

Política de Privacidade

1. Quais tipos de dados a Pearl Abyss coleta e como?
2. Por que a Pearl Abyss coleta e utiliza dados pessoais?
3. A Pearl Abyss compartilha dados pessoais com terceiros?
4. Por quanto tempo a Pearl Abyss armazena e elimina os dados pessoais?
5. Quais medidas a Pearl Abyss adota ao transferir dados pessoais para o exterior?
6. Como a Pearl Abyss protege os dados pessoais?
7. Quais dados pessoais são coletados automaticamente?
8. Quais são os direitos e as opções do usuário em relação aos dados pessoais?
9. Existe restrição etária no uso dos serviços oferecidos?
10. Como posso entrar em contato com a Pearl Abyss?

A Pearl Abyss Corp. e suas afiliadas ou subsidiárias (doravante denominadas "Pearl Abyss" ou "Empresa") fornecem jogos e serviços relacionados (doravante denominados "Serviços") em diversas plataformas, incluindo PC e Console. A Empresa trata os dados pessoais dos usuários dentro do escopo necessário para fornecer, operar e aprimorar os Serviços, bem como para proteger os usuários. Além disso, cumpre as leis e regulamentos aplicáveis e adota medidas técnicas e administrativas adequadas para garantir a segurança e a proteção dos dados pessoais.

Esta Política de Privacidade foi elaborada para informar para qual finalidade e de que forma os dados pessoais dos usuários são tratados, quais medidas adotamos para proteger os dados pessoais e quais direitos o usuário pode exercer em relação aos seus dados pessoais.

Esta Política de Privacidade poderá ser revisada em decorrência de alterações na legislação aplicável, mudanças no ambiente operacional dos Serviços ou modificações nas políticas internas da Empresa. A Empresa envidará esforços contínuos para cumprir as leis e regulamentos relacionados à proteção de dados pessoais, bem como suas normas complementares.

1. Quais tipos de dados a Pearl Abyss coleta e como?

A Empresa poderá coletar dados pessoais por meio do cadastro, uso do serviço, alteração das informações do membro, consultas ao Atendimento ao Cliente, atendimento por telefone ou fax, participação em eventos e fornecimento por empresas afiliadas ou parceiras. Além disso, durante o processo de uso do serviço, algumas informações — como registro de acesso, histórico de uso do serviço e informações do dispositivo — podem ser criadas e coletadas automaticamente.

1) Dados fornecidos pelo usuário

① Ao se cadastrar na Pearl Abyss, as seguintes informações são coletadas.

- E-mail, senha, nome, região, data de nascimento e identificador de login social.

※ Usuários com idade entre 13 e 18 anos residentes no Reino Unido, Território Britânico do Oceano Índico e Ilhas Virgens Britânicas podem utilizar nossos serviços após obter o consentimento de seu

responsável legal. Não coletamos dados pessoais de crianças e adolescentes conforme as definições de idade de cada país, incluindo os EUA/Canadá (menores de 13 anos), a Europa (o GDPR considera crianças os menores de 16 anos; caso um estado-membro defina uma idade inferior, esse critério será seguido) e o Brasil (menores de 18 anos).

② Os seguintes dados serão coletados ao fazer cadastro utilizando conta do Steam:

- Identificador de login social, e-mail, nome, região e data de nascimento.

③ Para obter o consentimento do responsável legal, a Empresa poderá coletar as seguintes informações:

- E-mail, nome e data de nascimento do responsável legal

④ Os seguintes dados serão coletados ao utilizar os jogos de PlayStation e XBOX:

- Identificador de usuário do console

⑤ Os seguintes dados são coletados ao utilizar os demais serviços:

- Ao utilizar a Minha Página: apelido (nickname), número de celular, e-mail (principal e/ou alternativo), identificador de login social e identificador de usuário do console.

- Para login simples por meio de vinculação de contas e fornecimento de outros serviços adicionais: identificador de usuário do console e identificador de login social (Steam, etc.).

- Ao realizar Pagamentos: Informações necessárias para utilizar o respectivo meio de pagamento.

