

# Política de Privacidade

- 1. Quais os tipos de dados pessoais coletados pela Pearl Abyss?**
- 2. Por que a Pearl Abyss coleta dados pessoais?**
- 3. Com quem a Pearl Abyss compartilha os dados pessoais coletados?**
- 4. Qual a duração do armazenamento dos dados pessoais e como estes são destruídos?**
- 5. Quais as medidas tomadas pela Pearl Abyss ao transferir dados pessoais para o exterior?**
- 6. Como os dados pessoais são protegidos pela Pearl Abyss?**
- 7. Quais os métodos de coleta automática de informação como, por exemplo, cookies?**
- 8. Como são utilizados os dados pessoais e quais os direitos e escolhas do representante legal?**
- 9. Existe restrição etária no uso dos serviços oferecidos pela Pearl Abyss?**
- 10. Como posso entrar em contato com a Pearl Abyss?**
- 11. Envio de dados pessoais de usuários da República da Coreia para o exterior.**

A Pearl Abyss, subsidiárias e afiliadas (doravante denominadas "Pearl Abyss" ou "Empresa"), prestadora de serviços de jogos de computador, console e dispositivos móveis e serviços relacionados (doravante denominados "serviços"), tem o direito de armazenar, processar e, quando estritamente necessário, compartilhar dados pessoais dos usuários com a finalidade de prestação de serviços. A Pearl Abyss reconhece a importância da proteção dos dados pessoais e tomará as medidas necessárias para protegê-los durante a utilização dos serviços.

A presente Política de Privacidade tem como objetivo explicitar o objetivo e método de utilização dos dados pessoais fornecidos pelo usuário, assim como identificar os métodos através dos quais a Empresa trabalha para proteger os dados pessoais em posse.

A Política de Privacidade da Empresa poderá ser alterada de acordo com legislações e regulamentações oficiais ou com mudanças internas. A Empresa informará os usuários sobre eventuais mudanças através de notificações na página oficial. É recomendado aos usuários que verifiquem possíveis informes ao visitar a página oficial.

O escopo de vigência desta Política de Privacidade abrange todos os serviços prestados.

## **1. Quais os tipos de dados pessoais coletados pela Pearl Abyss?**

Os dados pessoais abaixo serão coletados pela Empresa via formulário de cadastro na página oficial, utilização de serviços (incluindo serviços móveis), alteração de informações de membro, telefone,

fax, consulta com Atendimento ao Cliente, participação de eventos, coleta de dados providenciados por empresas parceiras.

### 1) Dados fornecidos pelo usuário

① A Pearl Abyss coletará os seguintes dados durante o processo de cadastro:

- E-mail (ID da Conta), Senha, Nome, Região, Data de Nascimento

※ Dados de identificação adicionais serão coletados ao cadastrar-se utilizando conta de rede social.

② Os seguintes dados serão coletados ao fazer cadastro usando conta do Steam:

- Número de Identificação de Membro, E-mail, Nome, Região, Data de Nascimento

※ A Empresa não coleta informações de menores de 14 anos (República da Coreia), 13 anos (EUA/Canadá), 13 a 16 anos (Europa), 18 anos (Brasil) de acordo com a legislação de maioridade legal vigente em cada país.

③ Os seguintes dados serão coletados de usuários da República da Coreia ao realizar a verificação de identidade:

- Nome, Data de Nascimento, Connecting Information (CI)

④ Caso usuários entre 15 e 19 anos na República da Coreia desejem utilizar o jogo e serviços de compra, as seguintes informações poderão ser coletadas do Responsável Legal:

- Nome do Responsável, Data de Nascimento, Connecting Information (CI), E-mail

※ CI do Responsável é coletada somente para fins de autenticação, sendo excluída imediatamente após o uso. A informação não é armazenada no banco de dados.

⑤ Caso usuários entre 13 e 18 anos no Reino Unido, Território Britânico do Oceano Índico, Ilhas Virgens Britânicas desejem cadastrar-se no site, utilizar o jogo e serviços de compra, as seguintes informações poderão ser coletadas do Responsável Legal:

- E-mail, Nome, Data de Nascimento

⑥ Os seguintes dados são coletados a utilizar os demais serviços:

Serviço	Obrigatoriedade	Dados Pessoais Coletados
Atendimento ao Cliente	Obrigatório	E-mail
	Opcional	Nome, Celular, Data de Nascimento, Endereço, Dados gerados automaticamente, Dados de identificação de aparelho, etc caso necessário à consulta  ※ Os dados pessoais coletados poderão variar conforme o conteúdo da consulta.

