

Gizlilik Politikası

- 1. Pearl Abyss Ne Tür Bilgileri Nasıl Toplar?**
- 2. Pearl Abyss Kişisel Bilgileri Neden Toplar?**
- 3. Pearl Abyss Kişisel Bilgileri Üçüncü Taraflarla Paylaşır mı?**
- 4. Pearl Abyss Kişisel Bilgileri Ne Zamana Kadar Saklar ve Yok Eder?**
- 5. Pearl Abyss Yurt Dışına Kişisel Bilgileri Aktarırken Hangi Tedbirleri Alır?**
- 6. Pearl Abyss Kişisel Bilgileri Nasıl Korur?**
- 7. Otomatik Olarak Toplanan Kişisel Bilgiler Nelerdir?**
- 8. Kişisel Bilgilerle ilgili Olarak Kullanıcının Hakları ve Seçenekleri Nelerdir?**
- 9. Hizmet Kullanımı için Yaş Sınırlaması Bulunmakta mı?**
- 10. Pearl Abyss ile Nasıl İletişime Geçerim?**

Pearl Abyss ve bağlı şirketler (Bundan sonra "Pearl Abyss" veya "şirket" olarak bahsedilecektir.), PC, konsol veya mobil vb. oyun hizmetleri ve web sitesi hizmetleri gibi hizmetler (Bundan sonra "hizmet" olarak bahsedilecektir.) sağlar. Şirket, Kullanıcılara hizmetleri sunabilmek için, Kullanıcı'nın kişisel bilgilerini saklayabilir, işleyebilir veya belirli durumlarda paylaşabilir. Ancak şirket, Kullanıcıların kişisel bilgilerinin güvenliğine değer verir ve Kullanıcıların hizmetlerden yararlanmak adına sağladığı kişisel bilgileri korumak için elinden geleni yapar.

Şirket bu Gizlilik Politikası aracılığıyla, Kullanıcı'nın kişisel bilgilerinin hangi amaç doğrultusunda, nasıl kullanıldığı ve Kullanıcı'nın kişisel bilgilerinin korunması için şirket tarafından hangi önlemlerin alındığı hakkında bilgi vermektedir.

Bu Gizlilik Politikası, devlet yasalarında veya düzenlemelerinde yapılan değişiklikler ya da şirket'in iç politika değişiklikleri doğrultusunda güncellenebilir. Şirket, ilgili yasa ve alt düzenlemelere uymak için sürekli olarak çaba göstermektedir. Politika değiştiğinde, Kullanıcıların değişiklikleri kolayca görebilmesi için web sitesi üzerinden bildirim yapılır. Ayrıca şirket, Gizlilik Politikası'nı çeşitli dillerde paylaşır. Lütfen oyunu oynadığınız bölgenin diline uygun Gizlilik Politikası'nı kontrol ediniz.

1. Pearl Abyss Ne Tür Bilgileri Nasıl Toplar?

şirket, üyelik kaydı, hizmet kullanımı oluşturma bilgisi, üyelik bilgilerinin değiştirilmesi, telefon görüşmesi, faks, Oyuncu Destek, etkinlik başvurusu, iş birliği yapılan şirketler aracılığıyla toplama gibi yöntemlerle aşağıdaki kişisel bilgileri toplamaktadır.

1) Kullanıcı'nın Sağladığı Bilgiler

① Pearl Abyss, üyelik kaydı sırasında aşağıdaki bilgileri toplar.

- E-posta adresi, şifre, isim, bölge, doğum tarihi, sosyal giriş tanımlama değeri

※ İngiltere, Britanya Hint Okyanusu Toprakları ve Britanya Virjin Adaları'ndaki 13 - 18 yaş arası kullanıcılar, yasal temsilcilerinin onayı ile hizmetleri kullanabilirler. Bunun dışında, Amerika/Kanada (13 yaş altı), Avrupa (GDPR kapsamında 16 yaş altı çocuk olarak kabul edilir, her üye ülke daha düşük bir yaş belirlemişse o yaş dikkate alınır) ve Brezilya (18 yaş altı) gibi her ülkenin belirlediği yaşlardaki çocukların kişisel bilgileri toplanmamaktadır.