- Ao utilizar o Atendimento ao Cliente: e-mail, nome, número de celular, data de nascimento, endereço, informações geradas automaticamente, informações de identificação do dispositivo, identificador de usuário do console e outras informações necessárias para o atendimento.

- Para participação e execução de eventos ou promoções: nome, número de celular, endereço, data de nascimento, e-mail e outras informações exigidas pelo evento/promoção.

- Para envio de prêmios: nome, endereço, número de celular e e-mail.

- Para inscrição em pré-reservas e recebimento de informações relacionadas: e-mail e número de celular.

- Para gerenciamento de assinaturas e envio de newsletters: e-mail, endereço IP, (em algumas regiões) data de nascimento.

- Para envio de avisos e notificações diversas, incluindo comunicados oficiais: e-mail e número celular.

- Declaração e processamento de impostos: informações exigidas pela legislação tributária de cada país para fins de declaração fiscal, como o número de identificação exclusivo (por exemplo, CPF no Brasil ou NIF/TIN em outras regiões).

- Reembolso: informações da conta bancária

2) Informações coletadas durante a utilização do serviço

Durante a utilização do serviço, as seguintes informações poderão ser coletadas automaticamente.

- Endereço IP, registros de uso do serviço web, registros de uso indevido e cookies

- Identificador de plataforma, tipo de dispositivo de acesso, Geo IP (país de acesso), dados de jogo, registros de uso do jogo e do serviço, incluindo registros de uso relacionados a pagamento

- Ao utilizar o aplicativo Black Desert Plus: Informações do dispositivo móvel (nome do modelo,

informações do sistema operacional, ID de anúncio, etc.)

- Informações para solucionar erros do jogo (arquivos de dump, logs de erro, screenshots no jogo, informações de hardware, como placa de vídeo, e dados salvos)

2. Por que a Pearl Abyss coleta e utiliza dados pessoais?

A Empresa coleta e utiliza os dados pessoais com as seguintes finalidades:

1) Coleta e uso de dados necessários para a prestação dos serviços.

Coletamos e utilizamos os dados necessários para alcançar as seguintes finalidades específicas, visando a execução do contrato de prestação de serviços com o usuário.

- Criar conta de usuário e possibilitar a utilização do serviço;
- Operar os serviços;
- Fornecer serviços e produtos;
- Fornecer informações relevantes ao serviço;
- Calcular custos de compra e utilização de serviços disponíveis mediante pagamento;
- Respeitar a legislação vigente.

2) Coleta e uso de dados necessários para providenciar serviços mais adequados aos usuários.

Coletamos e utilizamos os dados necessários para alcançar as seguintes finalidades específicas e oferecer serviços mais adequados aos usuários.

- Otimização dos serviços;
- Atualizar e aprimorar o perfil do usuário;
- Configurar e gerenciar as contas registradas pelos usuários;
- Disponibilizar atualizações de serviço;
- Manter as configurações do usuário e fornecer conteúdos personalizados;
- Atender e prestar suporte a dúvidas e reclamações dos usuários;
- Enviar avisos, tais como alterações de termos, interrupções de serviço, serviços de suporte ao cliente, atualizações, avisos de segurança e mensagens de suporte;
- Organizar programas de eventos e promoções;
- Realizar a entrega de prêmios relacionados a eventos e promoções;
- Gerenciar a assinatura de newsletters.

3) Coleta e uso de dados necessários para manter o serviço seguro e justo.

A Empresa coleta e processa os dados necessários a fim de manter um serviço justo, seguro e estável para atingir os seguintes objetivos específicos:

- Prevenir e restringir o uso indevido e não autorizado por parte de usuários inadequados;
- Oferecer serviços voltados à proteção das informações dos usuários;
- Garantir o funcionamento adequado do jogo em múltiplos dispositivos;
- Identificar e corrigir bugs ou falhas no sistema, bem como solucionar eventuais problemas;
- Realizar análises de dados com o objetivo de resolver disputas.

4) Coleta e uso de dados necessários para enviar anúncios personalizados e informações publicitárias.

- Rastrear as preferências do usuário durante a utilização dos serviços online;

- Personalizar anúncios de acordo com o usuário e enviar campanhas de marketing direcionado e ofertas promocionais;
- Oferecer uma experiência personalizada, incluindo a disponibilização de conteúdos e funcionalidades compatíveis com os interesses e preferências do usuário.

