

# Política de Privacidad

- 1. ¿Qué información recopila Pearl Abyss?**
- 2. ¿Por qué Pearl Abyss recopila información personal?**
- 3. ¿Pearl Abyss comparte la información personal con terceros?**
- 4. ¿Por cuánto tiempo Pearl Abyss retiene y cuándo elimina la información?**
- 5. ¿Cómo transfiere Pearl Abyss la información al extranjero?**
- 6. ¿Cómo protege Pearl Abyss la información personal?**
- 7. ¿Qué tipo de información se recopila de manera automática?**
- 8. ¿Cuáles son los derechos y las opciones del usuario sobre su información personal?**
- 9. ¿Hay límite de edad para poder usar los servicios?**
- 10. ¿Cómo puede contactarnos?**

Pearl Abyss Corp. y sus empresas filiales y asociadas (en lo sucesivo "Pearl Abyss" o "Compañía") proporcionan juegos para PC, consolas, dispositivos móviles y otros Servicios relacionados, incluidos los servicios del sitio web (en lo sucesivo "Servicios"). La Compañía almacena, procesa y en ciertas circunstancias puede compartir la información personal del usuario para proporcionarle dichos Servicios. Sin embargo, la seguridad de su información personal es una prioridad para la Compañía y se tomarán amplias medidas para protegerla.

A través de esta Política de Privacidad, la Compañía le brinda información sobre el propósito y cómo se utiliza su información personal, y de las medidas que la Compañía toma para protegerla.

Esta política puede cambiar debido a modificaciones en las regulaciones gubernamentales o cambios en nuestras políticas internas. La Compañía se esfuerza en cumplir con las leyes y sus regulaciones. En caso de modificar alguna política, se anunciará en la página web para que los usuarios puedan revisar fácilmente los cambios.

También, la Compañía publica las Políticas de Privacidad en varios idiomas. Por favor, verifique la Política de Privacidad en el idioma de la región en la que se encuentra.

## 1. ¿Qué información recopila Pearl Abyss?

La Compañía recopila información personal mediante las siguientes situaciones: creación de una cuenta, uso de Servicios, información generada, modificación de información personal, llamadas, faxes o consulta del Servicio de Atención al Cliente, participación en eventos, a través de socios, entre otros.

### 1) Información proporcionada por el usuario

① Información proporcionada al crear una cuenta de Pearl Abyss.

- Dirección de correo electrónico, contraseña, nombre, región, fecha de nacimiento e identificador de redes sociales.

※ Pearl Abyss no recopila información personal de menores de edad según lo establecido en cada país al momento de registrarse en nuestra página web: menores de 13 años en EE. UU./Canadá, entre 13 y 16 años en Europa, y menores de 18 años en Brasil. (Sin embargo, los usuarios de Reino Unido, Territorio Británico del Océano Índico y las Islas Vírgenes Británicas que tengan entre 13 y 18 años, pueden utilizar nuestros servicios con el consentimiento de su representante legal.)

② Información proporcionada al crear una cuenta de Steam.

- Identificador de redes sociales, dirección de correo electrónico, nombre, región, fecha de nacimiento

③ Para la obtención del consentimiento del representante legal, se recopila la siguiente información. Dirección de correo electrónico, nombre y fecha de nacimiento del representante legal

④ Al utilizar los servicios de juego en PlayStation o XBOX, se recopila la siguiente información. Identificador de miembro de la consola

⑤ Información recopilada al usar otros servicios adicionales.

- Uso de "Mi Página": Nombre de usuario, número de teléfono, dirección de correo electrónico (principal o secundaria), identificador de redes sociales e identificador de miembro de la consola.

- Al realizar pagos: la información necesaria para utilizar el método de pago correspondiente.

- Uso del Servicio de Atención al Cliente: Correo electrónico, nombre, número de teléfono, fecha de nacimiento, dirección, información generada automáticamente, información del dispositivo, identificador de miembro de la consola y otros datos necesarios durante la consulta.

- Participación y gestión de eventos o promociones: Nombre, número de teléfono, dirección, fecha de nacimiento, correo electrónico, Nombre de usuario de Discord, Nombre de usuario, información de redes sociales y otros datos necesarios para los eventos/promociones.

