

# Política de Privacidad

- 1. ¿Qué tipos de información personal recopila Pearl Abyss y cómo lo hace?**
- 2. ¿Por qué Pearl Abyss recopila y utiliza información personal?**
- 3. ¿Pearl Abyss comparte la información personal con terceros?**
- 4. ¿Por cuánto tiempo Pearl Abyss retiene y cuándo elimina la información?**
- 5. ¿Cómo transfiere Pearl Abyss la información al extranjero?**
- 6. ¿Cómo protege Pearl Abyss la información personal?**
- 7. ¿Qué tipo de información personal se recopila de manera automática?**
- 8. ¿Cuáles son los derechos y las opciones del usuario sobre su información personal?**
- 9. ¿Hay límite de edad para poder usar los servicios?**
- 10. ¿Cómo puede contactarnos?**

Pearl Abyss Corp., sus empresas afiliadas o subsidiarias (en adelante, “Pearl Abyss” o la “Compañía”) prestan juegos y servicios relacionados (en adelante, los “Servicios”) a través de diversas plataformas, incluyendo PC, consolas, entre otras. La Compañía trata la información personal de los usuarios dentro del alcance necesario para la prestación, operación y mejora de los Servicios, así como para la protección de los usuarios, cumpliendo con la legislación vigente e implementando las medidas de seguridad técnicas y administrativas pertinentes para garantizar que la información personal sea resguardada de manera segura.

La presente Política de Privacidad ha sido elaborada con el propósito de informar a los usuarios sobre las finalidades y modalidades del tratamiento de su información personal, las medidas que adopta la Compañía para proteger dicha información personal, así como los derechos que los usuarios pueden ejercer en relación con la misma.

Esta Política de Privacidad podrá ser modificada conforme a cambios en el marco regulatorio, en el entorno operativo de los Servicios o en las políticas internas de la Compañía. Realizaremos esfuerzos constantes para cumplir con las leyes relativas a la protección de la información personal y sus normas complementarias.

## **1. ¿Qué tipos de información personal recopila Pearl Abyss y cómo lo hace?**

La Compañía podrá recopilar información personal a través del registro de membresía, el uso de los Servicios, la modificación de la información de la cuenta, consultas al centro de atención al cliente, asesorías por teléfono o fax, participación en eventos y mediante la provisión de datos por parte de empresas asociadas o colaboradoras. Asimismo, durante el proceso de uso de los Servicios, se podrá generar y recopilar automáticamente cierta información, tales como registros de acceso, historial de uso de los servicios e información del dispositivo.

## 1) Información proporcionada por el usuario

① Al registrarse como miembro de Pearl Abyss, se recopila la siguiente información:

- Dirección de correo electrónico, contraseña, nombre, región, fecha de nacimiento e identificador de inicio de sesión social.

✘ Los usuarios de entre 13 y 18 años residentes en el Reino Unido, el Territorio Británico del Océano Índico y las Islas Vírgenes Británicas podrán utilizar nuestros servicios únicamente tras obtener el consentimiento de su representante legal. Fuera de estos casos, la Compañía no recopila información personal de menores según las normativas vigentes en cada jurisdicción, incluyendo Estados Unidos/Canadá (menores de 13 años), Europa (bajo el RGPD se considera menor a quien tenga menos de 16 años, sujeto a los límites de edad inferiores que cada Estado miembro pueda establecer) y Brasil (menores de 18 años).

② Al registrarse a través de una cuenta de Steam, se recopila la siguiente información:

- Identificador de inicio de sesión social, dirección de correo electrónico, nombre, región y fecha de nacimiento.

③ Para la obtención del consentimiento del representante legal, se recopila la siguiente información:

- Dirección de correo electrónico, nombre y fecha de nacimiento del representante legal.

④ Al utilizar juegos en las plataformas PlayStation o XBOX, se recopila la siguiente información:

- Identificador de miembro de consola.