<b>Participação em Eventos / Promoções</b>		Dados adicionais poderão ser solicitados, caso necessário.
	Opcional	Nome, Celular, Endereço, Gênero, Data de Nascimento, E-mail ※ Os dados pessoais coletados poderão variar conforme o evento/promoção. Dados adicionais poderão ser solicitados, caso necessário.
<b>Entrega de Produtos</b>	Obrigatório	Produto Físico: Nome, Endereço, Celular
		Produto Virtual: Celular, E-mail
<b>Informe de Novos Serviços / Convite para Eventos</b>	Opcional	E-mail, Celular ※ Celular: chamada caso necessário
<b>Envio de Notificações (Informes Importantes, Atendimento ao Cliente, Segurança da Conta)</b>		
<b>Processamento de Taxas e Impostos</b>	Obrigatório	Identidade, Nome, Endereço (República da Coreia)
		Passaporte, Nome, Endereço (Demais Territórios)
<b>Reembolso (República da Coreia)</b>	Obrigatório	Conta Bancária (Beneficiário, Número da Conta, Nome do Banco)
<b>Registro de E-mail Secundário</b>	Opcional	E-mail

※ A utilização de serviços individuais na página oficial, inscrição de participação em eventos e entrega de produtos poderão acarretar coleta adicional de dados pessoais.

※ Caso haja coleta adicional de dados pessoais, o usuário deverá concordar com as informações referentes sobre "Tipos de Dados Pessoais Coletados", "Finalidade da Coleta de Dados Pessoais" e "Período de Armazenamento dos Dados Pessoais".

## 2) Informações coletadas durante a utilização do serviço

Os seguintes dados são coletados automaticamente durante o processo de utilização do serviço:

- Dados sobre a situação de processamento do jogo
- Histórico de Chat, IP, Informações do PC (Ex: Tipo de processador, quantidade de Memória RAM, tipo de Placa de Vídeo, Memória RAM da Placa de Vídeo, etc)

- Dados sobre a jogabilidade e interações com outros jogadores e serviços dentro do ambiente de jogo
- Informações de Erro, endereço MAC
- Captura de tela do jogo (em caso de erro no Cliente)
- Dados coletados por cookies e demais tecnologias similares
- Informações do navegador, dados básicos de localização
- Dados individuais de publicidade
- Endereço MAC, número de série do HD (em caso de serviço de Lan House)
- Informações necessárias para efetuar pagamento

## **2. Por que a Pearl Abyss coleta dados pessoais?**

A Empresa coleta e utiliza os dados pessoais com as seguintes finalidades:

### **1) Processamento de dados necessários para prestação do serviço.**

A Empresa processa os seguintes dados com o objetivo de providenciar os serviços estabelecidos contratualmente.

- Criar conta de usuário e possibilitar a utilização do serviço
- Administrar o serviço
- Providenciar serviços e produtos solicitados pelo usuário
- Providenciar informações relevantes ao serviço solicitado pelo usuário
- Calcular custos de compra e utilização de serviços disponíveis mediante pagamento
- Respeitar a legislação vigente

### **2) Dados coletados para providenciar uma melhor experiência de serviço.**

A Empresa coleta e processa os dados necessários para providenciar uma melhor experiência de serviço.

- Desenvolvimento e melhoria dos serviços da Empresa
- Desenvolvimento e melhoria do ambiente de jogo e otimização dos serviços
- Atualizar e desenvolver o perfil do usuário
- Configurar e gerenciar as contas registradas pelos usuários
- Atualizar software
- Manter as configurações do usuário e providenciar conteúdo
- Responder as críticas e sugestões dos usuários
- Entregar informes sobre mensagens de auxílio, avisos de segurança, central de atendimento, atualizações, problemas no serviço e alterações nos Termos de Uso
- Preparar programas de eventos e promoções
- Enviar produtos promocionais e de eventos

### **3) Processamento de dados necessários para manter um serviço justo e estável.**

A Empresa coleta e processa os dados necessários para manter um serviço justo e estável. Favor consultar os Termos de Uso para informações legais sobre as diretrizes.

- Evitar utilização ilegítima de produtos e usuários
- Providenciar serviço de proteção aos dados dos usuários
- Proporcionar uma devida experiência de jogo em uma maior variedade de aparelhos
- Executar o chat de maneira automática ou manual
- Procurar por bugs e erros no Sistema e resolver problemas
- Investigar e solucionar disputas, fraudes e ações ilegais conforme a legislação vigente

#### **4) Processamento de dados necessários para criar publicidade direcionada.**

A Empresa coleta e processa os dados necessários para providenciar publicidade direcionada nos serviços da Empresa, demais sites e e-mail. Publicidade com fins lucrativos (Marketing Direcional) somente será enviada para usuários que tenham concordado com o envio de mensagens promocionais.