- Entrega de premios: Nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico

- Aplicación de preventa y envío de información relacionada: Correo electrónico y número de teléfono.
- Envío de notificaciones como avisos: Correo electrónico y número de teléfono.
- Declaración y Procesamiento de Impuestos: Información requerida para la declaración de impuestos según cada país como número de identificación.
- Reembolso: información de la cuenta bancaria

## **2) Información recopilada durante el uso de nuestros Servicios**

La Compañía recopila automáticamente la siguiente información mientras utiliza nuestros Servicios.

- Dirección IP, registros de uso de servicios web, información de juego, registros de uso indebido, registros de compra, Cookies
- Información del dispositivo (Dirección MAC, etc.)
- Al usar la aplicación Black Desert+: Información del dispositivo móvil (modelo, información OS, ID de publicidad, etc.)

## **2. ¿Por qué Pearl Abyss recopila información personal?**

La Compañía recopila y utiliza la información personal del usuario por las siguientes razones.

### **1) Procesamiento de los datos necesarios para ofrecer los Servicios.**

La Compañía procesa los datos necesarios para cumplir con los siguientes objetivos para ejecutar el contrato de prestación de servicios con el usuario.

- Para permitirle crear una Cuenta y proporcionarle Servicios;
- Para operar los Servicios;
- Para proporcionar los productos y Servicios;
- Para brindar información sobre los Servicios;
- Para realizar las transacciones correctamente por la compra y el uso de los servicios de pago;
- Para cumplir con las leyes relacionadas.

### **2) Recopilación de información para ofrecer los Servicios adecuados.**

La Compañía recopila y procesa los datos necesarios para cumplir con los siguientes objetivos para ofrecer servicios más adecuados.

- Para mejorar los Servicios;
- Para actualizar los perfiles de los usuarios y mejorar sus funciones;
- Para configurar y administrar la cuenta que registra el usuario;
- Para proporcionar actualizaciones;
- Para mantener los ajustes personales de los usuarios y proporcionarle los contenidos;
- Para proporcionar apoyo y responder a los comentarios y consultas de los usuarios;
- Para enviar avisos como modificaciones de las políticas, interrupciones del servicio, atención al cliente, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes de ayuda;

- Para crear eventos y promociones;
- Para enviar premios de evento o promociones.
- Para administrar la suscripción del boletín de noticias

### **3) Procesamiento de datos necesarios para ofrecer Servicios seguros y justos.**

La Compañía recopila y procesa los datos necesarios para cumplir con los siguientes objetivos a fin de mantener sus servicios seguros y justos.

- Para restringir y evitar el acceso de los usuarios con un comportamiento inadecuado y uso indebido del Servicio;
- Para brindar Servicios que cuenten con la protección de la información de los usuarios;
- Para permitir una experiencia de juego de calidad en múltiples dispositivos;
- Para encontrar fallos, encontrar errores del servicio y proporcionar soluciones;
- Para analizar información necesaria para resolver disputas.

### **4) Procesamiento de datos necesarios para enviar información publicitaria y publicidad personalizada.**

- Para el seguimiento del contenido al que acceden los usuarios mediante el rastreo de su comportamiento y uso de los servicios;
- Para ofrecer publicidad personalizada, marketing individualizado y recomendaciones de publicidad;
- Para ofrecer contenido, funciones y otros servicios más relacionados con los gustos de los usuarios

### **5) La Compañía puede analizar y clasificar todos los datos recopilados de forma que no sea posible identificar al individuo.**

## **3. ¿Pearl Abyss comparte la información personal con terceros?**

La Compañía comparte la información personal a terceros siguiendo los procedimientos adecuados cuando el usuario ha dado su consentimiento de antemano, cuando sea necesario para ofrecer los servicios y para cumplir con las leyes relacionadas.

### **1) Cuando el usuario ha dado su consentimiento de antemano**

- Antes de recopilar o proporcionar la información, pasamos por un proceso en el que informamos al usuario "a quién, qué y por qué se proporciona la información personal", y obtenemos su consentimiento antes de compartírselos a terceros.

