

Black Desert Online Operasyon Politikası

1. Genel Prensipler

- Operasyon Politikası'nın Tanımı

- Bu Operasyon Politikası, Pearl Abyss ve bağılı şirketler (bundan böyle "Pearl Abyss" veya "Şirket" olarak anılacak) tarafından sunulan çevrim içi oyunu (bundan böyle "oyun" olarak anılacak) kullanan Üyelerin, (Şirket'in Hizmet Kullanım Sözleşmesi'ni kabul eden kişiler, bundan böyle "Üye" olarak anılacak) hizmet koşulları ve kurallarını ihlal etmeleri durumundaki etkiler, cezalar, ve kısıtlamalar (bundan böyle "kısıtlama" olarak anılacak) ile ilgili itiraz prosedürleri ve iade politikası gibi şirket hizmetlerinin operasyon kriterleri ve Üyelerin bu hizmetleri kullanımı sırasında bilmeleri gereken hususları içerir.
- Black Desert Hizmet Kullanım Sözleşmesi, Madde 15 gereğince, Üyeler bu Operasyon Politikası'nın tüm hükümlerine uymakla yükümlüdür. Bir Üye'nin Operasyon Politikası'nı ihlal etmesi durumunda, Üye, Şirket'in Hizmet Kullanım Sözleşmesi'ni de ihlal etmiş sayılır. Böyle bir durumda Üye, Operasyon Politikası ve Hizmet Kullanım Sözleşmesi uyarınca ceza ve kısıtlamalara tabi tutulabilir.
- Bu Operasyon Politikası'nda belirtilmeyen tüm hususlar Hizmet Kullanım Sözleşmesi'ne tabi olacak ve bunun dışındaki hususlar, ilgili yasalara/yönetmeliklere ve/veya genel sosyal normlara göre yorumlanacak ve yönetilecektir.
- Bu Operasyon Politikası, Black Desert oyun hizmetini kapsar.

- Operasyon Politikası'na ilişkin Değişiklikler ve Duyurular

- Şirket, daha iyi hizmet verebilmek için Operasyon Politikası'nı düzeltme ve/veya değiştirme hakkını saklı tutar. Değişiklik ve düzeltmeler, Black Desert Hizmet Kullanım Sözleşmesi, Madde 6.3 uyarınca duyuru yoluyla Üyelere kolayca erişilebilir hale getirilecektir.
- Üyelerin, Operasyon Politikası'ndaki herhangi bir düzeltme/değişiklikten haberdar olmak için duyuru ve e-postalarını periyodik olarak kontrol etmeleri tavsiye edilir çünkü şirket, ilgili kanunlar/yönetmelikler tarafından aksi belirtilmedikçe, herhangi bir değişiklik veya düzeltmeden kaynaklı yanlış anlaşılardan meydana gelen herhangi bir zarar ve/veya dezavantajdan sorumlu tutulamaz.

- GM Tanımı, Rolü ve Sorumlulukları

- GM, "Game Master (Oyun Yöneticisi)" anlamına gelir. GM, Üyelerin soruları ve taleplerini Black Desert Operasyon Politikası'nda belirtilen usul ve yöntemlere uygun olarak, oyunun doğru bir şekilde işlenmesini sağlamak ve Üyelerin oyunu kullanma hakkını temin etmek amacıyla işleme

koyar.

- GMler, Black Desert'ın istikrarlı hizmetini sağlamak için hizmetle ilgili sorunları hızla ele almak ve yanıtlamak için çaba gösterir.
- GMler, Üyeler arasında anlaşmazlıklara giremezler. Ancak Üyeler arasındaki anlaşmazlığın içeriği oyunun işleyişi ile ilgili (oyun düzeninin bozulması, fiili yasa veya kamu düzeninin ihlali vb.) ciddi bir konu olarak kabul edilirse, Operasyon Politikası'na uygun olarak önlemler alınabilir.
- GMlerin belirli Üyelere avantajlar sunması, güncellemeler ve etkinlikler de dahil olmak üzere yaklaşan Black Desert hizmetleri hakkında, kamuya açıklanmadan önce bilgi vermeleri kesinlikle yasaktır.
- GMler, oyun içinde bir Üye'nin kişisel bilgilerini talep edemez veya değiştiremez/ifşa edemez. Ancak bir devlet kurumu veya adli makam vb. tarafından meşru bir süreç aracılığıyla kişisel bilgilerin sağlanması istendiğinde, şirket kişisel bilgileri ilgili kuruma verebilir.

- Üyelerin Hak ve Yükümlülükleri

- Üyeler bu Operasyon Politikası'nı kabul etmeli ve anlamalıdır. Üye'nin Operasyon Politikası'na uymamasından kaynaklanan sorunlar veya zararlar durumunda, şirket yardım sağlamakla yükümlü değildir.
- Üyeler, Üyelik için kaydolarken doğru ve tam bilgiler vermelidir. Yanlış, çalıntı ve/veya hatalı bilgi verilmesi durumunda Üye'nin hizmetlerden yararlanması kısıtlanabilir. Ayrıca bu Üye, artık hesap bilgilerine ilişkin haklarının korunması hakkına sahip olmayacaktır.
- Üyeler, Black Desert tarafından sağlanan tüm içerik ve hizmetleri kullanma hakkına sahiptir. Şirket, oyun içi karakterler ve eşyalar gibi tüm oyun içeriğinin mülkiyetine sahiptir. Üyeler, oyunu kullanırken karşılaşılabilecekleri sorunları Oyuncu Destek aracılığıyla bildirerek çözüme konusunda rehberlik ve destek alabilirler.
- Üyeler, şirket'in hizmetlerini kullanırken ortaya çıkan bug, oyun sistemi hatası gibi sorunları bildirmeli, sorunları diğer Üyelere yaymamalı veya yetkisiz amaçlar için kullanmamalıdır. Üye'nin bu tür sorunları avantaj sağlamak amacıyla bildirmemesi durumunda, Üye'nin diğer Üyelere zarar verme amacı gütmesine bağlı olarak Operasyon Politikası'na uygun şekilde hizmetleri kullanımı kısıtlanabilir.
- Üyelerin, şirket tarafından resmi olarak açıklanmayan yanlış bilgileri yaydıkları ve bunu yaparken diğer Üyelerde kafa karışıklığına sebep oldukları tespit edilirse, hizmet kullanımları kısıtlanabilir.
- Üyelerin **[5. Kısıtlama Kriterleri Tablosu]**'nda belirtilen hükümlerden herhangi birini ihlal etmesi durumunda, hizmet kullanımları kısıtlanabilir.
- Şirket, bir Üye'nin hizmet kullanımının kısıtlanması sonucu oyuna erişememekten kaynaklanan herhangi bir kayıptan sorumlu olmayacaktır.
- Üyeler, diğer Üyelerin haklarına saygı göstermelidir; Black Desert, birçok Üye'nin aynı anda oynadığı

çevrimiçi bir oyundur.

- Üyeler, şirket tarafından sağlanan OTP gibi koruma hizmetlerini kullanarak hesap bilgilerinin korunmasından ve yönetiminden sorumludur. Üye'nin hesap bilgilerinin koruma ve yönetme konusundaki ihmali nedeniyle üçüncü kişilerin hesap bilgilerinin kullanması yüzünden zarara uğramasından, şirket sorumlu değildir.
- Üyeler, yetkisiz program/makro kullanma şüphesi nedeniyle ortaya çıkan her türlü soruşturmaya riayet etmelidir. Uymak istemiyorsa veya yanıt vermiyorsa, Üye'nin mantıksal olarak şirket tarafından izin verilmeyen yetkisiz programları kullandığına kanaat getirilebilir.

