

# Conditions Générales d'Utilisation de Pearl Abyss

---

## Objet

① Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir des règles applicables à l'utilisation par les membres des services (notamment, compte Pearl Abyss, services du site web, ci-après "Services") fournis par Pearl Abyss Corp. et ses sociétés affiliées ou ses sociétés filiales (ci-après "Pearl Abyss" ou "Société").

## Publication et modification des Conditions Générales d'utilisation

① La Société se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation conformément au droit applicable en la matière.

② En cas de modification des Conditions Générales d'Utilisation, la Société annoncera la date d'entrée en vigueur, le contenu et le motif de la modification sur la page d'accueil ou la page accessible via la page d'accueil, au moins sept jours avant la date d'entrée en vigueur et ce, jusqu'à ce qu'une période suffisamment longue se soit écoulée après la modification. Cependant, les modifications défavorables ou considérées comme importantes pour les membres doivent être annoncées 30 jours avant les modifications, et les membres existants seront informés de la nouvelle version des Conditions Générales d'Utilisation, de la date d'entrée en vigueur et du motif de la modification par e-mail. Toutefois, si la Société ne parvient pas à contacter le membre, une annonce sera faite sur le site web à son égard.

③ Si la Société modifie les Conditions Générales d'Utilisation, elle doit vérifier après la notification de ladite modification l'acceptation de celle-ci par les membres. Dans le cas où la Société a informé les membres de la modification des Conditions Générales d'Utilisation et du fait que l'absence de leur refus avant l'entrée en vigueur de la nouvelle version des Conditions Générales d'Utilisation serait considérée comme valant acceptation, l'absence de leur refus avant l'entrée en vigueur pourra être considérée comme valant acceptation.

④ Si un membre n'accepte pas l'application des Conditions Générales d'Utilisation modifiées, la Société ou le membre auront la possibilité de résilier le contrat d'utilisation des Services.

### **Autres règlements**

- ① La Société peut avoir d'autres Conditions Générales d'Utilisation et une Politique opérationnelle distinctes pour les Services. Si leurs contenus diffèrent des présentes conditions, elles seront appliquées en priorité.
- ② Tout ce qui n'est pas précisé dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation ou l'interprétation de ces dernières seront éclairés par les lois et textes réglementaires applicables.

### **Politiques sur les contenus payants**

- ① Les détails du service des contenus payants fournis par la Société sont régis par Conditions Générales d'Utilisation de chaque jeu correspondant.

### **Demande et mode d'utilisation**

- ① Toute personne souhaitant utiliser le service du site web fourni par la Société doit accepter les Conditions Générales d'Utilisation et doit faire une demande d'utilisation selon les modalités prévues sur le site web.
- ② Les membres doivent fournir toutes les informations demandées par la Société lors de la demande d'utilisation.
- ③ Les membres doivent fournir leurs informations exactes lorsqu'ils complètent le formulaire de demande d'utilisation. Si le nom ou les informations d'identification saisis sont incorrects ou en cas d'usurpation d'identité, le membre ne pourra pas revendiquer les droits de membre en vertu des présentes Conditions Générales d'Utilisation et la Société pourra annuler ou résilier le contrat d'utilisation.
- ④ Les mineurs peuvent effectuer une demande d'utilisation avec l'accord de leur représentant légal. Les mineurs et leurs représentants légaux prennent connaissance du fait que ces derniers seront responsables de l'utilisation des mineurs et y consentent.

### **Restriction ou acceptation de la demande d'utilisation**

① La Société accepte la demande d'utilisation des membres sous réserve que ces derniers fournissent correctement les informations demandées par la Société et qu'il n'y ait pas de raison sérieuse de refus.