### **2) Cuando sea necesario para ofrecer los servicios de juego**

#### **2-1) A otros usuarios y el público en general**

- Cualquier publicación que realice en la página web oficial será pública y podrá ser vista por otros usuarios y el público en general.
- Asimismo, los mensajes que escriba en el chat del juego podrán ser vistos por otros usuarios.
- En el caso de que se detecte una violación de los Términos del Servicio o de las Políticas Operativas, o que el usuario sea seleccionado como ganador del evento, parte de su información de juego como el nombre de familia, nombre de personaje o nombre de gremio podrá publicarse en la página del juego, en el sitio web oficial y en los avisos de la comunidad oficial.

## 2-2) A socios de negocios

La Compañía puede proporcionar datos personales a los siguientes socios de negocios y proveedores siguiendo los procedimientos legales correspondientes para ofrecer los servicios.

- Pasarelas de pago: Se proporciona para permitir una compra y entrega de recibo fluido.
- Proveedores de plataforma en la nube: Se proporciona para el uso de la nube de datos, y para el guardado y procesamiento de datos correspondientes.
- Agencias de eventos: Se proporciona para la gestión de entradas y ejecución de eventos en persona o en línea.
- Agencias de marketing: Se proporciona para ofrecer un servicio más relacionado con los gustos individuales.
- Otros socios de negocios: Se proporciona cuando sea necesario para la investigación y restricción de uso indebido, tareas de servicio al cliente u otros servicios de juego.

## 3) Para cumplir con las leyes relacionadas

### 3-1) A autoridades y organismos de investigación

- La Compañía puede compartir su información a las autoridades siguiendo los procedimientos legales establecidos para proteger seguridad, derechos y propiedades de la Compañía, empleados de la Compañía o para cumplir con las leyes.
- La Compañía puede compartir la información del usuario, siguiendo los procedimientos legales establecidos, si así lo requiere la ley o es sometida a investigación.

## 4. ¿Por cuánto tiempo Pearl Abyss retiene y cuándo elimina la información?

### 1) Periodo de Almacenamiento y Eliminación de Información Personal

La compañía almacena y usa la información personal recopilada mientras se mantenga la membresía, y se destruirá la información sin demora cuando se complete su uso (al solicitar cierre de cuenta, fin del tiempo de retención indicado en cada evento, etc.). En los siguientes casos, se eliminará la información personal después del tiempo de retención indicado.

### **① Retención de información de acuerdo con las políticas de retención (eliminación) de la Compañía**

- Retención de información durante 15 días después de la solicitud de cierre de la cuenta para minimizar los daños posibles, como pagos fraudulentos o el cierre de cuenta no deseado por robo de información personal.
- Retención de información sobre restricciones impuestas para prevenir el uso indebido y uso de programas no autorizados por parte de usuarios problemáticos.
- Retención de información sobre paquetes, Cajas de Perlas y entrega de ítems de DLC, así como del identificador de miembro de la consola y del identificador de redes sociales de Steam, con el fin de prevenir la entrega duplicada de ítems derivada de registros repetitivos.

### **② Retención de información de acuerdo con las leyes relacionadas**

- Cuando la retención de información sea necesaria de acuerdo con las leyes relacionadas de cada país

### **③ Información del representante legal**

- Se eliminará de forma inmediata cuando el usuario se dé de baja del sitio web o alcance la mayoría de edad.

## **2) Métodos de eliminación de la información personal**

La información impresa en papel (impresiones, documentos escritos, etc.) será destruida por trituración o incineración y la información almacenada electrónicamente se eliminará de forma que no se pueda restaurar.

## **5. ¿Cómo transfiere Pearl Abyss la información al extranjero?**

Los datos del usuario pueden ser procesados por Pearl Abyss, sus filiales o subsidiarias ubicadas en todo el mundo. Además, pueden ser transmitidos o guardados en regiones de servicio de nube de datos o centros de datos (IDC) que la compañía utiliza.

El usuario puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente o con el responsable de Protección de Datos Personales en cualquier momento y solicitar que se detenga la transferencia internacional de su información personal. Sin embargo, si dicha solicitud se lleva a cabo, el uso del sitio web y de los servicios del juego podría verse limitado.

