

Política de Privacidad de Black Desert Online Global.

- 1. ¿Qué información recopila Pearl Abyss?**
- 2. ¿Por qué Pearl Abyss recopila información personal?**
- 3. ¿Pearl Abyss comparte la información personal con terceros?**
- 4. ¿Por cuánto tiempo Pearl Abyss retiene y cuándo elimina la información?**
- 5. ¿Cómo transfiere Pearl Abyss la información al extranjero?**
- 6. ¿Cómo protege Pearl Abyss la información personal?**
- 7. ¿Qué tipo de información se recopila de manera automática?**
- 8. ¿Cuáles son los derechos y las opciones del usuario sobre su información personal?**
- 9. ¿Hay límite de edad para poder usar los servicios?**
- 10. ¿Cómo puede contactarnos?**

Pearl Abyss Corp. y sus empresas filiales y asociadas (en lo sucesivo "Pearl Abyss" o "Compañía") proporcionan juegos para PC, consolas, dispositivos móviles y otros Servicios relacionados, incluidos los servicios del sitio web (en lo sucesivo "Servicios"). La Compañía almacena, procesa y en ciertas circunstancias puede compartir la información personal del usuario para proporcionarle dichos Servicios. Sin embargo, la seguridad de su información personal es una prioridad para la Compañía y se tomarán amplias medidas para protegerla.

A través de esta Política de Privacidad, la Compañía le brinda información sobre el propósito y cómo se utiliza su información personal, y de las medidas que la Compañía toma para protegerla. Esta Política de Privacidad puede ser modificada en caso de haber cambios en las leyes o regulaciones gubernamentales, o por ajustes en las políticas internas de la Compañía. La Compañía se esforzará constantemente por cumplir con las leyes y normativas aplicables. Si se realizan cambios en la política, se notificarán a través del sitio web para que los usuarios puedan acceder y consultar fácilmente la información actualizada. Además, la Compañía ofrece la Política de Privacidad en varios idiomas, por lo que le pedimos que consulte la versión correspondiente al idioma de su región.

1. ¿Qué información recopila Pearl Abyss?

La Compañía recopila información personal mediante las siguientes situaciones: creación de una cuenta, uso de Servicios, información generada, modificación de información personal, llamadas,

faxes o consulta del Servicio de Atención al Cliente, participación en eventos, a través de socios, entre otros.

1) Información proporcionada por el usuario

① Información proporcionada al crear una cuenta de Pearl Abyss.

- Dirección de correo electrónico, contraseña, nombre, región, fecha de nacimiento, credencial digital de redes sociales

※ Los usuarios de Reino Unido, Territorio Británico del Océano Índico y las Islas Vírgenes Británicas que tengan entre 13 y 18 años pueden utilizar los servicios de la Compañía con el consentimiento de su representante legal. Pearl Abyss no recopila información personal de menores de edad según lo establecido en cada país al momento de registrarse en nuestra página web para EE. UU./Canadá (menores de 13 años), Europa (se considera como menor de edad a cualquiera que tenga menos de 16 años según el GDPR, pero si el país del usuario considera una edad más baja como estándar de menor de edad se aplicará dicho estándar primero) y Brasil (menores de 18 años).

② Información proporcionada al crear una cuenta de Steam.

- Credencial digital de redes sociales, dirección de correo electrónico, nombre, región, fecha de nacimiento

③ Información para obtener el consentimiento del representante legal

- Dirección de correo electrónico, nombre, fecha de nacimiento del representante legal

④ Información recopilada al usar otros servicios adicionales.

- Uso de "Mi Página": Nombre de usuario, número de teléfono, correo electrónico (secundario) y credencial digital de redes sociales

- Al usar los métodos de pago: Información necesaria para utilizar dicho método de pago

- Uso del Servicio de Atención al Cliente: Correo electrónico, nombre, número de teléfono, fecha de nacimiento, dirección, información generada automáticamente, información del dispositivo y otros datos necesarios durante la consulta.