② Steam hesabı ile üye kaydı sırasında aşağıdaki bilgiler toplanır.

- Sosyal giriş tanımlama değeri, e-posta adresi, isim, bölge, doğum tarihi

③ Yasal temsilci onayı için aşağıdaki bilgiler toplanır.

- Yasal temsilcinin e-posta adresi, ismi, doğum tarihi

④ PlayStation, XBOX oyunları kullanıldığında toplanan bilgiler

- Konsol üye tanımlama değeri

⑤ Ek hizmetler sağlanırken aşağıdaki bilgiler toplanır.

- Hesap Bilgisi sayfası kullanımı sırasında: Takma ad, cep telefonu numarası, (ikincil) e-posta adresi, sosyal giriş tanımlama değeri, konsol üye tanımlama değeri

- Ödeme işlemleri sırasında: ilgili ödeme yöntemini kullanmak için gerekli bilgiler

- Müşteri hizmetleri kullanımı sırasında: E-posta adresi, isim, cep telefonu numarası, doğum tarihi, adres, otomatik olarak oluşturulan bilgiler, cihazı tanımlayan bilgiler, konsol üye tanımlama değeri ve diğer danışma için gerekli bilgiler

- Etkinlik/Promosyon katılımı ve yürütülmesi: İsim, cep telefonu numarası, adres, doğum tarihi, e-posta adresi, Discord kullanıcı adı, takma ad, sosyal medya bilgisi gibi etkinlik/promosyonda talep edilen bilgiler

- Ödül teslimatı: İsim, adres, cep telefonu numarası, e-posta adresi

- Ön kayıt başvurusu ve ilgili bilgi alımı: E-posta adresi, cep telefonu numarası

- Bildirimler ve her türlü duyurunun iletilmesi: E-posta adresi, cep telefonu numarası
- Vergi beyanı ve işlemleri: Her ülkenin düzenlemelerine göre, vergiyle ilgili beyanlarda gerekli görülen benzersiz numara vb. bilgiler
- İade: Hesap bilgileri

2) Hizmet Kullanımı Esnasında Toplanan Bilgiler

Hizmetlerden yararlanırken aşağıdaki bilgiler otomatik olarak toplanabilir.

- IP, web hizmeti kullanım kayıtları, oyun bilgileri, usulsüz kullanım kayıtları, ödeme kayıtları, çerezler
- Cihaz bilgileri (Mac adresi, HDD seri numarası vb.)
- Black Desert+ uygulaması kullanıldığında: Mobil cihaz bilgileri (model adı, işletim sistemi bilgisi, reklam kimliği vb.)

2. Pearl Abyss Kişisel Bilgileri Neden Toplar?

Şirket, aşağıdaki amaçları gerçekleştirmek için Kullanıcıların kişisel bilgilerini toplar ve kullanır.

1) Hizmeti sağlayabilmek için gerekli verileri işler.

Şirket, Kullanıcı'yla olan hizmet sağlama sözleşmesini yerine getirebilmek için aşağıdaki amaçları gerçekleştirmek üzere gerekli verileri işler.

- Kullanıcıların hesap oluşturabilmesi ve hizmetlerden yararlanabilmesi için
- Hizmeti işletebilmek için
- Ürün ve hizmetleri sağlayabilmek için
- Hizmetlerle ilgili bilgileri sağlayabilmek için
- Ücretli hizmetlerin satın alımı ve kullanımına yönelik ödemeler için
- İlgili kanunlara uymak için

2) Şirket, Kullanıcılara daha uygun bir hizmet sağlayabilmek için verileri toplar.

Şirket, Kullanıcı'ya daha uygun bir hizmet sunabilmek için aşağıdaki amaçları gerçekleştirmek üzere gerekli bilgileri toplar ve işler.