2. İade/Kurtarma Destek Politikası

- Şirket'in teknolojik bir hatası nedeniyle Üye'nin eşyasının/karakterinin kaybolması ve/veya verilerin değiştirilmesi durumunda, hatanın ayrıntılarının oyun içi kayıtlar tarafından açıkça doğrulanması halinde kaybolan eşya/karakter veya değiştirilen veriler için kurtarma desteği verilecektir ve bu iade, oyun dengesini haksız yere etkilemez.
- Üye'nin karakter ve eşya verileri, oyun tasarımına veya operasyon kararına göre her zaman değişikliğe veya silinmeye tabidir; bu gibi durumlarda iade desteği verilmeyecektir.
- Prensip olarak, Üye'nin oyun sisteminin ayrıntılarını, Operasyon Politikası'nı, oyun içi duyuruları ve web sitesindeki duyuruları kabul etmemesi ve anlamaması veya Üye'nin ihmali nedeniyle meydana gelen kayıplar, **[3. İade/Kurtarma Destek Kriterleri Tablosu]** altında sayılan kayıplar dışında telafi edilemez. Her kategori için iadeler kaydedilen verilere göre işlenecektir, kaydı olmayan kayıplar iade edilemez.
- İade talebi, web sitesindeki Oyuncu Destek aracılığıyla kayıp tarihinden itibaren 15 gün içinde yapılmalıdır. 15 günden sonra yapılan talepler, oyun verilerini doğrulamak için gereken süre nedeniyle mümkün olmayabilir.

3. İade/Kurtarma Destek Kriterleri Tablosu

- İade/kurtarmalar, aşağıdaki İade/Kurtarma Destek Kriterleri Tablosuna tabidir. Aşağıda listelenmeyen durumlar için, iadenin genel prensipleri, iadenin mümkün olup olmadığını belirleyecektir.

<İade/Kurtarma Destek Tablosu>

İade/Kurtarma Kategorisi	Aile Başına İade/Kurtarma Sınırı (Kategorilerin)	Kategori	Notlar
--------------------------	--	----------	--------

	e göre uygulanır.)		
Karakter	Yılda 2 kez	Silinen Karakterler	Silindiği sıradaki karakter bilgisi olduğu gibi kurtarılır. <ul style="list-style-type: none">• Karakter slotu yetersiz olduğunda kurtarma gerçekleştirilemez.• Sezon karakteri, zaten başka bir sezon karakteri oluşturulduğu durumda kurtarılamaz.
Binek	Yılda 1 kez	Ailenin Sahip Olduğu Tüm Binekler	NPClere satılan ve imparatorluğa teslimatı yapılan atlar <ul style="list-style-type: none">• Çiftleşme, takas, At Pazarı'na satma/satın alma gibi durumlarda kurtarma yapılamaz.
Peri	Yılda 1 kez	Serbest Bırakılan Peri	İstenmeden serbest bırakılan periler <ul style="list-style-type: none">• Yeni bir peri kayıtlı olduğunda veya ek bir değişiklik mevcut olduğunda kurtarılamaz.• Bunlar dışında, gelişim sıfırlandığında, kişiliği sıfırlandığında peri için kullanılan eşya kurtarılamaz.
Eşya	Yılda 5 kez	Görev/Etkinlik/Meydan Okuma Ödül Eşyaları	Yanlış seçilen görev/etkinlik/mezdan okuma ödül eşyaları <ul style="list-style-type: none">• Eşyanın açıldığına/kullanıldığına/kuşanıldığına dair kayıt bulunduğu durumda kurtarılamaz.
		Satın Alınan Eşyalar	NPC Dükkanı veya Vefa Dükkanı'ndan yanlış satın alınan eşyalar <ul style="list-style-type: none">• Gizli Dükkan ve Merkez Pazar aracılığıyla satın alınan eşyalar dahil değildir.• Vefalarda ise, kullanım süresi dolmadan 15 gün önce yapılan başvurular için kurtarma yapılabilir.
		Satılan Eşyalar	NPC Dükkanı'na yanlış satılan eşyalar <ul style="list-style-type: none">• Ticaret eşyaları veya Merkez Pazar'da satılan eşyalar dahil değildir.

		Takas Edilen Eşyalar	<p>NPC aracılığıyla yanlış takas edilen eşyalar</p> <ul style="list-style-type: none"> Eşyanın açıldığına/kullanıldığına/kuşanıldığına dair kayıt bulunduğu durumda kurtarılamaz.
		Açılan Eşyalar	<p>İstenmeden açılan eşyalar (kutular)</p> <ul style="list-style-type: none"> Açılarak elde edilen eşyalar kullanıldığında/kuşanıldığında kurtarılamaz. Oranlı eşya (kutu) veya kullanım süresi bulunan eşyalar dahil değildir.
		Silinen Eşyalar	<p>Çöp kutusu aracılığıyla yanlışlıkla silinen eşyalar</p> <ul style="list-style-type: none"> Kullanım süresi bulunan eşyalar dahil değildir.
		Çıkarılan Eşyalar	<p>Kara Taş, Cron Taşı, Valks'ın Tavsiyesi olarak yanlış çıkarılan eşyalar</p>
			<p>Karanlık Tüketim aracılığıyla ekipman yükseltme değerini %100 oranla artıran eşyalar</p> <ul style="list-style-type: none"> Karanlık Tüketim uygulandıktan sonra çıkarma yapılan ekipmanın yükseltme değeri kullanıldığında/çıkarıldığında kurtarılamaz.
		Malzeme Olarak Kullanılan Eşyalar	<p>Aşçılık, Kimya, İşleme gibi işlemlerde malzeme olarak kullanılan eşyalar</p> <ul style="list-style-type: none"> Oran sistemi uygulanan eşyalar kurtarılamaz.
			<p>Eşyanın maksimum dayanıklılığını yenilerken kullanılan eşyalar</p> <ul style="list-style-type: none"> Ekipman eşyası dışındaki diğer tüketilen eşyalar kurtarılamaz.
Klan	Her klan için yılda 1 kez	Klan Dükkanı'ndan Satın Alınan Eşyalar	<p>Klan Dükkanı'ndan satın alınan eşyalar (Klan sermayesi olarak iade edilir.)</p> <ul style="list-style-type: none"> Satın aldıktan sonra Klan Lideri olarak atanıldığında veya eşya açıldığında/kullanıldığında/kuşanıldığında

			<p>a kurtarılamaz.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klan aktiviteleri ücreti vb. olarak ayrı olarak iade edilmez.
		Klanın Sahip Olduğu Binekler	Serbest bırakılan, kaldırılan binekler
İnci Dükkanı	Ayda 1 kez	Satın Alınan İnci Eşyası	<p>İnci Dükkanı'ndan yanlış satın alınan eşyalar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Satın alınmasının üzerinden 7 gün geçtiğinde iade edilemez. • Geri alınacak eşya mevcut değilse veya açma/kullanma gibi yollarla eşyanın etkisinin uygulandığı durumlarda iade edilemez. <p>* Boya, kristal ek slotu gibi eşyalar iade edilemez.</p>
İade/Kurtarma Desteği Olmayan İçerikler	X	Silinen Hesap	<ul style="list-style-type: none"> • Silinmesinin üzerinden 15 gün geçen hesapların bilgileri tamamen silindiği için kurtarılamaz.
		Silinen Postalar	<ul style="list-style-type: none"> • Muhafaza süresi dolduğunda veya bizzat silme aracılığıyla posta veya posta ekindeki eşyalar silindiğinde kurtarılamaz.
		Eşya Yükseltmeleri	<ul style="list-style-type: none"> • Yükseltme başarısız olduğunda yok olan eşyaların hiçbiri kurtarılamaz. • Yükseltme başarısız olduğunda harcanan yükseltme oranı değeri kurtarılamaz.
		Alınan Klan Görevleri ve Görev Yaparken Kullanılan Eşyalar	
		Dağıtılan klan (İttifak)	
		Klan ile ilgili Eşyalar (Klan evi üretimi malzemeleri dahil)	<ul style="list-style-type: none"> • Kurtarma desteği dışında kalan klan ile ilgili tüm eşyalar, servetler kurtarılamaz. • Klan Üyesi bilerek veya yanlışlıkla klan deposundaki eşyayı kaybettiğinde kurtarılamaz.
		Bilgisi Edinilmemiş	<ul style="list-style-type: none"> • Canavardan düşürülen eşyanın sahibi