- Participación y progreso de eventos/promociones: Nombre, número de teléfono, dirección, fecha de nacimiento, correo electrónico y otros datos necesarios para los eventos/promociones.

- Entrega de premios: Nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico

- Aplicación de preventa y envío de información relacionada: Correo electrónico y número de teléfono

- Envío de notificaciones como avisos: Correo electrónico y número de teléfono

- Declaración y Procesamiento de Impuestos: Información requerida para la declaración de impuestos según cada país como número de identificación.

- Devoluciones: Información de la cuenta

2) Información recopilada durante el uso de nuestros Servicios

La Compañía recopila automáticamente la siguiente información mientras utiliza nuestros Servicios.

- Dirección IP, servicios web
- Registros de uso, información de juego, registros de uso indebido, registros de compra, Cookies
- Información del dispositivo
- Dirección MAC, número de serie de HDD
- Al usar la aplicación Black Desert+: Información del dispositivo móvil (modelo, información OS, ID de publicidad, etc)

2. ¿Por qué Pearl Abyss recopila información personal?

La Compañía recopila y utiliza la información personal del usuario por las siguientes razones.

1) Procesamiento de los datos necesarios para ofrecer los Servicios.

La Compañía procesa los datos necesarios para cumplir con los siguientes objetivos para ejecutar el contrato de prestación de servicios con el usuario.

- Para permitirle crear una Cuenta y proporcionarle Servicios;
- Para operar los Servicios;
- Para proporcionar los productos y Servicios;
- Para brindar información sobre los Servicios;
- Para realizar las transacciones correctamente por la compra y el uso de los servicios de pago;
- Para cumplir con las leyes relacionadas.

2) Recopilación de información para ofrecer los Servicios adecuados.

La Compañía recopila y procesa los datos necesarios para cumplir con los siguientes objetivos para ofrecer servicios más adecuados.

- Para mejorar los Servicios;
- Para actualizar los perfiles de los usuarios y mejorar sus funciones;
- Para configurar y administrar la cuenta que registra el usuario;
- Para proporcionar actualizaciones;
- Para mantener los ajustes personales de los usuarios y proporcionarle los contenidos;
- Para proporcionar apoyo y responder a los comentarios y consultas de los usuarios;
- Para enviar avisos como modificaciones de las políticas, interrupciones del servicio, atención al cliente, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes de ayuda;
- Para crear eventos y promociones;
- Para enviar premios de evento o promociones.

3) Procesamiento de datos necesarios para ofrecer Servicios seguros y justos.

La Compañía recopila y procesa los datos necesarios para cumplir con los siguientes objetivos a fin de mantener sus servicios seguros y justos.

- Para restringir y evitar el acceso de los usuarios con un comportamiento inadecuado y uso indebido del Servicio;
- Para brindar Servicios que cuenten con la protección de la información de los usuarios;
- Para permitir una experiencia de juego de calidad en múltiples dispositivos;
- Para encontrar fallos, encontrar errores del servicio y proporcionar soluciones;
- Para analizar información necesaria para resolver disputas.

4) Procesamiento de datos necesarios para enviar información publicitaria y publicidad personalizada.

- Para el seguimiento del contenido al que acceden los usuarios mediante el rastreo de su comportamiento y uso de los servicios;
- Para ofrecer publicidad personalizada, marketing individualizado y recomendaciones de publicidad;
- Para ofrecer contenido, funciones y otros servicios de juego más relacionado con los gustos de los usuarios

5) La Compañía puede analizar y clasificar todos los datos recopilados de forma que no sea posible identificar al individuo.

3. ¿Pearl Abyss comparte la información personal con terceros?

La Compañía comparte la información personal a terceros siguiendo los procedimientos adecuados cuando el usuario ha dado su consentimiento de antemano, cuando sea necesario para ofrecer los servicios y para cumplir con las leyes relacionadas.

1) Cuando el usuario ha dado su consentimiento de antemano

- Antes de recopilar o proporcionar la información, pasamos por un proceso en el que informamos al usuario "a quién, qué y por qué se proporciona la información personal", y obtenemos su consentimiento antes de compartírselos a terceros.

