательства

3-1) Государственные учреждения и следственные органы

- В целях соблюдения закона или защиты прав, собственности и безопасности Компании и ее сотрудников Компания может раскрыть данные Пользователя государственным учреждениям в соответствии с законными процедурами.
- Компания может предоставить данные Пользователя следственным органам в соответствии с положениями действующего законодательства или процедурами и методами, предусмотренными законом в целях расследования.

4. Как долго Pearl Abyss хранит персональные данные и как они уничтожаются?

1) Период хранения и уничтожения персональных данных

Компания хранит и использует полученные с согласия Пользователя персональные данные до тех пор, пока он является Пользователем Сервиса Компании. Как правило, Компания уничтожает персональные данные после достижения целей, для которых они собирались и использовались (по запросу на удаление учетной записи (аккаунта), завершение инвента и т.д.). В следующих случаях персональные данные сохраняются и удаляются по истечении установленного срока хранения.

① Хранение в соответствии с политикой Компании «Прочее (Удаление)»

- Для минимизации ущерба от нежелательного удаления аккаунта или мошеннических платежей, вызванных кражей персональных данных, данные хранятся в течение 15 дней после запроса на удаление.
- Для предотвращения неправомерного использования и применения сторонних программ

недобросовестными пользователями сохраняются записи о примененных санкциях.

② Хранение в соответствии с применимым законодательством

- В случае необходимости хранения личной информации в соответствии с законами соответствующей страны

2) Способы уничтожения персональных данных

Компания уничтожает персональные данные, распечатанные на бумаге (печатные материалы, документы и т.д.), с помощью измельчителя или сжигания. Персональные данные, сохраненные в виде электронных файлов, удаляются навсегда с помощью методов, исключающих восстановление.

5. Какие меры принимает Pearl Abyss в случае трансграничной передачи персональных данных?

Информация для пользователей, проживающих в Европейской экономической зоне (ЕЕА)

- Компания принимает соответствующие меры защиты для обеспечения безопасности персональных данных пользователей, проживающих в ЕЕА. Подробную информацию о защите данных можно найти в разделе «6. Каким образом Pearl Abyss обеспечивает защиту персональных данных?».
- Республика Корея и Европейский союз приняли решение о достаточности мер по защите персональных данных (Adequacy Decision) в соответствии с требованиями GDPR для передачи персональных данных в Корею. Благодаря этому решению персональные данные могут безопасно передаваться из ЕС в Корею без необходимости дополнительных подтверждений или инструментов.
- Закон о защите персональных данных Республики Корея обеспечивает уровень защиты, эквивалентный стандартам GDPR ЕС.
- Кроме того, если персональные данные Пользователя передаются партнерским организациям и поставщикам услуг, Компания заключает договор в соответствии со стандартными положениями Европейского Союза (ЕС) о защите данных с соответствующими компаниями на передачу персональных данных другим компаниям за

пределами ЕЕА, чтобы передача персональных данных Пользователей осуществлялась безопасно при соблюдении соответствующих мер защиты.

6. Каким образом Pearl Abyss обеспечивает защиту персональных данных?

Компания принимает следующие технические, административные и физические меры для обеспечения безопасности персональных данных Пользователей, чтобы их персональная информация не была утрачена, украдена, раскрыта, изменена или повреждена.

1) Технические меры

- Компания хранит и зашифровывает данные, указанные в соответствующих законах о персональных данных Пользователя.
- Компания защищает все важные данные, которые содержат персональные данные, с помощью функций безопасности, таких как шифрование файлов и данных передачи, или использования функции блокировки файла.
- Для предотвращения утечки или повреждения персональных данных Пользователей Компания создала систему резервного копирования и защищает ее с помощью различных устройств безопасности, таких как антивирусные программы и файрволы.
- Компания принимает все надлежащие меры по обеспечению безопасности системы базы данных, структурированной для обработки персональных данных.

2) Административные меры

- Компания ограничивает доступ к персональным данным Пользователя минимальным количеством людей.
- Компания регулярно проводит обучение сотрудников и доверенных лиц, задействованных в обработке персональных данных.
- Компания устанавливает и управляет политикой конфиденциальности через отдел по защите персональных данных. Кроме того, Компания делает все возможное, чтобы устранить любые возникающие проблемы, регулярно проверяя соблюдение правил внутреннего распорядка

3) Физические меры

- Для системы защиты персональных данных Компания содержит отдельное физическое хранилище, в котором хранятся персональные данные, а также учредила и управляет процедурами контроля доступа.
- Документы, содержащие персональные данные, вспомогательные носители и т. д. хранятся в надежно закрытом месте.

7. Что такое cookies и зачем они используются?

Cookies (куки) — это содержащие информацию временные файлы, которые создаются при посещении веб-сайта и сохраняются на компьютере Пользователя.