		Konumdaki Canavardan Düşen Eşyalar	kontrol edilemez.
--	--	--	-------------------

- ※ Eşyaların bir Üye tarafından kasıtlı olarak kaybedildiği, sistem ayarlarının ihlal edildiği veya muhtemelen oyun içinde kötüye kullanılabildiği durumlarda iade işlemi sınırlı olacaktır.
- ※ Güncelleme veya eşya ayarlarında değişiklik vb. nedenlerle görüş değişikliği/alıcının pişmanlığından kaynaklanan vakalar/iade talepleri, iade için uygun değildir.
- ※ Her vaka için iade, kaydedilen verilere dayalı olarak işlenir; herhangi bir kayıt yoksa iade mümkün değildir.
- ※ Bir iade işleminin gerçekleştirilme sayısı ile ilgili sınırlar, hesap başına belirlenir. Üyelerden hesaplarını buna göre yönetmeleri ve korumaları istenir. Hesap birden fazla kişi tarafından paylaşılsa bile, çalınan bilgiler nedeniyle kurtarma/iade talebinde bulunulması limite dahil edilecektir.
- ※ Eşya iade ve diğer hizmetlerin kötüye kullanılmasıyla Operasyon Politikası'nın ihlal edilmesi durumunda, oyunun kullanımında kısıtlamalar olabilir.

4. Kullanım Kısıtlama Politikası

Kısıtlama ve Bildirme Süreci

- Hizmet Kullanım Sözleşmesi ve Operasyon Politikası ihlaline ilişkin kısıtlamalar ve bildirme süreci aşağıdaki gibidir.
- Hizmet Kullanım Sözleşmesi ve Operasyon Politikası'nı ihlal etme eylemi → (Bildirildi) → GMlerin araştırması → (Ön Bildirim) → Kısıtlamalar → itirazlar → itiraz sonuçları ile ilgili bildirim
- "Dolandırıcılık", "Uygunsuz Dil" ve "Hesap Ele Geçirme" bildirimleri yalnızca zarar görüldükten sonraki 15 gün içinde mümkündür.
- Şirket, kısıtlama ayrıntılarını, kısıtlamaların nedenini, nasıl itiraz edileceğini vb. Üye'ye kısıtlamalar sırasında e-posta, oyun içi posta, ana ekranda bir açılır pencere vb. ile bildirecektir. Ancak, Hizmet Kullanım Sözleşmesi'nde ayrıca belirtilen bazı eylemler için şirket bunun yerine sonradan bildirimde bulunabilir.
- Hizmet Kullanım Sözleşmesi'nin ihlal edilip edilmediğini belirlemek için bir soruşturma gerekirse, şirket, araştırma yapmak veya başka önlemler almak için oyunun ve ilgili hizmetlerin kullanımını/erişimini geçici olarak kısıtlama hakkını saklı tutar. Üyeler, kısıtlamalarının nedeni ve nasıl itiraz edecekleri konusunda bilgilendirilecektir.

Kısıtlama Türleri

- Uyarı: GM'in uyarıları/tavsiyeleri, aktivite kısıtlamaları, Karakter/Aile/Klan adı değişiklikleri,

gönderilerin/resimlerin silinmesi, oyundan zorla çıkarılma ve diğer geçici kısıtlamaları içerir.

- Zamana Dayalı Kısıtlamalar: Belirli bir süre için oyun hizmetinin ve ilgili hizmetlerin (oyuna giriş, topluluk forumu, vb.) kullanımına ilişkin kısıtlamaları içerir.

- Kalıcı Kısıtlamalar: Oyun hizmetinin ve ilgili hizmetlerin (oyuna giriş, topluluk forumu vb.) kullanımına yönelik kalıcı kısıtlamaları içerir.

- Geçici Kısıtlamalar: Şirket, acil olarak hatanın, belirli zarar veya verilen zararın içeriğinin doğrulanması ve Operasyon Politikası ihlali şüphesi durumunda, doğrulama amacıyla geçici olarak oyun hizmeti ve ilgili hizmetlerin (oyuna giriş, topluluk panosu vb.) kullanımına ilişkin kısıtlamalar uygular.

- İçerik Kısıtlaması: Söz konusu oyun içeriğini ihlal eden eylemler nedeniyle oyun içeriğinin kullanımına yönelik geçici kısıtlamalar. Bu, sohbeti gizleme gibi eylemleri içerir ve hesap, veya klan bazında içerik kısıtlamaları uygulanabilir.

- Oyun Verilerinin Düzenlenmesi: Aile/Karakter bilgileri, eşyalar, ücretli içerik ve gümüş gibi herhangi bir ihlal eylemiyle ilgili oyun sistemleri aracılığıyla elde edilebilecek herhangi bir sayısal verinin özelliklerinde değişiklik, silinme ve sıfırlanmayı kapsar.

- Telafi: Bir ihlalin oyun ekonomisinin tüm sistemi üzerinde ciddi bir etkisi olduğu veya diğer Üyelerin oyununu olumsuz etkilediği kabul edilirse, ihlal yoluyla haksız bir şekilde kazanılan eşyalarının değerinin 3 katı değiştirilebilir, silinebilir veya sıfırlanabilir. Ancak haksız yere kazanılan miktarın net olarak hesaplanamaması durumunda 200 milyar gümüşe kadar tahsil edilebilir.

- Oyuncu Destek Kısıtlaması: Belirli bir süre için Oyuncu Destek hizmetlerinin kullanımına ilişkin kısıtlamaları içerir.

- IP Kısıtlaması: belirli IP adreslerine kısıtlama uygulanabilir.

- Donanım Kısıtlaması: Operasyon Politikası'nı ihlal ettiği için bazı donanımların oyuna erişimi kısıtlanır.

- Pearl Abyss hesabı Kısıtlama: Hesap kullanımı kısıtlaması. Hesabın kullanımı kısıtlandığında, hesaba bağlantılı Pearl Abyss tarafından sağlanan tüm hizmetlerin kullanımı da kısıtlanır.

Kısıtlama Kriterleri

- Şirket, "Uyarı", "Geçici Kısıtlama" ve "Kalıcı Kısıtlama" ile aynı şekilde "Oyun Verilerinin Düzenlenmesi", "Telafi" ve "İçerik Kısıtlaması" uygulama hakkını saklı tutar.

- Şartları ihlal eden iki veya daha fazla eylem tespit edilirse, şirket her bir eyleme en ciddi ihlale dayalı olarak kısıtlamalar getirebilir.

- Üçüncü bir kişi, bir Üye'nin hesabını kullanırsa ve bir hesabı paylaşırken Hizmet Kullanım Sözleşmesi ve/veya Operasyon Politikası'nı ihlal ederse, Üye'ye ve hesaba kısıtlamalar getirilebilir.

- Üye, bir diğer Üye tarafından Hizmet Kullanım Sözleşmesi ve Operasyon Politikası'nı ihlal eden bir eşya edinirse, şirket bu eşyayı ve ilgili tüm sayısal verileri Karakterden/Aileden alır. Ayrıca eşyayı ve verileri edinen hesap, Operasyon Politikası uyarınca kısıtlamalara tabi tutulabilir.

- Oyun kısıtlamaları nedeniyle oyuna erişim mümkün değilse, kısıtlama süresi boyunca kaçırılan girişler Geri Dönen Maceracı süresine dahil edilmeyecektir.