2) Cuando sea necesario para ofrecer los servicios de juego

2-1) Otros usuarios y el público en general

- Cualquier publicación que realice en la página web oficial será pública y podrá ser vista por otros usuarios y el público en general.
- Asimismo, los mensajes que escriba en el chat del juego podrán ser vistos por otros usuarios.
- En el caso de que se detecte una violación de los Términos del Servicio o de las Políticas Operativas, o que sea un participante o un ganador de evento, su información, como nombre de Familia, personaje o gremio, podrán ser publicadas en la página del juego, página web oficial y los avisos de la comunidad oficial.

2-2) Socios de negocios

La Compañía puede proporcionar datos personales a los siguientes socios de negocios y proveedores siguiendo los procedimientos legales correspondientes para ofrecer los servicios.

- Pasarelas de pago: Se proporciona para permitir una compra y entrega de recibo fluido.
- Proveedores de plataforma en la nube: Se proporciona para el uso de la nube de datos, y para el guardado y procesamiento de datos correspondientes.
- Agencias de eventos: Se proporciona para la gestión de entradas y ejecución de eventos en persona o en línea.
- Agencias de marketing: Se proporciona para ofrecer un servicio más relacionado con los gustos individuales.
- Otros socios de negocios: Se proporciona cuando sea necesario para la investigación y restricción de uso indebido, tareas de servicio al cliente u otros servicios de juego.

3) Para cumplir con las leyes relacionadas

3-1) Autoridades y organismos de investigación

- La Compañía puede compartir su información a las autoridades siguiendo los procedimientos legales establecidos para proteger seguridad, derechos y propiedades de la Compañía, empleados de la Compañía o para cumplir con las leyes.
- La Compañía puede compartir la información del usuario, siguiendo los procedimientos legales establecidos, si así lo requiere la ley o es sometida a investigación.

4. ¿Por cuánto tiempo Pearl Abyss retiene y cuándo elimina la información?

1) Periodo de Almacenamiento y Eliminación de Información Personal

La compañía almacena y usa la información personal recopilada mientras se mantenga la membresía, y se destruirá la información sin demora cuando se complete su uso (al solicitar cierre de cuenta, fin del tiempo de retención indicado en cada evento, etc.). En los siguientes casos, se eliminará la información personal después del tiempo de retención indicado.

① Retención de información de acuerdo con las políticas de retención (eliminación) de la Compañía

- Retención de información durante 15 días después de la solicitud de cierre de la cuenta para minimizar los daños posibles, como pagos fraudulentos o el cierre de cuenta no deseado por robo de información personal.
- Retención de información sobre restricciones impuestas para prevenir el uso indebido y uso de programas no autorizados por parte de usuarios problemáticos.
- Retención de información sobre credenciales digitales de STEAM y entrega de ítems de DLC para prevenir la entrega duplicada de ítems debido al registro repetitivo.

② Retención de información de acuerdo con las leyes relacionadas

- Cuando la retención de información sea necesaria de acuerdo con las leyes relacionadas de cada país

③ Información del representante legal

- Se eliminará inmediatamente si el usuario cierra su cuenta en la página web o cuando el usuario se vuelva mayor de edad

2) Métodos de eliminación de la información personal

La información impresa en papel (impresiones, documentos escritos, etc.) será destruida por trituración o incineración y la información almacenada electrónicamente se eliminará de forma que no se pueda restaurar.

5. ¿Cómo transfiere Pearl Abyss la información al extranjero?

Los datos del usuario pueden ser procesados por Pearl Abyss, sus filiales o subsidiarias ubicadas en todo el mundo. Además, pueden ser transmitidos o guardados en regiones de servicio de nube de datos o centros de datos (IDC) que la compañía utiliza.

El usuario puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente o el responsable de Protección de Datos en cualquier momento y solicitar que se deje de transferir su información personal. Sin embargo, si esto se lleva a cabo, puede que el uso del juego y del sitio web se vea limitado.