⑤ Para la prestación de servicios adicionales, se recopila la siguiente información:

- Uso de "Mi Página": Apodo (*nickname*), número de teléfono celular, dirección de correo electrónico (secundaria), identificador de inicio de sesión social e identificador de miembro de consola.
- Inicio de sesión simplificado y prestación de otros servicios adicionales mediante la vinculación de cuentas: Identificador de miembro de consola e identificador de inicio de sesión social (Steam, etc.).
- Gestión de pagos: Información necesaria para procesar el método de pago correspondiente.
- Centro de Atención al Cliente: Dirección de correo electrónico, nombre, número de teléfono celular, fecha de nacimiento, domicilio, información generada automáticamente, datos de identificación del dispositivo, identificador de miembro de consola y demás información necesaria para la resolución de la consulta.
- Participación y gestión de eventos/promociones: Nombre, número de teléfono celular, domicilio, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico y cualquier otra información requerida por la mecánica del evento o promoción.
- Entrega de premios: Nombre, domicilio, número de teléfono celular y dirección de correo electrónico.

- Solicitud de pre-registro y recepción de información relacionada: Dirección de correo electrónico y número de teléfono celular.
- Suscripción y envío de boletines (*newsletters*): Dirección de correo electrónico, dirección IP y (en ciertas regiones) fecha de nacimiento.
- Notificaciones y avisos: Dirección de correo electrónico y número de teléfono celular.
- Declaración y trámites tributarios: Información requerida por la normativa fiscal de cada país para la declaración de impuestos, tales como números de identificación tributaria.
- Reembolsos: Información de la cuenta bancaria.

## **2) Información recopilada durante el uso de los Servicios**

Durante el proceso de uso de los Servicios, se podrá recopilar de manera automática la siguiente información:

- Dirección IP, registros de uso de servicios web, registros de uso indebido y cookies.
- Identificadores de plataforma, tipo de terminal o dispositivo de acceso, Geo IP (país de conexión), datos y registros de uso del juego y de los Servicios, incluyendo el historial de transacciones y pagos.
- Al utilizar la aplicación Black Desert+: información del dispositivo móvil (nombre del modelo, información del sistema operativo, ID de publicidad, etc.).
- Información técnica para la resolución de errores del juego (archivos de volcado o *dump files*, registros de errores, capturas de pantalla del juego, información de hardware —como especificaciones de la tarjeta gráfica— y datos de guardado).

## **2. ¿Por qué Pearl Abyss recopila y usa información personal?**

La Compañía recopila y utiliza la información personal de los usuarios para las finalidades que se detallan a continuación.

### **1) Recopilación y uso de datos necesarios para la prestación de los Servicios.**

La Compañía trata los datos necesarios para el cumplimiento del contrato de prestación de servicios celebrado con el usuario, con el fin de alcanzar los siguientes objetivos específicos:

- Permitir que el usuario cree una cuenta y acceda a los Servicios.
- Operar y gestionar los Servicios.
- Suministrar productos y Servicios.
- Proveer información relevante y comunicaciones relacionadas con los Servicios.
- Gestionar la facturación y la liquidación de cargos derivados de la compra y el uso de servicios con costo (servicios de pago).
- Cumplir con las obligaciones dispuestas por la legislación y normativa vigente.

## **2) Recopilación y uso de datos para ofrecer servicios optimizados al usuario.**

La Compañía recopila y utiliza los datos necesarios para mejorar la experiencia del usuario y cumplir con las siguientes finalidades:

- Mejorar y optimizar la calidad de los Servicios.
- Actualizar y desarrollar el perfil del usuario.
- Configurar y administrar las cuentas registradas por el usuario.
- Proveer actualizaciones de software y parches.
- Mantener las preferencias de configuración del usuario y realizar la entrega de contenidos personalizados.
- Atender, procesar y dar soporte a las consultas, quejas y reclamaciones de los usuarios.
- Remitir avisos y notificaciones importantes, tales como modificaciones en los términos y condiciones, interrupciones del servicio, tareas de soporte técnico, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes de asistencia.
- Organizar y gestionar programas de eventos y actividades promocionales.
- Gestionar el envío y entrega de premios derivados de eventos y promociones.
- Administrar la suscripción y el envío de boletines informativos (*newsletters*).

