

นโยบายการให้บริการ

1. หลักการทั่วไป

- นิยามของนโยบายการให้บริการ

• นโยบายการให้บริการนี้ เป็นนโยบายของ Pearl Abyss บริษัทในเครือ รวมถึงบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “Pearl Abyss” หรือ “บริษัท”) ในการให้บริการเกมออนไลน์ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “เกม”) ประกอบด้วยนโยบายการดำเนินการของบริษัท เกี่ยวกับการให้บริการ และเรื่องต่างๆ เช่นผลกระทบ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “การลงโทษ”) จากการละเมิดข้อตกลงและเงื่อนไขขั้นตอนของการลงโทษ และนโยบายการกีดกัน ฯลฯ ที่สมาชิกผู้ที่ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “สมาชิก”) ควรทราบ

• ตามมาตรา (หน้า ที่ของสมาชิก) ของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Black Desert สมาชิกจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดของนโยบายการให้บริการนี้ และหากสมาชิกละเมิดนโยบายการให้บริการนี้ จะถือว่าเป็นการละเมิดข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ ซึ่งสมาชิกอาจถูกลงโทษตามนโยบายการให้บริการและ ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ

• เนื้อหาที่ไม่ได้กล่าวถึงในรายละเอียดของนโยบายการให้บริการนี้ จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนด ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการของบริษัท และเนื้อหาอื่นๆ ที่นอกเหนือจากนี้ จะใช้และตีความตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และบรรทัดฐานทางสังคมโดยทั่วไป

• นโยบายการให้บริการนี้ใช้กับการให้บริการเกม Black Desert

- การเปลี่ยนแปลงนโยบายการให้บริการและการประกาศ

• ตามมาตรา (นโยบายการให้บริการ) ของข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Black Desert บริษัทสามารถแก้ไขนโยบายการให้บริการ และแจ้งเนื้อหาที่แก้ไข เพื่อการให้บริการที่ดีขึ้นได้

• สมาชิกกรุณาตรวจสอบประกาศหน้าเว็บไซต์และอีเมลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อทำความเข้าใจเนื้อหาของนโยบายการให้บริการที่มีการเปลี่ยนแปลง บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย ความไม่สะดวก หรือผลกระทบที่เกิดจากการที่สมาชิกไม่ทำความเข้าใจต่อเนื้อหาที่มีการเปลี่ยนแปลง ยกเว้นในกรณีที่มีกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้

- ความหมายของ GM ในหน้าที่และความรับผิดชอบ

- GM ย่อมาจาก "Game Master" GM มีหน้าที่จัดการเกี่ยวกับคำถาม และคำร้องของสมาชิก ตามขั้นตอน และวิธีการที่กำหนดไว้ในนโยบายการให้บริการของ Black Desert เพื่อให้แน่ใจว่า เกมได้ดำเนินไปอย่างถูกต้อง และเป็นไปตามสิทธิของสมาชิก
- เพื่อการให้บริการ Black Desert อย่างมีประสิทธิภาพ GM จะพยายามอย่างเต็มที่ เพื่อแก้ไขปัญหา และตอบสนองต่อสถานการณ์การให้บริการอย่างทันที่
- GM ไม่ได้มีส่วนร่วมในข้อพิพาทระหว่างสมาชิก อย่างไรก็ตามหากเนื้อหาของข้อพิพาทระหว่างสมาชิก ตัดสินได้ว่าเป็นเรื่องร้ายแรงที่เกี่ยวกับการให้บริการ (เช่น การทำลายกฎระเบียบของเกม, พฤติกรรมที่ขัดต่อกฎหมายในปัจจุบันและขนบธรรมเนียมในสังคม ฯลฯ) บริษัทจะใช้มาตรการที่เหมาะสมตามที่กำหนดในนโยบายการให้บริการนี้ ในการจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้น
- GM จะไม่มอบสิทธิประโยชน์พิเศษใดๆ ให้กับสมาชิก และจะไม่เปิดเผยรายละเอียดของข้อมูล แผนการอัพเดท และกิจกรรมต่างๆ ในอนาคตให้แก่สมาชิก
- GM จะไม่สอบถาม แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกภายในเกม อย่างไรก็ตามเมื่อ บริษัทได้รับคำร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลจากหน่วยงานราชการในการดำเนินการแล้วนั้น บริษัทจะดำเนินการตามขั้นตอนที่ถูกต้อง ในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่หน่วยงานนั้นๆ

- สิทธิและหน้าที่ในการเป็นสมาชิก

- สมาชิกควรตระหนักถึงนโยบายการให้บริการนี้ และบริษัทไม่อาจให้ความช่วยเหลือในกรณีที่เกิด ปัญหาหรือความเสียหายที่เกิดจากการไม่ปฏิบัติตามนโยบายการให้บริการ
- เมื่อลงทะเบียนสมาชิก ผู้ใช้งานจะต้องให้ข้อมูลที่ถูกต้อง หากผู้ใช้งานป้อนข้อมูลเท็จ หรือแอบอ้าง ใช้ข้อมูลของบุคคลอื่น ผู้ใช้งานอาจถูกตัดสิทธิในการใช้บริการ โดยไม่สามารถอ้างสิทธิใดๆ
- สมาชิกสามารถใช้งานเนื้อหาและบริการทั้งหมดที่ Black Desert ให้บริการได้อย่างอิสระ
- การครอบครองเนื้อหาของเกม เช่นตัวละคร และไอเทมในเกม ถือเป็นของบริษัท ผู้ใช้งาน สามารถสอบถามปัญหาการใช้งาน และขอรับคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาได้ที่แจ้งปัญหา 1:1
- สมาชิกต้องแจ้งปัญหาของ Black Desert เช่น ข้อบกพร่อง ความผิดปกติระหว่างการใช้ บริการ ข้อผิดพลาด หรือช่องโหว่ในระบบเกมให้กับทางบริษัททราบ สมาชิกไม่สามารถเผยแพร่ ปัญหาเหล่านี้ให้แก่สมาชิกอื่น และไม่สามารถใช้ประโยชน์จากการปิดบังปัญหาที่เกิดขึ้นกับทาง บริษัท หรือเพื่อให้เกิดปัญหากับสมาชิกผู้อื่น หากมีการนำข้อบกพร่องหรือความผิดปกติของเกมที่เกิดขึ้นไปใช้งานเพื่อผลประโยชน์อื่น โดยมีได้แจ้งให้ทางบริษัททราบ สมาชิกอาจถูกจำกัดการใช้ บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ และนโยบายการให้บริการ

- หากบิดเบือนหรือเผยแพร่ข้อเท็จจริงใดๆ ที่ไม่ใช่ประกาศอย่างเป็นทางการจากบริษัท ซึ่งมีผลทำให้สมาชิกอื่นเกิดความสับสน สมาชิกอาจถูกระงับการใช้บริการ
- หากฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับที่ระบุไว้ใน [ข้อ 5 ตารางเกณฑ์การลงโทษ] สมาชิกจะถูกระงับการใช้บริการ
- บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายในเนื้อหาที่สมาชิกจำเป็นต้องดูแลอย่างต่อเนื่อง ในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่สามารถเชื่อมต่อกับเกมได้ เนื่องจากสมาชิกถูกระงับการใช้งาน
- สมาชิกต้องเคารพในสิทธิ์ของสมาชิกท่านอื่นๆ ที่กำลังเล่นเกมออนไลน์ในเวลาเดียวกัน
- สมาชิกมีหน้าที่ดูแลข้อมูลบัญชีของตน และจะต้องพยายามรักษาความปลอดภัยบัญชีของตนเอง โดยการใช้ระบบรักษาความปลอดภัยที่ทางบริษัทให้บริการ (เช่น ตั้งค่าลงทะเบียน PC หรือเปิดใช้งาน OTP) และบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาดในการดูแลข้อมูลบัญชีที่ทำให้บุคคลที่ 3 สามารถใช้งานข้อมูลบัญชีและสร้างความเสียหาย
- สมาชิกมีหน้าที่ในการตอบการสอบถามจาก GM ในกรณีที่ GM ดำเนินการตรวจสอบผู้ใช้งานโปรแกรมและมาโครที่ไม่ได้รับอนุญาต หากไม่มีการตอบสนองและไม่ให้ความร่วมมือในการสอบถามเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมและมาโครที่ไม่ได้รับอนุญาต บริษัทอาจตัดสินว่าท่านกำลังพยายามใช้โปรแกรมและมาโครที่ไม่ได้รับอนุญาตจากทางบริษัทได้ตามสมควร

2. นโยบายความช่วยเหลือในการกู้คืน

- หากไอเทมหรือตัวละครของสมาชิกสูญหาย หรือข้อมูลมีการเปลี่ยนแปลง โดยได้รับการยืนยันอย่างชัดเจนจากข้อมูลที่บันทึกไว้ในเกม ว่าเกิดจากข้อผิดพลาดทางเทคนิคของบริษัท การกู้คืนจะสามารถกระทำได้ตามขอบเขตที่ไม่ส่งผลกระทบต่อความสมดุลในเกม
- ข้อมูลตัวละครและไอเทมของสมาชิกอาจถูกแก้ไข, เปลี่ยนแปลง หรือลบได้เสมอผ่านการพิจารณาในการวางแผนและบริหารจัดการเกม โดยหากมีได้เป็นเหตุจากเจตนาหรือความประมาทของบริษัท ท่านจะไม่ได้รับการกู้คืนในกรณีดังกล่าว
- ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการที่สมาชิกไม่สามารถเข้าใจเนื้อหาของการเป็นสมาชิก ระบบของเกม นโยบายการดำเนินงาน และประกาศต่างๆ ในเกม หรือบนเว็บไซต์ จะไม่สามารถนำมาใช้ในการเรียกร้องเพื่อกู้คืนได้ ทั้งนี้ ในกรณีของความผิดพลาดอันเกิดจากสมาชิก จะสามารถกู้คืนบางส่วนตามรายละเอียดในตาราง [3. ตารางเกณฑ์ช่วยเหลือการกู้คืน] ด้านล่างนี้ได้ โดยจะดำเนินการกู้คืนแต่ละรายการตามข้อมูลที่เก็บไว้ และหากเป็นการสูญหายที่ไม่มีการบันทึกไว้ จะไม่สามารถกู้คืนได้