② La Société peut rejeter la demande d'utilisation et peut l'annuler même après qu'elle a été acceptée dans un des cas suivants :

1. La demande d'utilisation est faite en violation des clauses "Demande et mode d'utilisation" ;
2. La demande d'utilisation est faite à des fins interdites par les lois et réglementation en vigueur ;
3. La demande est faite par une personne mineure dont le consentement de son représentant légal n'a pas été obtenu ou ne peut être vérifié.
4. La demande est faite à des fins illicites ; Dans le cas où un problème technique surgit dans l'utilisation des modes de paiement pour les contenus payants ;
5. La demande est faite par une personne dont le contrat d'utilisation a été résilié conformément aux Conditions Générales d'Utilisation d'un jeu de la Société ;
6. La demande est faite dans un cas similaire aux cas susvisés.

③ La Société peut reporter son acceptation jusqu'à ce que la cause de ce report disparaisse dans un des cas suivants :

1. Dans le cas où l'infrastructure de la Société est insuffisante ou celle-ci éprouve des problèmes techniques ;
2. Dans le cas où des incidents techniques surgissent dans la prestation des Services ;
3. Dans un cas similaire aux cas susvisés.

### **Compte et mot de passe du membre**

① La Société accorde un compte aux membres sous la forme d'une combinaison de lettres, de chiffres ou de caractères spéciaux sélectionnés par le membre à sa convenance, de manière à protéger ses données personnelles et à l'informer de l'utilisation des services du jeu.

② La Société effectue toutes les tâches de gestion des membres à l'aide des informations du compte, afin que le membre puisse utiliser le service.

③ Les membres sont responsables de la gestion des informations de leur compte. La Société n'est pas responsable des dommages causés par la négligence du membre dans la gestion des informations de son compte ou en accordant l'utilisation à un tiers.

④ Le mot de passe est sélectionné par le membre et il est responsable de la gestion du mot de passe. Si le membre le souhaite, il peut le modifier à tout moment pour des raisons de sécurité, mais si la Société le demande, le membre doit s'authentifier ou soumettre les pièces justificatives d'identité sollicitées par la Société.

⑤ Les membres doivent changer leur mot de passe régulièrement. En outre, pour des raisons de sécurité urgente, la Société peut demander aux membres de changer le mot de passe afin de sécuriser leurs informations de compte. Dans ce cas, le membre doit modifier le mot de passe lors de la première connexion après la demande de la Société.

⑥ Les membres doivent effectuer des modifications en ligne ou informer la Société des modifications par e-mail ou par tout autre moyen, si les informations saisies au moment de la demande d'inscription sont modifiées. La Société n'est pas responsable des désavantages causés par des informations incorrectes dont elle n'a pas été informée.

⑦ Les membres ne peuvent pas demander de modifications du compte approuvé pendant la période d'utilisation du service du site web. Cependant, les membres doivent prendre les dispositions nécessaires si la Société leur demande de modifier leur compte pour les raisons suivantes :

1. Lorsqu'il est inévitable pour la Société de fournir efficacement plus de services aux membres.
2. Lorsque l'intégration avec d'autres services est nécessaire en raison du fonctionnement ou de la politique de service de la Société.
3. Lorsqu'une modification est nécessaire pour se conformer à la réglementation en la matière ou aux politiques de la Société.

⑧ Lorsqu'un membre est tenu de fournir des informations à la Société conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, il doit fournir des informations exactes. Les désavantages ou dommages causés par la fourniture de fausses informations ne seront pas couverts par la Société.

### **Protection et gestion des informations personnelles**

① La Société s'efforce de protéger les informations personnelles des membres conformément aux lois et textes réglementaires applicables, y compris les informations du compte.

La protection et l'utilisation des informations personnelles des membres seront régies par les lois et textes réglementaires applicables et par la Politique de confidentialité de la Société.

② Les Conditions Générales d'Utilisation de la Société ne s'appliquent pas aux services fournis par les tiers prestataires dont les simples liens sont présentés sur le site web de Pearl Abyss ou ses sites de chaque jeu, sauf pour des services rattachés aux Services de la Société.

③ La Société ne sera pas tenue responsable de toute divulgation des informations causée par la négligence du membre.

### **Résiliation du contrat d'utilisation**

① Un membre peut résilier à tout moment le contrat d'utilisation des Services (ci-après Désabonnement) suivant les modalités de désabonnement prévues par la Société.