## **3) Recopilación y uso de datos necesarios para mantener la seguridad y la integridad de los Servicios.**

La Compañía recopila y utiliza los datos necesarios para garantizar un entorno de servicio seguro y justo, con las siguientes finalidades específicas:

- Prevenir y restringir el uso indebido y el acceso no autorizado por parte de usuarios infractores.
- Proporcionar servicios destinados a la protección de la información personal de los usuarios.
- Garantizar la estabilidad y fluidez de la experiencia de juego a través de múltiples dispositivos.
- Detectar, diagnosticar y resolver errores (*bugs*) y fallas en los Servicios.
- Realizar análisis de datos para la atención y resolución de controversias o disputas legales.

## **4) Recopilación y uso de datos necesarios para el envío de publicidad personalizada y comunicaciones comerciales.**

- Realizar el seguimiento de los contenidos a los que accede el usuario en relación con los Servicios y su comportamiento en línea.
- Personalizar la publicidad y remitir ofertas promocionales y de marketing dirigido adaptadas al perfil del usuario.

- Proveer servicios de juego personalizados, incluyendo la oferta de contenidos y funciones que se ajusten de mejor manera a los intereses del usuario.

**5) La Compañía podrá procesar la totalidad de los datos recopilados en un formato que no permita la identificación del individuo para fines de análisis y clasificación.**

### **3. ¿Pearl Abyss comparte la información personal con terceros?**

La Compañía comparte la información personal con terceros mediante los procedimientos legalmente establecidos en los casos en que el usuario haya otorgado su consentimiento previo, sea necesario para la prestación de los Servicios o para cumplir con la legislación aplicable.

#### **1) Cuando el usuario haya otorgado su consentimiento previo**

Antes de la recopilación o provisión de información, la Compañía informará al usuario sobre "a quién se le proporciona la información personal, qué información personal se proporciona y por qué motivo se proporciona" y, tras obtener su consentimiento, procederá a compartir dicha información con terceros.

#### **2) Cuando sea necesario para la prestación de los Servicios**

##### **2-1) Otros usuarios y el público en general**

- Al publicar en los foros del sitio web, el contenido será visible para otros usuarios o para el público.
- Al utilizar el chat público dentro del juego, el contenido de la conversación será visible para otros usuarios.
- En caso de detectarse algún tipo de violaciones de los Términos de Servicio o de las Políticas Operativas, o si el usuario es seleccionado para un evento o como ganador, parte de la información de juego del usuario podrá ser divulgada a través de las páginas del juego, el sitio web o avisos en la comunidad oficial.

##### **2-2) Socios comerciales**

La Compañía podrá compartir la información personal con socios comerciales y proveedores (*vendors*) para la prestación de los Servicios de la siguiente manera:

- Pasarelas de pago: Para facilitar las transacciones y la recepción de los resultados del procesamiento de pagos.
- Proveedores de Plataformas en la Nube (Cloud Platform Providers): Para el uso del entorno de nube y el correspondiente tratamiento de datos y almacenamiento.
- Agencias de eventos: Para la gestión de entradas y la ejecución de eventos presenciales o virtuales (*online/offline*).
- Agencias de marketing: Para ofrecer servicios adaptados a los intereses personalizados de los usuarios.

- Otros socios comerciales: En casos necesarios para la prestación del servicio de juego, tales como sistemas de protección contra copia (Denuvo), detección y bloqueo de conductas fraudulentas (anti-trampas), y atención de consultas de los usuarios.

### **3) Cuando sea necesario para cumplir con la legislación aplicable**

#### **3-1) Organismos públicos y autoridades de investigación**

- La Compañía podrá divulgar los datos del usuario a organismos públicos dentro del alcance permitido por la ley cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales, responder a procesos jurídicos o proteger los derechos, propiedad y seguridad de la Compañía, sus empleados y terceros relacionados.
- La Compañía podrá proporcionar los datos del usuario cuando así lo disponga la ley o cuando una autoridad de investigación los solicite con fines de investigación, conforme a los procedimientos y métodos establecidos legalmente.

## **4. ¿Por cuánto tiempo Pearl Abyss retiene y cuándo elimina la información?**

### **1) Período de conservación y eliminación de la información personal**

La Compañía conserva y utiliza la información personal mientras se mantenga vigente la condición de miembro. En principio, una vez cumplida la finalidad de la recopilación y el uso de la misma (por ejemplo, al solicitar la baja de la membresía o al finalizar el plazo de conservación informado en un evento específico), dicha información se eliminará sin demora. Los momentos clave para la eliminación de la información personal son los siguientes.