- หากต้องการกู้คืน สามารถยื่นคำร้องได้ที่แจ้งปัญหา 1:1 อย่างไรก็ตาม โดยจะต้องร้องขอการกู้คืนภายใน 15 วัน หลังการสูญหาย หากพ้นกำหนด 15 วันไปแล้วจะใช้เวลานานและเป็นการยากในการตรวจสอบข้อมูล และการกู้คืนอาจไม่สามารถทำได้

3. ตารางเกณฑ์ช่วยเหลือการกู้คืน

- มาตรฐานการกู้คืนของความเสียหายที่เกิดขึ้น เนื่องจากความผิดพลาดของสมาชิก หรือข้อผิดพลาดของระบบจะอยู่ภายใต้ตารางเกณฑ์ช่วยเหลือการกู้คืนด้านล่าง สำหรับรายการที่ไม่ได้ระบุไว้ในตาราง จะถูกพิจารณาตามหลักการการกู้คืนทั่วไปว่าสามารถกู้คืนได้หรือไม่

<<ตารางเกณฑ์ช่วยเหลือการกู้คืน>>

ประเภท	รายละเอียด	การกู้คืน	ข้อควรทราบ
บัญชี	บัญชีที่ยกเลิกการเป็นสมาชิก	X	- หากยกเลิกการเป็นสมาชิกเกินระยะเวลาผ่อนผัน 15 วัน ข้อมูลส่วนตัวจะถูกลบและไม่สามารถกู้คืนได้
ตัวละคร	ตัวละครที่ถูกลบ	O	- จำกัดบัญชีละ 2 ครั้งต่อปี - กู้คืนข้อมูลของตัวละครที่ถูกลบ - หากมีชื่อตัวละครซ้ำกัน ตัวละครจะถูกกู้คืนโดยชื่อที่สร้างโดยสุ่ม - ไม่สามารถกู้คืนหากช่องตัวละครไม่เพียงพอ - ไม่สามารถกู้คืนตัวละครที่มีเลเวลต่ำกว่า 10

พาหนะ	พาหนะที่เป็นของส่วนตัว (ลา ม้า อูฐ รถม้า เรือ ฯลฯ)	○	<ul style="list-style-type: none"> - จำกัดบัญชีละ 2 ครั้งต่อปี - สามารถกู้คืนพาหนะที่ขายให้แก่ NPC หรือ จัดส่งมาราชวงศ์ - กอนทรัพย์สิ้นและไอเทมที่ได้รับจากการขายพาหนะทั้งหมด - ไม่สามารถกู้คืนพาหนะที่ได้ผสมพันธุ์ แลกเปลี่ยน หรือขายในตลาดม้า - สถานะการกู้คืนอาจแตกต่างจากสถานะในช่วงเวลาที่ทำการขาย
	พาหนะที่เป็นของกิลด์ (ช้าง, เรือ ฯลฯ)	○	<ul style="list-style-type: none"> - จำกัดบัญชีละ 2 ครั้งต่อปี - สามารถกู้คืนพาหนะที่ลบ/ทิ้งได้ - กู้คืนได้เมื่อหัวหน้ากิลด์เป็นผู้ยื่นเรื่องเท่านั้น
เดวส	เลือกไอเทมผิดหลังจากสำเร็จเดวส	○	<ul style="list-style-type: none"> - จำกัดบัญชีละ 1 ครั้งต่อเดือน - กู้คืนได้เฉพาะไอเทมที่ยังไม่มีการใช้งานหลังจากรับเท่านั้น - กู้คืนได้เมื่อมีไอเทมที่อยู่ในสถานะที่สามารถกู้คืนได้เท่านั้น
กิจกรรมและการกึ่งทำทาย	เลือกรางวัลที่สามารถได้รับผิด จากกิจกรรมและการกึ่งทำทาย	○	<ul style="list-style-type: none"> - จำกัดบัญชีละ 1 ครั้งต่อเดือน - กู้คืนได้เฉพาะไอเทมที่ยังไม่มีการใช้งานหลังจากรับเท่านั้น - กู้คืนได้เมื่อมีไอเทมที่อยู่ในสถานะที่สามารถกู้คืนได้เท่านั้น

นางฟ้า	เปลี่ยนแปลงสถานะของนางฟ้า (ปล่อย, เติบโต, ดิ้นชีพ) ไอเทมที่ใช้ในการเติบโต	X	
ไอเทม	อัญมณีที่ถูกทำลายจากการเสียชีวิตของตัวละคร	○	<ul style="list-style-type: none"> - จำกัดบัญชีละ 2 ครั้งต่อปี - กู้คืนได้เมื่อยื่นเรื่องเข้ามาภายใน 72 ชั่วโมง หลังตัวละครเสียชีวิตเท่านั้น - สามารถกู้คืนอัญมณีทั้งหมดที่ถูกทำลายเมื่อเสียชีวิตใน 1 ครั้ง - กรณีที่ค่าอุปนิสัยของตัวละครติดลบเมื่อเสียชีวิต จะไม่สามารถกู้คืนได้ - ไม่สามารถกู้คืนสิ่งอื่นนอกเหนือจากอัญมณีได้ (เช่น ค่าประสบการณ์ตัวละคร, สินค้าการค้า ฯลฯ)
	ซื้อสินค้าที่ร้าน NPC ผิดพลาด	○	<ul style="list-style-type: none"> - จำกัดบัญชีละ 1 ครั้งต่อเดือน - เป็นไอเทมที่ไม่ได้เปิด / ใช้งาน / สวมใส่ - ไม่สามารถกู้คืนไอเทมที่ซื้อจากร้านค้าที่มีราคาขายโดยลุ่ม เช่น ร้านค้าลับ - ไม่สามารถกู้คืนไอเทมที่ซื้อผิดจากตลาดซื้อขายและตลาดซื้อขายรวม
	ไอเทมที่ขายผิดพลาดที่ร้าน NPC	○	<ul style="list-style-type: none"> - จำกัดบัญชีละ 2 ครั้งต่อปี - กอนทรัพย์สินและไอเทมที่ได้รับจากการขายทั้งหมด - ไม่สามารถกู้คืนไอเทมที่ขายผิดในตลาดซื้อขายและตลาดซื้อขายรวม

	<p>ไอเทมที่แลกเปลี่ยนผิด ในหน้าต่างแลกเปลี่ยน NPC</p>	<p>○</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ไอเทมที่แลกเปลี่ยนโดยยินยอมหรือยืนยัน ในหน้าต่างที่แสดงเมื่อทำการแลกเปลี่ยน แล้วจะไม่สามารถกู้คืนได้ - หากสวมใส่หรือใช้ไอเทมที่แลกเปลี่ยนผิด แล้ว จะไม่สามารถกู้คืนได้
	<p>ไอเทมที่ถูกกลบ</p>	<p>○</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จำกัดตัวละครละ 2 ครั้งต่อปี - ไอเทมที่มีระยะเวลาจำกัดการใช้งานอาจ ยากที่จะกู้คืน - ในกรณีของไอเทมบางส่วน อาจกู้คืนไป ยังสถานะขณะลบได้ยาก - ทั้งนี้ ไอเทมที่มีการชำระค่าใช้จ่ายจะ สามารถกู้คืนไปยังสถานะขณะลบได้ - กู้คืนไอเทมผูกมัดตัวละครที่มีการชำระ ค่าใช้จ่าย ให้กลับมาอยู่ในกระเป๋าเพิร์ลของ ตัวละครที่ได้ลบ - หากสามารถกู้คืนได้โดยใช้ฟังก์ชันกู้คืนไอ เทมในเกมอยู่แล้ว จะไม่ได้รับการกู้คืน
	<p>ไอเทมที่สกัดโดยใช้ระบบ สกัดหินดำ</p>	<p>○</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จำกัดบัญชีละ 2 ครั้งต่อปี - ไอเทมที่มีระยะเวลาจำกัดการใช้งานอาจ ยากที่จะกู้คืน - ไอเทมบางส่วนอาจยากที่จะกู้คืนใน สถานะที่ถูกกลบ

	ไอเทมที่สกัดโดยใช้ระบบ สะสมความมืด	○	<ul style="list-style-type: none"> - จำกัดบัญชีละ 2 ครั้งต่อปี - สามารถกู้คืนได้เมื่อมีอัตราการเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์ 100% ปรับใช้แล้วเท่านั้น - สามารถกู้คืนได้ในสถานะที่ยังไม่ได้ใช้การเพิ่มค่าอัตราการเสริมประสิทธิภาพอุปกรณ์ที่ได้รับจากระบบสะสมความมืดเท่านั้น
	จดหมายที่ถูกลบ	X	<ul style="list-style-type: none"> - จดหมายที่มีไอเทมอยู่จะไม่สามารถลบได้ จึงไม่สามารถกู้คืนไอเทมแยกได้
	ไอเทมที่ถูกลดระดับ เสริมประสิทธิภาพโดย ใช้ระบบการฟอก	○	<ul style="list-style-type: none"> - จำกัดบัญชีละ 2 ครั้งต่อปี - สามารถกู้คืนได้ ในกรณีที่เป็นไอเทมที่ไม่มีประวัติดำเนินการเสริมประสิทธิภาพหลังการฟอกเท่านั้น
	ไอเทมที่ถูกใช้ในการ ปรุงอาหาร การแปร ธาตุ และการแปรรูป	○	<ul style="list-style-type: none"> - จำกัดบัญชีละ 2 ครั้งต่อปี - จำกัดเฉพาะการทำครั้งแรก และไม่สามารถกู้คืนได้ในกรณีที่เกิดจำนวนมาก - ไม่สามารถกู้คืนเนื้อหาที่ผ่านระบบที่มีการตอบแทนผลลัพธ์โดยสุ่มเสร็จสิ้นแล้ว - ประเภทไอเทมที่นอกเหนือจาก อาวุธ อุปกรณ์ เครื่องประดับ ฯลฯ อาจยากที่จะกู้คืน - ค่าประสบการณ์ชีวิต ฯลฯ อาจยากที่จะกู้คืน

