

Black Desert Hizmet Kullanım Sözleşmesi

Madde 1. (Amaç)

İşbu sözleşme, PearlAbyss H.K. Limited, yan kuruluşları ve/veya bağlı kuruluşların (Bundan böyle "Pearl Abyss" veya "Şirket" olarak anılacaktır.) sunduğu oyun ve ilgili yan hizmetlerin (Şirket tarafından sağlanan oyunun web siteleri, forumları vb. oyunla ilgili tüm hizmetleri içerir ve (Bundan böyle "oyun hizmeti" olarak anılacaktır.) kullanımı ile ilgili Şirket ve oyun hizmeti Kullanıcı'sının hakları, yükümlülükleri sorumlulukları gibi gerekli tüm durumları düzenlemeyi amaçlar.

Madde 2. (Terimlerin Tanımı)

① İşbu sözleşmede kullanılan terimlerin tanımları aşağıda belirtilmiştir.

- "Kullanım Sözleşmesi", Şirket ve Kullanıcı arasında yapılan ve Şirket tarafından sağlanan oyun hizmetinin kullanımı hakkındaki anlaşmayı ifade eder.
- "Kullanıcı" Şirket tarafından belirlenen prosedüre uygun olarak üyelik başvurusu ve kullanım sözleşmesi onayını tamamladıktan sonra, verilmiş olan hesapla Şirket'in oyun hizmetini kullanabilen kişiyi ifade eder.
- "Oyun Dünyası" oyun hizmeti aracılığıyla birden fazla Kullanıcı'nın belirli bir kurala göre eğlenmek veya eğlence amaçlı boş zaman, sosyalleşme ve bilgi alışverişi vb. yapabileceği şekilde, oyun özelliğinin gerçekleştirildiği değişken bir sanal dünyayı ifade eder.
- "Hesap", Kullanıcı'yı tanımlamak ve oyun hizmeti için Kullanıcı tarafından seçilen ve Şirket tarafından onaylanan karakterler, rakamlar veya özel karakterlerin kombinasyonu anlamına gelir.
- "Hesap Bilgisi", Kullanıcı tarafından Şirket'e sunulan hesap, şifre, isim ve doğum tarihi vb. genel bilgileri ve oyun kullanma bilgisi, kullanım ücreti ödeme durumu gibi oluşturma bilgilerini kapsamlı olarak ifade eder.
- "Karakter", oyun hizmetini kullanabilmek için, oyun dünyasında Şirket tarafından sağlanan yöntemlere göre Kullanıcı'nın seçtiği ve kontrol ettiği oyun verileri anlamına gelir.
- "Şifre", Kullanıcı'nın hesabının eşleşen Kullanıcı'sı olduğundan emin olmak için bizzat seçtiği ve gizlice yönettiği harf, rakam veya özel karakterlerin birleşimi anlamına gelir.
- "Pearl Abyss Cüzdan (geçici adıyla)", tarafımızca sunulan ücretli ürünleri satın alabilmeniz için sanal para birimini saklayan bir elektronik cüzdan anlamına gelir.
- "İnci", Şirket'in sunduğu çeşitli ücretli içerikler ve oyun hizmetini kullanmak veya satın almak için kullanılan sanal bir ödeme aracı (elektronik ön ödeme yöntemi) anlamına gelir.
- "Yükleme", Kullanıcı'nın Şirket tarafından belirtilen ödeme yöntemini kullanarak Pearl Abyss Cüzdan'da sanal para birimi saklaması veya İnci satın alması eylemini ifade eder.
- "Ücretli İçerik", Pearl Abyss Cüzdan'da mevcut olan sanal para birimi ve İnci ile satın alarak kullanabildiği oyun hizmeti ve bununla ilgili içerikler anlamına gelir.

12. "Gönderi", Kullanıcı'nın oyun hizmetleri kullanımıyla bağlantılı olarak oyun hizmetlerinde paylaştığı karakterler, dokümanlar, resimler, sesler, videolar veya bunların herhangi bir kombinasyonundan oluşan tüm bilgileri ifade eder.

13. "Bağlı Şirket Hizmeti", şirketin oyun hizmetiyle entegre olan ve şirketle ortaklık ilişkisi içinde olan üçüncü taraflarca işletilen hizmeti ifade eder.

14. "Reşit Olmayan" hizmetin uygulandığı ülkenin yasalarına göre reşit olmayan kişiler anlamına gelir.

15. "Yetkisiz Program" Şirket tarafından sunulmayan ya da onaylanmamış bilgisayar programı, donanımı veya cihaz anlamına gelir. Oyun hizmetinin normal bir şekilde işlemesine engel olma amacı taşıyan tüm program ve cihazlar buna dahildir.

② İşbu hüküm ve koşullarda kullanılan terimlerin tanımı, yukarıdaki 1. fıkrada belirtilen durumlar haricinde, ilgili kanunlara ve her bir hizmetin hüküm ve koşullarına veya operasyon politikasına dayanılarak şarta bağlanacaktır. Bunun dışında, genel uygulamalar yürürlükte olacaktır.

Madde 3. (Şirket Bilgisi vb. Sağlanması)

Şirket, oyun hizmetinin ilk ekranında veya oyun hizmetleri ana sayfasının bu hizmet şartlarında, Kullanıcılara kolaylık sağlaması için aşağıdaki hususları yayınlamaktadır. Bununla birlikte, Gizlilik Politikası ve Sözleşme, Kullanıcı tarafından bağlantı ekranı aracılığıyla görülebilir.

[Şirket Bilgisi]

1. Ünvanı: PearlAbyss H.K. Limited.

[Tüketici Anlaşmazlık Şikâyeti (Oyuncu Destek)]

1. Web Sitesi: <https://tr.pearlabyss.com/Support/Start>

[Sözleşme]

1. Gizlilik Politikası

2. Hizmet Kullanım Sözleşmesi (İşbu Sözleşme)

Madde 4. (Sözleşme Koşullarının Tanınması ve Değiştirilmesi)

① Şirket, işbu sözleşmenin içeriğini, Kullanıcı'nın kolaylıkla anlayabileceği şekilde oyun hizmeti başlangıç sayfası veya bağlantı ekranı aracılığıyla yayınlar.