#### **① Información para la prestación y mejora de los Servicios**

- Se conserva y utiliza durante la vigencia del contrato de prestación de servicios con el usuario y se elimina sin demora al finalizar dicho contrato (término del uso de los servicios, etc.).

#### **② Información del representante legal**

- Se elimina al momento de la cancelación de la membresía del usuario en el sitio web o de forma inmediata cuando el usuario alcanza la mayoría de edad.

#### **③ Información para suscripción a boletines (*newsletters*) y participación en eventos**

- Se conserva y utiliza durante el periodo necesario para cumplir con dicha finalidad (envío de boletines, gestión de eventos/promociones y entrega de premios). Se eliminará sin demora si el usuario cancela su suscripción o si la finalidad se ha cumplido tras la finalización del evento o promoción.

### **2) Casos en los que la información personal se conserva sin ser eliminada de inmediato**

Como regla general, la Compañía elimina la información personal sin demora una vez alcanzada la finalidad de su recopilación y uso. No obstante, en caso de ser necesario para la protección de los derechos del usuario, garantizar la estabilidad en la operación del servicio o cumplir con la legislación aplicable, se podrá conservar parte de la información personal durante un periodo determinado. En tales casos, la información se utilizará únicamente para la finalidad de su conservación y será eliminada sin demora al finalizar dicho periodo o al desaparecer la necesidad de su conservación.

#### ① **Conservación conforme a las políticas de la Compañía**

- Para minimizar daños derivados de la suplantación de identidad (cancelaciones de cuenta no deseadas, uso fraudulento de medios de pago, etc.), la información se conserva por 15 días tras la solicitud de baja.
- Conservación de registros de sanciones para prevenir el uso indebido y el acceso no autorizado por parte de usuarios infractores.
- Conservación del identificador de inicio de sesión social de Steam y de la información sobre la entrega de ítems de DLC para evitar que dichos ítems se entreguen nuevamente al volver a registrarse.

#### ② **Conservación conforme a la legislación aplicable**

- Cuando sea necesario conservar la información personal de acuerdo con las leyes y reglamentos vigentes de cada país.

#### **3) Método de eliminación de la información personal**

La Compañía destruye la información personal impresa en papel (documentos, manuscritos, etc.) mediante trituración o incineración. Para la información personal almacenada en formato electrónico, se procede a su borrado permanente utilizando métodos técnicos que imposibiliten la recuperación de los datos.

#### **5. ¿Cómo transfiere Pearl Abyss la información al extranjero?**

Para garantizar la prestación de servicios de juego estables a usuarios de todo el mundo, la Compañía podrá tratar la información personal de los usuarios en países distintos a su país de residencia.

La información personal de los usuarios puede ser transferida, almacenada, accedida o tratada por Pearl Abyss Corp., con sede en la República de Corea, así como por las empresas afiliadas o subsidiarias de Pearl Abyss ubicadas en el extranjero. Las principales empresas afiliadas y subsidiarias que operamos para la prestación de servicios globales son las siguientes:

- PearlAbyss Taiwan Corp. [Taiwán]
- Pearl Abyss America, Inc. [EE. UU.]
- Pearl Abyss JP Co., Ltd. [Japón]
- PearlAbyss EU B.V. [Países Bajos]

Nuestras empresas afiliadas y subsidiarias en el extranjero tratan la información personal dentro del alcance estrictamente necesario para la operación de servicios de juego globales, la provisión de cuentas y servicios de juego, atención al cliente, soporte técnico, respuesta ante amenazas de seguridad, prevención de uso indebido, mejora de la calidad del servicio, cumplimiento normativo y resolución de controversias.

En los casos de transferencia internacional de información personal, la Compañía aplica las medidas de protección exigidas por la legislación y normativa vigente. Asimismo, implementamos políticas internas, acuerdos contractuales, gestión de permisos de acceso y estándares de seguridad para asegurar que las empresas afiliadas y subsidiarias traten la información personal únicamente para los fines previstos en dicha transferencia.