5) A Empresa poderá analisar e categorizar os dados coletados, processando-os de forma a garantir que os indivíduos não possam ser identificados.

3. A Pearl Abyss compartilha dados pessoais com terceiros?

A Empresa compartilha dados pessoais com terceiros, por meio de procedimentos legais adequados, caso o usuário tenha dado seu consentimento prévio, quando for necessário para a prestação dos serviços, ou para cumprir a legislação aplicável.

1) Mediante Consentimento Prévio do Usuário

Antes da coleta ou do fornecimento de informações, fornecemos dados pessoais a terceiros por meio de um procedimento no qual informamos ao usuário "a quem os dados pessoais são fornecidos, quais dados pessoais são fornecidos e por qual motivo", solicitando o seu consentimento.

2) Quando necessário para a Prestação dos Serviços

2-1) Outros Usuários e Público

- Ao publicar conteúdo no fórum da página oficial, a postagem se tornará de acesso público para outros usuários ou para o público em geral.
- Ao usar o chat público no jogo, o conteúdo do chat se tornará público para outros usuários.
- Caso seja identificada uma violação dos Termos de Uso e da Política de Operação, ou caso o usuário seja selecionado como vencedor de um evento, parte das informações do jogo do respectivo usuário poderá se tornar de acesso público por meio de uma página no jogo, do site oficial e de avisos na comunidade oficial.

2-2) Parceiros Comerciais

Para a prestação dos serviços, a Empresa poderá compartilhar dados pessoais com parceiros comerciais e fornecedores (Vendors), conforme descrito abaixo.

- Intermediário de Pagamento: compartilhamos os dados para garantir a fluidez das transações e o recebimento das confirmações de processamento.
- Provedores de Plataforma em Nuvem (Cloud Platform Providers): compartilhamos os dados para a utilização do ambiente de nuvem e o consequente processamento de dados, bem como para o uso de espaço de armazenamento.
- Agências de Eventos: compartilhamos os dados para a gestão de ingressos e a realização de eventos online e offline.
- Agências de Marketing: compartilhamos os dados para a prestação de serviços adequados aos interesses personalizados.
- Demais Parceiros Comerciais: compartilhamos os dados quando necessário para a prestação de

outros serviços do jogo, como a prevenção contra cópias (Denuvo), a detecção e o bloqueio de atividades fraudulentas e trapaças, e o atendimento a dúvidas dos clientes.

3) Cumprimento das legislações vigentes

3-1) Órgãos Públicos e Autoridades de Investigação:

- A Empresa poderá divulgar os dados dos usuários a órgãos públicos, dentro dos limites permitidos pela legislação aplicável, quando for necessário para o cumprimento de obrigações legais ou para responder a processos legais adequados, ou quando for necessário para proteger os direitos, a propriedade e a segurança da Empresa, de seus funcionários e de outros envolvidos.
- A Empresa poderá fornecer os dados dos usuários com base em disposições legais, ou mediante solicitação de autoridades de investigação para fins investigativos, de acordo com os procedimentos e métodos estabelecidos na legislação aplicável.

4. Por quanto tempo a Pearl Abyss armazena e elimina os dados pessoais?

1) Período de retenção e eliminação de dados pessoais

A Empresa mantém e utiliza os dados pessoais enquanto o status de membro for mantido e, em regra geral, assim que a finalidade da coleta e do uso dos dados pessoais for alcançada (como mediante solicitação de exclusão da conta, ao encerrar o período de retenção informado no evento individual, etc.), as respectivas informações serão descartadas sem demora. O prazo para o descarte dos principais dados pessoais é o seguinte:

① Informações para Prestação e Melhoria de Serviços

- As informações serão mantidas e utilizadas enquanto o contrato de uso com o usuário for mantido, sendo descartadas sem demora no encerramento do contrato de uso (encerramento do uso do serviço, etc.).

② Informações do Responsável Legal

- Os dados serão descartados imediatamente após o cancelamento da conta do usuário no site oficial ou assim que o usuário atingir a maioridade.