② Şirket, Kullanıcı'nın Şirket'le yaptığı sözleşmenin içeriğini şirket ile sorgulamasına ve cevaplmasına imkân tanıyan tedbirleri alacaktır.

③ Şirket, ilgili yasalara aykırı olmamak kaydıyla sözleşmeyi değiştirebilir ve sözleşme değişikliği durumunda, Madde 28. (Kullanıcılara Bildirim) uyarınca önceden bilgilendirme yapar.

④ Kullanıcı, oyun hizmetini kullanmadan önce değişen sözleşmeyi kontrol etme yükümlülüğüne sahiptir ve değişen şartları kabul etmediği takdirde, Şirket veya Kullanıcı oyun hizmeti kullanım sözleşmesini feshedebilir.

⑤ Değiştirilen sözleşmeye ilişkin açık bir reddetme beyanı göstermeden, şirket tarafından sunulan hizmetleri kullanmaya devam ederseniz, değiştirilen sözleşmeyi kabul etmiş sayılırsınız.

Madde 5. (Sözleşme Koşulları Haricindeki Kurallar)

İşbu sözleşmede açıkça belirtilmeyen herhangi bir husus veya analiz ile ilgili bir durumda ilgili kanun yönetmelikleri esas alınır.

Madde 6. (Operasyon Politikası)

- ① İşbu sözleşmede uygulamak için gerekli maddeler ile Kullanıcı'nın hak ve menfaatlerini korumak ve oyun dünyasında düzeni korumak için şirket, işbu sözleşme çerçevesinde oyun hizmeti operasyon politikası (Bundan böyle "Operasyon Politikası" olarak anılacaktır.) oluşturabilir.
- ② Şirket, Kullanıcı'nın öğrenebilmesi için, Operasyon Politikası'nın detaylarını oyun hizmetinin ana sayfasında yayınlamak veya bir bağlantı ekranı sağlayarak Kullanıcı'ya duyurmakla yükümlüdür.
- ③ Kullanıcı'nın haklarına veya yükümlülüklerine önemli bir değişiklik getiren veya işbu sözleşmenin içeriğinin değiştirilmesi ile aynı etkiye sahip olan bir Operasyon Politikası değişikliği yapılması durumunda, Madde 4. (Sözleşme Koşullarının Tanınması ve Değiştirilmesi) prosedürü uygulanır.

Madde 7. (Kullanım Başvurusu ve Yöntemi)

① Şirket'in sunduğu oyun hizmetini kullanmak isteyen herkes, üye kaydı yaptıktan sonra işbu sözleşmeyi onaylamalıdır.

Madde 8. (Kullanım Başvurusu Onay ve Kısıtlaması)

- ① Kullanıcı'nın gerçek adını ve doğru bilgilerini, talep edildiği şekilde doldurarak başvuru yapması durumunda, makul bir sebep olmadıkça şirket başvuruyu kabul eder.
- ② Şirket, aşağıdaki maddelerden herhangi birine tekabül eden bir durum olduğunda, kullanım başvurusu ile ilgili onay vermeyebilir ya da onay verdikten sonra iptal edebilir.
 1. Pearl Abyss Hizmet Kullanım Sözleşmesi ve işbu sözleşme Madde 7 ihlal edilerek kullanım başvurusu yapılması durumunda
 2. Hizmet kullanım ücretinin üçüncü bir şahsın kredi kartı, telefon numarası ve banka hesabı vb. bilgilerini çalarak ya da izinsiz kullanarak ödenmesi durumunda
 3. İlgili yasalarda yasaklanmış usulsüzlükte bulunmak amacıyla kullanım başvurusu yapıldığı durumlarda
 4. Reşit olmayan bireyin hukuki temsilcinin onayını almadığı veya onay aldığı teyit edilemediği durumlarda
 5. Usulsüz kullanım veya hizmet kullanım ücreti ödeme yönteminde sorun çıkması durumunda
 6. "Madde 15. Kullanıcı'nın Yükümlülükleri"nin 1. fıkrasına göre sözleşmesi feshedilen Kullanıcı'nın kullanım başvurusunda bulunması durumunda
 7. Yukarıdaki maddelerde belirtilen nedenlerle kullanım başvurusunun onaylanmasının mümkün olmadığı durumlarda

③ Şirket, aşağıdaki maddelerin herhangi birine tekabül eden durumlarla ilgili sorun çözülene kadar onayı erteleyebilir.

1. Şirket'in imkanlarının olmaması veya teknik bir engel olması durumunda
2. Hizmette veya hizmet kullanım ücreti ödeme yönteminde bir sorun yaşanması durumunda
3. Yukarıdaki maddelerde belirtilen nedenlerle kullanım başvurusunun onaylanmasının mümkün olmadığı durumlarda

Madde 9. (Reşit Olmayan Bireylerin Kullanım Hakkı ile İlgili Hukuki Temsilcinin Onayı)

- ① İlgili yasalara göre reşit kabul edilmeyen kişi, oyun hizmeti kullanmadan önce bu Kullanım Sözleşmesi 'ni mutlaka ebeveyn veya yasal vasisi ile birlikte okumalıdır.
- ② Reşit olmayan Kullanıcı oyun hizmeti ve ücretli içerikleri kullanırken, ebeveyn veya yasal vasisinden onay almış sayılır.
- ③ Sonrasında, reşit olmayan Kullanıcı'nın aldatma yoluyla kendisini yetişkin olduğuna inandırdığının teyit edilmesine bağlı olarak meydana gelen tüm zararlardan şirket sorumlu değildir.

Madde 10. (Kişisel Bilgilerin Korunması ve Yönetimi)

- ① Şirket, ilgili yasalara uygun olarak hesap bilgileri dahil olmak üzere Kullanıcıların kişisel bilgilerini korumaya gayret eder. Kullanıcı'nın kişisel bilgilerinin korunması ve kullanılması, ilgili kanunlar, yönetmelikler ve şirket tarafından ayrı olarak bildirilen Gizlilik Politikası tarafından yönetilecektir.
- ② Hizmetin bir parçası olarak sağlanan hizmetler hariç olmak üzere ana sayfa ve her bir oyun hizmeti web sitelerinden basitçe bağlantı verilen üçüncü şahıslar tarafından sağlanan hizmetlere ilişkin şirket'in Gizlilik Politikası uygulanmaz.
- ③ Şirket, Kullanıcı'nın hatası sebebiyle açığa çıkan Kullanıcı hesap bilgileri dahil herhangi bir bilgiden sorumlu değildir.