\* Aviso para los usuarios residentes del Espacio Económico Europeo (EEE)

- La compañía toma las medidas adecuadas para resguardar la información personal de los usuarios residentes del EEE. Podrá revisar la información detallada sobre la protección de datos en 6. ¿Cómo protege Pearl Abyss la información personal? 1.
- Corea del Sur y la Unión Europea adoptaron una Decisión de Adecuación conforme al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR), que permite la transferencia segura de información personal desde la Unión Europea hacia Corea del Sur, país que garantiza un nivel de protección de datos personales equivalente al del GDPR.
- Cuando se transfiere su información a socios y proveedores de servicios, la Compañía transfiere información conforme a las Cláusulas Contractuales Estándar de la Unión Europea. De esta manera, la información personal del usuario será transferida con la protección adecuada, inclusive fuera de la EEE.

**\* Aviso para los usuarios residentes de Japón**

- Los servidores en los que se almacena o gestiona la información personal se encuentran en Estados Unidos y Corea del Sur. Ambos países son miembros del APEC CBPR y cuentan con sistemas de protección de datos personales y organismos de supervisión equivalentes a los de Japón.
- Nuestra compañía utiliza los servidores en la nube de MS Azure y AWS, aplicando rigurosamente todas las medidas necesarias de gestión y seguridad, y cumpliendo plenamente con los ocho principios de las Directrices de Privacidad de la OCDE.

## **6. ¿Cómo protege Pearl Abyss la información personal?**

La Compañía utiliza las siguientes medidas técnicas, administrativas y físicas para asegurar la seguridad de la información personal, y evitar la pérdida, el robo, la violación, la alteración y la destrucción de datos.

### **1) Medidas técnicas**

- La compañía no solo protege las categorías de datos personales de usuario que la ley exige, también se protegen y encriptan categorías adicionales.
- Los archivos y las transferencias de datos que contienen información importante (incluida su información personal) están protegidos por cifrado, bloqueo de archivos o métodos de protección.
- La Compañía siempre está vigilando para prevenir la filtración o el daño de la información personal de los usuarios debido al hackeo, virus informáticos u otros ataques. Además, la Compañía tiene sistemas de respaldo para evitar que su información se pierda o se destruya. La Compañía utiliza programas antivirus, firewalls y otras herramientas de seguridad para proteger la información.
- La Compañía toma las medidas necesarias para la seguridad del sistema de base de datos creada para administrar la información personal.

### **2) Medidas administrativas**

- La Compañía limita el acceso a la información personal al mínimo necesario.
- La Compañía aplica capacitaciones obligatorias de manera regular sobre protección de datos y otros temas a los empleados que manejan la información y a las empresas relacionadas.

- La Compañía establece y gestiona la Política de Privacidad con el departamento a cargo de la protección de la información personal. Además, la Compañía intenta hacer cumplir las regulaciones internas y rectificar los problemas tan pronto como se descubran.

### **3) Medidas físicas**

- La Compañía tiene un lugar separado donde la información personal se almacena físicamente. La entrada y las operaciones en este lugar se controlan estrictamente con un protocolo de entrada establecido.

- Los documentos con información personal y otras formas de almacenamiento de información se almacenan en lugares seguros con dispositivos de bloqueo.

## **7. ¿Qué tipo de información se recopila de manera automática?**

### **1) ¿Qué son las cookies y por qué se utilizan?**

Las cookies son archivos temporales que se generan al conectarse a un sitio web y se guardan en la computadora del usuario. La compañía utiliza las cookies para registrar el idioma del usuario, para registrar la información de autenticación y para guardar la información del entorno necesaria para ofrecer servicios personalizados, además de facilitar la configuración del sitio web para que el usuario pueda usarlo de manera más fácil.

#### 1. Cómo bloquear las cookies de terceros en el navegador web

- Chrome: en la parte superior derecha del navegador, selecciona [⋮] → [Configuración] → [Privacidad y seguridad] → [Cookies y otros datos de sitios]

- Microsoft Edge: en la parte superior del navegador, selecciona [...] → [Configuración] → [Privacidad, búsqueda y servicios] → [Cookies y datos del sitio]

- Firefox: en la parte superior del navegador, selecciona [≡] → [Configuración] → [Privacidad y seguridad] → [Cookies y datos del sitio]

✘ Los nombres de los menús pueden variar según la versión del navegador. Para confirmar las rutas exactas, busca el término "cookies" en la configuración del navegador.