- Hizmeti iyileştirmek için
- Kullanıcı profilini güncellemek ve fonksiyonları iyileştirmek için
- Kullanıcı tarafından kaydedilen hesapları ayarlamak ve yönetmek için
- Güncellemeleri sağlamak için
- Kullanıcı'nın ayarlarını korumak ve içerik iletmek için

- Kullanıcı'nın soru ve şikayetlerini yanıtlamak ve destek sağlamak için
- Kullanıcı Sözleşmesi'ndeki değişiklikler, hizmet hataları, Oyuncu Destek işlemleri, güncelleme, güvenlik uyarıları ve destek mesajları gibi bildirimleri iletmek için
- Etkinlik ve promosyon programları oluşturmak için
- Etkinlik ve promosyon hediyelerinin teslimatı için
- Haber bülteni aboneliği yönetimi için

3) Şirket, hizmetlerini güvenli ve adil tutmak için gerekli verileri işler.

Şirket, hizmetleri güvenli ve adil bir şekilde sürdürebilmek için, aşağıdaki amaçları gerçekleştirmek üzere gerekli bilgileri toplar ve işler.

- Kötü niyetli ve yetkisiz kullanımları engellemek ve kısıtlamak için
- Kullanıcı'nın kişisel bilgilerini korumak amacıyla hizmet sağlamak için
- Birden fazla cihazda sorunsuz bir oyun deneyimi sağlayabilmek için
- Bug veya hizmet hatalarını bulup, sorunu çözebilmek için
- Anlaşmazlıklara yanıt verebilmek amacıyla veri analizi yapmak için

4) Şirket, kişiselleştirilmiş reklam ve reklam bilgilerini göndermek için gerekli verileri işler.

- Hizmetler ve çevrim içi davranışlarla ilgili olarak Kullanıcılar tarafından erişilen içeriklerin takibini yapmak için
- Kullanıcı'ya uygun olarak reklamları kişiselleştirip hedefe yönelik pazarlama ve tanıtım teklifleri sunmak için
- Kullanıcı'nın ilgi alanlarına daha uygun içerik ve fonksiyonlar sunmak gibi kişiselleştirilmiş hizmetler sağlamak için

5) Şirket, toplanan verilerin tamamını kişiye tanımlayamayacak bir şekilde işleyerek analiz edebilir ve sınıflandırabilir.

3. Pearl Abyss Kişisel Bilgileri Üçüncü Taraflarla Paylaşır mı?

Şirket, Kullanıcı önceden onayladığı takdirde hizmet sunumu için gerekli olan veya ilgili yasalara uymak için olan durumlarda, uygun bir prosedür aracılığıyla kişisel bilgileri üçüncü taraflarla paylaşır.

1) Kullanıcı'nın Önceden Onay Vermesi Durumunda

Bilgi toplanmadan veya bilgi sağlanmadan önce Kullanıcı'ya "kişisel bilgilerin kime sağlandığı, hangi kişisel bilgilerin sağlandığı ve kişisel bilgilerin hangi sebeplerden sağlandığı" konusunda bilgi verilir

ve Kullanıcı'nın onayının alındığı bir prosedürden geçerek kişisel bilgiler üçüncü bir tarafla paylaşılır.

2) Hizmet Sunumu İçin Gerekli Durumlar

2-1) Diğer Kullanıcılar ve Kamu

- Web sitesi üzerindeki bir panoda gönderi yayınlanması durumunda, bu gönderi diğer Kullanıcılara veya kamuya açık olur.
- Oyun içerisinde genel sohbetin kullanılması durumunda, diğer Kullanıcılar tarafından sohbet içeriği görüntülenir.
- Kullanıcı Sözleşmesi ve Operasyon Politikası'nın ihlal edilmesi durumunda ya da etkinlik adayı veya kazananı olarak seçilme durumunda, ilgili Kullanıcı'nın aile adı, karakter adı, klan adı gibi bazı oyun bilgileri, oyun içi sayfalarda, web sitesi ve resmi topluluk bildirimlerinde paylaşılabilir.

2-2) İş Ortakları

Şirket, hizmet sunumu için aşağıdaki gibi iş ortakları ve tedarikçilerle kişisel bilgileri paylaşabilir.