	ไอเทมที่อยู่ในพีคัดที่ไม่สามารถรับได้จากการดรอปปองมอนสเตอร์	X	- ไอเทมที่ดรอปปองจากมอนสเตอร์ ไม่สามารถยืนยันยืนยันความเป็นเจ้าของได้
	ไอเทมที่มีการลดระดับเนื่องจากความล้มเหลวในการเสริมประสิทธิภาพ	X	- ไม่สามารถกู้คืนไอเทมที่ถูกทำลายจากความล้มเหลวในการเสริมประสิทธิภาพ - ไม่สามารถกู้คืนอัตราเพิ่มการเสริมประสิทธิภาพที่สะสมไว้ เนื่องจากการเสริมประสิทธิภาพด้วยความผิดพลาด
	ขอลบไอเทมที่ไม่สามารถลบได้เอง	O	- ไม่สามารถกู้คืนไอเทมที่มีการยินยอมการลบได้
กิลด์ (รวมถึง แคลน)	ไอเทมที่ถูกใช้สำหรับการกิลด์ และความคืบหน้าของภารกิจ	X	
	การกู้คืนกิลด์ (แคลน) ที่ถูกยุบ	X	
	การกู้คืนไอเทมในคลังเก็บของกิลด์ (รวมถึงการผลิตของกิลด์)	X	- ไม่สามารถกู้คืนไอเทม หรือ ทรัพย์สินทั้งหมดในคลังเก็บของกิลด์ - ไม่สามารถกู้คืนในกรณีที่สมาชิกกิลด์สร้างความเสียหายโดยบังเอิญ หรือ โดยเจตนา

	ไอเทมที่ซื้อผิดจากร้านค้ากิลด์	○	<ul style="list-style-type: none">- จำกัดกิลด์ละ 2 ครั้งต่อปี โดยจะคืนไปยังกองทุนกิลด์- กู้คืนได้เมื่อหัวหน้ากิลด์ที่ซื้อไอเทมเป็นผู้ยื่นเรื่องเข้ามาเท่านั้น- หากได้รับมอบเป็นหัวหน้ากิลด์หลังทำการซื้อ จะไม่สามารถกู้ได้- กู้ได้เฉพาะไอเทมที่ยังไม่เปิด/ใช้/สวมใส่เท่านั้น- ไม่สามารถกู้คืนเงินกิจกรรมภายในกิลด์และอื่นๆ แยกได้- สามารถกู้คืนเงินกองทุนนอกเหนือไปจากเงินสำรองสวัสดิการกิลด์ได้
--	--------------------------------	---	---

<p>ร้านค้าเพิร์ล</p>	<p>ชื่อไอเทมพิดที่ร้านค้าเพิร์ล</p>	<p>○</p>	<ul style="list-style-type: none"> - จำกัดบัญชีละ 1 ครั้งต่อเดือน - ไม่สามารถกู้คืนได้ หากเป็นไอเทมที่ผ่าน 7 วัน หลังการซื้อ - กู้คืนได้เมื่อมีไอเทมที่อยู่ในสถานะที่สามารถกู้คืนได้เท่านั้น - ดินเพิร์ลไปยังตัวละครที่ซื้อ - สำหรับไอเทมที่มีระยะเวลาการใช้งาน จะถูกกู้คืนตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ ณ วันที่กู้คืน - สามารถกู้คืนดูปองที่ใช้ในขณะที่ยังซื้อได้ - ไม่สามารถกู้คืนน้ำยาอำมหิตที่ใช้กับเครื่องแต่งกาย, ไอเทมที่ใช้เมื่อสกัดช็อกเกิดและอักขรมณ์ที่ติดตั้งในช็อกเกิดได้ - ไม่สามารถกู้คืนได้เมื่อใช้ในการผสมสัตว์เลี้ยงแล้ว - แม้จะเป็นไอเทมที่มีผลการใช้งานเหมือนกัน แต่หากชื่อต่างกันจะไม่สามารถกู้คืนได้ <p>เช่น : ถึงแม้จะมี [กิจกรรม] น้ำยาวิเศษของอสูร หลังซื้อและใช้น้ำยาวิเศษของอสูร ก็ไม่สามารถกู้คืนได้</p>
-----------------------------	-------------------------------------	----------	--

	<p>ส่งของขวัญในร้านค้า เพิร์ลให้บุคคลอื่นด้วย ความผิดพลาด</p>	<p>○</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กู้คืนได้ หากตัวละครที่ได้รับของขวัญนั้นได้รับของขวัญไม่เกิน 15 วัน - กู้คืนได้ หลังจากที่ถูกไอเทมของขวัญออก และจะคืนเพิร์ลให้แก่ตัวละครที่ส่งของขวัญ - ไม่สามารถกู้คืนได้ หากบุคคลที่ได้รับของขวัญได้กดรับไอเทมจากกล่องจดหมาย - ไม่สามารถกู้คืนได้ หากตัวละครที่ได้รับของขวัญไม่เห็นด้วยการเรียกคืนนี้ - หากตัวละครที่ได้รับของขวัญไม่รับไอเทมที่อยู่ในกล่องจดหมายภายใน 15 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับของขวัญ จะถือว่าปฏิเสธการรับของขวัญและสามารถดำเนินการกู้คืนของขวัญได้ - ของขวัญที่ยังไม่ได้เปิดและไม่ได้รับ ที่เป็นไอเทมที่ไม่สามารถลงทะเบียนในตลาดซื้อขายเนื่องจากแยกอาชีพ เช่น ชุดชั้นใน, เครื่องประดับ ฯลฯ สามารถแลกเปลี่ยนเป็นไอเทมชนิดเดียวกันได้ 1 ครั้ง <p>เช่น : แลกเปลี่ยน [เรนเจอร์] ชุดชั้นในเรย์จิส กับ [ซอเซอร์เรส] ชุดชั้นในเรย์จิส</p> <p>ของขวัญที่เป็นไอเทมที่ไม่สามารถลงทะเบียนในตลาดซื้อขายเนื่องจากแยกอาชีพ เช่น ชุดชั้นใน, เครื่องประดับ ฯลฯ สามารถแลกเปลี่ยนเป็นไอเทมชนิดเดียวกันได้ 1 ครั้ง</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่สามารถแลกเปลี่ยนได้ ถ้าอาชีพดังกล่าวไม่มีสินค้าที่เหมือนกับของขวัญที่ได้รับ
--	---	----------	--

ไม้	ชื่อไอเทมพิดที่ร้านค้า ไม้	○	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่สามารถกู้คืนได้ หากเป็นไอเทมที่ผ่าน 7 วัน หลังการซื้อ - กู้คืนได้เมื่อมีไอเทมที่อยู่ในสถานะที่สามารถกู้คืนได้เท่านั้น - คืนไม้ไปยังตัวละครที่ซื้อ - สำหรับไอเทมที่มีระยะเวลาใช้งาน จะถูกกู้คืนตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ ณ วันที่กู้คืน
การฉ้อโกง	ความเสียหายจากการฉ้อโกง (ได้รับการตรวจสอบ ยืนยันผ่านบันทึกในเกม)	○	<ul style="list-style-type: none"> - จำกัดบัญชีละ 2 ครั้งต่อปี (ตั้งแต่ 1 มกราคม ถึง 31 ธันวาคม ในแต่ละปี) - ไม่สามารถกู้คืน ไอเทมที่ใช้งานหรือสูญหายแล้ว - ไม่สามารถกู้คืน การฉ้อโกงที่ซื้อขายด้วยเงินจริง <p>※ การกู้คืน หมายถึงการส่งคืนไอเทมที่ถูกเปลี่ยนแปลงขาย ชื่อ ใช้งาน เสริมประสิทธิภาพ ฯลฯ จากการฉ้อโกง</p>

※ บริษัทไม่อาจดำเนินการกู้คืนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความตั้งใจของสมาชิก ละเมิดการตั้งค่าระบบ และเนื้อหาเกมที่สามารถใช้ในทางที่ผิด

※ บริษัทไม่อาจกู้คืนสถานะของไอเทมได้ หากเป็นไอเทมที่มีการเปลี่ยนแปลงสถานะหรือไม่สามารถใช้งาน จากการอัปเดตเนื้อหาเกม

※ การกู้คืนจะดำเนินการตามข้อมูลที่ถูkBันทึกไว้ และบริษัทจะไม่สามารถดำเนินการกู้คืนสำหรับเนื้อหาที่ไม่ได้ถูkBันทึก

※ ประวัติการกู้คืนจะถูกบันทึกไว้ตามบัญชีที่ยื่นขอ บริษัทขอความร่วมมือแก่สมาชิกในการดูแล ข้อมูลบัญชี เนื่องจากการกู้คืนที่ยื่นขอโดยบุคคลที่ 3 จะถูกบันทึกไว้ด้วย และบริษัทจะไม่ดำเนินการ กู้คืนจำนวนที่ถูกละเมิดในกรณีดังกล่าว

※ สมาชิกอาจถูกระงับการใช้บริการ หากบริษัทตรวจสอบพบว่าสมาชิกได้ดำเนินการกู้คืน ฯลฯ โดยใช้นโยบายการให้บริการในทางที่ผิด

4. นโยบายระงับการใช้งาน

• ขั้นตอนการลงโทษ และการรายงาน

ขั้นตอนการลงโทษ และการรายงานในเรื่องการละเมิดข้อกำหนด และนโยบายการให้บริการมี ดังต่อไปนี้

- การละเมิดข้อกำหนด และนโยบาย → (มีการรายงาน) → GM ตรวจสอบ → (แจ้งให้ทราบ ล่วงหน้า) → ลงโทษ → ตัดด้าน →แจ้งผลของการตัดด้าน

- หากพบเห็นการ “แอบอ้างใช้บัญชี”, “การโกง”, “คำด่า” สามารถทำการรายงานได้ภายใน 15 วันหลังจากวันที่พบเห็น

