

Términos del Servicio de Pearl Abyss

Propósito

① Estos Términos del Servicio tienen por objeto establecer las reglas básicas entre los miembros y Pearl Abyss Corp. y sus empresas filiales y asociadas (en adelante denominado «Pearl Abyss» o «la compañía») con relación al uso de los servicios que proporciona la compañía (que incluye los servicios del sitio web y cuenta de Pearl Abyss y en adelante denominados «los servicios»).

Especificación y modificación de los Términos del Servicio

① La compañía puede modificar estos Términos del Servicio siempre y cuando esto no viole las leyes y regulaciones aplicables.

② En caso de que la compañía modifique los Términos, deberá publicar el contenido de la versión modificada de los Términos y especificar la fecha de efectos de la modificación y las razones de la modificación a través de un aviso sobre la enmienda con al menos 7 días de anticipación a la implementación de la modificación en la página de inicio o en una página diferente. Sin embargo, en el caso de que la modificación pueda tener un efecto adverso sobre los miembros o sea un cambio importante, la compañía la notificará a sus miembros con al menos 30 días de anticipación por medio de un correo electrónico donde se describirá los motivos de la modificación y la fecha de efectos de la enmienda. En caso de que no se puede localizar a los miembros, se podrá reemplazar por un aviso en el sitio web.

③ En el caso de que la compañía haya modificado los Términos del Servicio, la compañía debe comprobar si los miembros han recibido y aceptado los Términos del Servicio revisados. La compañía al avisar de dicha modificación indica que, si los miembros no manifiestan su rechazo, ello constituirá su aceptación. En caso de que los miembros no expresen su aceptación o rechazo hasta la fecha que entren en vigor los Términos modificados, esto se interpretará como su aceptación a quedar vinculado por dichos cambios.

④ Si los miembros no están de acuerdo con los Términos del Servicio modificados, la compañía o los miembros pueden cancelar el Acuerdo de servicio.

Otras normas

① La compañía puede tener otros Términos del Servicio y Política Operativa para los servicios, y si contraviniesen estos Términos del Servicio del sitio web, prevalecerán dichos Términos del Servicio y Política operativa.

② Cualquier asunto que no esté indicado expresamente en estos Términos del Servicio se regirá por las leyes y regulaciones aplicables.

Política de contenido de pago

① Los detalles del servicio del contenido de pago estarán sujeto a los Términos del Servicio de cada juego.

Registro del servicio y proceso

- ① Un individuo que tenga la intención de utilizar el servicio del sitio web proporcionado por la compañía deberá aceptar los Términos y solicitar el uso de acuerdo con el método proporcionado en el sitio web.
- ② Los miembros deberán proporcionar toda la información requerida por la compañía al solicitar el registro.
- ③ Los miembros deberán facilitar datos veraces al completar el formulario de solicitud. En el caso de que los miembros registren una identificación falsa, o se use indebidamente el nombre de otra persona, no podrán reclamar los derechos de miembros bajo estos Términos, y la compañía puede cancelar o rescindir el acuerdo de servicio.
- ④ Los menores de edad únicamente podrán utilizar los servicios con el consentimiento previo de sus padres o tutores legales, quienes serán responsables de su uso.

Aprobación de solicitud de uso y restricciones

- ① La compañía aprueba la solicitud de uso si el miembro se registra proporcionando datos veraces y exactos para los requisitos solicitados por parte de la compañía, a menos que tenga motivos razonables para no aceptarla.
- ② La compañía puede denegar la solicitud de uso o cancelar su aprobación aún después de haberla aprobado en cualquiera de los siguientes casos:
 1. Cuando viole el artículo «Registro del servicio y proceso» de los presentes Términos al solicitar el uso;
 2. Cuando solicite el uso con el propósito de cometer actos ilícitos prohibidos por las leyes pertinentes;
 3. Cuando los menores de edad no obtengan el consentimiento previo de sus tutores legales o no se pueda confirmar que hayan obtenido su consentimiento;
 4. Cuando ocurra un uso indebido o se produzca un error en el sistema de pagos del servicio;
 5. Cuando un miembro cuyo acuerdo de uso se haya cancelado de acuerdo con los Términos del Servicio de cada juego solicite el uso;
 6. Cuando sea difícil aprobar la solicitud de uso por otras razones similares a los incisos anteriores.
- ③ La compañía puede aplazar la aprobación hasta que se resuelva la situación correspondiente a cualquiera de los siguientes casos:
 1. Cuando las instalaciones de la compañía sean insuficientes o sufra un fallo técnico;
 2. Cuando se produzcan errores en los servicios;
 3. Cuando sea difícil aprobar la solicitud de uso por otras razones similares a los incisos anteriores.