Los detalles sobre el encargo del tratamiento o la transferencia de la información personal a terceros proveedores de servicios externos se encuentran especificados en la sección “3. ¿Pearl Abyss comparte la información personal con terceros?”.

El usuario podrá, en cualquier momento, solicitar el cese de la transferencia internacional de su información personal poniéndose en contacto con el Centro de Atención al Cliente o con el responsable de protección de datos y el departamento correspondiente. No obstante, se informa que si la información personal no es suministrada a las entidades en el extranjero de acuerdo con la solicitud del usuario, el acceso y uso del sitio web y de los servicios de juego de la Compañía podrán verse limitados.

- **Información para usuarios residentes en el Espacio Económico Europeo (EEE)**

- Adoptamos medidas de seguridad pertinentes para proteger la información personal de los usuarios residentes en el EEE. Los detalles sobre la protección de datos pueden consultarse en la sección “6. ¿Cómo protege Pearl Abyss la información personal?”.
- La República de Corea y la Unión Europea han adoptado una Decisión de Adecuación (*Adequacy Decision*) para la transferencia de información personal hacia Corea del Sur, conforme al RGPD. En virtud de esta decisión, la Compañía puede transferir de forma segura la información personal desde la UE hacia Corea del Sur sin necesidad de certificaciones o instrumentos adicionales.
- Asimismo, cuando la información personal de los usuarios es transferida a socios colaboradores y proveedores de servicios, la Compañía garantiza que dicha transferencia se realice bajo medidas de protección adecuadas mediante la suscripción de contratos basados en las Cláusulas Contractuales Tipo de la Unión Europea con aquellas entidades ubicadas fuera del EEE.

- **Información para usuarios residentes en Japón**

- Países donde se encuentran los terceros: Estados Unidos, Corea del Sur.
- Sistema e información sobre la protección de la información personal en dicha

región: Países miembros del CBPR (Sistema de Reglas de Privacidad Transfronteriza).

- Información sobre las medidas de protección de la información personal de dichos terceros: Los encargados del tratamiento a quienes proporcionamos la información personal son MS Azure y AWS, los cuales aplican medidas de gestión de seguridad necesarias y adecuadas, cumpliendo con los 8 principios de las Directrices de la OCDE sobre Privacidad.
- **Información para usuarios residentes en Taiwán**
  - Países donde se encuentran los terceros: Estados Unidos, Corea del Sur.
  - Sistema e información sobre la protección de la información personal en dicha región: Países miembros del CBPR (Sistema de Reglas de Privacidad Transfronteriza).
  - Información sobre las medidas de protección de la información personal de dichos terceros: Los encargados del tratamiento a quienes proporcionamos la información personal son MS Azure y AWS, los cuales aplican medidas de gestión de seguridad necesarias y adecuadas, cumpliendo con los 8 principios de las Directrices de la OCDE sobre Privacidad.

## **6. ¿Cómo protege Pearl Abyss la información personal?**

A fin de garantizar la seguridad de la información personal y evitar su pérdida, robo, filtración, alteración o daño, la Compañía ha establecido e implementa las siguientes medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas.

### **1) Medidas técnicas**

- La Compañía almacena de forma cifrada no solo los elementos de la información personal exigidos por la legislación vigente, sino también categorías de datos adicionales.
- Los datos críticos que contienen información personal son protegidos mediante funciones de seguridad tales como el cifrado de archivos y de datos en tránsito, o el uso de funciones de bloqueo de archivos.
- La Compañía mantiene un monitoreo constante para prevenir la filtración o daño de la información personal del usuario debido a ataques informáticos (*hacking*) o virus. Asimismo, como medida de contingencia, se realizan copias de seguridad periódicas de la información personal y se cuenta con la protección de diversos equipos de seguridad, tales como programas antivirus y cortafuegos (*Firewalls*).
- La Compañía implementa las medidas de seguridad necesarias en los sistemas de bases de datos destinados al tratamiento de la información personal.