③ Informações para Assinatura de Newsletter, Participação em Eventos, entre Outros

- Os dados serão armazenados e utilizados pelo período necessário para alcançar a respectiva finalidade, como o envio de newsletters, a administração de eventos/promoções e o fornecimento de prêmios. Caso o usuário decida cancelar a assinatura ou quando os eventos/promoções se encerrarem e a finalidade for alcançada, as informações serão descartadas imediatamente.

2) Casos em que os dados pessoais são armazenados sem descarte imediato

Em princípio, a Empresa descarta os dados pessoais sem demora assim que a finalidade de sua coleta e utilização for alcançada. No entanto, podemos reter determinados dados pessoais por um período específico caso seja necessário para proteger os direitos e interesses dos usuários, garantir a estabilidade da operação do serviço ou cumprir a legislação aplicável. Nesses casos, os referidos dados pessoais serão utilizados estritamente dentro do escopo da finalidade de retenção e serão descartados imediatamente ao encerrar o período de armazenamento ou quando a necessidade de retenção deixar de existir.

① Retenção conforme a política da Empresa

- Retenção por 15 dias após a solicitação de exclusão da conta, a fim de minimizar danos, como o cancelamento indesejado da conta devido ao roubo de dados pessoais, problemas de pagamento, entre outros.
- Retenção de registros de sanções para prevenir o uso indevido e não autorizado por usuários infratores.
- Retenção do identificador de login social do Steam e de informações de distribuição de itens de DLC para prevenir a distribuição duplicada de itens por meio de recadastramento.

② Retenção de acordo com a legislação aplicável

- Caso a retenção de dados pessoais seja necessária de acordo com a legislação aplicável de cada país.

3) Método de eliminação de dados pessoais

A Empresa destrói as informações pessoais impressas em papel (materiais impressos, documentos escritos, etc.) realizando a trituração com uma fragmentadora ou por meio de incineração, e os dados pessoais armazenados em formato de arquivos eletrônicos são excluídos permanentemente por métodos que tornam sua restauração inviável.

5. Quais medidas a Pearl Abyss adota ao transferir dados pessoais para o exterior?

Para fornecer serviços de jogo estáveis aos usuários em todo o mundo, a Empresa pode processar dados pessoais em países diferentes do país de residência do usuário.

Os dados pessoais do usuário podem ser transferidos, armazenados, acessados ou processados pela Pearl Abyss Corp., sediada na República da Coreia, bem como por suas afiliadas ou subsidiárias localizadas no exterior. As principais afiliadas e subsidiárias no exterior que operamos para a prestação de serviços globais são as seguintes:

- PearlAbyss Taiwan Corp. [Taiwan]
- Pearl Abyss America, Inc. [USA]
- Pearl Abyss JP Co., Ltd. [Japan]
- PearlAbyss EU B.V. [The Netherlands]

As afiliadas e subsidiárias estrangeiras da Empresa tratam dados pessoais dentro do escopo necessário para a operação global dos serviços de jogos, fornecimento de contas e serviços de jogo, atendimento ao cliente, suporte técnico, resposta a ameaças de segurança, prevenção de uso indevido, melhoria da qualidade dos serviços, cumprimento de obrigações legais e resolução de disputas.

Ao transferir dados pessoais para o exterior, a Empresa aplica as medidas de proteção necessárias de acordo com a legislação aplicável. Além disso, a Empresa adota políticas internas, contratos, controles de acesso e padrões de segurança para garantir que suas afiliadas e subsidiárias tratem os dados pessoais apenas dentro dos limites das finalidades da transferência.

Caso a Pearl Abyss terceirize o tratamento de dados pessoais a prestadores de serviços externos ou transfira dados pessoais para a prestação de serviços, essas informações poderão ser consultadas na seção 「3. A Pearl Abyss compartilha dados pessoais com terceiros?」.

O usuário pode, a qualquer momento, entrar em contato com o Atendimento ao Cliente, com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) ou com o departamento competente para solicitar a interrupção da transferência internacional de seus dados pessoais. No entanto, caso os dados pessoais não possam ser fornecidos a entidades localizadas no exterior em razão da solicitação do usuário, poderá haver restrições ao uso do site e dos serviços de jogo da Empresa.