* Aviso para los usuarios residentes del Espacio Económico Europeo (EEE)

- La compañía toma las medidas adecuadas para resguardar la información personal de los usuarios residentes del EEE. Podrá revisar la información detallada sobre la protección de datos en「6. ¿Cómo protege Pearl Abyss la información personal?」.
- Corea del Sur y la Unión Europea adoptaron la Decisión de Adecuación para proteger la información personal según el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR), lo que permite transferir información personal de la Unión Europea a Corea del Sur de forma segura sin necesidad de autenticación adicional ni utilizar otros medios según la decisión de adecuación.
- La Ley de Protección de Datos Personales de Corea del Sur asegura tener una protección de datos personales similar al GDPR de la Unión Europea.
- Cuando se transfiere su información a socios y proveedores de servicios, la Compañía transfiere información conforme a las Cláusulas Contractuales Estándar de la Unión Europea. De esta manera, la información personal del usuario será transferida con la protección adecuada, inclusive fuera de la EEE.

* Aviso para los usuarios residentes de Japón

- Países de terceros que retienen información: Estados Unidos, Corea del Sur

- Políticas e información sobre la protección de datos personales de dichos países: Países miembros de las Reglas de Privacidad Transfronterizas (CBPR)
- Información sobre las medidas de protección de información personal de dichos terceros: Los socios a quienes la compañía proporciona la información personal son MS Azure y AWS. Se aplican las medidas de seguridad necesarias y adecuadas, y se cumplen con los ocho principios de la Guía de Privacidad de la OCDE.

6. ¿Cómo protege Pearl Abyss la información personal?

La Compañía utiliza las siguientes medidas técnicas, administrativas y físicas para asegurar la seguridad de la información personal, y evitar la pérdida, el robo, la violación, la alteración y la destrucción de datos.

1) Medidas técnicas

- La compañía no solo protege las categorías de datos personales de usuario que la ley exige, también se protegen y encriptan categorías adicionales.
- Los archivos y las transferencias de datos que contienen información importante (incluida su información personal) están protegidos por cifrado, bloqueo de archivos o métodos de protección.
- La Compañía siempre está vigilando para prevenir la filtración o el daño de la información personal de los usuarios debido al hackeo, virus informáticos u otros ataques. Además, la Compañía tiene sistemas de respaldo para evitar que su información se pierda o se destruya. La Compañía utiliza programas antivirus, firewalls y otras herramientas de seguridad para proteger la información.
- La Compañía toma las medidas necesarias para la seguridad del sistema de base de datos creada para administrar la información personal.

2) Medidas administrativas

- La Compañía limita el acceso a la información personal al mínimo necesario.
- La Compañía aplica capacitaciones obligatorias de manera regular sobre protección de datos y otros temas a los empleados que manejan la información y a las empresas relacionadas.
- La Compañía establece y gestiona la Política de Privacidad con el departamento a cargo de la protección de la información personal. Además, la Compañía intenta hacer cumplir las regulaciones internas y rectificar los problemas tan pronto como se descubran.

3) Medidas físicas

- La Compañía tiene un lugar separado donde la información personal se almacena físicamente. La entrada y las operaciones en este lugar se controlan estrictamente con un protocolo de entrada establecido.
- Los documentos con información personal y otras formas de almacenamiento de información se almacenan en lugares seguros con dispositivos de bloqueo.

7. ¿Qué tipo de información se recopila de manera automática?

1) ¿Qué son las cookies y por qué se utilizan?

Las cookies son archivos temporales que se generan al conectarse a un sitio web y se guardan en la computadora del usuario. La compañía utiliza las cookies para registrar el idioma del usuario, para registrar la información de autenticación y para guardar la información del entorno necesaria para ofrecer servicios personalizados, además de facilitar la configuración del sitio web para que el usuario pueda usarlo de manera más fácil.