Компания использует куки для хранения языка Пользователя, данных аутентификации и другой информации, необходимой для предоставления персонализированных сервисов, а также для создания более удобной среды использования сайта.

Кроме того, куки применяются для анализа тенденций использования сайта, управления веб-сайтом и сбора статистической информации о действиях Пользователей на сайте Компании.

1. Как заблокировать сбор куки в веб-браузере на ПК:

- Chrome: выберите значок «:» в правом верхнем углу браузера > Новое окно в режиме инкогнито (горячая клавиша: Ctrl+Shift+N)
- Edge: выберите значок «...» в правом верхнем углу браузера > Новое окно InPrivate (горячая клавиша: Ctrl+Shift+N)

2. Как заблокировать сбор куки в мобильном браузере:

- Chrome: выберите значок «:» в правом верхнем углу мобильного браузера > Новая вкладка в режиме инкогнито
- Safari: Настройки устройства > Safari > Дополнительно > Заблокировать все куки
- Samsung Internet: выберите иконку «Вкладки» в нижней части мобильного браузера > Включить секретный режим > Начать

8. Каковы права и варианты выбора у Пользователей в отношении персональных данных?

Пользователь имеет право просматривать, редактировать, удалять, ограничивать обработку своих персональных данных, а также отзывать согласие на их обработку. Компания обеспечивает защиту этих прав.

В любое время Пользователь может просмотреть или отредактировать свои персональные данные в разделе «Моя страница > Информация об аккаунте».

Пользователь может удалить свой аккаунт через раздел «Моя страница > Удаление аккаунта».

В случае удаления аккаунта персональные данные Пользователя, а также вся сопутствующая информация, накопленная в процессе использования сервиса, уничтожаются.

Пользователь может отправить запрос на просмотр, редактирование, удаление, ограничение обработки или отзыв согласия на обработку персональных данных через Службу поддержки или отдел по работе с персональными данными.

Компания вправе отказать в удалении или ограничении обработки персональных данных, если это предусмотрено специальными положениями законодательства.

1) Права на персональные данные для жителей Европейской экономической зоны

Жители Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) обладают дополнительными правами в отношении своих персональных данных. Однако порядок их реализации и результат могут различаться в зависимости от законодательства конкретной страны.

① Право обратиться в надзорный орган (supervisory authority).

9. Существуют ли возрастные ограничения для использования сервиса?

Компания намеренно не собирает, не запрашивает персональные данные и не отправляет рекламную информацию на основе интересов Пользователей до 18 лет, а также намеренно не разрешает таким Пользователям использовать сервис Компании. Если вы являетесь несовершеннолетним, пожалуйста, не отправляйте Компании ваши персональные данные, включая Ф.И.О., адрес, номер телефона или адрес электронной почты. Пользователи, не достигшие 18 лет, не могут передавать персональные данные.

Если вы считаете, что Компания собрала персональные данные Пользователя младше 18 лет, немедленно сообщите об этом Компании.

10. Как связаться с Pearl Abyss?

Если у вас есть какие-либо вопросы о защите персональных данных или вопросы по поводу решения проблем, связанных с персональными данными, обратитесь в Службу поддержки, и Компания постарается как можно быстрее ответить на ваши вопросы.

Отдел по рассмотрению жалоб в отношении персональных данных

Отдел: Центр координации политики

E-mail: privacy@pearlabyss.com

Если Пользователь проживает в европейском регионе, он может направить запрос, используя следующую контактную информацию.

Специалист по вопросам защиты персональных данных: Pearl Abyss Corp.

Адрес: 48 Gwacheon-daero 2-gil, Gwacheon-si, Gyeonggi-do, 13824, Rep. of Korea

Контактная информация: dpo@pearlabyss.com

Контактная информация специалистов и представителей по защите персональных данных в Европе

Компания VeraSafe была выбрана представителем PEARL ABYSS по вопросам защиты персональных данных на территории Европейского Союза в соответствии со статьей 27 Общего регламента по защите данных, действующего на территории Европейского Союза. В дополнение к электронной почте dpo@pearlabyss.com исключительно по вопросам, касающимся обработки персональных данных, можно связаться с VeraSafe. Чтобы сделать подобный запрос, пожалуйста, свяжитесь с VeraSafe, заполнив следующую форму: <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative>, либо по телефону: +420 228 881 031

VeraSafe Czech Republic s.r.o Klimentská 46 Prague 1, 11002 Czech Republic	VeraSafe Netherlands BV Keizersgracht 555 1017 DR Amsterdam Netherlands	VeraSafe Ireland Ltd. Unit 3D North Point House North Point Business Park New Mallow Road Cork T23AT2P Ireland
---	--	---

Вступает в силу с 05.09.2025