Madde 11. (Bilgilerin Toplanması ve Kullanımı vb.)

- ① Şirket, oyun hizmeti çerçevesinde Kullanıcılar arasındaki konuşmalar ve oyun içi mektuplar da dahil olmak üzere tüm iletişimleri (Bundan böyle "sohbet vb.") kaydedebilir ve saklayabilir. Bu bilgiler sadece şirket tarafından tutulacaktır.
- ② Şirket hizmet kalitesini iyileştirmek ve Kullanıcılar arasındaki uyuşmazlıkların çözümlenmesi, şikayetlerin işlenmesi veya oyun düzeninin muhafaza edilmesi için gerekli olduğu hallerde (hesap hırsızlığı, nakit işlemleri, şiddet içeren dil, oyun içi sahtekarlığı, hileli istismar, bugların kötüye kullanımı gibi mevcut yasaların ve düzenlemelerin ihlalleri ile işbu sözleşmede "Madde 15. Kullanıcı'nın Yükümlülükleri"nde belirlenen şartların ciddi derecede ihlal eylemlerinin araştırılması, işlenmesi, kontrol edilmesi ve itirazların değerlendirilmesi ile ilgili olarak Kullanıcıların sohbetlerini okuması gereken durumlar) sohbet vb. bilgileri okuyabilir.

③ Şirket, Kullanıcı tarafından onay verilmesi halinde, oyun hizmeti çalışmasının ve programının istikrara kavuşturulması gibi oyun hizmeti kalitesini iyileştirmek için son ayarları ve Kullanıcı PC'lerin vb. özelliklerinin bilgisini toplayabilir ve kullanabilir.

④ İşbu sözleşmeye ve Operasyon Politikası'na aykırı davranışların tespiti halinde, etkinlik kuralarında seçilmiş olunması vb. durumlarda veya oyun hizmetinin operasyonu için gerekli olması halinde, ilgili Kullanıcı'nın Aile adı, Karakter adı vb. oyun bilgilerinin bir kısmı oyun hizmeti ana sayfasındaki duyurular vb. aracılığıyla yayınlanabilir.

Madde 12. (Oyun Hizmetinin Sağlanması ve Durdurulması vb.)

① Aşağıdakilerden herhangi biri ile ilişkili olması durumunda belirli bir süre oyun hizmeti verilemeyebilir ve şirket'in bu süre zarfında oyun hizmeti vermesi zorunluluğu yoktur.

1. Bakım yapılması, bilgisayar gibi iletişim ekipmanlarının değiştirilmesi ve periyodik bakım yapılması veya oyun hizmeti operasyonları için gerekli olduğunda

2. Hacking vb. elektronik saldırı, iletişim kazası, hizmet tesislerinin bozulması veya Kullanıcıların anormal oyun kullanma davranışları gibi beklenmeyen hizmet değişkenliklerine cevap verilmesi gereken durumlarda

3. Hizmetin sağlanması, belirli kanun ve yönetmelikler, hükümet ve şirket politikaları uyarınca belirli zamanlarda veya belirli kısıtlamalarla yasaklandığında

4. Doğal felaketler, acil durumlar, elektrik kesintileri gibi mücbir sebeplerden dolayı normal oyun hizmetinin sağlanması mümkün değilse

5. Şirket'in bölünmesi, birleşmesi, iş devri, işyerinin taşınması, yıllık oyun hizmeti kârının kötüye gitmesi vb. nedenlerle şirket yönetimine müdahalenin gerekli olduğu durumlarda

6. Hizmetlerin sağlanmasının durdurulmasını gerektiren diğer durumlarda

② Şirket, yukarıda bahsedilen durumlara göre hizmeti durdurması gerektiğinde, bu durumu önceden duyuracaktır. Fakat acil durumlarda veya diğer bildirilmesi zor nedenler oluştuğunda önceden duyuru atlanabilir veya sonradan bildirilebilir.

③ Şirket, şirket tarafından sağlanan ücretli hizmetlerin kullanımı ile ilgili olarak, şirket hatası nedeniyle, önceden bildirimde bulunmaksızın hizmetin 1 günde 4 saatten (toplamda) fazla süreyle sürekli askıya alınması veya bir hata meydana gelmesi halinde, sadece devam eden sözleşmesi olan hesaplarda, hizmetin askıya alındığı hatalı zamana denk gelen kullanım süresini ücretsiz olarak uzatır.

④ Şirket, şirket tarafından sağlanan ücretli hizmetlerin kullanımı ile ilgili olarak sunucu bakımı gibi sebeplerden ötürü hizmetin askıya alınması veya hatayı önceden bildirmesine rağmen, hizmetin askıya alınması veya hata süresinin 10 saati aştığı durumlarda, aşan süre kadar kullanım süresini ücretsiz olarak uzatır.

⑤ Şirket tüm oyun hizmetlerini teknik ve operasyonel ihtiyaçlarına göre sonlandırabilir. Bu durumda oyun hizmeti ana sayfasından, 30 gün önce bildirim gönderilir. Fakat bu bildirim önceden gönderilememesi kaçınılmaz olan bir durum olması halinde, daha sonraki bir tarihte bildirilebilir.

⑥ Şirket, oyun hizmetini yukarıdaki fıkraya göre sonlandırır, Kullanıcı ücretsiz hizmetleri ve kalan süre bulunmayan ücretli hizmetler, devam eden ücretli hizmetler, kullanım süresi kısıtlı ücretli eşyalar

için tazminat talep etme hakkına sahip olmayacaktır. Kullanım süresi üzerinde sınırı olmayan ücretli hizmetlerin kullanım süresi, hizmet verilmesinin sona erdiği tarih olarak kabul edilecektir.