- บริษัทจะแจ้งรายละเอียดของการลงโทษ และเหตุผลการลงโทษผ่านทางอีเมล, กล้องจดหมายใน เกม หรือผ่านทางข้อความป๊อปอัพตอนเริ่มเกม ฯลฯ อย่างไรก็ตาม ในส่วนของบางพฤติกรรมที่มี แจ้งไว้ในข้อกำหนด อาจมีการแจ้งภายหลังดำเนินการได้

- กรณีที่ต้องมีการตรวจสอบการลงโทษด้วยเหตุผลต่างๆ เช่น การละเมิดข้อกำหนดการใช้งาน บริษัทอาจระงับการใช้เกมและบริการที่เกี่ยวข้องเป็นการชั่วคราว เพื่อดำเนินการตรวจสอบและ ติดตามผล จะมีการแจ้งวิธีการตัดด้าน และเหตุผลการลงโทษให้แก่สมาชิก เมื่อมีระงับการใช้งาน เป็นชั่วคราว

• ประเภทของการลงโทษ

- คำเตือน : เป็นการดำเนินการในรูปแบบชั่วคราว เช่น การตักเตือนจาก GM, ระงับการใช้งาน, บังคับให้เปลี่ยนแปลงชื่อตัวละคร ชื่อตระกูล ชื่อกิลด์ การให้ลบภาพ และระงับการเชื่อมต่อเกม

- การจำกัดระยะเวลาใช้งานเกม : เป็นการจำกัดการใช้บริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเกม (เช่น การเชื่อมต่อเกม กระดานข่าว ฯลฯ) ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง

- การระงับการใช้งานเกมถาวร : เป็นการจำกัดการใช้บริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเกม (เช่น การเชื่อมต่อเกม กระดานข่าว ฯลฯ) อย่างถาวร
- การจำกัดการใช้งานคอนเทนต์ : เป็นการจำกัดการใช้เนื้อหาภายในเกมที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งรวมถึงการใช้มาตรการต่างๆ เช่น การห้ามใช้ช่องแชท และอาจจำกัดการใช้เนื้อหาต่อบัญชี กิลด์ หรือแคลนด้วย
- การจำกัดการใช้งานกระดานข่าว : เป็นการจำกัดการใช้กระดานข่าวที่อยู่ในหน้าเว็บไซต์ให้บริการเกม ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง
- การปรับข้อมูลเกม : เป็นการเปลี่ยนแปลง, การลบ และการรีเซ็ตคุณสมบัติของข้อมูลทั้งหมดที่สามารถรับผ่านระบบเกม เช่น ข้อมูลตระกูล, ตัวละคร, ไอเทม, เนื้อหาที่ต้องชำระเงิน และสินค้าที่เกี่ยวข้องกับการละเมิด และสามารถแปลงค่าเป็นจำนวนตัวเลขได้
- การเรียกชำระเพิ่ม : หากมีการตัดสินว่าการละเมิดมีผลร้ายแรงต่อระบบเศรษฐกิจภายในเกม หรือส่งผลเสียต่อการใช้งานเกมของสมาชิกคนอื่นๆ บริษัทจะดำเนินการเปลี่ยนแปลง ลบ และรีเซ็ตไอเทมที่มีมูลค่าเป็นราคาสามเท่าของไอเทมที่ได้มาอย่างไม่ถูกต้อง ทั้งนี้ หากไม่สามารถคำนวณค่าของไอเทมที่ได้มาอย่างไม่ถูกต้องได้อย่างชัดเจน อาจมีการเรียกชำระเพิ่มเติมถึง 200,000,000,000 ซิลเวอร์
- การจำกัดการใช้งานศูนย์บริการลูกค้า : เป็นการจำกัดการใช้งานศูนย์บริการลูกค้า เช่น แจ็กปัญหา 1:1, ศูนย์ร้องเรียน ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง
- การจำกัดการใช้งาน IP : เป็นการจำกัดการใช้งานเกมจาก IP ที่เฉพาะเจาะจง อันเนื่องมาจากพฤติกรรมไม่เหมาะสม เช่น การละเมิดนโยบายการให้บริการ
- การจำกัดการใช้งาน Hardware : เป็นการจำกัดการใช้งานเกมบน Hardware ที่เฉพาะเจาะจง อันเนื่องมาจากพฤติกรรมไม่เหมาะสม เช่น การละเมิดนโยบายการให้บริการ
- การจำกัดการใช้บัญชีโดยรวม : เป็นการลงโทษที่มีผลใช้กับบัญชีโดยรวมทั้งหมด เมื่อถูกจำกัดการใช้บัญชีโดยรวม จะถูกจำกัดจากการใช้บริการของทาง Pear Abyss ทั้งหมดที่เชื่อมต่อกับบัญชี

• มาตรฐานการลงโทษ

- บริษัทอาจทำการ "เรียกคืน" และ "ลงโทษ" พร้อมกันขณะใช้มาตรการการ "ระงับการใช้งานถาวร" และอาจทำการ "เรียกคืน" และ "ลงโทษ" พร้อมกันขณะใช้มาตรการการ "การจำกัดระยะเวลาใช้งานเกม" หรือ "การตัดเตือน" ได้

- หากตรวจสอบพบว่ามีการละเมิดถึงสองครั้ง หรือมากกว่านั้นในเวลาเดียวกัน บริษัทจะดำเนินการลงโทษอย่างรุนแรงขึ้นเป็นลำดับ
- หากบุคคลที่สามละเมิดข้อกำหนด และนโยบายการให้บริการ โดยใช้งานบัญชีสมาชิกร่วมกัน การระงับการใช้งานจะมีผลถึงสมาชิก และบัญชีนั้นด้วย
- หากสมาชิกรายอื่นได้รับไอเทมโดยใช้กระบวนการที่เป็นการละเมิดนโยบายการให้บริการและข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ บริษัทจะเรียกคืนไอเทม ตัวละคร หรือตระกูลที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้บัญชีที่ได้รับไอเทม หรือข้อมูลนั้นอาจถูกลบโทษตามนโยบายการให้บริการ
- หากไม่สามารถเชื่อมต่อเกมได้อันเนื่องมาจากถูกจำกัดการใช้งานเกม ระยะเวลาที่ไม่ได้เชื่อมต่อเกมก่อนถึงวันที่ถูกลบโทษนั้น จะไม่รวมอยู่ในระยะเวลาการกักคืน

5. ตารางเกณฑ์การลงโทษ

- หากสมาชิกมีการกระทำใดๆ ที่ตรงกับข้อมูลใน "ตารางเกณฑ์ระงับการใช้งานเกม" และ "ตารางเกณฑ์ระงับการแฮก" ด้านล่างนี้แล้วนั้น สมาชิกที่กระทำการละเมิดนั้นๆ อาจต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย และบริษัทอาจลงโทษอย่างเข้มงวดตามกฎหมายได้
- การตักเตือน การจำกัดระยะเวลาการใช้งานเกม การระงับการใช้งานเกมถาวร การเรียกคืน อาจมีการใช้บทลงโทษดังกล่าวข้างต้น 2 ข้อขึ้นไปพร้อมกัน ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความรุนแรงในการละเมิดนโยบาย และบริษัทจะดำเนินการตามความรุนแรงของการละเมิดของสมาชิก
- แม้ว่าสมาชิกจำนวนมากทำการละเมิดนโยบายในเรื่องเดียวกัน บริษัทสามารถตัดสิน และดำเนินการที่แตกต่างกันได้ตามสมควร เช่น การใช้คำเตือน ระงับเป็นช่วงเวลา ระงับถาวร เรียกคืน และการลงโทษ ขึ้นอยู่กับความรุนแรงในการกระทำนั้นๆ
- ในกรณีที่พฤติกรรมของสมาชิกถูกพบว่าไม่เป็นไปตามกฎระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ผู้ใช้งานจะถูกลงโทษทันที โดยสามารถร้องขอให้ตรวจสอบ หรืออุทธรณ์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานด้านตุลาการได้ และต้องให้ความร่วมมือแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเจ้าหน้าที่ของศาลโดยทันที

<ตารางเกณฑ์ระงับการใช้งานเกม>

หากละเมิดการกระทำดังต่อไปนี้ จะมีการใช้มาตรการ "การจำกัดการใช้บัญชีโดยรวมอย่างถาวร"

อาจมีการใช้มาตรการ “จำกัดการใช้งาน IP/Hardware” ร่วมด้วย ตามความรุนแรงของการละเมิด

หัวข้อ	เนื้อหา
<p>การลักลอบใช้ชื่อ/ลักลอบชำระเงิน/ลักลอบบัญชี</p>	<p>1) การสร้างบัญชีหรือใช้บริการโดยใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น</p> <p>2) การกระทำที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อบัญชีของผู้อื่น โดยการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต</p> <p>3) การกระทำที่ชำระค่าบริการโดยใช้วิธีการชำระเงินของบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต</p> <p>※ มีผลใช้กับทุกบัญชีที่มีส่วนร่วมและเกี่ยวข้องกับ "การลักลอบใช้ชื่อ/ลักลอบชำระเงิน/ลักลอบบัญชี"</p>
<p>การดัดแปลงและสกัดข้อมูล</p>	<p>1) การดัดแปลงข้อมูลเกมที่บริษัทให้บริการ</p> <p>2) การสกัดข้อมูลเกมที่บริษัทไม่ได้เปิดเผย</p>
<p>การโจมตีเซิร์ฟเวอร์เกมและดัดแปลง ไคลเอนต์ (ตัวเกม)</p>	<p>1) การกระทำที่เข้าถึงและโจมตีเซิร์ฟเวอร์และบริการของบริษัทอย่างผิดปกติ</p> <p>2) การกระทำที่เซิร์ฟเวอร์และไคลเอนต์ในรูปแบบที่ทางบริษัทไม่ได้จัดเตรียมไว้ให้</p> <p>3) การกระทำที่ปลอมแปลงโปรแกรมเซิร์ฟเวอร์และไคลเอนต์โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท</p> <p>※ หากพบการกระทำดังกล่าว บริษัทอาจขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานด้านการพิจารณาคดีเข้ามาตรวจสอบ รวมไปถึงการใช้นโยบายการลงโทษที่รุนแรง</p>