5. Kısıtlama Kriterleri Tablosu

- Aşağıdaki "Oyun Kısıtlama Kriterleri Tablosu"nda listelenen herhangi bir eylemde bulunduğu takdirde, eylemi gerçekleştiren Üye yasal olarak sorumlu tutulabilir ve şirket tarafından uygulanan kuvvetli kısıtlama ve cezalara tabi tutulabilir. Burada sıralanan ihlallerin listesi münhasır değildir ve Hizmet Kullanım Sözleşmesi ihlalini oluşturan diğer suçları içerebilir. İlgili yasaların ihlalini oluşturan diğer suçları ve oyundaki dengeyi veya sistemleri ciddi şekilde etkileyen eylemleri içerebilir, buraya dahil edilmeyen kısıtlamalara neden olabilir.
- Üye'nin yaptığı ihlalin ciddiyetine göre Uyarı, Geçici Kısıtlama, Kalıcı Kısıtlama, Telafi, Ceza, vb. uygulanabilir. İhlalin ciddiyetine bağlı olarak yaptırımlar hafifletilebilir veya artırılabilir. Oyuna ciddi şekilde zarar veren durumlarda, bir kez tespit edilmesi halinde maksimum birleştirilmiş hesap kalıcı kullanım engeline kadar uygulanabilir. Ayrıca ihlale bağlı olarak aynı anda iki veya daha fazla kısıtlama getirilebilir, bu durumda şirket en ciddi ihlale göre kısıtlamalar getirir.
- Birkaç Üye aynı konuyu ihlal etse bile, şirket, eylemin ciddiyetine bağlı olarak, Uyarı, Geçici Kısıtlama, Sürekli Kısıtlama, Telafi, Ceza vb. arasında hangi kısıtlamaların getirilmesi gerektiğine karar verebilir.
- İhlal durumu tespit edilirse, ihlal maddesine uygun yaptırımlar uygulanabilir ve duruma göre zorunlu bağlantı kesme işlemi aynı anda gerçekleştirilebilir. Oyun kullanım engeli uygulanması durumunda oyun bağlantısı, web site forum kullanımı ve ödeme sistemine erişim engeli aynı anda uygulanır.
- Bunun dışında, bir Üye'nin eyleminin ilgili yasa ve yönetmeliklere aykırı olduğu tespit edilirse, şirket derhal güçlü kısıtlamalar uygulayacak ve şirket, ilgili makamlara ve yargı makamlarına soruşturma veya yardım talebinde bulunabilecek veya bunun tersi de geçerli olacaktır. İlgili mercilerden ve adli mercilerden iş birliği talebi olması durumunda şirket derhal yanıt verecektir.
- Oyun oynama, istemciyi başlatma/oyuna bağlanma anından oyunu kapatma noktasına kadar olan tüm eylemleri ifade eder.

<Oyun Kısıtlama Kriterleri Tablosu>

Aşağıdaki kategorilerden herhangi birini ihlal etmek "Pearl Abyss Hesabının Kalıcı Olarak Kısıtlanmasına" yol açacaktır. İhlalin ciddiyetine bağlı olarak "IP ve Donanım Kısıtlaması" da uygulanabilir.	
Kategori	Kriter
Hesap Ele Geçirme/Ödeme Hırsızlığı/ Kimlik Hırsızlığı	1) Bir hesap oluşturmak veya hizmeti kullanmak için başka bir şahsın kişisel bilgilerini kullanmak 2) Başka bir Üye'nin hesabına yetkisiz erişim yoluyla

	<p>hesap verilerine vb. (Aile, Karakter, eşya, inci, vefa vb.) zarar verme eylemi</p> <p>3) Başka bir kişinin ödeme yöntemine yetkisiz erişim yoluyla hizmet kullanımı vb. için ödeme yapmak</p> <p>※ "Hesap ele geçirme, ödeme hırsızlığı ve kimlik hırsızlığı" olayına katılan ve/veya bu hesaplarla ilişkili olan tüm hesaplar, kısıtlama kriterlerine göre kısıtlanacaktır.</p>
Veri Manipülasyonu ve Veri Yayma	<p>1) Şirket tarafından sağlanan oyun verilerini manipüle etmek</p> <p>2) Şirket tarafından açıklanmayan bilgilerin yayılması</p>
Sunucu ve İstemciye Saldırı Manipülasyonu	<p>1) Şirket'in oyun ve hizmet sunucularına bağlanmak için saldırı veya yetkisiz yöntemler kullanmak</p> <p>2) Sunucuyu ve istemciyi şirket'in sağladığı orijinal amaçtan farklı bir şekilde kullanmak</p> <p>3) Şirket tarafından sağlanan sunucu ve istemciyi manipüle etmek</p> <p>※ Yukarıdaki fiillerden herhangi birinin tespit edilmesi halinde şirket, kalıcı kısıtlamalar getirebileceği gibi, ilgili merciler ve yargı mercilerinden de soruşturma talebinde bulunabilir.</p>
Oyun/Hesap Korsanlığı (Farming/Bot/Cluster)	<p>1) Oyunu birden fazla hesapla veya sistematik ve toplu bir şekilde kâr amacıyla kullanmak</p> <p>2) Kendinizin veya üçüncü bir şahsın hesabını başkasının kullanmasını sağlamak, kiralamak, emanet etmek gibi yukarıdaki (1) maddeye ilişkin eylemler</p>
<p>Aşağıdaki kategorilerden herhangi birinin ihlal edilmesi "Kalıcı Kısıtlamaya" yol açabilir. ihlalin ciddiyetine bağlı olarak "IP ve Donanım Kısıtlaması" da uygulanabilir.</p>	
Yetkisiz Program ve Makroların Üretilmesi ve Kullanımı	<p>1) Hizmetin teknolojik korumasını devre dışı bırakan veya hizmetin normal işleyişini bozan programları, makroları, cihazları veya ekipmanı (bundan böyle "yetkisiz programlar" olarak anılacaktır) üretmek veya dağıtmak</p> <p>2) Oyunu yetkisiz programlar ve makrolar kullanarak oynamak</p>

	<p>3) Oyun verilerinde yetkisiz bir program kullanıcısının hareketlerine benzer tekrarlanan eylemlerin tanımlanması</p> <p>4) Şirket'in güvenlik programının, kullanıcının yetkisiz programlar ve makrolar kullandığını düşünmesi</p> <p>5) Şirket'in hile önleme sisteminin, yetkisiz programı yakalaması</p> <p>※ Belirli bir aygıtın veya IP'nin sürekli olarak yetkisiz programlar kullandığı tespit edilirse, IP ve/veya donanım kısıtlanır.</p>
Gerçek Para Ticareti	<p>1) Eşyaların, hesapların, karakterlerin vb. para, gerçek mal/hizmet veya diğer oyunlardan eşyalarla takas edilmesi</p> <p>2) Ücretli içeriklerin, oyun içi para biriminin gerçek para, gerçek mallar/hizmetler veya eşyalarla (diğer oyunlardan dahil) takas edilmesi</p> <p>3) Para veya gerçek mal/hizmet karşılığında başka bir kişiye bir karakter yükseltmesi (boosting) gerçekleştirmek</p> <p>4) Para veya gerçek mallar/hizmetler karşılığında oyun içi malları transfer etmek için belirli eşyaları tekrar tekrar takas ederek piyasa fiyatlarını manipüle etmek</p> <p>※ Şirket, türetilen veya gerçek para ticareti ile ilgili, mallar ve oyun içi veriler dahil olmak üzere tüm eşyaları silme hakkını saklı tutar.</p>
Aşağıdaki kategorilerden herhangi birinin ihlal edilmesi "Geçici Kısıtlamaya" yol açabilir. ihlalin ciddiyetine bağlı olarak "IP ve Donanım Kısıtlaması" da uygulanabilir.	
Yetkisiz Program/Makro Kullanım Girişimi veya Şüphesi	<p>1) Bir karakter üzerinde anormal eylem kayıtları tespit edildiğinde ve araştırmaya ihtiyaç duyulduğuna kanaat getirildiğinde, soruların yanıtlanmaması, sorunun yanlış yanıtlanması veya benzeri bir eylem</p> <p>2) Uygunsuz dil, saldırgan terimler, tehditler kullanma, sorgulama ve/veya soruşturma sırasında GM'e küfretmek</p> <p>3) Şirket tarafından sağlanmayan veya</p>