Madde 13. (Oyun Hizmetinin Değiştirilmesi ve İçeriklerin Düzenlenmesi)

- ① Kullanıcılar, şirket tarafından sağlanan oyun hizmetlerini, işbu sözleşmeye ve politikasına uygun olarak kullanabilir.
- ② Şirket'in oyun hizmeti aracılığıyla Kullanıcılara sağladığı oyun dünyası, şirket tarafından yaratılan sanal bir dünyadır ve şirket, oyun içeriğini yaratmak, değiştirmek, korumak ve onarmak için kapsamlı haklara sahiptir. Şirket tarafından verilen oyun hizmetinin ve bağlı şirketlerin hizmetlerinin içeriği, operasyonel ve teknik ihtiyaçlara göre zaman zaman değiştirilebilir (yama yapılabilir) ve silinebilir. Bu durumda şirket, Kullanıcı'yı oyun hizmeti ana sayfası aracılığıyla bilgilendirir.
- ③ Şirket, oyun hizmetinin bir parçası olarak ana sayfada ve oyun hizmetinde sağlanan her türlü oyunu ve ilgili siteleri yeniden düzenleyebilir ve ayırabilir. Bu durumda şirket aktif olarak Kullanıcıları bilgilendirecek ve Kullanıcılar yeniden organize edilen veya ayrılmış sitelerden hizmet alacaktır.
- ④ Operasyonel açıdan gerekli görülen hallerde, şirket, oyun hizmetinin planlanmasını veya oyuna ilişkin bilgileri ekleyebilir, silebilir ya da değiştirebilir.

Madde 14. (Şirket'in Yükümlülükleri)

- ① şirket, ilgili yasa ve yönetmeliklere uymakla yükümlüdür ve işbu sözleşmede belirtilen hak ve yükümlülükleri yerine getirmek için çaba gösterir.
- ② şirket, Kullanıcıların hizmeti güvenli bir şekilde kullanabilmesi ve kişisel bilgilerini (ödeme bilgileri dahil) korumak için güvenlik sistemine sahip olacak, Gizlilik Politikası'na uyacaktır. Şirket, işbu sözleşme ile Gizlilik Politikası'nda belirtilen durumlar haricinde bir Kullanıcı'nın kişisel bilgilerini herhangi üçüncü şahıslara açıklamayacak veya vermeyecektir.
- ③ Doğal felaketler, acil durumlar ve çözülmesi zor teknolojik kusurlar ve engeller gibi kaçınılmaz sebepler olmadıkça, sürekli iyileştirme ve istikrarlı hizmet için yapılan iyileştirme sırasında ekipmanın hasar görmesi veya verilerin kaybolması durumunda şirket sorunu çözmek için elinden gelenin en iyisini yapar veya verileri gecikmeden geri yükler.
- ④ şirket, oyun hizmetlerini kullanan Kullanıcılara yönelik oyuncu destek hizmetlerini (Kullanıcıların yorumları, şikayetleri ve hataları vb.) ele alır ve bununla ilgili ayrıntılar "Madde 25. (Sorunların Çözülmesi ve Anlaşmazlıkların Giderilmesi)"ne tabidir.
- ⑤ şirket, kullanım sözleşmelerinin usul ve içeriği bakımından, sözleşmelerin akdi, sözleşmelerde yapılan değişiklikler ve sözleşmelerin feshi gibi, Kullanıcılara rahatlık sağlamak için gayret gösterir.

Madde 15. (Kullanıcı'nın Yükümlülükleri)

- ① Kullanıcı, işbu sözleşme ve Operasyon Politikası'nda belirtilen tüm maddelere uymak zorundadır. İşbu sözleşme ve Operasyon Politikası'nı ihlal ettiği tespit edilen Kullanıcı'nın hizmet kullanımı kısıtlanabilir.

② Kullanıcı, hizmet kullanımı sırasında bulduğu bug, sistem hatası veya açıkları gibi sorunları Şirket'e bildirmelidir. Bu durumu başka bir Kullanıcı'ya bildiremez ve kötüye kullanamaz. Bug ve sistem hatası gibi sorunları bulduktan sonra bunları Şirket'e bildirmez ve kullanırsa, işbu sözleşme ve Operasyon Politikası'na göre hizmet kullanımı sınırlandırılabilir.

③ Kullanıcı, hesap bilgilerinin yönetimi konusunda yükümlüdür. Hesap bilgilerinin yönetimi ve güvenliğinin korunması konusunda sorumluluk Kullanıcı'nın kendisine aittir. Hesap bilgileri yönetimi konusunda meydana gelen ihlallere bağlı zararlar konusunda Şirket sorumluluk almaz.

④ Kullanıcı oyunu oynarken dikkat etmesi gereken ayrıntılı konularda ayrıca Operasyon Politikası'na uyar.

⑤ Kullanıcı, işbu sözleşmede belirtilen durumları, oyun hizmeti ana sayfasındaki duyuruları ve Şirket'in belirlediği Operasyon Politikası vb. tüm politikaları düzenli olarak kontrol etmelidir.

⑥ Kullanıcılar, oyun verilerini (hesap, karakter, oyun eşyaları vb.) normal olmayan bir şekilde elde edemez veya elden çıkaramazlar (devir, satış vb.). Ayrıca bunları bir hak nesnesi (teminat sağlama, kiralama vb.) olarak kullanamazlar.

Madde 16. (Kullanıcı ile ilgili Oyun Hizmeti Kullanımının Kısıtlanması ve Askıya Alınması)

① Şirket, Kullanıcı'nın işbu sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini ihlal etmesi durumunda veya oyun hizmeti için gerekli durumlarda oyun hizmetini kısıtlayabilir ya da kullanım sözleşmesini feshedebilir (Bundan böyle "kullanım kısıtlaması" olarak anılacaktır.), kullanım kısıtlaması tedbirleri, nedenleri ve prosedürünün ayrıntılı içeriğini Operasyon Politikası ile belirler.

② Şirket, kullanım kısıtlaması kapsamında Kullanıcı'nın uğrayacağı ücretli içerik ile ilgili zarar, puan kaybı gibi zararları tazmin etmez. Ancak Şirket'in kullanım kısıtlaması tedbirlerine uygun olmadığı ispatlanırsa bu durum geçerli değildir.

③ Şirket, Kullanıcı'nın hesaplarının kötü amaçlarla kullanılmasını önlemek, sürekli ve istikrarlı hizmet sağlamak amacıyla, 3 yıl boyunca giriş kaydı olmayan hesapları pasif hale getirebilir.