- Rastrear conteúdo de preferência do usuário na utilização de serviços online
- Enviar propostas publicitárias e de marketing focadas nas preferências do usuário
- Sugerir informações sobre serviços que possam ser de interesse do usuário

#### **5) A Empresa poderá analisar e categorizar os dados coletados com as finalidades expressas acima.**

A Empresa coleta e processa os dados necessários para prestação de serviço, manutenção de uma experiência estável e disponibilização de publicidade direcionada. Dados pessoais além do escopo acordado pelo usuário não são utilizados.

### **3. Com quem a Pearl Abyss compartilha os dados pessoais coletados?**

A Empresa não compartilha os dados pessoais coletados com terceiros sem a devida autorização. Todavia, caso seja necessário o compartilhamento em respeito à regulamentação das legislações vigentes ou com a finalidade de proteger o usuário ou terceiros, a Empresa poderá compartilhar, se verificado inevitável e sob os devidos processos de segurança, os dados pessoais do usuário com terceiros de modo a providenciar um melhor serviço.

#### **1) Outros Usuários e Público**

- Postagens publicadas no fórum da página oficial poderão ser visualizadas por outros usuários e pelo público.
- Mensagens enviadas pelo chat público do jogo poderão ser visualizadas pelos demais usuários.
- Nome da Família, Nome do Personagem, Nome da Guilda poderão ser compartilhados no site oficial ou nos informes da comunidade em caso de violação das diretrizes dos Termos de Uso e Serviço ou ao ser selecionado como ganhador de evento.

## 2) Sob Autorização do Usuário

- Antes da realização de coleta e provisão de dados, a Empresa informará o usuário sobre "quais dados pessoais serão compartilhados, com qual finalidade e para quem". Em caso de recusa por parte do usuário, a informação não será compartilhada com terceiros.

## 3) Parceiras e Provedoras de Serviços

- A Empresa poderá compartilhar informações com parceiras, consultorias, firmas de Marketing provedoras, centros de pesquisa e demais prestadoras de serviços com a finalidade de proporcionar uma experiência mais adequada ao usuário. Os dados compartilhados estarão de acordo com a presente Política de Privacidade.

Favor consultar a tabela abaixo para verificar as empresas contratadas e os respectivos serviços prestados.

Empresa Contratada	Serviço	Serviços Prestados
Epic Games S.a.r.l.	Black Desert Coreia Black Desert NA/EU Black Desert SA Black Desert Sudeste Asiático	Detecção e prevenção de hacking e ações maliciosas via análise de dados de serviços
Paymentwall Ltd.	Black Desert NA/EU	Pagamento
Mogi Group Ltd	Black Desert NA/EU	Central de atendimento, envio de informes, gestão de reclamações
BoaCompra	Black Desert SA	Pagamento
Payletter Inc.	Black Desert Coreia	Verificação de identidade e Pagamento - Subcontratada: SK M & Services Co., Ltd: Central de Atendimento para assuntos de pagamento
MetaM	Black Desert Coreia	Central de atendimento, envio de informes, serviços referentes a saída de envio de produtos
SUREM Co., Ltd.	Black Desert Coreia	Provisão e Gestão de sistema de envio de mensagens
Elite Global	Black Desert NA/EU Black Desert SA Black Desert Sudeste Asiático	Central de atendimento, envio de informes, gestão de reclamações
GURU COMPANYY	Black Desert Coreia Black Desert NA/EU Black Desert SA	Envio de Produtos

	Black Desert Sudeste Asiático	
	Black Desert Coreia	Pagamento de Taxas e Impostos
PayPal	Black Desert Sudeste Asiático	Pagamento
Razer Gold		
Cherry Credits		
Boku		

#### 4) Órgão Público ou Agência de Investigação

- A Empresa poderá compartilhar dados de usuários com outras empresas ou órgãos públicos conforme especificado por lei com o intuito de impedir fraude e demais transações ilegais.
- Conforme prescrito pela legislação, a Empresa poderá compartilhar dados de usuários com órgão público para preservar os direitos, a segurança ou a propriedade desta, de seus funcionários ou de outrem.
- A Empresa poderá compartilhar dados de usuários com agências de investigação em respeito às medidas legais com finalidade investigativa de acordo com processo determinado por lei.