	<p>yetkilendirilmemiş bilgisayar programlarını, cihazları veya ekipmanı kullanmaya teşebbüs etme veya yetkisiz program/makro kullanımı olduğundan şüphelenilebilecek belirli eylemleri tekrarlamak</p> <p>※ Yetkisiz programların ve makroların kullanımına ilişkin soruşturmalar, ani sohbet mesajlarına ve/veya diğer yanıt talep etme yollarına neden olabilir.</p> <p>※ Hesabı başkası kullansa dahi aynı ceza uygulanır.</p>
Ödeme işlemi istismarı	<p>1) Şirket, Platform, Ödeme işlemcisi vb. tarafından sağlanan ödeme, ödeme iptali, geri ödeme süreçlerini kötüye kullanmak/sömürmek</p> <p>2) Aboneliğin geri çekilmesi veya geri ödemeler için Şirket'in Oyuncu Destek hizmeti yerine üçüncü bir taraf kullanmak</p> <p>※ Herhangi bir ödeme yöntemini kötüye kullanan bir hesap tarafından hediye gönderilmişse, hediyeyi alan hesaba bir hesap kısıtlaması uygulanır ve hediye eşya geri alınır.</p>
<p>Aşağıdaki kategorilerden herhangi birinin ihlal edilmesi "Uyarı ve Süreye Dayalı Kısıtlamaya" yol açacaktır.</p> <p>ihlalin ciddiyetine bağlı olarak "IP ve Donanım Kısıtlaması, İçerik Kısıtlaması, Oyun Verilerinin Ayarlanması, Telafi" de geçerli olabilir.</p>	
Kişisel Bilgilerin İfşası	<p>1) Şahsın rızası olmadan başkalarının kişisel bilgilerini sızdırma veya ihlal etmek</p> <p>2) Şahsın rızası olmadan portre hakları ve telif hakları gibi başkalarının haklarını ihlal etmek</p>
Dolandırıcılık ve Kimliğe Bürünme	<p>1) Birini taklit ederek haksız avantajlar elde etme eylemi</p> <p>2) Bir GM, Şirket çalışanı veya ilgili bir kişinin kimliğine bürünme eylemi</p> <p>3) Kimliğine bürünülen bireye zarar veya saldırıya neden olmak için bir kişinin kimliğine bürünme eylemi</p> <p>※ Hem 1. hem de 2. madde aynı anda ihlal edilirse, 1. ihlal olsa bile kalıcı kısıtlamalar uygulama</p>

	hakkımızı saklı tutarız.
Spekülatif Davranış (Kumar)	1) Bir hesabın, oyun içi para birimi, eşya vb. üzerine bahis oynamanın sonucu olarak diğer katılımcılara zarar verme ve belirli bir kişiye varlıklarında ve mülkünde fayda sağlaması 2) Yukarıdaki 1. maddenin yapılmasına yardımcı olma veya yapılmasını teşvik etme eylemi
Gerçek Hayat Tehdidi	1) Oyunla ilgisi olmayan gerçek hayat bilgileriyle başkalarının güvenliğini tehdit eden bir hareket
Uygunuz İçeriğin Paylaşılması, Dağıtılması, Tanıtılması ve Reklamının Yapılması	1) Operasyon Politikası'nı ihlal ettiği söylenebilecek herhangi bir şeyi paylaşmak, dağıtmak, tanıtmak veya reklamını yapmak 2) Oyunla ilgili olmayan ancak kâr amacı güden herhangi bir şeyi paylaşmak, dağıtmak, tanıtmak veya reklamını yapmak 3) Şirket'in onayı olmadan şirket tarafından sağlanan herhangi bir içeriği etkileyebilecek bir programın paylaşılması, dağıtılması, tanıtılması veya reklamının yapılması
Uygunuz Ticaret	1) Pazarın tekrarlanan anormal kullanımı yoluyla belirli hesaplar arasında gümüş, oyun içi mal vb. taşıma 2) Pazar dışındaki standart oyun sistemlerinin anormal kullanımı yoluyla belirli hesaplar arasında gümüş, oyun içi mal vb. anormal şekilde taşınması 3) Gümüşü, oyun içi malları, vb. taşımak için belirli hesaplar arasında pazar fiyatını kasıtlı olarak manipüle etme, minimum/maksimum fiyattan tekrar tekrar eşya satma/satın alma, piyasada NPC satıcılarından daha pahalı eşya ticareti yapma vb. ※ Eylemin oyun üzerinde olumsuz bir etkisi varsa, 1. ihlal olsa bile kalıcı kısıtlamalar uygulama hakkımızı saklı tutarız.
Bug Kötüye Kullanımı	1) Oyun hatalarını veya hizmet hatalarını kötüye kullanarak avantaj elde etme veya diğer Üyelere, oyun dengesine ve sisteme zarar vermek 2) Operasyon Politikası'nı kötüye kullanarak veya

	<p>oyun sistemi tasarımındaki sınırlamalardan anormal bir şekilde kaçınarak avantaj elde etmek</p> <p>3) Başkalarına zarar vermek veya anormal şekilde avantaj sağlamak için oyun içi sistemleri amaçlanan işlevlerinden farklı olarak kullanmak</p> <p>※ Eylem başka bir kullanıcıya zarar verirse veya oyun üzerinde olumsuz bir etkisi olursa, 1. ihlal olsa bile kalıcı kısıtlamalar uygulama hakkımızı saklı tutarız.</p>
Haksız Avantajlar Kazanmak	<p>1) Black Desert Operasyon Politikası'nı ihlal eden biriyle birlikte aynı partide veya klanda bulunarak haksız avantajlar elde etmek</p> <p>(2) Çağırılmış gibi oyun içi belirli içerikler aracılığıyla haksız kazanç elde etmek</p> <p>※ Elde edilen kazanç büyük olup oyuna ciddi olumsuz etkilerde bulunuyorsa, tespit edildiği anda kalıcı kısıtlama yaptırımını uygulanabilir.</p>
Yanlış Bilgi Yaymak	<p>1) Diğer Üyelere, karışıklığa veya doğrudan/dolaylı zarara neden olan doğrulanmamış bilgileri yayma eylemi</p> <p>2) GM veya Şirkete gerekçesiz iftira atmak ve diğer kullanıcıları kızdırtmak</p> <p>※ Eylem, yanlış bilgilerin yayılmasına ve oyuna zarar vermesine neden olursa veya Şirket'in/üçüncü şahısların itibarına zarar verirse, 1. ihlal olsa bile kalıcı kısıtlamalar uygulama hakkımızı saklı tutarız.</p>
Boosting/Hile	<p>1) Başka bir şahsın hesabını kullanarak turnuvaların, etkinliklerin veya diğer rekabetçi içeriklerin sonucunu etkilemek</p> <p>2) Başka bir şahsın hesabını kullanarak oyunu bozmak</p> <p>※ Bu, normal çalışmayı kesintiye uğratmayan veya rekabetçi içeriklerin sonucunu (kazanma/kaybetme) etkilemeyen hesaplar için geçerli değildir.</p>