④ Pearl Abyss Cüzdan'a sanal para birimi yükleme veya inci yükleme gibi geçmişte bulunmayan pasif hesapların, ileride hesap bilgilerini silebilir.

Madde 17. (Geçici Önlem Olarak Kullanım Sınırlaması)

① Şirket, aşağıdaki maddelere tekabül eden sorunlarla ilgili araştırma sona erene kadar hesabı askıya alabilir.

1. Şirket, Kullanıcı hesabının saldırıya uğramış veya çalınmış olduğuna dair meşru bir rapor aldıysa
2. Kullanıcı'nın, yasal olmayan bir program kullanmaktan veya kâr amacı gütmek gibi suçlardan suçlu olduğuna dair makul şüphe bulunursa
3. Kullanıcı'nın kendisi tarafından çözilemeyen problemler için gerekli soruşturma ve eylem için Kullanıcı'nın onayı gerekirse
4. Bunlar dışında da yukarıdaki maddelerde belirtilen nedenlerle hesabın kullanımının sınırlandırılması gerekirse

② 1. fıkra durumunda, şirket, soruşturma tamamlandıktan sonra oyun hizmetinin süresi ile orantılı olarak belirli bir miktar ödeyerek Kullanıcı'nın oyun hizmetinin kullanım süresini askıya alınmış olan süre kadar uzatacaktır. Ancak Kullanıcı'nın birinci 1. fıkra uyarınca suçlu olduğunun kanıtlandığı ve Kullanıcı'nın kendisi tarafından çözülemeyen durumlarda araştırmayı kabul etmesi sonucunda, şirket'in alması gereken herhangi bir sorumluluğun bulunmadığı durumlarda bu geçerli değildir.

Madde 18. (Kullanım Sınırlaması ile ilgili Bildirim ve İtiraz Başvurusu)

① Kullanıcı'ya kullanım sınırlaması getirildiğinde, şirket kullanım sınırlamasının nedeni, türü, süresi ve itiraz yöntemini, Kullanıcı'ya yazılı olarak, e-posta, oyun içi posta, oyunun başlangıç sayfasından açılır pencere gibi yöntemlerle bildirir veya oyun hizmeti ana sayfasından duyuru yaparak ilgili içeriği Kullanıcı'nın teyit etmesini sağlar. Ancak Kullanıcı'nın yükümlülük ihlalinin ciddi olması, ihlalin niteliğine göre derhal önlem alınması gereken, Kullanıcı'nın kasıtlı veya ağır ihmal sebebiyle şirket'e zarar vermesi durumlarında önceden bildirim yapılmadan kullanım sınırlaması uygulanabilir.

② Kullanıcı kullanım sınırlamasının içerik bildirimini aldıktan sonra 15 gün içerisinde oyun hizmeti ana sayfası üzerinden Oyuncu Destek aracılığıyla kullanım sınırlaması ile ilgili itiraz başvurusunda bulunabilir. Kullanıcı'nın itiraz başvurusunun makul olduğuna karar verilirse, şirket derhal Kullanıcı'ya uygulanan sınırlamayı kaldırır ve ayarlanmış oyun kurtarılması gibi işlemleri uygular.

③ Hesap bilgileri ile ilgili yönetim sorumluluğu Kullanıcı'ya ait olup, Kullanıcı üçüncü şahısların hesaplarını kullanamaz ya da üçüncü şahısların hesabını kullanmasına müsaade edemez. Eğer hesap paylaşımı esnasında işbu sözleşme ve Kullanıcı'nın yükümlülükleri ihlal edilirse, Kullanıcı'nın kendisine ve söz konusu hesaba ceza uygulanır.

④ İşbu sözleşmeyi ihlal ederek kullanımı sınırlanan Kullanıcı, ücretli içerik ve hesap kullanım yetkisini kaybeder ve bununla ilgili geri ödeme ya da zarar tazminatı talep edemez.

Madde 19. (Kullanıcılığın Feshi ve Devre Dışı Bırakılması)

① Kullanıcı, oyun hizmeti kullanım sözleşmesini feshedebilir. (Bundan böyle "üyelikten çıkmak" olarak anılacaktır.) Üyelikten çıkmak için başvurulması durumunda, şirket Kullanıcı'nın kendisi olup olmadığını kontrol edebilir, Kullanıcı'nın kendisi olduğu teyit edilirse ilgili yasalara göre işlem yapılır.

② Kullanıcı, kullanım sözleşmesini feshetmeyi talep etmesi durumunda Oyuncu Destek ve hizmet içerisindeki hesap kapatma prosedürü aracılığı ile üyelikten çıkabilir.

③ Kullanıcı, kullanım sözleşmesini feshetmek istediğinde, Gizlilik Politikası ve ilgili yasalara göre şirket, Kullanıcı bilgilerini saklayabildiği durumlar dışında Kullanıcı'nın kişisel bilgilerini siler.

④ Üyelikten çıkma tamamlandığında, belirli bir süre içinde Kullanıcı yeniden kayıt yapamayabilir.

⑤ Şirket ve Kullanıcı'nın sözleşmesinin feshedilmesi durumunda şirket'in sunduğu oyun hizmeti kullanım sözleşmesi de beraberinde feshedilir. Üyelikten çıkma nedeniyle meydana gelen oyun hizmeti kullanımının askıya alınması, hesapta kalan eşya ve oyun verilerinin kullanımı, iadesi, geri çekilmesi vb. ile ilgili zararların sorumluluğu Kullanıcı'ya aittir.

Madde 20. (Pearl Abyss Cüzdan, İnci Yükleme ve Kullanımı)

① Pearl Abyss Cüzdan'a sanal para birimi yükleme veya inci yükleme, şirket'in sunduğu ödeme yöntemleriyle yapılabilir. Ancak her bir ödeme yöntemini yöneten işletmenin farklı olması durumunda Kullanıcı, kullandığı ödeme yönteminin işletmesinin sunduğu prosedürü uygulamalıdır. Şirket'in hizmet kullanım ücretini öderken, kullanılan işletmenin prosedürüne uyacağı ve kullanım sözleşmesini onayladığı kabul edilir.