② Dans le cas où le Désabonnement est demandé par le membre, la Société peut vérifier l'identité du membre. Une fois le membre demandeur authentifié, la Société traite la demande du membre conformément au droit applicable en la matière.

③ Une fois le contrat d'utilisation du service résilié par le membre, les informations personnelles du membre seront supprimées, sauf les informations que la Société se réserve le droit de conserver conformément à la réglementation et aux Politiques de traitement des informations personnelles.

④ S'il est jugé nécessaire, la Société peut interdire pour une certaine durée la création du compte par le membre désabonné.

⑤ La résiliation du contrat d'utilisation entre le membre et la Société entraîne la résiliation des contrats d'utilisation des services de chaque jeu fournis par la Société. La société ne sera pas tenue responsable de tous les désavantages causés par le Désabonnement tels que la suspension de l'utilisation des services du jeu, l'impossibilité d'utiliser des biens et données du jeu, de se faire rembourser et de les récupérer ultérieurement.

### **Interruption et résiliation de service**

① La Société fait tout son possible pour fournir un service stable, mais tout ou une partie des Services peut être inévitablement suspendu pour des raisons opérationnelles

importantes tels qu'une maintenance, un remplacement, ou une panne des moyens d'informations, comme les ordinateurs et les serveurs.

② D'autre part, la Société peut modifier, changer ou mettre fin à tout ou une partie des Services s'il existe un besoin important pour le fonctionnement ou l'amélioration des Services. Aucune compensation n'est offerte dans le cas où tout ou une partie du service gratuit est modifié, changé ou résilié.

③ En outre, si les changements, modifications et la résiliation sont prévisibles, ils seront notifiés à l'avance via la page d'accueil du site web, mais dans le cas contraire, les Services peuvent être suspendus immédiatement sans préavis.

### **Utilisation des services du site web**

① Les textes, documents, images, audios et vidéos publiés sur le site web ou toutes informations composées de ces éléments sont appelées post. Seuls les membres qui se sont inscrits en acceptant les Conditions Générales d'Utilisation peuvent publier un post.

② À travers le site web fourni aux membres, ils peuvent publier et partager des articles concernant des informations, des idées et des réflexions sur divers sujets.

### **Gestion des posts**

① Les membres sont responsables de la gestion de leur post et y ont droit. La responsabilité civile et pénale qui résulterait de la violation des droits de propriété intellectuelle, tels que les droits d'auteur d'un tiers, par les posts d'un membre lui incombe entièrement, sauf si la Société a commis une faute ou négligence intentionnelle ou grave.

② La Société attache de l'importance aux « posts » publiés par les membres et s'efforcera au maximum de les protéger contre tout dommage, modification ou suppression. Toutefois, tout post correspondant à l'un des critères qui définit un post comme étant un 'Post nuisible' sera sujet aux sanctions décrites dans le 'Tableau de restriction des posts nuisibles sur le site' décrit ci-dessous. De plus, la Société ne prend aucune mesure distincte concernant les posts et commentaires supprimés.

**Tableau de restriction des posts nuisibles sur le site**

1ère	2ème	3ème	4ème	5ème	6ème	7ème
Suppression du Post/Commentaire	Suppression du Post/Commentaire	Suppression du Post/Commentaire	Suppression du Post/Commentaire	Suppression du Post/Commentaire	Suppression du Post/Commentaire	Suppression du Post/Commentaire
	Restriction de publication (3 jours)	Restriction de publication (7 jours)	Restriction de publication (15 jours)	Restriction de publication (30 jours)	Restriction de publication (90 jours)	Restriction de publication (10 ans)

“Publier un post nuisible” désigne les actes énumérés ci-dessous :