<p>การบันับัญชี</p>	<p>1) การกระทำที่ใช้งานหลายบัญชีอย่างเป็นระบบ หรือเป็นกลุ่มก้อน เพื่อจุดประสงค์ที่หวังผลกำไร</p> <p>2) บัญชีส่วนตัวที่เกี่ยวข้องกับการกระทำข้างต้น</p>
<p>การกระทำที่ผิดกฎหมาย</p>	<p>1) การกระทำที่จะผิดกฎหมายและระเบียบข้อบังคับของแต่ละประเทศที่ให้บริการและกฎหมายที่บังคับใช้</p> <p>2) เมื่อได้รับการยืนยันว่ามีการกระทำที่ฝ่าฝืนกฎหมายและระเบียบผ่านองค์กรภายนอก</p>
<p>หากละเมิดการกระทำดังต่อไปนี้ จะมีการใช้มาตรการ “ระงับการใช้งานอย่างถาวร” อาจมีการใช้มาตรการ “จำกัดการใช้งาน IP/Hardware” ร่วมด้วย ตามความรุนแรงของการละเมิด</p>	
<p>การสร้างและใช้โปรแกรมที่ไม่ได้รับอนุมัติ/มาโคร</p>	<p>1) การสร้างโปรแกรมมาโคร, อุปกรณ์ หรือเครื่องมือ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “โปรแกรมที่ไม่ได้รับอนุมัติและมาโคร” ที่ปิดการใช้งาน หรือป้องกันไม่ให้งานทางเทคนิคของการบริการเป็นไปตามปกติ</p> <p>2) การกระทำที่เล่นเกมโดยใช้โปรแกรมที่ไม่ได้รับอนุมัติและมาโคร</p> <p>3) เมื่อได้รับการยืนยันว่ามีพฤติกรรมที่ดูเหมือนจะเป็นรูปแบบของโปรแกรมปกติที่ไม่ได้รับอนุมัติตามปกติของข้อมูลภายในเกมและมาโคร</p> <p>4) เมื่อตรวจพบผู้ใช้งานที่มีความผิดปกติจากระบบรักษาความปลอดภัยของบริษัท</p> <p>5) เมื่อตรวจพบโดยระบบตรวจจับการใช้งานผิดปกติของบริษัท</p> <p>※ หากตรวจสอบพบพฤติกรรมที่ต่อเนื่องกันจากอุปกรณ์และ IP เฉพาะเจาะจง อาจมีการดำเนินมาตรการบล็อก IP และ Hardware พร้อมกัน</p>

**หากละเมิดการกระทำดังต่อไปนี้ จะมีการใช้มาตรการ “ระงับการใช้งานอย่างชั่วคราว”
อาจมีการใช้มาตรการ “จำกัดการใช้งาน IP/Hardware” ร่วมด้วย ตามความรุนแรงของการ
ละเมิด**

<p>การพยายามหรือถูก สงสัยว่าใช้โปรแกรมที่ ไม่ได้รับอนุมัติ/มาโคร</p>	<p>1) เมื่อไม่มีการตอบสนองหรือหลีกเลี่ยงคำตอบเมื่อทำการสอบถาม เพื่อค้นหาผู้ใช้โปรแกรมที่ไม่ได้รับอนุมัติ/มาโคร</p> <p>2) เมื่อไม่ให้ความร่วมมือ เช่น ตอบคำถามไม่เที่ยงตรง หรือใช้คำไม่ สุภาพกับการสอบถามเพื่อค้นหาผู้ใช้โปรแกรมที่ไม่ได้รับอนุมัติ/มา โคร</p> <p>3) เมื่อมีการพยายามใช้งานหรือถูกสงสัยว่าใช้งานโปรแกรมที่ไม่ได้ รับอนุมัติ/มาโคร</p> <p>※ ในกรณีที่มีการตรวจสอบเพื่อค้นหาโปรแกรมและผู้ใช้มาโครที่ ไม่ได้รับอนุมัติ ผู้ดำเนินการอาจร้องขอการตอบกลับจากผู้ใช้งานได้ ตลอดเวลาผ่านการแชทหรือวิธีการอื่นๆ</p> <p>※ แม้ให้ผู้อื่นเข้าใช้งานแทน ก็จะได้รับผลจากมาตรการนี้ เช่นเดียวกัน</p>
<p>การใช้กระบวนการที่ เกี่ยวข้องกับการชำระ เงินในทางที่ผิด</p>	<p>1) การกระทำที่ละเมิดขั้นตอนการชำระเงิน, การยกเลิกการชำระ เงิน, การคืนเงิน ฯลฯ ที่ให้บริการโดยบริษัท แพลตฟอร์ม หรือ องค์กรชำระเงิน</p> <p>2) กรณีที่สามารถกอนการสมัครสมาชิกและคืนเงินได้ กรุณา ดำเนินการผ่านกระบวนการของบุคคลที่ 3 แทนศูนย์บริการลูกค้า ของทางบริษัท</p> <p>※ หากให้ของขวัญโดยใช้กระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน ในทางที่ผิด อาจมีการลงทะเบียนบัญชีที่รับของขวัญและเรียกคืนไอเทมที่ ส่งมอบ</p>

**หากละเมิดการกระทำดังต่อไปนี้ จะมีการใช้มาตรการ “ตัดเตือนและระงับการใช้งาน”
และอาจมีการใช้มาตรการ “จำกัดการใช้งาน IP/Hardware” ร่วมด้วย ตามความรุนแรงของ
การละเมิด**

<p>การละเมิดสิทธิและทำ ข้อมูลของผู้อื่นรั่วไหล</p>	<p>1) การกระทำที่ละเมิดและทำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นรั่วไหล โดย ไม่ได้รับความยินยอมจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2) การกระทำที่ละเมิดสิทธิของผู้อื่น เช่น สิทธิในการเปิดเผยใบหน้า ลิขสิทธิ์ ฯลฯ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากบุคคลที่เกี่ยวข้อง</p>
<p>การซื้อขายด้วยเงินสด</p>	<p>1) การซื้อขายไอเทม บัญชีเกม ตัวละคร ฯลฯ ด้วยเงินสด หรือ สินค้า/บริการที่มีอยู่จริง หรือไอเทมอื่นๆ ภายในเกม</p> <p>2) การทำธุรกรรมซื้อขายเนื้อหาที่ต้องชำระเงินและค่าเงินในเกม ด้วยเงินสดหรือสินค้า/บริการที่มีอยู่จริง รวมถึงไอเทมในเกมอื่น</p> <p>3) การให้ผู้อื่นเล่นตัวละครแทนเพื่อแลกกับเงินสด หรือสินค้า/ บริการที่มีอยู่จริง</p> <p>4) การซื้อขายไอเทมเฉพาะซ้ำๆ เพื่อนำไปแลกกับเงินสด หรือสินค้า/ บริการที่มีอยู่จริง โดยบิดเบือนราคาตลาดและสินค้าภายในเกม</p> <p>※ ไอเทมทั้งหมดที่ได้รับหรือเกี่ยวข้องกับการซื้อขายด้วยเงินสด รวมถึงไอเทมและข้อมูลภายในเกมที่ใช้สำหรับการซื้อขายด้วยเงินสด อาจถูกลบได้</p>
<p>การฉ้อโกงและการแอบ อ้างบุคคลอื่น</p>	<p>1) การเอาเปรียบอย่างไม่เป็นธรรมในเกมโดยหลอกลวงสมาชิกคน อื่น</p> <p>2) การแอบอ้างเป็นผู้ให้บริการ พนักงานบริษัท หรือบุคคลที่ เกี่ยวข้อง</p> <p>3) การกระทำที่แอบอ้างผู้อื่นและก่อให้เกิดความเสียหายหรือไม่ สบายใจแก่บุคคลที่ถูกแอบอ้าง</p>

	<p>※ กรณีที่มีการกระทำในข้อ 1 และ 2 พร้อมกัน จะดำเนินการใช้มาตรการระงับการใช้งานถาวร แม้จะเป็นการกระทำครั้งแรกก็ตาม</p>
<p>การเติมพื้นที่</p>	<p>1) การส่งมอบทรัพย์สินหรือผลประโยชน์แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง โดยเฉพาะ อันเป็นผลจากการเติมพื้นที่บัญชี สินค้า สิ่งของ ฯลฯ และก่อให้เกิดความสูญเสียแก่ผู้ใช้อย่างอื่น</p> <p>2) การสนับสนุนการดำเนินการที่เกี่ยวข้องพฤติกรรมข้างต้น</p>
<p>การคุกคามความปลอดภัยในโลกความเป็นจริง</p>	<p>1) การคุกคามต่อความปลอดภัยของผู้อื่นผ่านเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับโลกแห่งความเป็นจริงโดยไม่เกี่ยวข้องกับเกม</p>
<p>การเผยแพร่ กระจาย ส่งเสริม และโฆษณาเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม</p>	<p>1) การเผยแพร่ กระจาย ส่งเสริม และโฆษณาวิธีที่สามารถดำเนินการละเมิดนโยบายการให้บริการได้</p> <p>2) การเผยแพร่ กระจาย ส่งเสริม และโฆษณาเนื้อหาที่ไม่เกี่ยวข้องกับเกมเพื่อแสวงหากำไร</p> <p>3) การเผยแพร่ กระจาย ส่งเสริม และโฆษณาโปรแกรมที่ส่งผลต่อเนื้อหาใด ๆ ที่บริษัทจัดหาให้โดยไม่ได้รับอนุญาตจากบริษัท</p>