- Ödeme Aracısı: Uygun bir ödeme ve işlem sonucunun alınabilmesi için paylaşılır.
- Bulut Platformu Sağlayıcısı: Bulut ortamının kullanımı ve buna bağlı olarak veri işleme ile depolama alanı kullanımı için paylaşılır.
- Etkinlik Ajansı: Çevrim içi/çevrim dışı etkinliklerin bilet yönetimi ve etkinliklerin yürütülmesi için paylaşılır.
- Pazarlama Ajansı: Kişiselleştirilmiş ilgi alanlarına uygun hizmet sunulabilmesi için paylaşılır.
- Diğer İş Ortakları: Usulsüz eylem tespiti ve engellenmesi, müşteri taleplerine yanıt verilmesi gibi diğer oyun hizmetlerinin sunulması için gerekli durumlarda paylaşılır.

3) İlgili Yasalara Uymak İçin Olan Durumlar

3-1) Kamu ve Soruşturma Kuruluşları

- Şirket, yasalara uymak adına veya şirket ile şirket çalışanlarını, diğer hakları, mülkiyeti ve güvenliğini korumak için yasal prosedürlere uygun bir şekilde kamu kuruluşlarına Kullanıcıların verilerini sağlayabilir.
- Şirket, kanunda belirtilen hükümlere göre veya soruşturma amaçlı olarak yasa da belirlenen prosedür ve yöntemlere uygun şekilde, soruşturma kuruluşunun talebi üzerine Kullanıcıların verilerini sağlayabilir.

4. Pearl Abyss Kişisel Bilgileri Ne Zamana Kadar Saklar ve Yok Eder?

1) Kişisel Bilgilerin Saklanması ve Yok Edilme Süresi

Şirket, kişisel bilgileri Kullanıcı'nın üyeliği devam ettiği sürece muhafaza eder ve kullanır. Toplanan kişisel bilgilerin toplanma ve kullanım amacına ulaşıldığında (Örn. üyelik iptali talebi, bireysel etkinliklerde belirtilen saklama süresinin sona ermesi vb.) ilgili bilgiler vakit geçmeden yok edilir. Aşağıdaki durumlarda ise kişisel bilgiler belirli bir süre saklanır ve bu sürenin sonunda silinir.

① Şirket'in Diğer (Silme) Politikalarına Göre Saklama

- Kişisel bilgilerin çalınmasından kaynaklı hesap kapatma, ödeme dolandırıcılığından doğacak zararları en aza indirmek için kapatma başvurusundan sonra 15 gün boyunca saklanır.
- Kötü niyetli kullanıcıların usulsüz kullanımını ve yetkisiz erişimini önlemek amacıyla yaptırım kayıtları saklanır.
- Yeniden üyelik yoluyla eşyanın tekrar dağıtımını önlemek için konsol üye tanımlama değeri, Steam sosyal giriş tanımlama değeri, paket, inci Kutusu ve DLC eşya dağıtım bilgileri saklanır.

② İlgili Mevzuata Göre Saklama

- Her ülkenin ilgili yasalarına göre kişisel bilgilerin saklanması gerektiği durumlarda

③ Yasal Temsilci Bilgileri

- Kullanıcının web sitesi üyeliğinden ayrılması durumunda veya kullanıcı reşit olduğunda derhal imha edilir.

2) Kişisel Bilgilerin Yok Edilme Yöntemi

Şirket, kağıda (baskı, yazılı belge vb.) basılan kişisel bilgileri öğütücüyle imha eder veya yakarak yok eder. Elektronik formatta kaydedilen kişisel bilgiler ise geri yüklenmesi mümkün olmayacak şekilde kalıcı olarak silinir.

5. Pearl Abyss Yurt Dışına Kişisel Bilgileri Aktarırken Hangi Tedbirleri Alır?

Kullanıcı verileri, dünya genelinde bulunan Pearl Abyss ve bağlı ortaklıkları veya iştirakleri tarafından işlenebilir. Ayrıca Şirket'in kullandığı Bulut hizmeti bölgelerine veya internet veri merkezlerine (IDC) aktarılabilir ya da buralarda saklanabilir.