*** Aviso para Usuários Residentes no Espaço Econômico Europeu (EEE)**

- A Empresa adota medidas de proteção adequadas para resguardar os dados pessoais dos usuários residentes no EEE. Mais informações sobre a proteção de dados podem ser consultadas na seção 「6. Como a Pearl Abyss protege os dados pessoais?」.
- A Coreia do Sul e a União Europeia adotaram uma Decisão de Adequação para a transferência de dados pessoais para a Coreia do Sul, nos termos do GDPR. Com base nessa decisão, a Empresa pode transferir dados pessoais da União Europeia para a Coreia do Sul de forma segura, sem a necessidade de certificações ou mecanismos adicionais.
- Além disso, quando os dados pessoais dos usuários forem transferidos para parceiros comerciais ou prestadores de serviços, a Empresa celebrará contratos com essas entidades com base nas Cláusulas Contratuais Padrão da União Europeia (EU Standard Contractual Clauses), garantindo que as transferências de dados pessoais para entidades localizadas fora do EEE sejam realizadas de forma segura e sob medidas de proteção adequadas.

*** Aviso para Usuários Residentes no Japão**

- Nome do país onde o terceiro está localizado: EUA, Coreia.
- Sistemas e Informação sobre a proteção de dados pessoais na respectiva região do serviço: Países membros do CBPR.
- Informações sobre as medidas adotadas por esses terceiros para a proteção de dados pessoais: os prestadores de serviços aos quais a Empresa fornece dados pessoais são a Microsoft Azure e a Amazon Web Services (AWS), que aplicam medidas de segurança adequadas e necessárias e cumprem integralmente os oito princípios das Diretrizes de Privacidade da OCDE.

*** Aviso para Usuários Residentes em Taiwan**

- Nome do país onde o terceiro está localizado: EUA, Coreia.
- Sistemas e Informação sobre a proteção de dados pessoais na respectiva região do serviço: Países membros do CBPR.
- Informações sobre as medidas adotadas por esses terceiros para a proteção de dados pessoais: os prestadores de serviços aos quais a Empresa fornece dados pessoais são a Microsoft Azure e a Amazon Web Services (AWS), que aplicam medidas de segurança adequadas e necessárias e cumprem integralmente os oito princípios das Diretrizes de Privacidade da OCDE.

6. Como a Pearl Abyss protege os dados pessoais?

A Empresa estabelece e implementa as seguintes medidas técnicas, administrativas e físicas para garantir a segurança dos dados pessoais dos usuários e evitar sua perda, furto, divulgação, alteração ou dano.

1) Medidas Técnicas

- A Empresa armazena de forma criptografada não apenas os dados pessoais cuja proteção é exigida pela legislação aplicável, mas também outros dados pessoais adicionais.
- Os dados importantes que contêm informações pessoais são protegidos por meio de recursos de segurança, como a criptografia de arquivos e dados transmitidos, bem como o uso de mecanismos de bloqueio de arquivos.
- A Empresa monitora continuamente seus sistemas para evitar que os dados pessoais dos usuários sejam divulgados ou danificados em decorrência de ataques de hackers, vírus de computador ou outras ameaças. Além disso, realiza backups periódicos dos dados pessoais como medida de contingência e utiliza diversos recursos de segurança, como programas antivírus e firewalls, para protegê-los.
- A Empresa aplica as medidas de segurança necessárias aos sistemas de banco de dados utilizados para o tratamento de dados pessoais.

2) Medidas de Gestão

- A Empresa limita o acesso aos dados pessoais ao número mínimo necessário de pessoas.
- A Empresa realiza treinamentos periódicos para os responsáveis pelo tratamento de dados pessoais e para os prestadores de serviços contratados sobre as obrigações relacionadas à proteção de dados pessoais.
- A Empresa define e administra sua Política de Privacidade por meio do departamento responsável exclusivamente pela proteção de dados pessoais. Além disso, verifica regularmente o cumprimento das normas internas e, caso sejam identificados problemas, envia esforços para corrigi-los imediatamente.