② Pearl Abyss Cüzdan'a sanal para birimi yükleme veya inci yükleme, şirket içi politikası tarafından sunulan birimle yapılabilir. Yükleme yaparken seçilen ödeme yöntemine göre yükleme birimi farklı olabilir. Ayrıca şirket politikasına göre aylık yükleme sınırı getirebilir. Bu durumda ödeme yöntemini yöneten şirket veya devlet prensiplerine göre her ödeme yönteminin ödeme sınırlaması farklı olabilir.

③Şirket, aşağıdaki maddelere tekabül eden durumlarda Kullanıcı'nın Pearl Abyss Cüzdan'a sanal para birimi yükleme veya inci yükleme başvurusunu onaylamayabilir ya da verdiği onayı daha sonradan iptal edebilir.

1. Ücretin ödenmemesi ya da ödeme yapan kişinin teyit edilememesi durumlarında

2. Başkasının ödeme bilgilerinin kullanıldığı durumlarda

3. Reşit olmayan bireylerin yükleme başvurusunu hukuki temsilcisinin onaylamadığı durumlarda

4. Bunun dışında, madde 1'den madde 3'e kadar belirtilen nedenlerle onay verilmesinin uygun olmadığına karar verilen durumlarda

④ Pearl Abyss Cüzdan'a sanal para birimi yükleme veya inci yükleme hakkında Kullanıcı ve ödeme yöntemini sağlayan işletmeci arasında sorun meydana gelirse, sorunu muhataplar çözer. Şirket hiçbir şekilde sorumluluk almaz.

Madde 21. (iade)

① Kanunlarla belirlenmediği sürece, paket satın alımı, Pearl Abyss Cüzdan'a sanal para birimi yükleme veya inci yükleme kesindir ve iade edilmez. Kullanıcı, bu sözleşmeye göre istediği zaman bu kullanım sözleşmesini feshedebilir ancak satın alınan paketler, bunların içeriği ve Pearl Abyss Cüzdan'da kalan sanal para birimi ile kalan inci miktarı, iade edilmez.

② Pearl Abyss Cüzdan'a yüklenen sanal para birimi, inci yükleme veya ücretli içerik satın alımı gibi ilgili süreçlerin kötüye kullanılması durumunda oyun hizmeti kullanımı sınırlandırılabilir.

Madde 22. (Steam Platformu Kullanıcılarının İnci Yükleme ve İadesi)

① Steam platformu üzerinden hizmet alan Kullanıcılar, inci yüklemesi yaparken veya ücretli içerik satın alırken Steam platformunun sunduğu ödeme yöntemlerini kullanarak satın alabilirler.

② Steam platformu üzerinden hizmet alan Kullanıcıların yaptığı inci yüklemesi veya satın aldığı ücretli içerik için iade kuralları, Steam platformunun ilgili şartları ve politikalarına tabidir.

③ Steam platformundaki inci yüklemesi veya ücretli içerik satın alımı, iadesi gibi ilgili süreçlerin kötüye kullanılması durumunda oyun hizmeti kullanımı sınırlandırılabilir.

Madde 23. (Telif Hakkı vb. Sahipliği)

① Oyun hizmeti içinde şirket'in ürettiği içeriklerle ilgili telif hakkı ve fikri mülkiyet hakkı şirket'e aittir. Şirket, oyun hizmeti ile ilgili belirlediği kullanım sözleşmesine uygun olarak oyun veya karakter, oyun eşyası, oyun parası, siber puan vb. unsurların sadece kullanımını için Kullanıcı'ya kullanım hakkı verir. Kullanıcı bu yetkiyle ödeme karşılığında transfer etme, satma ve ipotek etme gibi eylemlerde bulunamaz.

② Kullanıcı, şirket'in sunduğu oyun hizmetini kullanarak elde ettiği bilgilerden şirket veya Sağlayıcı şirket'in telif hakkı olan bilgileri, şirket veya Sağlayıcı şirket'in ön izni olmaksızın kopyalama, gönderme, yayınlama, dağıtma, yayımlama gibi yöntemlerle kâr amaçlı kullanamaz ya da üçüncü şahısların kullanmasını sağlayamaz.

③ Kullanıcı, oyun içerisinde gösterilen yahut oyun hizmeti ile ilgili Kullanıcılar ya da başka Kullanıcıların oyun istemcisi yahut oyun hizmeti üzerinden yüklediği ve gönderdiği sohbet yazılarını içeren iletişim, görsel, ses gibi tüm belge ve bilgilerin (Bundan böyle "içerik" olarak anılacaktır.) şirket'in aşağıdaki yöntem ve koşullar dahilinde kullanımına izin verir.

1. İlgili Kullanıcı'ya ait içeriği kullanma, düzenleme, yapısını değiştirme (Açıklama, kopyalama, sergileme, iletme, yayınlama, yayımlama, ikincil eser yazımı gibi şekillerde kullanabilir, kullanım süresi ve bölgesinde sınırlama yoktur.)

2. Kullanıcı içeriğini üreten Kullanıcı'nın önceden izni olmaksızın ticari amaçlı satış, kiralama ve transfer etme gibi eylemlerde bulunmaz.

④ Oyun içinde gösterilmeyen ve oyun hizmetiyle entegre olmayan Kullanıcı içerikleri (örneğin; genel bülten panosu veya benzeri bir yazı), arama sonuçlarında, hizmetlerde ve ilgili promosyonlarda görüntülenebilir. Şirket, söz konusu görüntüleme için gerekli sınırlar çerçevesinde bunlarda bir kısım değişiklikler, düzenleme, kopyalama ve üzerinde oynamalar yapabilir. Bu durumda şirket, telif hakkı yasalarına uymalıdır ve Kullanıcı, herhangi bir zamanda, Oyuncu Destek veya hizmet içi yönetim birimi vasıtasıyla bu Kullanıcı içeriğinin silinmesini, arama sonucundan çıkarılmasını, gizlenmesini talep edebilir.

⑤ Şirket, Kullanıcı'nın kayıtlarını 3. ve 4. fıkra dışında herhangi bir şekilde kullanmak istemesi durumunda, şirket'in telefon, faks, e-posta vb. yoluyla önceden Kullanıcı'nın iznini alması gerekir.