#### 5) Empresas de Propaganda e Redes Sociais

- A Empresa poderá compartilhar dados pessoais com empresas de publicidade ou redes sociais (Facebook, Google, Twitter). As prestadoras poderão utilizar os dados coletados de acordo com as respectivas Políticas de Privacidade com as ferramentas de redes sociais sob posse para utilização de funcionalidades como anúncios dentro do jogo. Para mais informações sobre o manuseio dos dados pessoais, favor consultar a Política de Privacidade das respectivas plataformas.
- Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>
- Google: <https://policies.google.com/privacy>
- Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

#### 6) Frete

- Endereço e contato fornecidos pelo usuário serão compartilhados com a prestadora de serviços responsável pelo frete de prêmios de eventos. As informações coletadas são utilizadas com a única finalidade de realização do processo de entrega.

#### 7) Pagamento

- As informações de pagamento poderão ser compartilhadas com a prestadora de serviços responsável caso haja a necessidade de realização de pagamentos adicionais.

#### **4. Por quanto tempo são armazenados os dados pessoais e como estes são destruídos?**

A Empresa mantém e utiliza os dados pessoais do usuário, perante autorização deste, enquanto existir o cadastro. Caso a finalidade de coleta e utilização dos dados pessoais seja concluída (exclusão de conta, encerramento de participação de evento, etc), todos os dados serão destruídos. Todavia, para evitar a exclusão de conta ou pagamentos indevidos por furto de conta, os dados pessoais serão armazenados por um período de 15 (quinze) dias a partir da data de solicitação de exclusão da conta.

Em respeito à legislação de dados vigente na República da Coreia, os seguintes dados serão armazenados durante um período determinado conforme suas respectivas finalidades. Nenhum dado será utilizado por finalidades alheias às estabelecidas pela legislação.

##### **1) Armazenamento conforme legislação vigente**

###### **① Lei de Proteção aos Segredos de Comunicação**

- Histórico de Login: 3 (três) meses

###### **② Leis de Proteção ao Consumidor em Compras Digitais**

- Histórico de exibição e publicidade: 6 (seis) meses

- Histórico de contrato e cancelamento de inscrição: 5 (cinco) anos

- Histórico de suprimentos via pagamentos diretos e indiretos: 5 (cinco) anos

- Histórico de disputas e reclamações do consumidor: 3 (três) anos

###### **③ Legislação de Impostos, Lei de Imposto para Pessoa Jurídica**

- Todas as Notas fiscais e comprovantes de transações comerciais: 5 (cinco) anos

##### **2) Armazenamento e separação de dados pessoais de contas inativas**

Conforme à 「Lei de Proteção de Dados Pessoais」 da República da Coreia e equivalentes, a Empresa desativa contas que não tenham sido acessadas durante o período de 1 (um) ano. A Empresa possui o direito de destruir ou armazenar à parte os dados pessoais de contas inativas. A Empresa informará o usuário sobre a realização do processo de destruição ou armazenamento seletivo dos dados pessoais com um mínimo de 30 (trinta) dias de antecedência.

##### **3) Demais razões de armazenamento dos dados pessoais de acordo com as Políticas da Empresa**

A Empresa armazenará os dados pessoais coletados para participação de promoções e eventos por um período máximo de 1 (um) ano. A duração do período de armazenamento poderá variar de acordo com o evento ou promoção. As regras de armazenamento e uso do evento ou promoção em questão serão aplicadas prioritariamente.

Para evitar a aquisição duplicada de itens de membro Steam que retorne posteriormente ao jogo após excluir a conta, a empresa armazena as informações abaixo (Não é possível identificar o usuário):

- Número de identificação, Informações de aquisição de item de DLC

Os dados pessoais serão destruídos caso a finalidade de coleta e utilização dos dados pessoais seja concluída ou seja encerrado o período de armazenamento e utilização. O processo de destruição é conforme o seguinte:

#### ① Processo de Destruição

Os dados pessoais serão destruídos sem aviso prévio uma vez concluído o objetivo da coleta (15 dias após a exclusão da conta). Dados armazenados de acordo com a legislação serão destruídos após o período determinado por lei (vide "Armazenamento conforme legislação vigente")

#### ② Método de Destruição

Dados pessoais remanescentes em forma impressa (documentos em papel, assinatura, etc.) serão queimados ou destruídos com auxílio de triturador. Dados armazenados por vias digitais serão excluídos por métodos que impeçam a restauração.