### **2) Medidas administrativas**

- La Compañía restringe los permisos de acceso a la información personal del usuario al mínimo personal estrictamente necesario.
- La Compañía imparte capacitaciones periódicas sobre las obligaciones de protección de la información personal dirigidas tanto a los empleados que tratan dicha información como a los terceros contratados (encargados del tratamiento).
- El departamento dedicado exclusivamente a la protección de datos es el encargado de establecer y gestionar la Política de Privacidad. Asimismo, se verifica regularmente el cumplimiento de las normativas internas para corregir de inmediato cualquier deficiencia detectada.

### **3) Medidas físicas**

- La Compañía dispone de ubicaciones físicas independientes para el almacenamiento de los sistemas de información personal y ha establecido y opera procedimientos estrictos de control de acceso a dichas áreas.
- Los documentos, soportes de almacenamiento auxiliares y cualquier otro medio que contenga información personal se custodian en lugares seguros provistos de dispositivos de cierre o bloqueo.

## **7. ¿Qué tipo de información personal se recopila de manera automática?**

### **1) Uso de cookies y tecnologías similares**

La Compañía utiliza cookies y tecnologías similares, como píxeles, balizas web, etiquetas y scripts (en adelante, conjuntamente, las “cookies”), para ofrecer a los usuarios una experiencia de juego optimizada y servicios personalizados.

- ¿Qué es una cookie?: Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario (PC, teléfono inteligente, etc.) cuando esta visita un sitio web.
- ¿Qué son las tecnologías similares, como píxeles y etiquetas?: Son herramientas basadas en código que la Compañía utiliza para analizar las interacciones del usuario en el sitio web, como las visitas a páginas y los clics, o para medir el rendimiento de la publicidad.

Durante el uso de los Servicios, la Compañía puede recopilar automáticamente cierta información, como la dirección IP, los registros de acceso, la información del dispositivo y del navegador, las cookies, los identificadores publicitarios y los datos sobre el comportamiento de uso. Esta información puede utilizarse para guardar las preferencias del usuario, mantener la autenticación y ofrecer servicios personalizados.

Asimismo, la Compañía puede utilizar tecnologías esenciales para la operación y seguridad de los Servicios, así como tecnologías opcionales para analizar el comportamiento de uso, ofrecer publicidad personalizada y medir su rendimiento.

### **2) Control Global de Privacidad (Global Privacy Control, GPC)**

Algunos navegadores o extensiones pueden transmitir automáticamente, mediante la señal Global Privacy Control (GPC), la decisión del usuario de rechazar la venta o el uso compartido de su información personal.

De conformidad con la legislación aplicable, la Compañía podrá reconocer la señal GPC como una solicitud válida de rechazo. Cuando se detecte dicha señal, adoptará medidas razonables para limitar, dentro del alcance aplicable, la venta o el uso compartido de la información personal del usuario.

El alcance y la forma en que se procesa la señal GPC pueden variar según el lugar de residencia del usuario y la legislación aplicable.

### **3) Información sobre la Política de Cookies**

Los detalles sobre la información que la Compañía recopila automáticamente y el uso de cookies pueden consultarse en la Política de Cookies publicada en el sitio web.

El usuario podrá limitar el uso de cookies o retirar su consentimiento para el tratamiento basado en estas tecnologías conforme a los métodos indicados en la Política de Cookies.

## **8.¿Cuáles son los derechos y las opciones del usuario sobre su información personal?**

De conformidad con lo establecido en las leyes y reglamentos aplicables, el usuario tiene derecho a acceder, rectificar, suprimir (eliminar), portar, solicitar la suspensión del tratamiento de su información personal o retirar su consentimiento. La Compañía garantiza la protección de estos derechos.

El usuario podrá, en cualquier momento, consultar o modificar su información personal a través de la sección “Mi Página > Verificar información de cuenta”.

Asimismo, el usuario podrá eliminar su cuenta mediante la opción “Mi Página > Baja de membresía”. En caso de que la información personal sea eliminada debido a la baja de membresía, la información acumulada y generada durante el uso de los Servicios también podrá ser eliminada de forma conjunta.

El usuario podrá solicitar el acceso, rectificación, supresión, suspensión del tratamiento o el retiro del consentimiento de su información personal a través del Centro de Atención al Cliente o del departamento encargado de la gestión de reclamaciones de datos. No obstante, la Compañía podrá denegar dicha solicitud en caso de que existan disposiciones legales especiales que así lo requieran.