<p>การซื้อขายที่ผิดปกติ</p>	<p>1) การเคลื่อนย้ายสินค้าในเกมซ้ำๆ ระหว่างบัญชีเฉพาะเจาะจงโดยใช้ตลาดซื้อขายอย่างผิดปกติ</p> <p>2) การเคลื่อนย้ายสินค้าในเกมระหว่างบัญชีเฉพาะเจาะจงอย่างผิดปกติ โดยใช้ระบบปกติอื่นภายในเกมนอกเหนือจากตลาดซื้อขาย</p> <p>3) การควบคุมราคาตลาดของตลาดซื้อขาย การซื้อขายราคาสูง/ต่ำซ้ำๆ การขาย/การซื้อโดยเจตนา หรือสร้างความเสียหายให้กับผู้ซื้อขายอื่น หรือรับผลประโยชน์จากการซื้อจำนวนมากผิดปกติ ฯลฯ</p> <p>※ หากจำนวนสินค้าที่เคลื่อนย้ายส่งผลกระทบต่อเกม จะดำเนินการใช้มาตรการระงับการใช้งานถาวร แม้จะเป็นการกระทำครั้งแรกก็ตาม</p>
<p>การใช้ข้อผิดพลาดของเกมในทางที่ผิด</p>	<p>1) การใช้ข้อผิดพลาดของเกมหรือบริการเกม เพื่อสร้างความเสียหายหรือรับประโยชน์ต่อความสมดุลของเกม ระบบ และผู้ซื้อขายอื่น</p> <p>2) การใช้ข้อจำกัดของระบบเกมในทางที่ผิด หรือใช้ผลประโยชน์จากนโยบายการให้บริการในลักษณะที่ผิดปกติเพื่อรับผลประโยชน์</p> <p>3) การกระทำที่ใช้ระบบในเกมที่แตกต่างไปจากความตั้งใจเดิม เพื่อให้ได้ผลประโยชน์ที่ผิดปกติหรือทำให้ผู้อื่นเสียหาย</p> <p>※ หากได้รับผลประโยชน์หรือสร้างความเสียหายให้แก่ผู้ซื้อขายอื่นเป็นอย่างมาก และส่งผลเสียร้ายแรงต่อเกม จะดำเนินการใช้มาตรการระงับการใช้งานถาวร แม้จะเป็นการกระทำครั้งแรกก็ตาม</p>
<p>การได้รับผลประโยชน์ด้วยวิธีที่ไม่ถูกต้อง</p>	<p>1) การกระทำที่ได้มาซึ่งกำไรที่ไม่เป็นธรรม โดยเป็นของปาร์ตี้หรือกิลด์เดียวกันกับบุคคลที่ฝ่าฝืนนโยบายการดำเนินงานเพื่อแสวงหากำไรเกินควร แม้ว่าจะไม่ได้ละเมิดนโยบายการดำเนินงานโดยตรงก็ตาม</p>

<p>เผยแพร่ข้อมูลเท็จ</p>	<p>1) การเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ได้ประกาศอย่างเป็นทางการเพื่อสร้างความสับสนให้ผู้อื่น หรือก่อให้เกิดความเสียหายทางตรงและทางอ้อม</p> <p>2) การกระทำที่ใส่ร้ายผู้ให้บริการหรือบริษัทโดยไม่มีหลักฐานและยุยงผู้ใช้รายอื่น</p> <p>※ หากขอบเขตของการเผยแพร่ข้อมูลเท็จมีขนาดใหญ่และส่งผลกระทบต่อเกมหรือสร้างความเสียหายต่อชื่อเสียงของบริษัทและบุคคลที่สาม จะดำเนินการใช้มาตรการระงับการใช้งานถาวร แม้จะเป็นการกระทำครั้งแรกก็ตาม</p>
<p>การเข้าร่วมแทน</p>	<p>1) การเข้าร่วมเนื้อหาที่มีการแข่งขันโดยใช้บัญชีของผู้อื่น เช่น การแข่งขันและกิจกรรม และส่งผลกระทบต่อผลการแข่งขัน</p> <p>2) ครอบคลุมการบริหารจัดการเกมตามปกติด้วยบัญชีของบุคคลอื่น</p> <p>※ หากไม่ใช้การกระทำที่ส่งผลกระทบต่อผลลัพธ์ เช่น การแพ้/ชนะ หรือเป็นการกระทำที่ขัดขวางการบริหารจัดการเกมตามปกติ จะไม่นับรวมอยู่ในเงื่อนไขดังกล่าว</p>
<p>ความพยายามที่จะละเมิดนโยบายการให้บริการ</p>	<p>1) การพยายามที่จะละเมิดรายการใดๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในนโยบายการให้บริการ</p> <p>2) การให้ความช่วยเหลือในการฝ่าฝืนนโยบายการให้บริการ</p> <p>3) การกระทำใดๆ ที่ชี้ให้เห็นว่าพยายามหรือตั้งใจที่จะช่วยเหลือในการละเมิดนโยบายการให้บริการ</p>

<p>การก่อกวนการให้บริการเกม</p>	<p>1) การกระทำที่ขัดขวางการให้บริการเกมตามปกติของบริษัท เช่น การแข่งขัน กิจกรรม การถ่ายทอดสด ฯลฯ</p> <p>2) การรายงาน แจ้งข้อมูลเท็จ ฯลฯ ต่อเจ้าหน้าที่ในเกม หรือใช้ภาษาที่ไม่เหมาะสมเพื่อรบกวนการดำเนินงานตามปกติ</p> <p>※ หากมีพฤติกรรมดังกล่าวที่ร้ายแรง อาจถูกบังคับให้ออกจากเกม และได้รับบทลงโทษภายในเกมเพิ่มเติม</p>
<p>การขัดขวางการดำเนินเกม</p>	<p>1) เมื่อได้รับการพิจารณาว่าใช้งานเกม/ระบบการให้บริการในทางที่ผิด และสร้างความเสียหายในระดับที่ไม่สามารถใช้งานเกมได้</p> <p>※ หากมีพฤติกรรมดังกล่าวที่ร้ายแรง อาจถูกบังคับให้ออกจากเกม หรือได้รับบทลงโทษภายในเกมเพิ่มเติม</p>

<p>การใช้ชื่อที่ไม่เหมาะสม</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) การใช้ชื่อที่เลียนแบบ GM หรือพนักงานของบริษัท 2) การสร้างบัญชีที่มีคำหยาบคายหรือคำด่า 3) การใช้ชื่อที่อาจก่อให้เกิดความไม่พอใจ หรือดูหมิ่นทางเพศต่อผู้ใช้งานอื่นๆ 4) ใช้ชื่อที่เยาะเย้ย หรือดูหมิ่นประเทศอื่นๆ ชาติพันธุ์ ภูมิภาค ศาสนา เชื้อชาติ เพศ หรือความพิการ 5) ชื่อที่ขัดต่อสังคม 6) ใช้ชื่อที่เป็นการชี้นำทางเพศหรือลามกอนาจาร 7) ใช้ชื่อที่มีเนื้อหาเพื่อวัตถุประสงค์ในการละเมิด หรือทำลายสิทธิของบุคคลที่สาม รวมทั้งชื่อเสียง สิทธิเสรีภาพ และข้อมูลส่วนบุคคล 8) ใช้ชื่อที่พิจารณาแล้วว่ามีจุดประสงค์เพื่อทำการซื้อขายบัญชีหรือไอเทมด้วยเงินสด/สินค้าจริง 9) การใช้ชื่อที่อาจทำให้สมาชิกท่านอื่นสับสนในรูปแบบที่อาจจะระบุได้ เช่น จัดเรียงตัวอักษรที่คล้ายกัน 10) ใช้ชื่อที่มีเนื้อหาโฆษณาเพื่อดึงดูดเป้าหมายโดยเฉพาะเจาะจง 11) เปลี่ยนอักษรวิธีของชื่อที่ห้ามตามข้อกำหนด หรือใช้ชื่อที่รวมตัวอักษรต่างๆ เข้าด้วยกัน 12) การเจตนาใช้ตัวอักษรพิเศษแทรกในพยัญชนะต้น หรือพยายามใช้บางตัวอักษรเพื่อดัดแปลงบางคำ เช่น การเติมตัวอักษรอื่นๆ แทน ในด้านหน้า หรือด้านหลังเพื่อเจตนาปลอมแปลง <p>※ หัวข้อ “การใช้ชื่อที่ไม่เหมาะสม” มีผลใช้กับทุกชื่อ เช่น ชื่อเล่น ชื่อตระกูล ชื่อตัวละคร ชื่อกิลด์ และชื่อยานพาหนะที่ใช้ภายในเกม</p>
---------------------------------------	---

	<p>※ หลังจากที่ย้ายชื่อชั่วคราวเนื่องจากตรวจสอบพบว่าเป็นชื่อที่ไม่เหมาะสมแล้วนั้น บริษัทจะไม่ดำเนินการใดๆ กับชื่อที่เปลี่ยนแปลง</p> <p>※ ชื่อที่ใช้เนื้อหาเกมที่มีอยู่แล้ว หรือมีกำหนดการอัปเดตในภายหลัง อาจถูกเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็นในการให้บริการ</p>
--	---

<p>การใช้โพสต์ที่ไม่เหมาะสม</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) โพสต์ที่มีเนื้อหาที่อาจทำให้เกิดการเข้าใจผิดจากสิ่งที่ผู้ให้บริการหรือบริษัทประกาศ 2) โพสต์ที่มีเนื้อหาที่ใช้คำหยาบคาย คำสแลง ฯลฯ 3) โพสต์ที่อาจก่อให้เกิดความไม่พอใจ หรือดูหมิ่นทางเพศต่อผู้อื่น 4) โพสต์ที่เยาะเย้ย หรือดูหมิ่นประเทศอื่นๆ ชาติพันธุ์ ภูมิภาค ศาสนา เชื้อชาติ เพศ หรือความพิการ 5) โพสต์ที่มีเนื้อหาขัดต่อสังคม 6) โพสต์ที่มีเนื้อหาที่มีการชี้นำทางเพศหรือลามกอนาจาร 7) โพสต์ที่มีเนื้อหาเพื่อวัตถุประสงค์ในการละเมิด หรือทำลายสิทธิของบุคคลที่สาม รวมทั้งชื่อเสียง สิทธิเสรีภาพ และข้อมูลส่วนบุคคล 8) โพสต์ที่พิจารณาแล้วว่ามีจุดประสงค์เพื่อทำการซื้อขายบัญชีหรือไอเทมด้วยเงินสด/สินค้าจริง 9) โพสต์ที่มีเนื้อหาโฆษณาเพื่อดึงดูดเป้าหมายโดยเฉพาะเจาะจง 10) โพสต์ที่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาหรือสิทธิในการถ่ายภาพโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้ถือลิขสิทธิ์ 11) โพสต์ที่มีเรื่องต้องห้ามตามเงื่อนไขการใช้บริการและนโยบายการให้บริการอื่น ๆ 12) โพสต์ที่ไม่ตรงกับวัตถุประสงค์ของแต่ละเนื้อหา <p>“การใช้โพสต์ที่ไม่เหมาะสม” นั้นรวมถึงโพสต์ในเกมทั้งหมด เช่น ข้อความของกิลด์, อัลบั้มความงาม, แกลเลอรี, ค้นหาปาร์ตี้, อัลบั้มเพลง เป็นต้น</p> <p>※ หากโพสต์ถูกระบุว่าไม่เหมาะสม โพสต์อาจถูกลบโดยไม่มี การเตือนล่วงหน้า และบริษัทจะไม่ดำเนินการใดๆ กับโพสต์ที่ถูกลบ</p>
--	--