⑥ Şirket, bir Kullanıcı tarafından gönderilen veya kaydedilen oyun hizmetleri içerisindeki ilanın ve ilan içeriğinin, Madde 15'te belirtilen yasaklanmış faaliyetler kategorisine girdiğini düşünürse, önceden haber vermeksizin bunları kaldırabilir veya taşımayı veya kaydetmeyi reddedebilir.

⑦ Şirket tarafından işletilen bülten panolarında yer alan bilgiler nedeniyle hukuki menfaatleri ihlal edilen Kullanıcılar, şirket'ten bilgiyi silmelerini veya tektip yayınlamasını isteyebilirler. Bu durumda, şirket derhal gerekli işlemi yapacak ve başvuru sahibini haberdar edecektir.

⑧ 3. ve 4. fıkralar, şirket oyun hizmetlerini işletirken yürürlükte kalır ve Kullanıcı'nın hesabını kapatmasından sonra bile geçerli olmaya devam eder.

Madde 24. (Reklam Yayınlama ve Reklam şirketi ile Ticaret)

① şirket, oyun hizmeti kullanımı sırasında gerekli gördüğü çeşitli bilgileri, bildirim, e-posta veya telefon yoluyla Kullanıcılara sağlayabilir.

② Şirket, oyun hizmetinin operasyonu ile ilgili olarak oyun hizmeti ana sayfasına, e-postaya, telefona vs. reklam yayınlayabilir. Bununla birlikte, telefon veya e-posta ile gönderim yapılması halinde, Kullanıcı'nın önceden rızası alınır ve Kullanıcı istediği zaman telefon ya da e-posta ile alımından vazgeçebilir.

③ Şirket tarafından sağlanan hizmet, afişler ve bağlantılar gibi şirket dışındaki üçüncü taraflar tarafından sağlanan sayfalara bağlanabilecek çeşitli reklam biçimlerini içerir.

④ Sayfa, bir önceki fıkra uyarınca üçüncü bir tarafça sağlanan bir sayfaya bağlıysa, sayfa şirket'in hizmet alanı değildir, bu nedenle şirket güvenilirlik, istikrar vs. garantisi vermemektedir. Bunun Kullanıcı tarafa doğuracağı herhangi bir zarardan sorumlu değildir. Ancak şirket'in, kasıtlı veya önemli bir ihmale bağlı olarak zararın meydana gelmesini kolaylaştırdığı veya zararı engellemek için tedbirler almadığı durumlarda böyle olmayabilir.

Madde 25. (Sorunların Çözülmesi ve Anlaşmazlıkların Giderilmesi)

① şirket tarafından bu hizmetle ilgili olarak Kullanıcılara sağlanan duyurular, rehberlik ve Oyuncu Destek, yalnızca Türkçe ve İngilizce olarak sağlanmaktadır ve sağlanan dil şirket'in koşullarına göre değiştirilebilir.

② Şirket, Kullanıcı'nın rahatlığını göz önünde bulundurarak, Kullanıcı'nın görüş ve şikayetlerini ortaya koyma yöntemlerini, oyunun başlama ekranında, oyun hizmeti ana sayfasında bildirir. Şirket, Kullanıcıların görüşlerini ve şikayetlerini ele almak için özel bir birim işletmektedir. Şirket'in Kullanıcı'ya bildirmediği şekillerde soru, görüş veya şikâyet gelmesi durumunda, bunlara yanıt verilemez.

③ Kullanıcılar tarafından yöneltilen görüşler ve şikayetler objektif olarak haklı kabul edilirse, şirket bunları makul bir süre içinde derhal ele alacaktır. Ancak işlemlerin uzun sürmesi durumunda, Kullanıcılara işlemin uzun sürmesinin nedeni ve işlem programı hakkında bilgi vermek için oyun hizmeti ana sayfasında veya her bir bireysel hizmet sayfasında bildirim yapar veya elektronik posta, telefonla veya yazılı olarak Kullanıcıları bilgilendirir.

④ Şirket ile Kullanıcı arasında bir uyuşmazlık çıkması ve bu uyuşmazlık için üçüncü bir taraf olarak arabulucu kurumun düzenleme yapması halinde şirket, aldığı kullanım kısıtlamaları gibi önlemleri Kullanıcı'ya aslına uygun olarak ispatlayabilir ve arabulucu kurumun düzenlemelerine uyabilir.

Madde 26. (Zarar Tazminatı)

① Şirket'in kasıtlı veya önemli bir ihmaline bağlı olarak Kullanıcı'yı zarara uğratması halinde, bu zararı tazmin etmekle sorumludur.

② Kullanıcı'nın işbu sözleşmeyi ihlal ederek şirket'i zarara uğratması durumunda, Kullanıcı bu zararı tazmin etmekle sorumludur.

Madde 27. (Şirket'in Sorumluluk Sınırları)

① Şirket, savaş zamanı, yarı savaş hali, doğal felaketler, ulusal acil durumlar, çözümü kontrol edilemeyen teknik kusurlar ve hükümet politikalarının kısıtlanması gibi mücbir sebeplerden dolayı hizmet sunamaması halinde sorumluluktan muaf tutulur.