1. L'acte de publier des postes ci-dessous :
  - Tout post dont le contenu peut être faussement considéré comme un post d'un représentant ou de la Société.
  - Tout post au contenu insultant ou vulgaire.
  - Tout post au contenu pouvant causer du désagrément, du dégoût, contenant des propos injurieux ou portant atteinte à la pudeur d'autrui/d'un autre utilisateur.
  - Tout post qui déprécie, ridiculise ou critique un pays, une ethnie, une région, une personne, une religion, une race, un sexe, une personne avec un handicap, etc.
  - Tout post au contenu antisocial.
  - Tout post au contenu sexuel ou obscène.
  - Tout post publié dans le but d'enfreindre ou d'endommager tous les droits, y compris l'honneur, les droits à l'image et les informations personnelles d'un tiers.
  - Tout post étant considéré comme ayant pour but d'échanger un compte ou un article en espèces ou en bien.
  - Tout post qui fait la publicité ou promeut une personne spécifique.

- Tout post enfreignant les droits de propriété intellectuelle et les droits à l'image ou enregistrant et distribuant un document sans l'autorisation des titulaires des droits d'auteur.
  - Tout post contenant des articles interdits par les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique opérationnelle de chaque jeu.
  - Tout post dont le contenu ne correspond pas à la nature de la catégorie du forum dans lequel il est publié.
2. L'acte de perturber la gestion des forums comme ci-dessous :
- Inscription de posts en masse dans un court laps de temps.
  - Inscription d'un même post à plusieurs reprises.

※ Si vous publiez des informations personnelles d'un tiers (informations personnelles, localisation, coordonnées, e-mail, etc.), vous pouvez être immédiatement soumis à des restrictions d'utilisation permanentes.

③ Toute personne dont les intérêts juridiques sont lésés par un post peut demander la suspension ou la suppression de ce post suivant la procédure établie par la réglementation en vigueur et par le Service client/Assistance. La Société prendra les dispositions nécessaires conformément aux lois et textes réglementaires en vigueur.

### **Règlement sur les noms**

① Lors de la sélection d'un pseudonyme à utiliser sur le site de chaque jeu, les membres ne doivent pas utiliser un nom dans les cas énumérés ci-dessous :

1. Utiliser un nom qui fait référence à un représentant ou à un employé de la Société.
2. Utiliser un nom grossier ou vulgaire, ou un nom comprenant des injures ou des mots vulgaires.
3. Utiliser un nom qui peut causer du désagrément, du dégoût, contenant des propos injurieux ou portant atteinte à la pudeur d'un autre membre.
4. Utiliser un nom qui déprécie, ridiculise ou critique un pays, une ethnie, une région, une personne, une religion, une race, un sexe, une personne avec un handicap, etc.
5. Utiliser un nom antisocial.

6. Utiliser un nom avec un contenu sexuel ou obscène.
7. Utiliser un nom dans le but d'enfreindre ou d'endommager tous les droits, y compris l'honneur, les droits à l'image et les informations personnelles d'un tiers.
8. Utiliser un nom qui vise à échanger un compte ou un article en espèces ou en bien.
9. Utiliser un nom composé seulement de caractères identiques ou difficiles à identifier, qui peut provoquer une confusion chez les autres membres.
10. Utiliser un nom qui fait la publicité ou promeut une personne spécifique.
11. Utiliser un nom interdit par le Règlement sur les noms en modifiant l'orthographe ou en le combinant avec d'autres caractères.
12. Utiliser un nom pour contourner les restrictions citées ci-dessus en modifiant ou combinant partiellement certains caractères.

② Les noms qui répondent aux critères ci-dessus peuvent être modifiés ou supprimés sans préavis, et si la violation est grave ou répétée, des sanctions peuvent être appliquées selon les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique opérationnelle de chaque jeu.

③ La Société ne prend pas de mesures distinctes concernant les noms qui ont été modifiés, après avoir été identifiés comme nuisibles et modifiés temporairement.

### **Notification des sanctions et contestation**

① La Société peut restreindre ou annuler l'utilisation des Services à l'égard des membres qui violent les présentes Conditions Générales d'Utilisation en tenant compte de la gravité et l'importance de cette violation.