<p>การใช้ศูนย์บริการลูกค้า ในทางที่ผิด</p>	<p>1) การแจ้งความเท็จต่อผู้ใช้รายอื่นอย่างต่อเนื่อง แม้ผู้นั้นจะไม่มีพฤติกรรมละเมิดนโยบายก็ตาม</p> <p>2) การกระทำที่ใช้คำหยาบคาย, ดุหมั่น, ล้วงละเมิดทางเพศทางวาจา, ข่มขู่และคุกคาม หรือการเรียกร้องที่ไม่สมเหตุผล</p> <p>3) รบกวนการทำงานโดยสอบถามเนื้อหาเดิมซ้ำๆ</p> <p>※ ศูนย์บริการลูกค้า หมายถึงช่องทาง CS ทั้งหมด เช่น การสอบถามข้อมูล 1:1 และอีเมล</p> <p>※ หากมีการใช้งานศูนย์บริการลูกค้าในทางที่ผิด ท่านอาจถูกระงับจากการใช้งานศูนย์บริการลูกค้าชั่วคราว</p>
---	--

<ตารางเกณฑ์ระงับการแฮก>

ละเมิดรอบ ที่ 1	ละเมิดรอบ ที่ 2	ละเมิดรอบ ที่ 3	ละเมิดรอบ ที่ 4	ละเมิดรอบ ที่ 5	ละเมิดรอบ ที่ 6	ละเมิดรอบ ที่ 7
ระงับการ แฮก 60 นาที	ระงับการ แฮก 3 วัน	ระงับการ แฮก 7 วัน	ระงับการ แฮก 15 วัน	ระงับการ แฮก 30 วัน	ระงับการ แฮก 90 วัน	ระงับการ แฮก ถาวร
<p>1) เนื้อหาที่อาจทำให้เกิดการเข้าใจผิดจากสิ่งที่ผู้ใช้บริการหรือบริษัทประกาศ</p> <p>2) เนื้อหาที่มีการใช้คำด่า คำหยาบคาย ฯลฯ</p> <p>3) เนื้อหาที่อาจก่อให้เกิดความไม่พอใจ หรือดุหมั่นทางเพศต่อผู้ใช้งานอื่นๆ</p> <p>4) เนื้อหาที่เยาะเย้ย หรือดุหมั่นประเทศอื่นๆ ชาติพันธุ์ ภูมิภาค ศาสนา เชื้อชาติ เพศ หรือความพิการ</p> <p>5) เนื้อหาต่อต้านสังคม</p>						

- 6) เนื้อหาที่มีการชี้นำทางเพศหรือลามกอนาจาร
 - 7) การใช้ภาษาเสื่อมเสียที่ดูหมิ่นบุคลิภาพที่ผิดปกติในบรรทัดฐานทางสังคม หรือยึดมั่นในความคิดเห็นของตนเองฝ่ายเดียวจนก่อให้เกิดความไม่สบายใจแก่ผู้อื่น
 - 8) ก่อให้เกิดความขัดแย้งหรือข้อพิพาทระหว่างสมาชิกหรือใช้ภาษาที่ไม่เหมาะสม
 - 9) การใช้ภาษาดูหมิ่นหรือเพื่อจุดประสงค์ที่ไม่บริสุทธิ์
 - 10) มีเนื้อหาเพื่อวัตถุประสงค์ในการละเมิด หรือทำลายสิทธิของบุคคลที่สาม รวมทั้งชื่อเสียง สิทธิเสรีภาพ และข้อมูลส่วนบุคคล
 - 11) มีเนื้อหาที่พิจารณาแล้วว่ามีจุดประสงค์เพื่อทำการซื้อขายบัญชีหรือไอเทมด้วยเงินสด/สินค้าจริง
 - 12) มีเนื้อหาโฆษณาเพื่อดึงดูดเป้าหมายโดยเฉพาะเจาะจง
 - 13) การใช้เพียงพยัญชนะหรือบางตัวอักษรเพื่อตัดแปลงบางคำ เช่น การเติมตัวอักษรอื่นๆ แทนในด้านหน้าหรือด้านหลังเพื่อเจตนาจะสื่อถึงชื่อซึ่งขัดต่อข้อบังคับตาม 12 ข้อข้างต้น
 - 14) การโพสต์เนื้อหามากเกินไปในหน้าต่างแชทหรือโพสต์เนื้อหาเดิมซ้ำๆ เพื่อขัดขวางการใช้งานแชทของสมาชิกอื่นอีกหลายๆ ท่าน
 - 15) ก่อวนการสนทนาของผู้อื่น โดยการพิมพ์ตัวเลขซ้ำๆ ลงในแชทอย่างไม่มีความหมาย
 - 16) มีเนื้อหาที่มีเรื่องต้องห้ามตามเงื่อนไขการใช้บริการและนโยบายการให้บริการอื่นๆ
- ※ การระงับการใช้ อาจมีการดำเนินการระงับการแชททันทีโดยไม่มีการแจ้งเตือนล่วงหน้า
- ※ หากตรวจสอบพบการกระทำที่ละเมิดตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในตารางเกณฑ์การระงับการใช้งานเกม อาจมีการดำเนินการใช้มาตรการระงับการใช้งานเกมทันที
- ※ ทั้งนี้ 'ระยะเวลาการระงับ' ขึ้นอยู่กับความรุนแรงของการละเมิดข้อกำหนด

※ บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายในเนื้อหาที่สมาชิกจำเป็นต้องดูแลอย่างต่อเนื่อง ในกรณีที่ผู้ใช้งานไม่สามารถเชื่อมต่อกับเกมได้ เนื่องจากสมาชิกถูกระงับการใช้งาน

※ บริษัทจะดำเนินการเปลี่ยนแปลง ลบ และรีเซ็ตไอเทมที่มีมูลค่าเป็นราคาสามเท่าของไอเทมที่ได้มาโดยการละเมิดนโยบายการให้บริการ ทั้งนี้ หากไม่สามารถคำนวณค่าของไอเทมที่ได้มาอย่างไม่ถูกต้องได้อย่างชัดเจน อาจมีการเรียกเก็บเงินเพิ่มเติมถึงสองแสนล้านซิลเวอร์

※ ถ้าไรที่ได้รับจากการละเมิดนโยบายการให้บริการ อาจถูกเพิกถอนหรือปรับเปลี่ยนได้ตลอดเวลาไม่ว่าจะถูกลงโทษหรือไม่ก็ตาม

※ หากไม่ได้มีเจตนาหรือถ้าไรที่ได้รับในเกมจากการใช้ในทางที่ผิด มีผลกระทบต่อความสมดุลภายในเกมหรือต่อระบบในระดับที่ต่ำมาก จะดำเนินการเรียกปรับเฉพาะไอเทมที่ได้มาอย่างไม่ถูกต้อง และอาจถูกยกเว้นจากการเรียกปรับสูงสุด 3 เท่า

※ ในกรณีที่มีการละเมิดข้อกำหนดในการให้บริการและนโยบายการให้บริการ ข้อมูลเกมบางส่วน เช่น ชื่อตระกูล ชื่อตัวละคร และชื่อกิลด์ของสมาชิกอาจถูกเปิดเผยผ่านทางเว็บไซต์และประกาศลงในกระดานข่าวอย่างเป็นทางการ

6. ยื่นเรื่องคัดค้านเกี่ยวกับการระงับการใช้งาน

• วิธียื่นเรื่องคัดค้าน

- สมาชิกสามารถยื่นเรื่องคัดค้านเกี่ยวกับการสอบถาม คำร้อง คำแนะนำ และการลงโทษที่เกี่ยวข้องกับบัญชี รวมทั้งการให้บริการเกมผ่านทาง การติดต่อโดยตรงที่เว็บไซต์ [แจ้งปัญหา 1:1]

• ผลจากการยื่นเรื่องคัดค้าน

- หากพิจารณาแล้วว่าการคัดค้านของสมาชิกนั้นชอบธรรม บริษัทจะยกเลิกการลงโทษที่ใช้กับสมาชิกทันที และกู้คืนไอเทมที่ถูกดำเนินการ

- หลังจากดำเนินการลงโทษไปแล้ว หากเงื่อนไขการลงโทษมีการเปลี่ยนแปลงจากการยื่นคำคัดค้านเข้ามา ระยะเวลาการลงโทษตามเงื่อนไขที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะมีผลย้อนหลังนับจากเวลาที่เริ่มลงโทษครั้งแรก

- หากมีการระงับการใช้งานชั่วคราว และไม่ยื่นคำคัดค้านเข้ามาภายในระยะเวลาที่กำหนด การถูกระงับการใช้งานชั่วคราวจะยังคงมีผลใช้อยู่ และหากคำคัดค้านที่ยื่นเข้ามานั้นถูกพิจารณาแล้วว่าไม่มีความชอบธรรม บัญชีดังกล่าวจะถูกเปลี่ยนสถานะเป็นระงับการใช้งานถาวรทันที