### **1) Derechos de información personal para residentes del Espacio Económico Europeo (EEE)**

Los residentes del EEE, conforme a la normativa de protección de datos aplicable, tienen derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad de la información personal, oposición al tratamiento, retiro del consentimiento, así como derechos relacionados con la toma de decisiones automatizada y la elaboración de perfiles. Asimismo, el usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en relación con el tratamiento de su información

personal. Cabe señalar que la posibilidad de ejercer estos derechos, así como su alcance y procedimientos, podrán variar según la legislación vigente, la base legal del tratamiento y las circunstancias específicas del mismo.

## **2) Derechos de información personal para residentes de California**

De acuerdo con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA), los consumidores residentes en dicho estado podrán exigir a la Compañía lo siguiente.

### ① Derechos generales bajo CCPA / CPRA

Los residentes de California poseen el derecho a saber, derecho de acceso, supresión, rectificación, derecho a rechazar la venta o el uso compartido de su información personal, derecho a limitar el uso y divulgación de información sensible, y el derecho a no ser discriminados por ejercer sus derechos legales.

El usuario puede activar el Control Global de Privacidad (GPC) en la configuración de su navegador o dispositivo para comunicar automáticamente su oposición a la venta o uso compartido de su información personal. La Compañía procesará dichas señales GPC dentro del alcance exigido por la ley.

La Compañía no vende la información personal de los usuarios a cambio de una contraprestación económica. No obstante, para fines de publicidad personalizada, medición del rendimiento publicitario o análisis del servicio, ciertos datos (cookies, identificadores publicitarios, información del dispositivo, datos de conexión y uso) pueden proporcionarse a socios publicitarios y de análisis, o dichos socios pueden acceder a ellos. Si este tratamiento constituye "uso compartido" de información personal conforme a la legislación aplicable, el usuario puede rechazarlo.

Para más detalles, consulte la sección "2. 4) Recopilación y uso de datos necesarios para el envío de publicidad personalizada y comunicaciones comerciales".

### ② Derecho Shine the Light de California

De acuerdo con el Código Civil de California, Sección 1798.83, si la Compañía ha proporcionado la información personal de un residente de California a un tercero para fines de marketing directo durante el año natural anterior, el usuario podrá solicitar:

- Las categorías de información personal compartidas con dichos terceros.
- El nombre y la dirección de los terceros que recibieron dicha información. En caso de que no se haya realizado dicha transferencia, la Compañía informará que no existen registros que reportar.

## **3) Funciones de control parental (para residentes del Reino Unido)**

La Compañía pone a disposición de los representantes legales las siguientes herramientas de control parental.

① Configuración del tiempo de juego del menor.

② Restricción de compras y pagos de servicios con costo.

#### **4) Información sobre la toma de decisiones automatizada**

Actualmente, la Compañía no realiza procesos de toma de decisiones automatizada (incluyendo la elaboración de perfiles) que produzcan efectos jurídicos sobre el usuario o que le afecten de manera significativamente similar.

En caso de implementar dichos procesos en el futuro, se informará previamente al usuario conforme a la ley, garantizando su derecho a solicitar la intervención humana o a exigir una explicación sobre la decisión adoptada.

Todos los derechos y funciones mencionados anteriormente podrán ejercerse en cualquier momento a través de:

- Centro de Atención al Cliente del sitio web oficial.
- Responsable de protección de datos y departamento correspondiente: [privacy@pearlabyss.com](mailto:privacy@pearlabyss.com)
- Portal de Control Parental: <https://parents.pearlabyss.com/>