3) Medidas de Segurança Física

- A Empresa mantém um local físico separado para os sistemas que armazenam dados pessoais e estabelece e opera procedimentos de controle de acesso para esse ambiente.
- Documentos, mídias de armazenamento auxiliares e outros materiais que contenham dados pessoais são armazenados em locais seguros equipados com dispositivos de bloqueio.

7. Quais dados pessoais são coletados automaticamente?

1) Uso de Cookies e Tecnologias Semelhantes

A Empresa utiliza "cookies" e tecnologias semelhantes (pixels, web beacons, tags, scripts, etc.; doravante denominados coletivamente "cookies, etc.") para proporcionar aos usuários uma experiência de jogo otimizada e serviços personalizados.

- O que é um Cookie? Um cookie é um pequeno arquivo de texto armazenado no dispositivo do usuário (como PC, smartphone, etc.) quando ele visita um site, que lembra suas preferências e histórico de atividades.

- O que são tecnologias semelhantes (Pixels, Tags, etc.)? Tecnologias semelhantes são ferramentas em forma de código utilizadas pela Empresa para analisar as interações dos usuários em seus sites (como visitas a páginas e cliques) ou para medir a eficácia de anúncios.

Durante a utilização do serviço, a Empresa poderá coletar automaticamente algumas informações, como endereço IP, registros de conexão, informações do dispositivo e do navegador, cookies, identificadores de anúncios e dados comportamentais de uso, utilizando cookies, etc., para salvar as configurações do usuário, manter a autenticação e fornecer serviços personalizados.

Além disso, a Empresa poderá utilizar tecnologias essenciais necessárias para a operação e segurança do serviço, bem como tecnologias opcionais para análise de comportamento de uso, anúncios personalizados e medição do desempenho de publicidade.

2) Controle Global de Privacidade (Global Privacy Control, GPC)

Alguns navegadores ou extensões podem transmitir de forma automática, por meio do sinal "Global Privacy Control (GPC)", a intenção do usuário de recusar a venda ou o compartilhamento de seus dados pessoais.

A Empresa poderá reconhecer o sinal GPC como uma solicitação válida de recusa, nos termos da legislação aplicável. Caso esse sinal seja detectado, adotaremos medidas razoáveis para limitar a venda ou o compartilhamento dos dados pessoais do usuário, dentro do escopo aplicável.

No entanto, o escopo de aplicação e o tratamento do sinal GPC podem variar de acordo com a região de residência do usuário e as leis vigentes.

3) Diretrizes da Política de Cookies

Detalhes sobre as informações coletadas automaticamente por nós e informações específicas sobre o uso de cookies podem ser consultados na Política de Cookies publicada em nosso site. O usuário poderá limitar o uso de cookies ou revogar o consentimento para o tratamento baseado neles seguindo as instruções fornecidas na respectiva Política de Cookies.

8. Quais são os direitos e as opções do usuário em relação aos dados pessoais?

O usuário tem o direito de acessar, corrigir, apagar, solicitar a portabilidade de seus dados pessoais, suspender o tratamento ou revogar o consentimento, conforme estabelecido pela legislação aplicável, e a Empresa protege os direitos do usuário.

O usuário pode consultar ou alterar suas informações pessoais a qualquer momento em "Minha Página > Verificar Informações da Conta".

O usuário pode excluir sua conta em "Minha Página > Excluir Conta".

Em caso de exclusão da conta, os dados pessoais e as informações relacionadas geradas e acumuladas durante a utilização dos serviços poderão ser eliminados.

O usuário pode solicitar, por meio do atendimento ao cliente ou do departamento responsável pelo tratamento de reclamações de privacidade, o acesso, a retificação, a exclusão, a suspensão do tratamento ou a revogação do consentimento de seus dados pessoais.

A Empresa pode recusar solicitações de exclusão ou de suspensão do tratamento de dados pessoais

quando houver disposição legal específica que assim o determine.