Nombre de los miembros y Contraseña

- ① La compañía otorga una cuenta a sus miembros con una combinación de letras, números o caracteres especiales seleccionados por los miembros para su conveniencia, como para la protección de datos personales de los miembros y el uso de Guía de Juego.
- ② Con base en la información de la cuenta, la compañía administra a los miembros y brinda todos los servicios disponibles.
- ③ Los miembros deberán extremar las precauciones al gestionar la información de su cuenta bajo su exclusiva responsabilidad. Los miembros se harán responsables de todos los daños y perjuicios que ocasione la negligencia en el control de sus cuentas o la transferencia de sus derechos a utilizar sus cuentas a un tercero.
- ④ Los miembros serán los únicos responsables de mantener la confidencialidad de su contraseña. Los miembros tienen la posibilidad de cambiar su contraseña por motivos de seguridad, entre otros. Sin embargo, en el caso de que se lo solicite la compañía, los miembros deben verificar o presentar el documento de identificación solicitado a la compañía.
- ⑤ Los miembros deben cambiar su contraseña periódicamente. La compañía puede solicitarle que cambie su contraseña por motivos de seguridad, como para proteger la información de la cuenta o para asuntos urgentes. En este caso, los miembros deben cambiar la contraseña de su cuenta en la primera conexión a partir del día que se lo haya solicitado la compañía.

⑥ Los miembros deberán notificar a la compañía sobre cualquier cambio en la información de la cuenta mediante la modificación en línea o correo electrónico, entre otros medios. La compañía no se hará responsable de ningún daño o perjuicio que ocasione la información incorrecta sobre la cual la compañía no fue informada.

⑦ Los miembros no pueden solicitar cambios de la cuenta aprobada durante su uso del servicio del sitio web. Sin embargo, deberán tomar las medidas necesarias cuando la compañía le solicite que cambie su cuenta en cualquiera de los siguientes supuestos:

1. Cuando la compañía quiera brindar más servicios de manera eficiente a sus miembros.

2. Cuando se necesite la integración con otros servicios para la operación y/o políticas del servicio de la compañía.

3. Cuando se necesite cambiar la cuenta de acuerdo con las leyes o políticas corporativas aplicables.

⑧ Cuando los miembros deban proporcionar información a la compañía de acuerdo con estos Términos, deberán proporcionar información veraz, y no será protegido de los daños y perjuicios causados por el ofrecimiento de información falsa.

Protección y manejo de datos personales

① La compañía se compromete a proteger los datos personales de los miembros, incluyendo la información de cuenta. Protegerá y utilizará los datos personales de los miembros según los estándares establecidos por las leyes aplicables y la Política de Privacidad de la compañía.

② Excepto los servicios individuales que forman parte de los servicios, no se aplica la Política de Privacidad de la compañía para los servicios de enlace en el sitio web proporcionados por terceros.

③ La compañía no se hará responsable de ningún daño y perjuicio que ocasione la filtración de información, incluyendo la información de la cuenta de los miembros, causada por la negligencia de estos.

Rescisión del acuerdo

① Los miembros pueden solicitar cancelar el acuerdo de uso del servicio en cualquier momento siguiendo el procedimiento de cierre de cuenta proporcionado por la compañía (en adelante denominado «el cierre de cuenta»).

② Cuando el miembro solicite el cierre de cuenta, la compañía puede proceder a la identificación del miembro. Si el miembro está identificado, la compañía tomará medidas de acuerdo con la solicitud del miembro y las leyes y regulaciones pertinentes.

③ Cuando el miembro cancele el acuerdo de uso, la compañía eliminará los datos personales del miembro, salvo que los conserve de acuerdo con la Política de Privacidad y leyes pertinentes.