### 5. Quais as medidas tomadas pela Pearl Abyss ao transferir dados pessoais para o exterior?

Devido à natureza global dos serviços providenciados pela Empresa, os dados pessoais podem ser transferidos para qualquer lugar do mundo e as leis de proteção de dados poderão diferir das leis vigentes no país de residência do usuário. Especialmente caso o usuário resida na Europa e seus dados pessoais sejam transferidos para além da região do Espaço Económico Europeu (EEE), a abrangência legal da proteção dos dados pessoais poderá ser menor que no país do usuário. A Empresa tomará as medidas de segurança adequadas para proteger os dados pessoais dos usuários em conformidade com as leis vigentes. Para mais informações sobre a proteção dos dados, favor consultar "6. Como os dados pessoais são protegidos pela Pearl Abyss?".

A República da Coreia adota a decisão de adequação em acordo entre a República da Coreia e o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia ao transferir dados pessoais para o exterior.

- Garantia de equivalência entre as leis de proteção de dados pessoais entre a República da Coreia e o RGPD da União Europeia.

- Conforme a decisão de adequação, a transferência de dados pessoais entre a União Europeia e a República da Coreia pode ser realizada de maneira segura e sem a necessidade de verificação ou métodos adicionais.

O usuário tem o direito de, a qualquer momento, entrar em contato com o Atendimento ao Cliente (<https://support.pearlabyss.com/Support/>) ou com o departamento responsável pela proteção de dados pessoais ([privacy@pearlabyss.com](mailto:privacy@pearlabyss.com)) para solicitar o encerramento imediato dos dados pessoais para o exterior. Todavia, caso o usuário escolha não transferir seus dados pessoais para empresa competente no exterior, a prestação de serviços e a utilização do site poderão ser limitadas.

Caso os dados pessoais sejam transferidos para as empresas ou provedoras de serviços mencionadas em "3. Com quem a Pearl Abyss compartilha os dados pessoais coletados?", a Empresa responsabiliza-se por adotar contrato que respeite a legislação de proteção de dados da União Europeia, garantindo, assim, que os dados pessoais sejam protegidos devidamente mesmo que a transferência ocorra para países que não estejam incluídos no EEE. Para mais informações, favor entrar em contato com o Atendimento ao Cliente (<https://support.pearlabyss.com/Support/>) ou com o departamento responsável pela proteção de dados pessoais ([privacy@pearlabyss.com](mailto:privacy@pearlabyss.com)).

## **6. Como os dados pessoais são protegidos pela Pearl Abyss?**

A Empresa faz uso de medidas técnicas, organizativas e físicas para evitar perda, furto, vazamento, falsificação e dano aos dados pessoais. Todavia, esta não se responsabiliza por vazamentos de dados pessoais decorrentes de negligência na gestão de senha ou demais problemas relacionados diretamente ao usuário ou a áreas não geridas pela Empresa e, conseqüentemente, alheios aos esforços desta.

### 1) Medidas Técnicas

- A Empresa armazena de maneira criptografada os dados pessoais estabelecidos por lei, além de demais dados adicionais.
- Tanto os dados que incluam dados pessoais quanto a sua transmissão são protegidos por criptografia ou outros métodos de bloqueio de arquivos.
- A Empresa está em vigília constante para evitar o vazamento ou dano de dados pessoais seja via ataque de hacker ou vírus de computador. Os dados pessoais são atualizados periodicamente de forma preventiva para situações emergenciais. Programas de Antivírus e Firewall são utilizados para proteção.
- A Empresa utiliza-se de um sistema de base de dados sistemático para ampliar a segurança e administrar os dados pessoais.

### 2) Medidas Organizativas

- A Empresa trabalha com uma equipe mínima com acesso aos dados pessoais. São estes:
  - ① Responsáveis por comunicação direta com o usuário por meio de Marketing, Eventos, Atendimento ao Consumidor, Entrega (incluindo funcionários de parceiras e contratadas)
  - ② Funcionários responsáveis pelos dados pessoais

### ③ Funcionários que necessitem de acesso aos dados pessoais para cumprimento da função

- A Empresa realiza cursos frequentes com parceiros e gerentes de dados pessoais sobre as obrigações relacionadas aos dados pessoais.
- A empresa estabeleceu regras de controle sobre os dados pessoais no departamento responsável pela proteção de tais dados. O respeito às regras é verificado constantemente, de modo a agilizar a busca pela origem de qualquer eventual problema.