Kullanıcılar diledikleri zaman Oyuncu Destek veya kişisel bilgilerin korunmasından sorumlu yetkili ve ilgili departmana ulaşarak kişisel bilgilerinin yurt dışına aktarılması işleminin durdurulmasını talep edebilirler. Ancak Kullanıcı tarafından talep edilen şekilde kişisel bilgilerin yurt dışına aktarımının durdurulması durumunda, web sitesi ve oyun hizmetleri kullanımı hususunda kısıtlama meydana gelebilir.

*** Avrupa Ekonomik Alanı'nda (AEA) ikamet Eden Kullanıcılar İçin Bilgilendirme**

- Şirket, AEA'da ikamet eden kullanıcıların kişisel bilgilerini korumak amacıyla uygun koruma önlemleri almaktadır. Veri korumasına dair ayrıntılı bilgileri 「6. Pearl Abyss Kişisel Bilgileri Nasıl Korur?」 üzerinden kontrol edebilirsiniz.
- Güney Kore ve AB, GDPR kapsamında Güney Kore'ye kişisel bilgi aktarımı için Kişisel Bilgilerin Korunması Yeterlilik Kararı (Adequacy Decision) almıştır. Bu karar sayesinde AB'den, AB GDPR ile eş değer bir kişisel veri koruma seviyesini garanti eden Güney Kore'ye kişisel bilgiler güvenli bir şekilde aktarılabilmektedir.
- Ayrıca Kullanıcı'nın kişisel bilgilerinin ortak şirketler ve hizmet sağlayıcı şirketlere aktarılması durumunda, şirket AB standart bilgi koruma yasalarına göre sözleşme imzalayarak, AEA dışındaki ilgili şirketlere kişisel bilgileri aktarma işlemini, uygun koruma önlemleri altında güvenli bir şekilde gerçekleştirir.

*** Japonya'da ikamet Eden Kullanıcılar İçin Bilgilendirme**

- Kişisel bilgilerin saklandığı ve yönetildiği sunucular Amerika Birleşik Devletleri ve Güney Kore'de bulunmaktadır. Her iki ülke de APEC CBPR üyesidir ve Japonya ile eş değer düzeyde kişisel veri koruma sistemlerine ve denetleyici kurumlara sahiptir.
- Şirket, MS Azure ve AWS bulut sunucularını kullanmakta olup, gerekli güvenlik önlemlerini titizlikle uygulamakta ve OECD Gizlilik Yönergeleri'nin 8 ilkesinin tamamına uymaktadır.

6. Pearl Abyss Kişisel Bilgileri Nasıl Korur?

Şirket, kişisel bilgilerin güvenliğini sağlamak için, Kullanıcıların kişisel bilgilerinin kaybolmasını, çalınmasını, sızdırılmasını, değiştirilmesini ve zarar görmesini engelleyecek şekilde aşağıdaki teknik, idari ve fiziksel önlemleri alarak uygular.

1) Teknik Önlemler

- Şirket, sadece ilgili kanunlarda belirtilen kişisel bilgi öğelerini değil, ek öğeleri de şifreleyerek saklar.
- Kişisel bilgiler içeren önemli verileri, dosya ve veri aktarımını şifreleyerek veya dosya kitleme işlevi gibi güvenlik işlevlerini kullanarak korur.
- Şirket, bilgisayar korsanlığı veya bilgisayar virüsü gibi nedenlerden dolayı, Kullanıcı'nın kişisel bilgilerinin sızmasını veya zarar görmesini engellemek için her zaman denetleme yapmaktadır. Ayrıca, olası bir duruma hazırlıklı olmak için kişisel bilgileri düzenli olarak yedekleyerek Anti-Virus programı ve Firewall gibi çeşitli güvenlik cihazları ile korumaktadır.
- Şirket, kişisel bilgileri işleyebilecek şekilde, sistematik olarak yapılandırılmış veri tabanı sisteminin güvenliğini sağlamak için gerekli önlemleri uygulamaktadır.