Operasyon Politikası'nı ihlal Etmeye Çalışmak	<p>1) Operasyon Politikası'nı ihlal eden birine yardım etmek</p> <p>2) Operasyon Politikası'nı ihlal etmeye teşebbüs veya yardım etmeye yönelik olduğu teyit edilen herhangi bir eylem</p>
Oyunun Operasyonunu Engelleme	<p>1) Şirketin düzenlediği turnuva ve etkinlikler, yayınlar gibi tüm içeriklerin normal seyrini engelleyen davranışlar</p> <p>2) Oyun içinde yöneticilere yanlış ihbar veya şikayetlerde bulunmak ya da çirkin dil kullanarak oyunun normal yönetimini engelleyen davranışlar</p> <p>※ Yukarıdaki ihlallerden dolayı birçok kullanıcıya veya bireye ciddi zarar verilmesi durumunda kalıcı kullanım kısıtlaması uygulanabilir.</p> <p>※ Bu davranış ciddi olduğunda, oyuna zorla son verilebilir veya oyun içinde ek cezalar alınabilir.</p>
Oyunun Oynanışını Engelleme	<p>1) Oyun/Operasyon sistemini kötüye kullanarak oyunun kullanılamaz hale gelmesine neden olan zarar verildiği tespit edilirse</p> <p>※ Bu davranış ciddi olduğunda, oyuna zorla son verilebilir veya oyun içinde ek cezalar alınabilir.</p>
Uygunsuz İsim Kullanımı	<p>1) Bir GM'i veya şirket'in bir çalışanını taklit etmek için bir isim kullanmak</p> <p>2) Küfür içeren bir isim kullanmak</p> <p>3) Diğer Üyeler için tiksintiye veya cinsel aşağılamaya neden olan bir isim kullanmak</p> <p>4) Belirli bir ülkeyi, milliyeti, bölgeyi, politik görüşü, önde gelen kişileri, cinsiyeti, dini, ırkı, engelliliği vb. alaya alan, küçük düşüren veya kınayan bir isim kullanmak</p> <p>5) Sosyal normlara aykırı bir isim kullanmak</p> <p>6) Müstehcen veya imalı bir isim kullanmak</p> <p>7) Şeref, portre hakları ve kişisel bilgiler dahil olmak üzere üçüncü şahısların haklarını ihlal etmek veya zarar vermek amacıyla bir isim kullanmak</p> <p>8) Bir hesabın ve/veya eşyanın gerçek para/mal</p>

	<p>ticareti amaçlı olduğunu belirleyen bir ad kullanmak</p> <p>9) Benzer karakterler gibi, tanımlanması zor olması sebebiyle diğer Üyeler için kafa karıştırıcı olabilecek bir isim kullanmak</p> <p>10) Belirli bir konunun reklamını yapan/tanıtan bir isim kullanmak</p> <p>11) Adlandırma politikası tarafından yasaklanmış bir adın harf, hece veya diğer karakterlerinin değiştirilerek kullanılması</p> <p>12) (1) – (12)'nin herhangi bir eyleminden yalnızca başlangıç harfini/ünsüz harfini kullanma ve/veya harflerin sırasını değiştirme (adın ilk ve son harfini değiştirmek gibi)</p> <p>※ “Uygunsuz isim Kullanımı” oyun içinde kullanılan kullanıcı adları, Aile adları, Karakter adları, Klan adları, Binek adları vb. için geçerlidir.</p> <p>※ Bir isim geçici olarak değiştirildiğinde, şirket bu isme ilişkin ayrı/özel bir önlem almayacaktır.</p> <p>※ Şu anda oyunda olan veya gelecek güncellemelerle eklenecek tüm isimler tabidir.</p>
Oyun İçi Uygunsuz Gönderi Yayınlama	<p>1) Şirket veya GMLer tarafından yanlış anlaşılabilir gönderiler</p> <p>2) Küfür, müstehcen içerik veya web siteleri içeren gönderiler</p> <p>3) Diğer Üyelere veya üçüncü şahıslara bariz bir şekilde saldırgan veya karalayıcı içerik içeren gönderiler</p> <p>4) Belirli bir ülke, etnik köken, bölge, kişi, din, ırk, cinsiyet, engellilik vb. ile ilgili rahatsız edici içerik içeren gönderiler</p> <p>5) Kamu düzenini ve ahlakını ihlal eden içerikler yayan veya benzer içeriklere bağlı olan gönderiler</p> <p>6) Pornografik materyallerden oluşan veya pornografik bir web sitesine bağlı gönderiler</p> <p>7) Şirket'in veya diğer herhangi bir üçüncü tarafın itibarına zarar veren veya işini bozan gönderiler</p> <p>8) Üye hesabı, oyun eşyaları, sanal malların vb. satışı</p>

	<p>ile ilgili gönderiler</p> <p>9) Reklam amaçlı gönderiler</p> <p>10) Şirket'in ve diğer üçüncü şahısların telif hakları gibi fikri mülkiyet haklarını ihlal eden gönderiler</p> <p>11) Diğer Hizmet Kullanım Sözleşmesi ve Operasyon Politikalarındaki kısıtlamaları ihlal eden gönderiler</p> <p>12) Şirket tarafından belirlenen gönderi ilkelerine veya forumun doğasına uygun olmayan gönderiler</p> <p>※ "Oyun İçi Uygunsuz Gönderi Yayınlama" öğeleri klan mesajı, görünüm albümü, fotoğraf galerisi, parti araması ve oyun içinde kullanılan müzik albümleri gibi tüm gönderiler için geçerlidir.</p> <p>※ Uygunsuz olduğu tespit edilen tüm gönderiler önceden uyarı yapılmadan silinebilir ve şirket, silinen gönderi için ayrı bir önlem almaz.</p> <p>※ Web site içinde tespit edilen uygunsuz gönderilere Pearl Abyss Hizmet Kullanım Sözleşmesi'ne göre yaptırım uygulanır.</p>
<p>Oyuncu Destek'i Kötüye Kullanma ve Danışman Haklarının ihlali</p>	<p>1) Normal bir Üye'yi yetkisiz program kullanıcısı veya bug kullanıcısı olarak yanlış bir şekilde bildirmek</p> <p>2) Oyuncu Destek'in işleyişini bozmak için uygunsuz bir dil kullanma, iftira atma veya cinsel aşağılama ile tahrik etmek</p> <p>3) Normal işlemleri kesintiye uğratmak için aynı soruları veya raporlamaları tekrarlamak</p> <p>(4) Danışmanın insan haklarını ihlal eden veya zihinsel zarar verebilecek her türlü doğrudan veya dolaylı eylemde bulunmak</p> <p>※ Oyuncu Destek, 1:1 Destek, e-posta oyun içi danışma vb. gibi tüm CS (müşteri hizmetleri) sayaçlarını ifade eder.</p> <p>※ Oyuncu Destek ve danışman hakları ihlal edildiğinde, Oyuncu Destek hizmetlerinin kullanımı da birlikte geçici kısıtlamalara yol açacaktır.</p>
<p>Aşağıdaki kuralların ihlali durumunda, ihlalin ciddiyetine bağlı olarak önceden uyarı yapılmaksızın "sohbet yasağı ve sohbet grubundan atılma" yaptırımları uygulanır.</p>	

Tekrarlanan ihlal durumlarında, "sohbeti kalıcı olarak sınırlama" yaptırımı da uygulanabilir.