### 3) Medidas Físicas

- A Empresa possui um sistema físico de armazenamento responsável pelos dados pessoais, com acesso restrito a pessoal autorizado.
- O armazenamento de documentos ou demais meios contendo dados pessoais é realizado em local seguro protegido por dispositivo de segurança.

## **7. Quais os métodos de coleta automática de informação como, por exemplo, cookies?**

A Empresa utiliza-se de "cookies" para armazenar e identificar dados do usuário. Cookies são pequenos arquivos de texto enviados para o navegador do usuário a partir dos servidores do site da Empresa e armazenados no disco rígido do computador deste. Cookies são utilizados pela Empresa com as seguintes finalidades.

### 1) Objetivo do uso de cookies

Oferecer serviços direcionados através da análise da duração e frequência das visitas ao site tanto por membros quanto não membros, identificação das preferências e interesses dos usuários e da quantidade de visitas.

A Empresa e seus parceiros de serviços de análise utilizam-se de tecnologias de rastreamento, como cookies, beacons, tags, scripts e afins. Essas tecnologias são utilizadas com o objetivo de coletar estatísticas gerais sobre os visitantes da página, a fim de detectar tendências, administrar o site e identificar a maneira como este é utilizado. A Empresa pode receber a somatória dos dados coletados pelos fornecedores do serviço de análise usando as tecnologias mencionadas.

### 2) Como impedir o armazenamento de cookies

O usuário pode configurar a instalação de cookies. É possível permitir todos os cookies, solicitar permissão sempre que um cookie seja armazenado ou bloquear por completo o armazenamento de cookies.

A recusa aos cookies poderá acarretar dificuldade na prestação de parte dos serviços.

- Internet Explorer: [Ferramentas] no canto superior direito do navegador → [Opções da internet] → [Privacidade] → [Avançado]

- Chrome: [:] no canto superior direito do navegador → [Configurações] → [Avançado] → [Segurança e privacidade] → [Cookies e outros dados do site]

\* A configuração dos cookies pode variar de acordo com o navegador utilizado.

Ferramentas de monitoramento e análise de site poderão ser utilizadas com finalidade de publicidade e análise. É permitido à Empresa de publicidade personalizada online coletar dados estatísticos.

① Google Analytics pode ser configurado conforme explicado abaixo:

- Como bloquear Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

※ A configuração das demais ferramentas de análise pode variar de acordo com a ferramenta utilizada.

② Configuração de publicidade personalizada pode ser realizada conforme os passos abaixo:

- Empresa de publicidade personalizada online: Google, Facebook, Twitter

- Método de Coleta de Dados Estatísticos: coleta automática ao utilizar o aplicativo ou acessar o site

※ Publicidade Personalizada Online: Estratégia de marketing que analisa as estatísticas de navegação do usuário, histórico de acesso, etc, para proporcionar serviços personalizados.

- Android: Desativar Serviço de Personalização Android na opção Privacidade do menu Definições

- iOS: Desativar Rastreamento no menu Privacidade

8. Como são utilizados os dados pessoais e quais os direitos e escolhas do representante legal?

O usuário possui o direito de solicitar a qualquer momento a visualização dos próprios dados pessoais registrados. Em caso de discordância sobre a gestão dos dados pessoais por parte da Empresa, este possui o direito de recusar o acordo, interromper a utilização ou excluir a conta. Caso os dados pessoais sejam destruídos como resultado de exclusão da conta, informações criadas e acumuladas durante a utilização do serviço serão destruídas conjuntamente.

O usuário pode visualizar e alterar seus dados pessoais através de Informações da Conta, em Minha Página, após realizar o login no site oficial. A conta pode ser excluída através do menu Excluir Conta em Minha Página. Para mais informações sobre visualização, alteração dos dados pessoais ou exclusão da conta, favor entrar em contato com o Atendimento ao Cliente (<https://support.pearlabyss.com/Support/>) ou com o departamento responsável pela proteção de dados pessoais ([privacy@pearlabyss.com](mailto:privacy@pearlabyss.com)).

Caso o usuário solicite correção de dados pessoais, os referidos dados não serão utilizados ou compartilhados até a conclusão da correção. Caso informações incorretas sejam compartilhadas com terceiros, a Empresa contatará os órgãos necessários para realizar as devidas correções.

Mais informações sobre o processo de remoção e exclusão dos dados pessoais estão disponíveis em "4. Por quanto tempo são armazenados os dados pessoais e quando estes são destruídos?". Não será possível a utilização ou visualização dos referidos dados para outras finalidades.