④ La compañía puede prohibir que el miembro vuelva a registrarse por un periodo determinado a partir de la fecha de cierre cuando la compañía lo considere necesario.

⑤ Cuando se cancele el acuerdo entre la compañía y el miembro, también se cancela el acuerdo de uso de los servicios del juego proporcionados por la compañía. En ese caso, el usuario se hará responsable de cualquier inconveniencia como la suspensión del uso de los servicios del juego e imposibilidad de usar, reembolsar y recuperar el resto de los bienes y datos del juego que permanecen en la cuenta.

Terminación y desactivación de cuenta

- ① La compañía hace todo lo posible para brindar un servicio estable, sin embargo, podrá interrumpir la prestación de todos o algunos de los servicios por razones operativas sustanciales, como inspección de mantenimiento, reemplazo o falla de las instalaciones de comunicaciones, tales como ordenadores y servidores, e interrupciones de la comunicación.
- ② Por otro lado, la compañía puede modificar, cambiar o cancelar todos o algunos de sus servicios cuando tenga una necesidad sustancial para administrar y mejorar los servicios. No se realizará ninguna compensación por separado si todos o algunos de los servicios gratuitos se modifican, cambian o cancelan.
- ③ En el caso de que sea predecible, se avisará de antemano en el sitio web. Cuando sea impredecible o esté fuera del control de la compañía, se pueden suspender los servicios inmediatamente sin previo aviso.

Uso del servicio del sitio web

- ① Se denominan publicaciones los textos, documentos, imágenes, voces, videos o cualquier combinación de estos, publicados en los servicios. Escribir publicaciones solo está disponible para los miembros que hayan creado una cuenta, aceptando estos Términos del Servicio.
- ② El servicio del sitio web proporcionado a los miembros les permite publicar y compartir información, ideas y comentarios sobre varios temas.

Gestión de publicaciones

- ① Los miembros deberán publicar bajo su propia responsabilidad, y asumir toda la responsabilidad civil y penal por infringir los derechos intelectuales de terceros, a menos que la compañía haya tenido negligencia intencional o cometido un error grave.
- ② La compañía valora las publicaciones de los miembros y hará todo lo posible para proteger sus publicaciones de alteraciones, daños o eliminación. Sin embargo, la compañía puede eliminar o negarse a registrar publicaciones o comentarios que pertenezcan a cualquiera de las categorías en la 'Tabla de publicaciones prohibidas y restringidas', y la compañía no tomará medidas por separado para publicaciones y comentarios eliminados.

Tabla de publicaciones prohibidas y restringidas						
1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª	7ª
Eliminar publicación /comentario	Eliminar publicación /comentario	Eliminar publicación /comentario	Eliminar publicación /comentario	Eliminar publicación /comentario	Eliminar publicación /comentario	Eliminar publicación /comentario
	Prohibir publicar (3 días)	Prohibir publicar (7 días)	Prohibir publicar (15 días)	Prohibir publicar (30 días)	Prohibir publicar (90 días)	Prohibir publicar (10 años)
Las acciones de «registrar publicaciones prohibidas y restringidas» incluyen los siguientes casos: 1. Registrar las siguientes publicaciones - Publicaciones que puedan ser malinterpretadas o confusas por estar escrito como si fueran publicadas por el Operador o la compañía; - Publicaciones que contengan lenguaje ofensivo, soez o inapropiado; - Publicaciones que contengan todo tipo de palabras ofensivas, difamatorias o que sea sexualmente ofensiva para los miembros; - Publicaciones de carácter discriminatorio, que pretendan atacar a personas o grupos debido a su país de origen, grupo étnico, región procedente, religión, raza, sexo o discapacidad; - Publicaciones que supongan una violación del orden público, la moral o las costumbres; - Publicaciones obscenas o provocativas; - Publicaciones que vulneren el derecho al honor, derecho a la imagen y datos personales de un tercero; - Publicaciones con fines de vender la cuenta u objetos por efectivo, bienes u otros beneficios económicos; - Publicaciones con fines de ventas, marketing y publicidad de determinados productos u objetos; - Publicaciones que contengan el registro o la divulgación ilícita de obras sin la autorización del autor y las actividades que supongan una infracción de derechos de propiedad intelectual y derecho a la imagen; - Publicaciones que contengan otros contenidos restringidos en los Términos del Servicio y la Política Operativa de cada juego; - Publicaciones distintas del propósito o la naturaleza de cada contenido. 2. Interrumpir la administración de los foros - Registrar una gran cantidad de publicaciones en un corto periodo de tiempo; - Publicar la misma publicación repetidamente. ✖ La cuenta podrá recibir una suspensión permanente de forma inmediata, al publicar los datos personales de otros (nombre completo, direcciones, teléfono, correo electrónico, etc.).						