7. นโยบายและเกณฑ์ในการช่วยเหลือการกู้คืนจากการถูกลักลอบ

• นโยบายการกู้คืนความเสียหายจากการถูกลักลอบ

- สมาชิกมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของตน เพื่อไม่ให้เกิดการลักลอบใช้บัญชี/ชื่อ/การชำระเงิน
- ในกรณีที่ถูกลักลอบ ท่านสามารถสอบถามทาง [ศูนย์บริการลูกค้า > แจ้งปัญหา 1:1] เพื่อดำเนินการกู้คืนความเสียหายได้
- ท่านจำเป็นต้องกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มการกู้คืนความเสียหายจากการถูกลักลอบ เพื่อดำเนินการกู้คืน
- เพื่อป้องกันความเสียหายเพิ่มเติมและดำเนินการตรวจสอบ ท่านจำเป็นต้องยินยอมการระงับการใช้งานชั่วคราว โดยบริษัทจะทำการระงับชั่วคราวสูงสุดเป็นเวลา 7 วัน และจะไม่สามารถกู้คืนไอเทมที่มีระยะเวลาการใช้งานด้วยสาเหตุนี้ หากสมาชิกไม่ยินยอมต่อการระงับการใช้งานชั่วคราว สมาชิกต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น และอาจมีความยากลำบากในการตรวจสอบ
- การตรวจสอบและกู้คืนเกี่ยวกับการลักลอบอาจใช้เวลาสูงสุดถึง 30 วัน
- หากบัญชีที่ถูกลักลอบเป็นบัญชีที่ถูกระงับการใช้งานเป็นระยะเวลาที่กำหนดหรือถาวร บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นตามเนื้อหาใน [ข้อที่ 1 หลักการทั่วไป - สิทธิและหน้าที่ในการเป็นสมาชิก] ของนโยบายการให้บริการนี้ โดยสมาชิกมีหน้าที่ดูแลข้อมูลบัญชีของตน และบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น เนื่องจากความผิดพลาดในการดูแลข้อมูลบัญชีจนทำให้บุคคลที่ 3 สามารถใช้งานข้อมูลบัญชีและมอบความเสียหาย

• เกณฑ์ช่วยเหลือการกู้คืนความเสียหายจากการถูกลักลอบ

- บริษัทอาจใช้เวลานานในการตรวจสอบ ไม่สามารถตรวจสอบข้อมูล หรือ ไม่สามารถดำเนินการกู้คืนได้ หากการถูกลักลอบได้ผ่านมานานแล้ว (ประมาณ 15 วัน)
- บริษัทจะดำเนินการตัดสินตามผลการตรวจสอบว่าเป็นไอเทมที่สามารถกู้คืนหรือไม่

- หากท่านไม่ได้ใช้การตั้งค่าการลงทะเบียน PC หรือเปิดใช้งาน OTP ของระบบรักษาความปลอดภัยที่บริษัทให้บริการ จะไม่สามารถช่วยเหลือในการกู้คืนได้

- การกู้คืนจะอยู่ภายใต้ตารางเกณฑ์ช่วยเหลือการกู้คืนความเสียหายจากการถูกลักลอบด้านล่างนี้ สำหรับรายการที่ไม่ได้ระบุไว้ในตาราง จะถูกพิจารณาตามหลักการการกู้คืนทั่วไปว่าสามารถกู้คืนได้หรือไม่

- ไอเทมที่ถูกกู้คืนอาจมีความแตกต่างจากความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง

• ในกรณีที่สมาชิกได้รับไอเทมเพิร์ลเป็นของขวัญจากบัญชีที่ไม่รู้จัก สมาชิกจำเป็นต้องแจ้งเนื้อหาดังกล่าวมายัง [ศูนย์บริการลูกค้า > แจ้งปัญหา 1:1] หากบริษัทตรวจสอบพบว่าบัญชีที่มอบของขวัญเป็นบัญชีที่ถูกลักลอบ บริษัทจะถือว่าบัญชีผู้ได้รับของขวัญที่ไม่ได้แจ้งมายังศูนย์บริการลูกค้า เป็นบัญชีที่ได้ร่วมในการลักลอบ และดำเนินการระงับการใช้งานบัญชีดังกล่าวด้วย

• หากท่านถูกระงับการใช้งานเนื่องจากบัญชีของท่านได้รับของขวัญจากบัญชีที่ไม่รู้จัก แต่สามารถยืนยันว่าท่านไม่ได้ร่วมในการลักลอบ บริษัทอาจยกเลิกการระงับการใช้งานได้ อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่สามารถยืนยันว่าท่านไม่ได้ร่วมในการลักลอบ หรือ บริษัทตัดสินว่าเป็นบัญชีที่ร่วมในการลักลอบ บัญชีนั้นจะไม่สามารถยกเลิกการระงับการใช้งานได้

<เกณฑ์กู้คืนการถูกลักลอบ>

หมวดหมู่	รายละเอียด	การกู้คืน	ข้อควรทราบ
ตัวละคร	ตัวละครที่ไม่ได้ถูกลบโดยตน	○	
พาหนะ	พาหนะ(ลา, ม้า, อูฐ, ช้าง, รถม้า, เรือ, พาหนะกิลด์ ฯลฯ)	○	<ul style="list-style-type: none">- สามารถกู้คืนพาหนะที่ขายให้แก่ NPC หรือ จัดส่งม้าราชวงศ์- กอนทรพย์สินและไอเทมที่ได้รับจากการขายพาหนะทั้งหมด- ไม่สามารถกู้คืนพาหนะที่ได้ผสมพันธุ์ แลกเปลี่ยน ขายในตลาดม้า ถูกขายให้แก่ผู้เล่นอื่นโดยปกติ

			- สถานะการกู้คืนอาจแตกต่างจากสถานะในช่วงเวลาที่ถูกลักลอบ
ไอเทม	ไอเทมที่ไม่ได้ถูกขายแลกเปลี่ยน ชื้อ และใช้โดยตน	○	- จำนวนและสถานะของไอเทมที่กู้คืนอาจมีความแตกต่าง
	ไอเทมที่ไม่ได้ถูกเสริมประสิทธิภาพโดยตนเอง	X	- ไม่สามารถกู้คืนด้วยระบบที่กำหนดผลลัพธ์ตามอัตรา
	ไอเทมที่ไม่ได้ลงทะเบียนในตลาดซื้อขายและตลาดซื้อขายรวมโดยตน	X	- ไม่สามารถกู้คืนไอเทมที่ผู้เล่นอื่นได้ซื้อจากตลาดซื้อขายและตลาดซื้อขายรวมโดยปกติ
ACOIN/ ร้านค้า เพิร์ล	Acoin เพิร์ล และไมล์ ที่ไม่ได้ใช้โดยตน	○	- สามารถกู้คืนหลังการถอนไอเทมที่ซื้อ - สำหรับไอเทมที่มีระยะเวลาการใช้งานสามารถกู้คืนหลังจากที่ลระยะเวลาการใช้งานที่เหลือ

	<p>การส่งของขวัญในร้านค้า เพิร์ลที่ไม่ได้กระทำโดยตน</p>	<p>○</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการเรียกคืนไอเทมหรือบล็อก บัญชีของผู้ที่ได้รับของขวัญตามผลการ ตรวจสอบ - กอนไอเทมที่ได้รับเป็นของขวัญ ในกรณีที่เป็น ไอเทมกดใช้ หรือมีระยะเวลาใช้งาน จะมี การลบผลประโยชน์และระยะเวลาที่เหลือ - ไม่สามารถกู้คืนไอเทมที่มีความเกี่ยวข้อง กับการซื้อขายด้วยเงินจริง - ไอเทมที่ได้รับเป็นของขวัญจากบัญชี ลักลอบ ไม่ว่าจะกระทำโดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจ อาจถูกเรียกคืนและปรับเปลี่ยนได้ ตลอดเวลา
--	---	----------	---

※ บริษัทไม่อาจดำเนินการกู้คืนสำหรับความเสียหายที่สมาชิกสร้างความเสียหายโดยเจตนา
ละเมิดการตั้งค่าระบบ และเนื้อหาเกมที่สามารถใช้ในทางที่ผิด

※ บริษัทไม่อาจกู้คืนสถานะของไอเทมได้ หากเป็นไอเทมที่มีการเปลี่ยนแปลงสถานะหรือไม่
สามารถใช้งาน จากการอัปเดตเนื้อหาเกม

※ การกู้คืนจะดำเนินการตามข้อมูลที่ถูกรับบันทึกไว้ และบริษัทจะไม่สามารถดำเนินการกู้คืนสำหรับ
เนื้อหาที่ไม่ได้ถูกรับบันทึก

※ บริษัทจะตัดสินใจเกี่ยวกับการดำเนินการกู้คืนสำหรับเนื้อหาที่ไม่ได้ระบุไว้ในตารางด้านบน

8. นโยบายการจัดการชื่อที่ไม่มีการใช้มาเป็นเวลานาน

• เพื่อการปรับปรุงบริการและการทำงานของเกมที่ราบรื่น บริษัทสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อ (ชื่อ
ตัวละคร, ชื่อตัวละคร, ชื่อกิลด์) ของตัวละคร (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ตัวละครที่ไม่ได้เชื่อมต่อเป็น

เวลานาน”) และ กิลด์/แคลน (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "กิลด์ (แคลน) ที่ไม่ได้เชื่อมต่อเป็นเวลานาน") ที่ตรงตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้ได้อย่างเสรี

- ไม่ได้เชื่อมต่อเข้า Black Desert เป็นเวลามากกว่า 1 ปีขึ้นไป
 - สมาชิกภายในกิลด์ (แคลน) ไม่ได้เชื่อมต่อเข้า Black Desert เป็นเวลามากกว่า 1 ปีขึ้นไป
 - ในกรณีที่มีการเปลี่ยนชื่อกิลด์ (แคลน) ที่ไม่มีการเชื่อมต่อเป็นเวลานาน บริษัทฯ จะแจ้งกำหนดการเปลี่ยนชื่อและเนื้อหาผ่านประกาศบนเว็บไซต์ 30 วันก่อนการเปลี่ยนแปลง
-
- มีผลตั้งแต่วันที่ 25 สิงหาคม 2564