2) İdari Önlemler

- Şirket, Kullanıcı'nın kişisel bilgilerine erişim yetkisini minimum kişi sayısı ile sınırlamaktadır.
- Şirket, kişisel bilgileri işleyen personel ve sevk alan şirketlere yönelik olarak, kişisel bilgilerin korunmasıyla ilgili yükümlülükler vb. konusunda düzenli olarak eğitimler düzenlemektedir.
- Şirket, kişisel bilgilerin korunması görevinden sorumlu departmanda, kişisel bilgileri işleme politikası oluşturarak yönetmektedir. Ayrıca Şirket, şirket içi kuralların uygulanıp uygulanmadığını düzenli olarak kontrol ederek, herhangi bir sorunun tespit edilmesi durumunda, sorunu hızlı bir şekilde giderebilmek için elinden geleni yapar.

3) Fiziksel Önlemler

- Şirket, kişisel bilgileri muhafaza ettiği kişisel bilgi sistemini fiziksel olarak ayrı bir şekilde saklar ve buraya erişim prosedürü oluşturup uygulamaktadır.
- Şirket, kişisel bilgileri içeren belgeler ve yardımcı saklama araçlarını, kilitli cihazlar bulunan güvenli bir yerde korur.

7. Otomatik Olarak Toplanan Kişisel Bilgiler Nelerdir?

1) Çerez Nedir ve Neden Kullanılır?

Çerez, bir web sitesine erişildiğinde oluşan bilgileri içeren geçici bir dosyadır ve kullanıcının bilgisayarına kaydedilir.

Şirket, çerezleri kullanıcının dilini, kimlik doğrulama bilgilerini ve benzeri verileri kaydetmek, kişiselleştirilmiş hizmet sunmak için ortam bilgilerini saklamak ve kullanıcıların siteyi daha kolay kullanabilmesi için uygun bir ortam oluşturmak amacıyla kullanır.

Ayrıca site kullanım eğilimlerini analiz etmek, web sitesini yönetmek ve kullanıcıların web sitesini nasıl kullandığına dair genel istatistiksel bilgileri toplamak amacıyla da kullanılır.

1. Web tarayıcısında üçüncü taraf çerezleri engelleme yöntemi

- Chrome: Web tarayıcısının sağ üst köşesindeki [⋮] simgesine tıklayın → [Ayarlar] → [Gizlilik ve güvenlik] → [Çerezler veya site verileri]
- Microsoft Edge: Web tarayıcısının üst köşesindeki [...] simgesine tıklayın → [Ayarlar] → [Gizlilik, arama ve hizmetler] → [Çerezler veya site verileri]
- Firefox: Web tarayıcısının üst köşesindeki [≡] simgesine tıklayın → [Ayarlar] → [Gizlilik ve Güvenlik] → [Çerezler veya site verileri]

※ Menü adları, kullandığınız tarayıcının sürümüne göre değişiklik gösterebilir. Doğru ad ve konumu bulmak için lütfen tarayıcı ayarlarında "çerez" kelimesini arayarak kontrol edin.

2. Web tarayıcısında tüm çerezlerin kaydedilmesini engelleme yöntemi

Her bir tarayıcıda yeni gizli pencere veya InPrivate penceresini açtığınızda, tarayıcıyı kullanırken ziyaret geçmişiniz, çerezler ve site verileri ile formlara girdiğiniz bilgiler cihazınıza kaydedilmez.

2) Weblog Analizi Nedir?

Google Analytics weblog analiz aracını kullanarak web sitesinde kullanıcıların tercihleri ve ilgi alanlarını analiz etmektedir. Google Analytics engelleme ayarları aşağıdaki gibidir.

- Google Analytics engelleme: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

3) Kişiselleştirilmiş Reklam Nedir?

Şirket, reklam tanımlayıcılarına dayanarak kullanıcıların hizmet kullanım alışkanlıklarını, bağlantı kayıtlarını vb. analiz ederek kişiselleştirilmiş reklamlar sunmaktadır. Şirket'in kullanıcı davranış bilgilerini işlemesine izin verilen çevrim içi kişiselleştirilmiş reklam sağlayıcıları ve veri toplama yöntemleri aşağıda belirtilmiştir.