- ② Şirket, telekomünikasyon hizmet sağlayıcısının telekomünikasyon hizmetlerini geçici olarak askıya alması veya vermemesi durumunda bunun sonucu olarak Kullanıcılar zarara uğradıysa, Şirket'in kasıtlı veya önemli bir ihmali olmadıkça sorumluluktan muaftır.
- ③ Şirket, Kullanıcı tarafından yaratılan sebeplere bağlı olarak, oyun hizmetindeki bozulma, askıya alınma veya sözleşme feshi gibi sebeplerden dolayı sorumlu tutulamaz.
- ④ Şirket, Kullanıcı'nın bilgisayar ortamından kaynaklanan herhangi bir sorun veya Şirket'in kasıtlı veya maddi ihmali içermeyen ağ ortamından kaynaklanan herhangi bir sorun için sorumlu tutulamaz.
- ⑤ Kullanıcı'nın kimlik bilgileri gibi kişisel bilgilerini yanlış veya ihmalkâr bir şekilde yönetmesinden kaynaklanan herhangi bir zarardan Şirket sorumlu tutulamaz.
- ⑥ Kullanıcı'nın oyun hizmetini kullanırken karakter, deneyim puanı veya eşya kaybından veya yeteri kadar tatmin edici olmayan beklentilerinin altındaki sonuçlarından ve kişisel tercih veya kullanımdan kaynaklanan kayıp veya hasardan, kasıt veya önemli bir ihmali olmadıkça Şirket sorumlu değildir.
- ⑦ Şirket, kasıtlı ya da önemli bir ihmalkarlık olmaması durumunda, Kullanıcı'nın oyun sanal varlıklarının (oyun parası), level vb. oyun içerisindeki verilerin kaybı konusunda sorumlu tutulamaz.
- ⑧ Şirket'in kasıtlı veya önemli bir ihmali olmadıkça, bir Kullanıcı veya üçüncü bir şahıs tarafından web sitelerinde veya oyun hizmetlerinde yayınlanan, iletilen bilgilerin, verilerin, olguların güvenilirliği ve doğruluğundan Şirket sorumlu tutulamaz.
- ⑨ Şirket'in, Kullanıcılar arasında veya Kullanıcılarla üçüncü şahıslar arasında, oyun hizmetleri yoluyla çıkan bir anlaşmazlık veya üçüncü şahısların hakkının (örneğin; Telif hakkı vb.) ihlal edilmesinden ve ilgili kanunların ihlalinden kaynaklanan bir anlaşmazlık durumunda müdahale etme yükümlülüğü bulunmamaktadır ve Şirket, bu sebeple ortaya çıkan zararlardan sorumlu değildir.
- ⑩ Şirket'in kasıtlı veya önemli bir ihmali olmadıkça, üçüncü taraflarca sağlanan bağlı Şirket hizmetlerinden kaynaklanan hasarlardan Şirket sorumlu tutulamaz.
- ⑪ Şirket, oyun hizmetinin süresini, her oyun hizmetinin niteliğine veya ilgili yasalara, hükümet politikalarına vb. göre Kullanıcı'nın statüsüne bağlı olarak kısıtlayabilir. Şirket bu kısıtlamalardan ve sınırlamalardan kaynaklanan oyun hizmetlerinin kullanımıyla ilgili herhangi bir konudaki sorumluluktan muaftır.
- ⑫ Şirket tarafından verilen oyun hizmetleri arasında ücretsiz hizmetler söz konusu olduğunda Şirket'in kasıtlı ya da önemli bir ihmali olmadığı sürece zararlardan sorumlu tutulamaz.
- ⑬ Şirket'in kasıtlı veya önemli bir ihmali olmadıkça, bilgisayar hatası veya kişisel bilgilerin ve e-posta adresinin eksikliğinden veya yanlış beyan edilmesinden kaynaklanacak zararlar veya meydana gelen herhangi bir zarardan Şirket sorumlu tutulamaz.
- ⑭ Kullanıcı veya Şirket'in kullanım sözleşmesinin feshi gibi nedenlerle Kullanıcı ile Şirket arasındaki hizmet sözleşmesinin sona ermesi halinde, ilgili yasa ve Gizlilik Politikası'na göre Şirket'in, Kullanıcı bilgilerini muhafaza ettiği durumlar dışında, daha iyi bir hizmet ortamı için feshedildiği anda Kullanıcı bilgilerini ve ilgili tüm verileri silebilir. Şirket, kullanım sözleşmesinin feshinden sonra üyelik bilgileri ve ilgili bilgilerin silinmesinden sorumlu değildir.

⑮ Kullanım sözleşmesinin feshi gibi sebeplerle Kullanıcı ile şirket arasındaki Hizmet Kullanım Sözleşmesi sona erdiğinde, şirket Gizlilik Politikası'na uygun olarak Kullanıcı'nın hesabını ve ilgili bilgileri silebilir veya saklayabilir.

⑯ Şirket, Kullanıcı'nın şifre veya doğrulama araçlarını dikkatsizce yönetmesi veya çalınması, sahtesinin oluşturulması ve değiştirilmesini engellemek için yeterince dikkatli davranmamasına bağlı olarak oyun kullanımına dair zararlar veya üçüncü kişilere yapılan ödemeler hakkında sorumluluk almaz. Ancak şirket'in kasıtlı veya önemli bir ihmalden kaynaklanan durumlarda, böyle olmayabilir.

⑰ Şirket, sadece Kullanıcı'nın ikamet etmekte olduğu bölgede sağladığı hizmet hakkında sorumluluk alır. Şirket tarafından sağlanmayan yöntemler aracılığıyla ikamet edilen bölge dışındaki hizmetlerin kullanılmasına bağlı olarak sorunlar meydana gelmesi durumunda, şirket sorumluluk almaz.

Madde 28. (Kullanıcılara Bildirim)

① Şirket, Kullanıcı'ya bildirimde bulunurken, Kullanıcı'nın e-posta, oyun içi posta ve oyun başlangıç ekranından açılır pencere, mesaj (LMS/SMS) gibi yollarla bildirimde bulunabilir. Ancak Kullanıcı'yla iletişim kurulamayan durumlarda bunların yerine oyun hizmeti ana sayfasından duyuru yapar.

② Şirket, tüm kullanıcılara bildirimde bulunması gerektiğinde, 7 gün ve üzeri süreyle şirketin oyun hizmeti ana sayfasında duyuru yaparak birinci fıkrada belirtilen yöntemin yerine uygulayabilir.

Madde 29. (Tabi Olunan Kanunlar ve Yargı Yetkisi)

① İşbu sözleşme ve Hizmet Kullanım Sözleşmesi, Hong Kong yasalarına göre düzenlenir ve yorumlanır.

② İşbu sözleşmenin içeriği, Tüketici Koruma Yasası ve diğer yürürlükteki yasal hükümler uyarınca kısmen geçersiz kabul edilse bile buna dahil olmayan içerikler geçerliliğini korur.

③ İşbu sözleşme ve Hizmet Kullanım Sözleşmesi'nden kaynaklanan veya bunlarla ilgili tüm uyuşmazlıklar için ilgili yasaların belirlediği prosedürlere uygun olan mahkemeler yetkili mahkeme olarak kabul edilir.

Ek

İşbu sözleşme, 9 Temmuz 2026 tarihinden itibaren geçerli olacaktır.