1) Direitos sobre Dados Pessoais de residentes do Espaço Econômico Europeu

Os residentes do Espaço Econômico Europeu (EEE) podem ter os seguintes direitos relativos aos dados pessoais, nos termos da legislação de proteção de dados aplicável: acesso, retificação, eliminação, limitação do tratamento, portabilidade de dados, oposição ao tratamento, revogação do consentimento, bem como direitos relacionados à tomada de decisão automatizada e à definição de perfis. Além disso, os usuários podem apresentar reclamações à autoridade de supervisão competente em relação ao tratamento de seus dados pessoais.

No entanto, a possibilidade de exercício, o escopo e os procedimentos de cada direito podem variar de acordo com a legislação aplicável, a base legal da Empresa para o tratamento de dados pessoais e as circunstâncias do tratamento.

2) Direito sobre Dados Pessoais de residentes do estado da Califórnia

De acordo com a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (CCPA), os consumidores residentes na Califórnia podem solicitar à Empresa o fornecimento das seguintes informações:

① Direitos Gerais da CCPA / CPRA

Os residentes da Califórnia podem ter, em relação aos seus dados pessoais, o direito de serem informados, o direito de acesso, o direito de exclusão, o direito de retificação, o direito de recusar a venda ou o compartilhamento de dados pessoais, o direito de limitar o uso e a divulgação de informações pessoais sensíveis e o direito de não sofrer discriminação pelo exercício de seus direitos.

Os usuários podem transmitir automaticamente sua recusa à venda ou ao compartilhamento de dados pessoais ativando o Global Privacy Control (GPC) nas configurações do navegador ou do dispositivo, e a Empresa processa os sinais do GPC na medida exigida pela legislação aplicável.

A Empresa não vende os dados pessoais dos usuários em troca de compensação financeira. No entanto, cookies, identificadores de anúncios, informações do dispositivo, da conexão e de uso do serviço podem ser fornecidos a parceiros de publicidade e análise, ou acessados por eles, para fins de publicidade personalizada, medição de desempenho de anúncios ou análise de serviços. Caso esse tratamento seja considerado um "compartilhamento" de dados pessoais nos termos da legislação aplicável, o usuário poderá optar por recusá-lo.

Para informações sobre o uso de dados para publicidade personalizada e o tratamento de informações de caráter publicitário, consulte o item "2. 4) Coleta e uso de dados necessários para enviar anúncios personalizados e informações publicitárias".

② Direitos "Shine the Light" da Califórnia

Os residentes da Califórnia, nos termos da Seção 1798.83 do Código Civil da Califórnia, podem solicitar tais informações caso a Empresa tenha fornecido seus dados pessoais a terceiros para fins de marketing direto desses terceiros no ano anterior.

1. Categorias de dados pessoais fornecidos no ano anterior para fins de marketing direto de terceiros.
2. Nome e endereço dos terceiros que receberam tais dados pessoais.

Caso a Empresa não tenha fornecido dados pessoais para fins de marketing direto de terceiros, a Empresa poderá informar que não há informações a serem fornecidas.

3) Controle Parental (Residentes do Reino Unido)

A Empresa disponibiliza aos responsáveis legais as seguintes funções de controle parental.

- ① Definir limites de tempo de jogo para menores;
- ② Definir limites de compra para menores.

4) Informações sobre decisões automatizadas

Atualmente, a Empresa não adota decisões unicamente automatizadas (incluindo a criação de perfis/profiling) que produzam efeitos jurídicos ou que afetem de forma significativamente semelhante os direitos dos usuários.

Contudo, caso esses tratamentos venham a ser adotados no futuro, os usuários serão previamente informados nos termos das leis vigentes, sendo-lhes garantido o direito de solicitar a revisão por intervenção humana, bem como explicações detalhadas sobre os critérios utilizados na respectiva decisão.

Todos os direitos e funções previstos acima podem ser exercidos a qualquer momento por meio dos canais abaixo.