Uygunsuz bir Dil Kullanımı ve Sohbetin Kötüye Kullanımı

- (1) Aşağıdaki içerikleri dahil olduğu sohbetler yapmak
- Operasyon ekibi veya şirket tarafından yapıldığı yönünde yanlış anlaşılmaya sebep olabilecek içerikler
 - Küfür, argo vb. içeren içerikler
 - Diğer bir Üye'ye rahatsızlık, nefret, aşağılama veya cinsel değerler üzerinde olumsuz etki verebilecek içerikler
 - Belirli bir ülke, etnik grup, bölge, kişi, din, ırk, cinsiyet, engelli olma vb. aşağılayan, alay eden veya eleştiren içerikli içerikler
 - Anti-sosyal içerikler
 - Müstehcen ya da ahlaka aykırı içerikler
 - Kamu düzenine ve genel ahlaka aykırı veya toplumsal normlara göre uygunsuz içerikler
 - Üyeler arasında çatışma ve anlaşmazlıkları teşvik eden veya bu nedenle uygunsuz dil kullanan davranışlar
 - Üçüncü bir şahsın onuru, kişilik hakları, kişisel bilgileri dahil tüm haklarını ihlal etme ve zarar verme amacı güden içerikler
 - Üye hesabını veya oyun eşyalarını nakit/spot ticaret ile satma amacı olduğuna karar verilen içerikler
 - Belirli hedeflerin reklamını/tanıtımını yapan içerikler
 - Bunun dışında oyun içi düzeni bozan ve sağlıklı sohbet kültürünü engelleyen içerikler
- (2) Sohbet kullanımını engelleyen davranışlar
- Aynı içeriği tekrar tekrar yükleme davranışı
 - Çift anlamlı kelimelerin uygunsuz amaçlarla kullanılması
 - (1)'e dahil olan içerikler arasından kelimenin yalnızca ilk harfinin kullanılması, harfin bir kısmının değiştirilmesi veya kombinasyondan önce ve sonra başka harfler ekleyerek oluşturulan adların kullanılması
 - Anlamsız harf ve sayıların sıralanmasını tekrar etme davranışı
 - Fısıltı gibi yollarla diğer Üyelere tek taraflı/sürekli sohbet gönderme davranışı
 - Geçersiz kupon ve etkinlik bilgilerini kasıtlı olarak tekrar tekrar yayma davranışı
 - Diğer hizmet kullanım sözleşmesi ve Operasyon Politikalarında yasaklanan tüm davranışlar

	<p>※ Üye'nin sohbet hakkı ve sorumluluğu tamamen kendisine aittir ve Üye'nin sohbeti üçüncü şahısların telif hakkı gibi fikri mülkiyet haklarını ihlal etmesi durumunda, şirket'in kasıtlı veya ağır ihmali olmadığı sürece, tüm hukuki ve cezai sorumluluk Üye'ye aittir.</p> <p>※ Dünya, Sunucu, Grup sohbet gruplarında oyundaki belirsiz sayıda kullanıcıya verilen etki göz önünde bulundurularak daha sıkı ve ağırlaştırılmış yaptırımlar uygulanabilir.</p> <p>※ Başkalarının kişisel bilgilerini (kimlik bilgisi, konum, iletişim bilgileri, e-posta adresi vb.) içeren gönderiler paylaşıldığında, hemen kalıcı kullanım kısıtlaması yaptırımı uygulanabilir.</p>
--	--

※ Hizmetlerin kullanılmasının kısıtlanması sonucunda oyuna erişememe nedeniyle sürekli yönetim gerektiren belirli içeriklerin kaybından şirket sorumlu olmayacaktır.

※ Operasyon Politikası'nı ihlal ederek elde edilen eşyalar, oyun verilerinin ayarlanmasına ve/veya eşyanın geri alınmasına ve eşyanın değerinin 3 katı gümüş olarak geri alınmasına neden olacaktır. Eşya/ihlal için kesin bir değer elde edilemezse, maksimum 200 milyar gümüşe kadar kesinti uygulanacaktır.

※ Niyet ve dayatılan kısıtlamalardan bağımsız olarak, Operasyon Politikası'nın ihlali yoluyla elde edilen avantajlar, herhangi bir zamanda geri alınabilir ve düzenlenebilir.

※ Ancak, ihlalin kasıtlı olmaması veya oyun dengesi/sistemi üzerindeki etkisinin minimum düzeyde olması durumunda, yalnızca ihlal yoluyla elde edilen eşyalar geri alınır ve eşyanın gümüş cinsinden değerinin 3 katının geri alınması uygulanamaz.

※ Üye'nin Aile adı, Karakter adı, Klan adı vb. gibi oyun bilgileri, Hizmet Kullanım Sözleşmesi veya Operasyon Politikası'nı ihlal ettiği için resmi web sitesinde veya toplulukta bir bildirim yoluyla ifşa edilebilir.

6. Kısıtlama İtirazları

İtiraz nasıl gönderilir?

- Üyeler, bildirimden sonraki 15 gün içinde web sitesinden Oyuncu Destek aracılığıyla kısıtlamalarla ilgili itirazda bulunabilirler.

Olası İtiraz Etkisi:

- Üye tarafından yapılan itirazın makul görülmesi halinde şirket, Üye'ye getirilen kısıtlamaları kaldıracak ve düzenlenmiş eşyaları vb. iade edecektir.

- Kısıtlama Kriterleri Tablosuna göre kısıtlama getirildikten sonra itiraz yoluyla kısıtlama kategorisinin

değiştirilmesi halinde, kısıtlama süresi bir önceki kısıtlamanın başlangıç tarihinden geriye dönük olarak değiştirilir.

- Geçici kullanım kısıtlaması alan bir kullanıcının itiraz süresi içinde açıklama yapmaması durumunda geçici kullanım kısıtlaması devam eder. İtiraz süresi içinde açıklama yapılsa dahi, Operasyon Politikası'nın ihlal edildiğinin tespit edilmesi durumunda bu ihlale uygun yaptırımlar uygulanır.

7. Ele Geçirilmiş Hesap Kurtarma Politikası ve Kriterleri

Ele Geçirilmiş Hesap Kurtarma Politikası

- Üyeler, hesap/kişisel/ödeme bilgilerinin korunmasından ve yönetiminden sorumludur.
- Bir hesabın güvenliği ihlal edilmişse, Üyeler Oyuncu Destek ile iletişime geçerek güvenliği ihlal edilmiş hesap kurtarma için başvurabilir.
- Güvenliği ihlal edilmiş hesap kurtarma başvurusunda bulunmak için formda gerekli olan tüm bilgiler doldurulmalıdır.
- Güvenliği ihlal edilmiş hesaba daha fazla zarar gelmesini önlemek ve araştırmalarımıza başlamak için Üyelerin, güvenliği ihlal edilmiş hesap kurtarma için uygulanan bir "Geçici Kısıtlama"yı kabul etmesi gerekir. "Geçici Kısıtlama" en fazla 7 gün sürer, ancak, geçici kısıtlama nedeniyle kullanılmayan ücretli içeriklerde süre uzatımı sağlanamaz. "Geçici Kısıtlama"yı kabul etmeyen Üyeler, tüm zararlardan, soruşturmadan kaynaklanan komplikasyonlardan ve oluşabilecek ek zararlardan sorumlu olacaktır.
- Güvenliği ihlal edilmiş hesaplar için inceleme ve eşya iadesi 30 gün kadar sürebilir.
- Şirket, Operasyon Politikası'nın 1. Maddesi kapsamındaki "Üyelerin Hak ve Yükümlülükleri" uyarınca Operasyon Politikası ihlallerinden kaynaklanan geçici/kalıcı kısıtlamalardan, hesap bilgilerinin korunması ve yönetilmesindeki ihmal sonucu üçüncü şahıslar tarafından Üye'nin hesap bilgilerinin kullanılmasından kaynaklanan zararlardan sorumlu değildir.

Ele Geçirilmiş Hesap Kurtarma Kriterleri

- Hesap ele geçirildikten sonra belirli bir süre (yaklaşık 15 gün) sonra kurtarma mümkün olmayabilir, çünkü şirket verileri tam olarak doğrulayamayabilir veya gereken süre haddinden fazla olabilir.
- Şirket, soruşturmanın sonuçlarına bağlı olarak bir eşyanın iade edilip edilemeyeceğine karar verecektir.
- Şirket tarafından sağlanan güvenlik hizmetleri (OTP ve/veya PC kaydı) kullanılmadıysa kurtarma desteği mümkün olmayacaktır.
- Kurtarma desteği, aşağıda belirtilen ölçütleri izleyecektir. "Risk Altındaki Hesap Kurtarma Kriterleri" kapsamında olmayan kurtarma, normal kurtarma kriterlerine göre belirlenecektir.
- İade edilen eşyalar, kaybedilen eşyalardan farklı olabilir. Eşyaların neden farklı olabileceğine ilişkin

ayrıntılar açıklanmayacaktır.