#### 2. Cómo bloquear por completo el almacenamiento de cookies en el navegador web

En cada navegador, puedes abrir una ventana de incógnito (en Chrome y Firefox) o una ventana InPrivate (en Microsoft Edge). Al navegar en este modo, el historial de navegación, las cookies y los datos del sitio, así como la información introducida en formularios, no se guardarán en el dispositivo.

### **2) ¿Qué son las herramientas de análisis de logs web?**

La compañía hace uso de la herramienta de análisis web externo Google Analytics para recopilar información sobre los gustos e intereses de los usuarios de la página web. El método para bloquear Google Analytics es el siguiente.

- Bloquear Google Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

### **3) ¿Qué es la publicidad personalizada?**

La compañía analiza el comportamiento de uso del servicio y el registro de conexiones de los usuarios, basándonos en el identificador de publicidad, para ofrecer publicidad personalizada. Los operadores de publicidad personalizada en línea que la compañía permite el procesamiento de la información de comportamiento, así como los métodos de recopilación son los siguientes.

① Empresas de publicidad personalizada: Google, Meta (Facebook), X (Twitter)

② Forma de recopilar la información: Se recopila automáticamente cuando el usuario accede a dicho sitio web o usa la aplicación

③ Método para deshabilitar la recolección de información basada en el identificador de publicidad

- Android: [Configuración] > [Google] > [Anuncios] > [Borrar ID de publicidad] Ver más

- iOS: [Configuración] > [Privacidad y Seguridad] > [Rastreo] > [Permitir que las apps soliciten rastrear (OFF)]

## **8. ¿Cuáles son los derechos y las opciones del usuario sobre su información personal?**

El usuario tiene derecho a acceder, corregir, borrar, detener el procesamiento o retirar su acuerdo sobre su información personal, y la compañía protege los derechos del usuario.

El usuario siempre puede consultar o modificar su información personal en "Mi página > Verificar la Información de la cuenta".

El usuario puede eliminar su cuenta en "Mi página > Eliminar cuenta".

Sin embargo, si decide eliminar la cuenta, su información personal será eliminada y también se podrían borrar los datos generados o acumulados durante el uso del servicio.

El usuario puede solicitar el acceso, corrección, borrado, detención el procesamiento o retiro del acuerdo sobre su información personal a través del centro de atención al cliente o del departamento a cargo de la protección la información personal.

La compañía puede rechazar la solicitud de borrado o detención el procesamiento de la información personal si existe una disposición legal relacionada.

### **1) Gestión de la información de los residentes en el Espacio Económico Europeo**

Los usuarios del Espacio Económico Europeo (EEE) que acceden a los Servicios tienen el siguiente derecho adicional relacionado con la información personal, pero su efectividad y procedimiento puede variar de acuerdo con las leyes y regulaciones de cada país.

- ① Derecho a contactar con la autoridad supervisora

## **2) Gestión de la información de los residentes en California**

De acuerdo con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y Ley de Derechos de Privacidad de California (CPR), los usuarios residentes en California pueden solicitar a la Compañía la siguiente información.

- ① La información proporcionada a terceros con fines de marketing hasta los últimos 12 meses del momento de la solicitud
- ② La identidad de los terceros que han recibido la información personal

Sin embargo, la Compañía no vende la información personal con fines de marketing. Para otros usos de datos personales con fines de marketing, consulta el apartado "2. 4) Procesamiento de datos necesarios para enviar información publicitaria y publicidad personalizada".