### **1) Direitos sobre Dados Pessoais de residentes do Espaço Económico Europeu**

Residentes do Espaço Económico Europeu (EEE) possuem os seguintes direitos adicionais em respeito aos dados pessoais. O processo e o efeito prático poderão ser decididos de maneira diferenciada de acordo com o país em questão.

- ① Direito de solicitar a transferência dos dados pessoais para outra companhia
- ② Direito de contatar autoridade supervisora

### **2) Direito sobre Dados Pessoais de residentes do estado da Califórnia**

Conforme a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (CCPA, em inglês), consumidores residentes na Califórnia possuem o direito de solicitar:

- ① Lista dos dados pessoais compartilhadas com terceiros sob a finalidade de marketing direcionado nos últimos 12 (doze) meses
- ② Identidade de terceiros com acesso aos dados pessoais

A Empresa não compartilha ou vende dados pessoais a terceiros sob a finalidade de marketing direcionado. Caso necessário, a Empresa entrará em contato com o consumidor para solicitar a devida permissão.

### **3) Controle Parental (Residentes do Reino Unido e da República da Coreia)**

O Responsável legal possui acesso às seguintes ferramentas de controle parental:

- ① Configurar tempo de jogo do menor
- ② Limitar compras do menor

Os direitos e ferramentas acima podem ser exercidos a qualquer momento.

- Atendimento ao Cliente do site oficial: <https://support.pearlabyss.com/Support/>

- Departamento responsável pela proteção de dados pessoais: [privacy@pearlabyss.com](mailto:privacy@pearlabyss.com)

- Página de Controle Parental: <https://parents.pearlabyss.com/>

## **9. Existe restrição etária no uso dos serviços oferecidos pela Pearl Abyss?**

### **1) Serviços de Web**

- A Empresa não coleta ou solicita intencionalmente dados pessoais, não envia anúncios personalizados e não permite o uso de seus serviços por menores de 14 anos (República da Coreia), 13 anos (EUA / Canadá), 13 a 16 anos (Europa), 18 anos (Brasil) (doravante "menor") de acordo com a legislação de maioridade de cada país. (Usuários entre 13 e 18 anos no Reino Unido, Território Britânico do Oceano Índico, Ilhas Virgens Britânicas poderão utilizar os serviços da Empresa mediante autorização do Responsável Legal)

- Não é permitido a menores enviar dados pessoais à Empresa. Caso dados pessoais de menores sejam coletados pela Empresa, esta apagará os dados imediatamente.
- Pedimos encarecidamente que menores de 16 anos de idade não enviem e-mail, data de nascimento ou quaisquer tipos de dados pessoais à Empresa. Favor notificar a Empresa caso haja indício de coleta de dados pessoais de menor.

## 2) Serviços de Jogo

- A Empresa limita o acesso ao jogo de acordo com os órgãos de classificação indicativa de cada região de serviço.

## 10. Como posso entrar em contato com a Pearl Abyss?

Em caso de dúvidas sobre a proteção dos dados pessoais ou solicitação de resolução de problemas pertinentes, favor entrar em contato com o Atendimento ao Cliente (<https://support.pearlabyss.com/Support/>) do site oficial.

Assuntos relacionados à proteção de dados pessoais poderão ser tratados através do Diretor de Privacidade ou do Departamento Responsável por Dados Pessoais. A Empresa está comprometida a responder qualquer contato o mais rápido possível.

Diretor de Privacidade	Departamento Responsável por Dados Pessoais
<p>Nome: Jin-Young Heo (Presidente)            Telefone: +82-1661-8572            E-mail: <a href="mailto:privacy@pearlabyss.com">privacy@pearlabyss.com</a>            Fax: +82-031-624-5897</p>	<p>Departamento: Divisão de Políticas e Assuntos Exteriores            Telefone: +82-1661-8572            E-mail: <a href="mailto:privacy@pearlabyss.com">privacy@pearlabyss.com</a>            Fax: +82-031-624-5897</p>

## 1) Órgão responsável por denúncias e consultas referentes aos dados pessoais na República da Coreia

Residentes da República da Coreia poderão entrar em contato com os seguintes órgãos para realizar denúncias e consultas adicionais sobre assuntos referentes aos dados pessoais.