Üyeler, Oyuncu Destek ile iletişime geçerek bilinmeyen bir hesaptan inci Eşyası (eşyalar kullanılmamış olmalıdır) aldıklarını derhal bildirmelidir. Gizli hesaplardan inci Eşyası alan ve bilinmeyen bir hesaptan hediye aldığını bildirmeyen Üyeler, hesabın ele geçirilmesine dahil oldukları için cezalandırılır ve oyundan kısıtlanabilirler.

Üye, bilinmeyen bir hesaptan hediye olarak hesabının kısıtlamaya maruz kalmasına rağmen, yasal olmayan bu eyleme dahil olmadığını kanıtlayabilirse, şirket kısıtlamayı kaldırabilir. Ancak, Üye'nin bu eyleme karışmadığını kanıtlayamaması veya şirket'in Üye'nin dahil olduğunu düşünmesi durumunda kısıtlama kaldırılmayacaktır.

<Ele Geçirilmiş Hesap Kurtarma>

Kategori	Ayrıntılar ve Özellikler	İade Desteği	Notlar
Karakter	Üye tarafından silinmemiş karakterler	O	
Binek	Binekler (Eşekler, Atlar, Filler, Develer, Vagonlar, Gemiler, Klan Binekleri vb.)	O	<ul style="list-style-type: none">• NPClere veya imparatorluk Atı Teslimatı için satılan binekler için iade mümkündür.• Binek satışlarından elde edilen tüm eşyalar gümüş geri alınır.• Binekler çiftleştirildiyse, takas edildiyse, At Pazarı'nda satıldıysa ve diğer oyuncular tarafından normal olarak satın alındıysa iade edilemez.• İade edilen bineklerin durumu, hesabın ele geçirildiği andan farklı olabilir.
Eşyalar	Üye tarafından yapılmamış eşya takası/satışı/alışı/harcanması ve diğer bilinmeyen işlemler	O	<ul style="list-style-type: none">• İade edilen eşyaların miktarı ve durumu farklı olabilir.
	Üye tarafından yapılmamış yükseltme denemeleri	X	<ul style="list-style-type: none">• Sonuçların şansa bağlı olarak değişebileceği bir sistem olduğu için iade mümkün değildir.
	Üye tarafından Pazaryeri/Merkez Pazar'a kaydedilmemiş eşyalar	X	<ul style="list-style-type: none">• Eşya, başka bir Üye tarafından Pazaryeri/Merkez Pazar'da normal yollarla satın alındıysa, iade gerçekleştirilemez.
Acoin, inci Dükkanı	Üye tarafından harcanmamış Acoin, Vefa, inci	O	<ul style="list-style-type: none">• Satın alınan eşyalar, geri alındıktan sonra iade edilir.• Sınırlı süreli kullanıma sahip eşyalarda, iade işleminden önce kalan süre kaldırılacaktır.

	Üye tarafından gönderilmemiş inci Dükkanı hediyeleri	O	<ul style="list-style-type: none">• Soruşturma sonucuna göre hediye alan Üyeler oyundan uzaklaştırılabilir.• Hediye edilen eşyalar geri alınacaktır. Sona erme tarihi olan eşyaların kalan süreleri kaldırılacak ve etkilerden elde edilen tüm avantajlar geri alınacaktır.• Gerçek Para Ticaretine dahil olan eşyalar iade edilmez.• Güvenliği ihlal edilmiş hesaplardaki hediye eşyalar, hediyenin amacı ne olursa olsun herhangi bir zamanda geri alınabilir veya değiştirilebilir.
--	---	---	---

※ Kurtarma, kasıtlı olarak kaybedilen, sistem ayarlarını ihlal eden veya oyun içinde potansiyel olarak kötüye kullanılabilen eşyalar için sınırlı olabilir.

※ Bir eşyanın durumu, eşya değiştirilmişse veya güncellemeler nedeniyle kullanılamıyorsa iadeye dahil edilmez.

※ Her bir kriter için iade, mevcut veriler kullanılarak işlenecektir. Hiçbir kayıt mevcut değilse, eşyalar iade edilemez.

※ Yukarıdaki ayrıntılarda listelenmeyen durumlar varsa, Şirket, eşyaların iade edilip edilmeyeceğine karar verecektir.

8. Vefa Politikası

• "Vefa", Black Desert Vefa Dükkanı'nda kullanabilen puanları ifade eder ve aile bazında birikim ve kullanım yapılabilir.

• Vefa Kazanma (Birikim) Yöntemi

- Vefa, dükkan içi eşya satın alımı, oyun içi etkinlikler gibi yollarla elde edilebilir.

- Şirket, Vefa birikimi sırasında kullanım süresi gibi konularda bilgilendirme yapar.

- Vefa birikiminde hata olması durumunda, üye Oyuncu Destek ile iletişime geçebilir. Şirket doğrulama sürecinden sonra düzeltme yapabilir.

• Vefa Kullanımı

- Vefa, Vefa'ya özel dükkanda eşyalarla takas edilebilir.

• Vefa'nın Koybolması ve Kullanım Kısıtlaması

- Şirket, Vefa'ya kullanım süresi koyabilir ve süresi içinde kullanılmayan Vefa kaybolabilir.

- Vefa, şirket tarafından ücretsiz olarak verilen bir hizmettir ve nakit veya başka bir parasal değere dönüştürülemez veya iade edilemez, başkasına devredilemez.

- Şirketin belirlemediği hileli yollarla Vefa kazanılması veya kullanılması durumunda, oyun kullanımı Operasyon Politikası gereği kısıtlanabilir.

- Hizmet Kullanım Sözleşmesi ve Operasyon Politikası'nı ihlal sonucu oyun kullanımının kısıtlandığı süre boyunca kaybolan Vefa geri alınamaz.
- Üyelik iptali veya ilgili yasa ve sözleşme ihlali gibi Kullanıcı'nın sorumluluğundan dolayı Kullanım Sözleşmesi feshedildiğinde, mevcut olan tüm Vefa kaybolur.
- Şirket, işletme veya teknik nedenlerle önceden bildirimde bulunarak Vefa hizmetini sonlandırabilir ve bu durumda önceden bildirilen hizmet sonlandırma tarihine kadar kullanılmayan birikmiş Vefalar kaybolur.

9. Uzun Süreli Aktif Olmama Durumu için İsim Politikası

Hizmetin iyileştirilmesi ve oyunun işleyişindeki sorunların önlenmesi için Şirket, aşağıdaki koşulları sağlayan Ailelerin (bundan böyle "Uzun Süredir Giriş Yapmayan Aile" olarak anılacak) ve Klanların (bundan böyle "Uzun Süredir Giriş Yapmayan Klan olarak anılacak) adlarını (Aile adları, Karakter adları, Klan adları) değiştirme hakkını saklı tutar.

- Black Desert oyununa son girişin üzerinden 1 yıldan fazla zaman geçmesi.
- Klan Üyelerinin 1 yıldan fazla süredir oyuna giriş yapmaması.

Uzun Süredir Giriş Yapmayan Ailenin ve/veya Uzun Süredir Giriş Yapmayan Klan'ın adının değiştirilmesi planlanıyorsa, Şirket, değişikliğin programını ve detaylarını 30 gün önceden resmi web sitesinde bir duyuru ile ilan edecektir.

Ek

Bu Operasyon Politikası, 9 Temmuz 2026 tarihinden itibaren geçerli olacaktır.