## **3) Funciones de control parental (para residentes en el Reino Unido)**

Proporcionamos a los representantes legales las siguientes funciones de control parental:

- ① Establecer límites de tiempo de juego para sus hijos
- ② Restringir las compras pagadas de sus hijos

Centro de atención al cliente en el sitio web oficial

- Responsable de Protección de Datos Personales y departamento correspondiente ([privacy@pearlabyss.com](mailto:privacy@pearlabyss.com))
- Sitio web de control parental: <https://parents.pearlabyss.com/>

## **9. ¿Hay límite de edad para poder usar los servicios?**

1) Servicio de sitio web oficial

- La Compañía no recopila ni solicita intencionalmente información personal, ni envía anuncios basados en intereses, ni permite deliberadamente el uso de sus Servicios por parte de usuarios considerados menores de edad (en lo sucesivo, "Menor de edad") conforme a la normativa de cada país: Estados Unidos y Canadá (menores de 13 años), Europa (menores de 16 años según el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR), salvo que un Estado miembro establezca una edad inferior) y Brasil (menores de 18 años). (No obstante, los usuarios de entre 13 y 18 años que residan en el Reino Unido, el Territorio Británico del Océano Índico o las Islas Vírgenes Británicas podrán utilizar nuestros Servicios con el consentimiento de su representante legal.)
- El Menor de edad no debe proporcionar su información personal a la compañía. Si la Compañía ha recopilado información personal de un Menor de edad, eliminará los datos lo antes posible.
- En el caso de ser un Menor de edad no nos proporcione ninguna información personal como su nombre, dirección, número de teléfono o correo electrónico. Póngase en contacto con la Compañía si cree que la Compañía ha recopilado información personal de un Menor de edad.

## 2) Servicio de juego

- La Compañía limita el acceso al juego por edad conforme a la clasificación de contenido de videojuegos de cada región.

- Conforme al Estatuto del Niño y del Adolescente Brasileño (ECA), utilizamos el servicio KWS para verificar las edades de los usuarios accediendo a los Servicios desde Brasil. Para verificar tu edad, tu correo es compartido con KWS, el cual procesa esta información estrictamente desde nuestra parte. KWS no usa la información recolectada para sus propios propósitos. Nosotros solo recibimos el "resultado de verificación de edad" de KWS para determinar tu elegibilidad para usar los Servicios del juego. Para más detalles de como KWS maneja la información personal, por favor, consulta la Política de Privacidad de KWS.

✘ KWS Política de Privacidad: <https://www.kidswebservices.com/es-ES/privacy-policy>

## 10. ¿Cómo puede contactarnos?

Si cuenta con alguna duda o algún problema respecto a su información personal, puede comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente para una respuesta más rápida.

Departamento a cargo de solucionar problemas de información personal

Departamento: División de Protección de Datos

Correo electrónico: [privacy@pearlabyss.com](mailto:privacy@pearlabyss.com)

## 1) Contacto del responsable y del representante de protección de datos personales en Europa

Si reside en Europa y tiene cualquier consulta sobre su información personal, póngase en contacto con el responsable de Protección de Datos en Europa.

Responsable de Protección de Datos: Pearl Abyss Corp.

Dirección: 48 Gwacheon-daero 2-gil, Gwacheon-si, Gyeonggi-do, 13824, Rep. of Korea

Correo electrónico: [dpo@pearlabyss.com](mailto:dpo@pearlabyss.com)

Contacto del representante de protección de datos personales en Europa

VeraSafe ha sido nombrada representante de PEARL ABYSS H.K. LIMITED's en la Unión Europea para asuntos de protección de datos, de acuerdo con el Artículo 27 del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea. Si está en el Espacio Económico Europeo, se puede contactar con VeraSafe, además de [dpo@pearlabyss.com](mailto:dpo@pearlabyss.com), solo en asuntos relacionados con el procesamiento de datos personales. Para realizar una consulta de este tipo, póngase en contacto con VeraSafe utilizando este formulario: <https://verasafe.com/public-resources/contactdata-protection> o mediante el siguiente número de teléfono: +420 228 881 031

VeraSafe Czech Republic s.r.o. Rohanské nábřeží 678/23 Prague 8, 18600 Czech Republic	VeraSafe Netherlands BV Keizersgracht 555 1017 DR Amsterdam Netherlands	VeraSafe Ireland Ltd. Unit 3D North Point House North Point Business Park New Mallow Road Cork T23AT2P Ireland
---	--	---

## **Anexo**

Esta Política de Privacidad entra en vigor a partir del 14 de mayo de 2026.