② La restriction de l'utilisation sera notifiée au membre concerné avec les motifs, la nature, la durée de cette restriction et la procédure de contestation via l'e-mail, le message du site web, une fenêtre pop-up de la page d'accueil ou autre moyen similaire, ou sera publiée sur le site web de sorte que le membre puisse en prendre connaissance.

③ Le membre dispose d'un délai de 15 jours à compter du jour où la Société a procédé à la notification ou publication de la sanction à son encontre pour la contester par le Service client. Si la Société estime sa contestation fondée, elle lèvera immédiatement la restriction appliquée à l'égard dudit membre.

④ Les membres sont responsables de la gestion des informations de leurs comptes et ne doivent pas utiliser le compte d'autrui ou laisser ce dernier utiliser les leurs. En cas de violation des présentes Conditions Générales d'Utilisation par la mise en commun d'un compte avec autrui, une sanction peut être prise à l'encontre des membres concernés et du compte mis en commun.

### **Informations sur la marque et les droits d'auteur**

① Tous les documents du site web, y compris les textes, les données, les graphiques, les logos, les icônes de bouton, les images, les clips audios, les clips vidéo et les liens (sans s'y limiter), sont détenus, contrôlés et concédés sous licence ou l'accord de la Société, et protégés par les droits d'auteurs, marques de commerce et autres droits de propriété intellectuelle.

② Les documents du service du site web ne peuvent être utilisés qu'à des usages personnels ou non commerciaux et ne peuvent être ni copiés, reproduits, republiés, modifiés, téléchargés, affichés, transmis ou distribués de quelque manière que ce soit, y compris par courrier électronique ou par tout autre moyen. Dans chaque cas, l'accord de la Société par écrit doit préalablement être obtenu.

③ Les membres ne peuvent stocker et utiliser que des documents téléchargeables via le service du site web uniquement à des usages personnels et non commerciaux.

### **Indemnisation des dommages**

① Si la Société cause un dommage à un membre par intention, par faute ou négligence grave, la Société est tenue de l'indemniser pour les dommages.

② Si un membre enfreint les présentes Conditions Générales d'Utilisation et cause des dommages à la Société, il est tenu de l'indemniser pour les dommages causés par lui.

### **Notification aux membres**

① Lorsque la Société informe le membre, cela peut être fait via l'adresse e-mail du membre, un mémo électronique ou un message (LMS/SMS).

② Lorsque la Société informe tous les membres, elle peut afficher l'avis sur la page d'accueil du service de la Société ou de chaque site de jeu individuel pendant sept jours ou plus, ou via une fenêtre pop-up.

### **Plaintes des membres et règlement des différends**

① La Société guide le service du site web sur la manière de présenter l'opinion ou la plainte du membre en tenant compte de sa commodité. La Société dispose de personnels dédiés pour traiter les opinions ou les plaintes de ces membres.

② Si les opinions ou les plaintes déposées par les membres sont objectivement reconnues comme légitimes, la Société doit les traiter rapidement dans un délai raisonnable. Cependant, si le traitement prend du temps, la raison de la durée et le délai de traitement prévu seront notifiés au membre dans les Services de jeu ou conformément à la [Notification au membre] des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

③ Dans le cas où un organisme tiers de règlement des différends règle un litige entre la Société et un membre, la Société peut prouver les questions soumises au membre, telles que la restriction d'utilisation et peut suivre la médiation de cet organisme.

### **Juridiction et droit applicable**

① Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et le contrat d'utilisation des Services sont régis et interprétés conformément au droit de la République de Corée.

② Même dans le cas où une partie des présentes Conditions Générales d'Utilisation est jugée nulle et non avenue en vertu de la Loi relative à la protection des consommateurs et à d'autres dispositions légales ou réglementaires, le reste des contenus demeurera valide.

③ En cas de litige résultant ou en lien avec les présentes Conditions d'utilisation ou contrat d'utilisation des Services, la juridiction compétente sera désignée conformément aux lois et textes réglementaires applicables.

### **AVENANT**

Ces Conditions Générales d'Utilisation prennent effet à compter du 09 février 2022