- Atendimento ao Cliente do site oficial
- Departamento responsável pela proteção de dados pessoais (privacy@pearlabyss.com)
- Página de Controle Parental (<https://parents.pearlabyss.com/>)

9. Existe restrição etária no uso dos serviços oferecidos?

1) Serviços da Página Oficial

- A Empresa não coleta ou solicita intencionalmente dados pessoais de usuários que sejam considerados crianças conforme a legislação de cada país (doravante "usuários crianças"), nem os utiliza como público-alvo de publicidade baseada em interesses ou os incentiva a utilizar os serviços. Nos Estados Unidos e no Canadá, são considerados crianças os menores de 13 anos; na Europa, nos termos do GDPR, são considerados crianças os menores de 16 anos, podendo os Estados-Membros estabelecer idade inferior, caso em que será aplicado o limite local; e no Brasil, são considerados menores de idade os indivíduos com menos de 18 anos, conforme a legislação vigente. (No entanto, usuários entre 13 e 18 anos no Reino Unido, no Território Britânico do Oceano Índico e nas Ilhas Virgens Britânicas podem utilizar os serviços da Empresa mediante consentimento do responsável legal.)
 - Usuários crianças não podem enviar dados pessoais à Empresa. Caso dados pessoais desses usuários sejam coletados, a Empresa os excluirá o mais rapidamente possível.
 - Solicitamos que usuários crianças não enviem à Empresa quaisquer dados pessoais, incluindo nome, endereço, número de telefone ou endereço de e-mail. Caso o usuário acredite que a Empresa possua dados coletados desses usuários, solicitamos que nos informe imediatamente.
- ※ Caso usuários de 16 a 20 anos na Tailândia concordem em receber anúncios comerciais, será considerado que foi obtido o consentimento de seus representantes legais.

2) Serviços de Jogo

- A Empresa restringe a idade de utilização dos serviços de jogos de acordo com as classificações

etárias autorizadas pelos órgãos competentes de cada região de serviço.

- A Empresa utiliza o serviço KWS para verificar a idade dos usuários que acessam o serviço a partir do Brasil, em conformidade com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA). Para a verificação de idade, o endereço de e-mail do usuário é enviado à KWS, que processa essas informações em nome da Empresa. A KWS não utiliza as informações coletadas para seus próprios fins, e a Empresa recebe apenas o "resultado da verificação de idade" da KWS para determinar a elegibilidade de acesso ao serviço de jogo. Para mais detalhes sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela KWS, consulte a Política de Privacidade da KWS.

※ URL da Política de Privacidade da KWS: <https://www.kidswebservices.com/en-US/privacy-policy>

10. Como posso entrar em contato com a Pearl Abyss?

Em caso de dúvidas sobre a proteção de dados pessoais ou de solicitações relacionadas à resolução de questões de privacidade, entre em contato com o Atendimento ao Cliente, que poderá responder com maior agilidade.

Setor Responsável pela Segurança dos Dados Pessoais
Departamento: Divisão de Segurança da Informação E-mail: privacy@pearlabyss.com

1) Contato do Responsável pela Proteção de Dados Pessoais e do representante na Europa

Os usuários residentes na Europa também podem entrar em contato, por meio dos contatos abaixo, para consultas relacionadas a dados pessoais.

- Direção de Privacidade: Pearl Abyss Corp.
- Endereço: 48 Gwacheon-daero 2-gil, Gwacheon-si, Gyeonggi-do, 13824, Rep. of Korea
- Contato: dpo@pearlabyss.com

A VeraSafe foi designada como representante da PEARL ABYSS na União Europeia para assuntos relacionados à proteção de dados, nos termos do Artigo 27 do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) da União Europeia. Se você estiver no Espaço Econômico Europeu (EEE), poderá entrar em contato com a VeraSafe, além do endereço dpo@pearlabyss.com, exclusivamente para questões relacionadas ao tratamento de dados pessoais. Para realizar uma consulta desse tipo, entre em contato com a VeraSafe por meio do formulário disponível em <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative> ou pelo telefone +420 228 881 031.

VeraSafe Czech Republic s.r.o Rohanské nábřeží 678/23 Prague 8, 18600	VeraSafe Netherlands BV Keizersgracht 555 1017 DR Amsterdam Netherlands	VeraSafe Ireland Ltd. Unit 3D North Point House North Point Business Park New Mallow Road
--	--	--

Czech Republic		Cork T23AT2P Ireland
----------------	--	-------------------------

Disposições Suplementares

A presente Política de Privacidade entra em vigor em 8 de julho de 2026.