① Çevrim içi kişiselleştirilmiş reklam sağlayıcıları: Google, Meta (Facebook), X (Twitter)

② Davranış bilgilerini toplama yöntemi: Kullanıcı web sitesini ziyaret ettiğinde veya uygulamayı başlattığında otomatik olarak toplanır

③ Reklam tanımlayıcı toplama engelleme yöntemi

- Android: [Ayarlar] → [Google] → [Reklamlar] → [Reklam kimliğini sil] bölümüne detaylı olarak bak

- iOS: [Ayarlar] → [Gizlilik ve Güvenlik] → [Takip] → [Uygulamaların Takip izni istemesine izin Ver (KAPALI)]

8. Kişisel Bilgilerle ilgili Olarak Kullanıcının Hakları ve Seçenekleri Nelerdir?

Kullanıcı, kendi kişisel bilgilerini görüntüleme, düzeltme, silme, işlemeyi durdurma ve onayını geri çekme hakkına sahiptir ve şirket, kullanıcının haklarını korur.

Kullanıcılar, diledikleri zaman "Hesap Bilgisi" sayfası üzerinden kişisel bilgilerini görüntüleyebilir veya düzenleyebilir. Kullanıcı, "Hesap Bilgisi > Hesabı Sil" üzerinden hesabını silebilir. Üyelik iptali nedeniyle kişisel bilgilerin silinmesi durumunda, Kullanıcı hizmetlerden yararlanırken oluşturulan ve biriken bilgiler de beraberinde yok edilebilir.

Kullanıcı, Oyuncu Destek veya Kişisel Bilgilerle ilgili Sorunlarla ilgilenen Departman aracılığıyla kişisel bilgilerinin görüntülenmesi, düzeltilmesi, silinmesi, işlenmesinin durdurulması veya onayın geri çekilmesini talep edebilir.

şirket, yasalarda özel bir düzenleme bulunması halinde kişisel bilgilerin silinmesi veya işlenmesinin durdurulması taleplerini reddedebilir.

1) Avrupa Ekonomik Alanı'nda Yaşayanların Kişisel Bilgi Yönetimi

Avrupa Ekonomik Alanı'nda (AEA) yaşayanlar, kişisel bilgi ile ilgili ek olarak aşağıdaki haklara sahiptir ancak diğer ülkelerin yasalarına göre etkileri ve prosedürleri için farklı kararlar verilebilir.

- ① Denetim Otoritesi (supervisory authority) ile iletişime geçebilme hakkı

2) Kaliforniya'da Yaşayanların Kişisel Bilgi Yönetimi

Kaliforniya Tüketici Gizliliği Yasası (CCPA) ve Kaliforniya Gizlilik Hakları Yasası (CPRA)'na göre, Kaliforniya'da yaşayan tüketicilerden aşağıdaki bilgileri sağlamaları talep edilebilir.

- ① Talep edildiği tarihten itibaren son 12 ay boyunca bizzat pazarlama amacıyla üçüncü bir kişiyle paylaşılan kişisel bilgi listesi
- ② Kişisel bilgilerin sunulduğu üçüncü kişinin kimliği

Ancak şirket, pazarlama amacıyla bizzat satışını yapmaz. Bunun dışındaki pazarlama amaçlı kişisel bilgi kullanımıyla ilgili konular için lütfen "2. 4) Şirket, kişiselleştirilmiş reklam ve reklam bilgilerini göndermek için gerekli verileri işler." bölümüne bakınız.

3) Ebeveyn Kontrolleri (İngiltere'de Yaşayanlar için)

Şirket, yasal temsilciye aşağıdaki gibi Ebeveyn Kontrolleri fonksiyonu sunar.

- ① Çocuğun oyun oynama süresini ayarlayabilme
- ② Çocuğun ücretli içerik ödemesi yapmasını kısıtlama

Yukarıda belirtilen tüm hak ve işlevler aşağıdaki yollarla kullanılabilir.