También se usan para recolectar información estadística sobre el uso general del sitio web, analizar tendencias de uso, administrar el sitio web y conocer cómo los usuarios utilizan el sitio web de la compañía.

1. Métodos de bloqueo de recolección de cookies en navegadores web de PC

- Chrome: En la parte superior derecha del navegador, seleccionar [⋮] > Nueva ventana de incógnito (Acceso rápido: Ctrl+Shift+N)
- Microsoft Edge: En la parte superior derecha del navegador, seleccionar [⋮] > Nueva ventana InPrivate (Acceso rápido: Ctrl+Shift+N)

2. Métodos de bloqueo de recolección de cookies en navegadores móviles

- Chrome: En la parte superior derecha del navegador móvil, seleccionar [⋮] > Nueva ventana de incógnito
- Safari: Ajustes > Safari > Avanzado > Bloquear todas las cookies
- Samsung Internet: Seleccionar el ícono de "tab" en la parte inferior del navegador móvil > Activar modo secreto > Iniciar

2) ¿Qué son las herramientas de análisis de logs web?

También, la compañía hace uso de la herramienta de análisis web externo Google Analytics para recopilar información sobre los gustos e intereses de los usuarios de la página web. El método para bloquear Google Analytics es el siguiente.

- Bloquear Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

3) ¿Qué es la publicidad personalizada?

La compañía analiza el comportamiento de uso del servicio y el registro de conexiones de los usuarios, basándonos en el identificador de publicidad, para ofrecer publicidad personalizada. Los operadores de publicidad personalizada en línea que la compañía permite el procesamiento de la información de comportamiento, así como los métodos de recopilación son los siguientes.

- ① Empresas de publicidad personalizada: Google, Meta (Facebook), X (Twitter)
- ② Forma de recopilar la información: Se recopila automáticamente cuando el usuario accede a dicho sitio web o usa la aplicación
- ③ Método para deshabilitar la recolección de información basada en el identificador de publicidad

- Android: [Configuración] > [Google] > [Anuncios] > [Borrar ID de publicidad] Ver más
- iOS: [Configuración] > [Privacidad y Seguridad] > [Rastreo] > [Permitir que las apps soliciten rastrear (OFF)]

8. ¿Cuáles son los derechos y las opciones del usuario sobre su información personal?

El usuario tiene derecho a acceder, corregir, borrar, detener el procesamiento o retirar su acuerdo sobre su información personal, y la compañía protege los derechos del usuario.

El usuario siempre puede consultar o modificar su información personal en "Mi página> Verificar la Información de la cuenta". El usuario puede eliminar su cuenta en "Mi página> Eliminar cuenta". Sin embargo, si decide eliminar la cuenta, su información personal será eliminada y también se podrían borrar los datos generados o acumulados durante el uso del servicio.

El usuario puede solicitar el acceso, corrección, borrado, detención el procesamiento o retiro del acuerdo sobre su información personal a través del centro de atención al cliente o del departamento a cargo de la protección la información personal.

La compañía puede rechazar la solicitud de borrado o detención el procesamiento de la información personal si existe una disposición legal relacionada.

1) Gestión de la información de los residentes en el Espacio Económico Europeo

Los usuarios del Espacio Económico Europeo (EEE) que acceden a los Servicios tienen el siguiente derecho adicional relacionado con la información personal, pero su efectividad y procedimiento puede variar de acuerdo con las leyes y regulaciones de cada país.

- ① Derecho a contactar con la autoridad supervisora

2) Gestión de la información de los residentes en California

De acuerdo con la Ley de Privacidad del Consumidor de California, los usuarios residentes en California pueden solicitar a la Compañía la siguiente información.

- ① La información proporcionada a terceros con fines de marketing hasta los últimos 12 meses del momento de la solicitud
- ② La identidad de los terceros que han recibido la información personal

Sin embargo, la Compañía no vende la información personal con fines de marketing. Para otros usos de datos personales con fines de marketing, consulta el apartado "2. 4) Procesamiento de datos necesarios para enviar información publicitaria y publicidad personalizada".