### **9. ¿Hay límite de edad para poder usar los servicios?**

#### **1) Servicios del sitio web**

- La Compañía no recopila ni solicita deliberadamente la información personal de usuarios que se consideren menores de edad según la normativa vigente en cada país (en adelante, “Usuarios Menores”), tales como Estados Unidos/Canadá (menores de 13 años), Europa (bajo el RGPD se considera menor a quien tenga menos de 16 años, sujeto a los límites de edad inferiores que cada Estado miembro pueda establecer) y Brasil (menores de 18 años). Asimismo, la Compañía no los selecciona como destinatarios de publicidad basada en intereses ni los induce a utilizar los Servicios. (No obstante, los usuarios de entre 13 y 18 años residentes en el Reino Unido, el Territorio Británico del Océano Índico y las Islas Vírgenes Británicas podrán utilizar nuestros servicios previa obtención del consentimiento de su representante legal).
- Los Usuarios Menores tienen prohibido enviar su información personal a la Compañía. En caso de que se haya recopilado información personal de dichos usuarios, procederemos a eliminar los datos con la mayor brevedad posible.
- Si usted es un Usuario Menor, le solicitamos que no envíe ningún tipo de información personal a la Compañía, incluyendo su nombre, domicilio, número de teléfono o dirección de correo electrónico. Si considera que poseemos datos recopilados de un Usuario Menor, le rogamos que nos lo comunique de inmediato.

✘ En el caso de los usuarios de entre 16 y 20 años en Tailandia que otorguen su consentimiento para recibir publicidad comercial, se considerará que cuentan con la autorización de su representante legal.

## 2) Servicios de juego

- La Compañía restringe la edad de uso de los servicios de juego conforme a las clasificaciones por edades (*ratings*) autorizadas en cada territorio de servicio.
- De acuerdo con el Estatuto del Niño y del Adolescente de Brasil (ECA), la Compañía utiliza el servicio KWS para verificar la edad de los usuarios que acceden desde dicho país. Para fines de autenticación de edad, la dirección de correo electrónico del usuario se transmite a KWS, entidad que actúa como encargado del tratamiento por cuenta de la Compañía. KWS no utiliza la información recopilada para fines propios; la Compañía solo recibe de KWS el “resultado de la verificación de edad” para determinar la elegibilidad del acceso al servicio de juego. Para obtener más información sobre el tratamiento de la información personal por parte de KWS, consulte su Política de Privacidad.

✂ URL de la Política de Privacidad de KWS: <https://www.kidswebservices.com/en-US/privacy-policy>

## 10. ¿Cómo puede contactarnos?

Si tiene dudas sobre la protección de la información personal o desea realizar una solicitud para resolver asuntos relacionados con su información personal, puede realizar su consulta a través del Centro de Atención al Cliente para recibir una respuesta de manera más ágil y expedita.

Departamento de Atención de Reclamaciones de Información Personal
Departamento: Oficina de Seguridad de la Información Correo electrónico: <a href="mailto:privacy@pearlabyss.com">privacy@pearlabyss.com</a>

## 1) Datos de contacto del responsable y del representante de protección de la información personal en Europa

En caso de que el usuario resida en la región europea, podrá realizar consultas relacionadas con su información personal a través de los siguientes medios de contacto:

- Responsable de protección de la información personal: Pearl Abyss Corp.
- Dirección: 48 Gwacheon-daero 2-gil, Gwacheon-si, Gyeonggi-do, 13824, Rep. of Korea
- Contacto: [dpo@pearlabyss.com](mailto:dpo@pearlabyss.com)

VeraSafe ha sido designada como representante de PEARL ABYSS en la Unión Europea para asuntos de protección de datos, de conformidad con el Artículo 27 del Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea. Si usted se encuentra en el Espacio Económico Europeo, puede ponerse en contacto con VeraSafe, además de dirigirse a [dpo@pearlabyss.com](mailto:dpo@pearlabyss.com), únicamente para asuntos relacionados con el tratamiento de su **información personal**. Para realizar dicha consulta, por favor contacte a VeraSafe

utilizando el siguiente formulario de contacto: <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative> o vía telefónica al: +420 228 881 031.

VeraSafe Czech Republic s.r.o Rohanské nábřeží 678/23 Prague 8, 18600 Czech Republic	VeraSafe Netherlands BV Keizersgracht 555 1017 DR Amsterdam Netherlands	VeraSafe Ireland Ltd. Unit 3D North Point House North Point Business Park New Mallow Road Cork T23AT2P Ireland
---	--	---

**Disposición complementaria**

Esta Política de Privacidad entrará en vigor a partir del 08 de julio de 2026.