- Resmi Web Sitesi Oyuncu Destek
- Kişisel Bilgilerin Korunmasından Sorumlu Yetkili ve Departman (privacy@pearlabyss.com)
- Ebeveyn Kontrolleri Sitesi: (<https://parents.pearlabyss.com/>)

9. Hizmet Kullanımı için Yaş Sınırlaması Bulunmakta mı?

1) Web Sitesi Hizmeti

- Şirket, Amerika/Kanada (13 yaş altı), Avrupa (GDPR kapsamında 16 yaş altı çocuk olarak kabul edilir, her üye ülke daha düşük bir yaş belirlemişse o yaş dikkate alınır) ve Brezilya (18 yaş altı) vb.

ilgili ülke kanunları tarafından ocuk olarak tanımlanan Kullanıcılardan (Bundan sonra "ocuk Kullanıcı" olarak bahsedilecektir.) kasti olarak kişisel bilgi toplamaz, talep etmez veya ilgi alanına dayalı tanıtımlar göndermez ve ocuk Kullanıcıların hizmetleri kullanmalarına kasıtlı olarak izin vermez.

- (Ancak 13 - 18 yaşı aralığındaki İngiltere, Britanya Hint Okyanusu Toprakları, Britanya Virjin Adaları'nda yaşıyan Kullanıcılar, yasal temsilcinin onayını alarak hizmeti kullanabilir.)
- ocuk Kullanıcılar kişisel bilgilerini gönderemezler ve bu tür bir Kullanıcı'nın kişisel bilgileri toplandığında, şirket verileri mümkün olan en kısa sürede silecektir.
- ocuk Kullanıcıların ad, adres, telefon numarası veya e-posta adresi gibi kişisel bilgilerini lütfen şirket'e göndermeyiniz. Eğer şirket'in bu tür bir Kullanıcı'dan topladığı verileri sakladığını düşünüyorsanız, lütfen şirket'e hemen bildirin.

2) Oyun Hizmeti

- şirket, tüm hizmet bölgeleri tarafından onaylanmış oyun kullanım derecesine göre, oyun hizmeti kullanım yaşını sınırlamaktadır.

10. Pearl Abyss ile Nasıl İletişime Geçerim?

şirket, Kullanıcı'nın kişisel bilgilerinin korunması hususunda herhangi bir sorusu olması durumunda veya kişisel bilgilerine ilişkin sorunlarının çözümüne yönelik talebinin olması durumunda, Oyuncu Destek aracılığıyla iletişime geçilmesi halinde çok daha hızlı şekilde yardımcı olacaktır.

Kişisel Bilgilerle ilgili Sorunlarla İlgilenen Departman
Departman: Bilgi Güvenliği Departmanı E-posta: privacy@pearlabyss.com

1) Avrupa İçinde Gizlilik Görevlisi ve Temsilcinin İletişim Bilgileri

Kullanıcı Avrupa bölgesinde yaşıyorsa, aşığıdaki iletişim bilgileri aracılığıyla da kişisel bilgiler hakkında soru sorabilir.

Gizlilik Görevlisi: Pearl Abyss Corp.

Adres: 48 Gwacheon-daero 2-gil, Gwacheon-si, Gyeonggi-do, 13824, Rep. of Korea

İletişim Adresi: dpo@pearlabyss.com

Avrupa İçinde Gizlilik Temsilcisinin iletişim bilgileri:

Avrupa Birliği'nin Genel Veri Koruma Tüzüğü'nün 27. maddesi uyarınca, PEARL ABYSS H.K. LIMITED'in Avrupa Birliği'ndeki veri koruma konularındaki temsilcisi olarak VeraSafe atanmıştır. Eğer Avrupa Ekonomik Alanı'ndaysanız, kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili konularda dpo@pearlabyss.com'a ek olarak VeraSafe ile iletişime geğebilirsiniz. Böyle bir sorgulama yapmak için, lütfen VeraSafe ile bu iletişim formunu kullanarak: <https://verasafe.com/public-resources/contact-data-protection-representative> veya telefon üzerinden +420 228 881 031 numarasıyla iletişime geğin.

VeraSafe Czech Republic s.r.o. Rohanské nábreží 678/23 Prague 8, 18600 Ćek Cumhuriyeti	VeraSafe Netherlands BV Keizersgracht 555 1017 DR Amsterdam Hollanda	VeraSafe Ireland Ltd. Unit 3D North Point House North Point Business Park New Mallow Road Cork T23AT2P İrlanda
---	---	---

Ek

Bu Gizlilik Politikası, 27 Kasım 2025 tarihinden itibaren geçerli olacaktır.