3) Control parental (para los residentes en el Reino Unido)

La Compañía proporciona los siguientes servicios de control parental al representante legal.

- ① Limitar el tiempo de juego
- ② Limitar las compras de productos de pago

Puede ejercer los derechos mencionados arriba en cualquier momento a través de los siguientes servicios:

- Atención al Cliente del sitio web oficial
- Responsable de Protección de Datos o el departamento relevante de Pearl Abyss (privacy@pearlabyss.com)
- Sitio web del servicio de control parental (<https://parents.pearlabyss.com/>)

9. ¿Hay límite de edad para poder usar los servicios?

1) Servicio de sitio web oficial

- La Compañía no recopila ni solicita intencionalmente información personal ni envía anuncios específicos a usuarios estipulados como menores de edad (en lo sucesivo "Menor de edad") por cada país: EE.UU./Canadá (menor de 13 años), Europa (se considera como menor de edad a cualquiera que tenga menos de 16 años según el GDPR, pero si el país del usuario considera una edad más baja como estándar de menor de edad se aplicará dicho estándar primero), Brasil (menor de 18 años). La Compañía no permite intencionalmente que los menores de edad utilicen nuestros Servicios. (Sin embargo, los usuarios del Reino Unido, el Territorio Británico del Océano Índico y las Islas Vírgenes Británicas entre 13 y 18 años pueden utilizar los servicios del sitio web oficial con el consentimiento del representante legal.)
 - El Menor de edad no debe proporcionar su información personal a la compañía. Si la Compañía ha recopilado información personal de un Menor de edad, eliminará los datos lo antes posible.
 - En el caso de ser un Menor de edad no nos proporcione ninguna información personal como su nombre, dirección, número de teléfono o correo electrónico. Póngase en contacto con la Compañía si cree que la Compañía ha recopilado información personal de un Menor de edad.
- ※ Se considera que se ha obtenido el consentimiento del representante legal si un usuario de entre 16 y 20 años en Tailandia ha aceptado recibir publicidad comercial.

2) Servicio de juego

- La Compañía limita el acceso al juego por edad conforme a la clasificación de contenido de videojuegos de cada región.

10. ¿Cómo puede contactarnos?

Si cuenta con alguna duda o algún problema respecto a su información personal, puede comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente para una respuesta más rápida.

Departamento a cargo de solucionar problemas de información personal

Departamento: División de Protección de Datos

Correo electrónico: privacy@pearlabyss.com

Contacto del Representante y Responsable de Protección de Datos en Europa

Si reside en Europa y tiene cualquier consulta sobre su información personal, póngase en contacto con el responsable de Protección de Datos en Europa.

Responsable de Protección de Datos: Pearl Abyss Corp.

Dirección: 48 Gwacheon-daero 2-gil, Gwacheon-si, Gyeonggi-do, 13824, Rep. of Korea

Correo electrónico: dpo@pearlabyss.com

Contacto del Representante y Responsable de Protección de Datos en Europa:

VeraSafe ha sido nombrada representante de PEARL ABYSS H.K. LIMITED en la Unión Europea para asuntos de protección de datos, de acuerdo con el Artículo 27 del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea. Si está en el Espacio Económico Europeo, se puede contactar con VeraSafe, además de dpo@pearlabyss.com, solo en asuntos relacionados con el procesamiento de datos personales. Para realizar una consulta de este tipo, póngase en contacto con VeraSafe utilizando este formulario: <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative> o mediante el siguiente número de teléfono: +420 228 881 031

VeraSafe Czech Republic s.r.o Klimentská 46 Prague 1, 11002 Czech Republic	VeraSafe Netherlands BV Keizersgracht 555 1017 DR Amsterdam Netherlands	VeraSafe Ireland Ltd. Unit 3D North Point House North Point Business Park New Mallow Road Cork T23AT2P Ireland
---	--	---

Anexo

Esta Política de Privacidad entra en vigor a partir del 8 de agosto del 2025.