- Central de Denúncia de Crimes de Dados Pessoais ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr) / 118)
- Promotoria de Cibercrimes ([spo.go.kr](http://spo.go.kr) / 02-3480-3570)
- Delegacia de Cibercrimes ([ecrm.cyber.go.kr](http://ecrm.cyber.go.kr) / 182)
- Comitê de Mediação de Disputas de Dados Pessoais ([kopico.go.kr](http://kopico.go.kr) / 1833-6972)

## 2) Contato de proteção de dados pessoais e representante na Europa

Usuários residentes na Europa poderão entrar em contato com os seguintes departamentos para resolução de assuntos referentes aos dados pessoais:

Direção de Privacidade: Pearl Abyss Corp.

Endereço: 48 Gwacheon-daero 2-gil, Gwacheon-si, Gyeonggi-do, 13824, Rep. of Korea

Contato: [dpo@pearlabyss.com](mailto:dpo@pearlabyss.com)

Informações de contato com Direção de Privacidade e representante na Europa:

A VeraSafe é a representante oficial da PEARLABYSS H.K. LIMITED na União Europeia para assuntos referentes à proteção de dados, conforme artigo 27 do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia. Residentes da União Europeia podem entrar em contato com VeraSafe (em adição a [dpo@pearlabyss.com](mailto:dpo@pearlabyss.com)) exclusivamente para assuntos relacionados ao processamento de dados pessoais. É possível entrar em contato com a VeraSafe através do formulário: <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative> ou via telefone em: +420 228 881 031

VeraSafe Czech Republic s.r.o Klimentská 46 Prague 1, 11002 Czech Republic	VeraSafe Netherlands BV Keizersgracht 391 A 1016 EJ Amsterdam The Netherlands	VeraSafe Ireland Ltd. Unit 3D North Point House North Point Business Park New Mallow Road Cork T23AT2P Ireland
---	--	---

## 11. Envio de dados pessoais de usuários da República da Coreia para o exterior.

A Empresa realiza o envio (armazenamento) dos dados pessoais ao exterior nas situações a seguir a fim de proporcionar um serviço mais estável.

### 1) Dados pessoais enviados (armazenados) ao exterior

① Ao fazer cadastro no site oficial e utilizar Controle Parental

- E-mail

- Dados do Responsável Legal (Nome, data de nascimento, e-mail)

※ Com exceção do e-mail, os demais dados pessoais (Nome, data de nascimento, celular, região, CI) são armazenados no IDC na República da Coreia. Não é realizado o envio (armazenamento) ao exterior.

② Envio (armazenamento) para Detecção e bloqueio de Hack e Ações Maliciosas

- Dados sobre a situação de processamento do jogo

- Histórico de Chat, IP, Informações do PC (ex: Tipo de processador, quantidade de Memória RAM, tipo de Placa de Vídeo, Memória RAM da Placa de Vídeo, etc)

- Dados sobre a jogabilidade e sobre interações com outros jogadores e serviços dentro do ambiente de jogo

## **2) Destino de envio (armazenamento) dos dados pessoais**

① Estados Unidos da América

- Ao fazer cadastro no site oficial e utilizar Controle Parental
- Envio (armazenamento) para Detecção e bloqueio de Hack e Ações Maliciosas

## **3) Finalidade e Recipiente de envio (armazenamento) de dados pessoais**

① Provedora de Serviços do Site Oficial

- Microsoft Azure (02-531-4500, número de contato nacional, MS Coreia)

② Detecção e bloqueio de Hack e Ações Maliciosas

- Epic Games S.a.r.l. (EasyAntiCheat), [www.easy.ac/contact/](http://www.easy.ac/contact/)

## **4) Processo de Transferência de Dados Pessoais**

① Envio por rede ao acessar o site oficial

② Envio por rede ao acessar o jogo

## **5) Período de Transferência (Armazenamento) de Dados Pessoais**

① Transferência (Armazenamento) para utilização de site oficial ou acesso ao jogo

- Até exclusão da conta

② Transferência (Armazenamento) para detecção de Hack, ações maliciosas

- Caso nenhuma atividade seja detectada: até 5 (cinco) dias
- Em caso de atividade suspeita: até 3 (três) meses
- Caso atividade maliciosa seja detectada: até encerramento do contrato

O usuário tem o direito de contatar o Atendimento ao Cliente (<https://support.pearlabyss.com/Support/>) para solicitar o não envio de dados pessoais para o exterior. A recusa no envio de dados pessoais ao exterior pode resultar na limitação dos serviços prestados.

A presente Política de Privacidade não engloba dados pessoais coletados em páginas de terceiros vinculadas a serviços prestados pela Empresa. Favor verificar a Política de Privacidade do site visitado para mais informações.

## **Disposições Suplementares**

A Política de Privacidade entra em vigor em 21 de setembro de 2022.