③ Cualquier persona cuyos intereses legales se ven infringidos a causa de una publicación, puede solicitar la suspensión o eliminación de la publicación, de acuerdo con las leyes y procedimientos aplicables establecidos por el servicio de Atención al Cliente. La compañía tomará las medidas necesarias de acuerdo con las leyes y regulaciones pertinentes.

Política de nombres

- ① Los miembros no podrán usar en el sitio web de cada juego nombres que tengan alguna de las siguientes características:
1. Que se hagan pasar por un operador, un empleado u otras personas relacionadas con la compañía;
 2. Que sean o contengan lenguaje ofensivo o soez;
 3. Que sean ofensivos, difamatorios o que sean sexualmente ofensivos para los miembros;
 4. Que sean discriminatorios y pretendan atacar a personas o grupos debido a su país de origen, grupo étnico, región procedente, religión, raza, sexo o discapacidad;
 5. Que supongan una violación del orden público, la moral o las costumbres;
 6. Que sean obscenos o provocativos;
 7. Que vulneren el derecho al honor, derecho a la imagen y datos personales de un tercero;
 8. Que hayan sido creados con la intención de vender la cuenta u objetos por efectivo, bienes u otros beneficios económicos;
 9. Que hayan sido creados con la intención de resultar confusos al leerlos o de ser difíciles de rastrear;
 10. Que hayan sido creados para las ventas, marketing y publicidad de determinados productos u objetos;
 11. Que tengan una ortografía alternativa para evitar las restricciones arriba establecidas;
 12. Que tenga palabras parcialmente cambiadas o combinación de otros caracteres para evitar las restricciones arriba establecidas.
- ② La violación de cualquiera de las reglas indicadas anteriormente puede resultar en el cambio o eliminación del nombre sin previo aviso. En caso de que la infracción sea grave o se repita, la compañía tomará las medidas necesarias de acuerdo con los Términos del Servicio y la Política Operativa correspondientes de cada juego.
- ③ En caso de que el nombre haya sido cambiado temporalmente por ser inapropiado, la compañía no toma medidas especiales para el nombre cambiado.

Notificación sobre la restricción de uso y solicitud de objeciones

- ① La compañía puede restringir el uso de los servicios o cancelar el acuerdo de uso del servicio del miembro que viole estos Términos según la gravedad de la violación.
- ② Cuando la compañía tome medidas para restringir el uso, le informará al miembro sobre los motivos, tipo, y periodo de suspensión. Además, le avisará sobre los métodos de objeción, entre los que se encuentran por correo electrónico y correo del juego, mediante una ventana emergente en la pantalla de inicio del juego u otros métodos similares, o los publicará en el sitio web.
- ③ El miembro puede objetar la restricción mediante la Atención al Cliente del sitio web dentro de los 15 días a partir de recibir la notificación. Cuando se determine que la objeción del miembro es razonable, la compañía eliminará la restricción sobre el miembro de inmediato.
- ④ El miembro se hace responsable de la gestión de la información de su cuenta, y no debe utilizar la cuenta de terceros ni permitir que terceros utilicen su cuenta. En caso de que el miembro viole estos Términos mientras comparte su cuenta, se le aplicarán restricciones al miembro y a su cuenta.

Marca registrada y Derechos de Autor

- ① La compañía posee todo el contenido del juego y otros derechos de propiedad intelectual. Esto incluye (pero no limitado a) textos, datos, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, archivos de audio, clips y enlaces de video, y todos los materiales e información del sitio web son utilizados bajo la posesión, control, licencia, y autorización de la compañía, y están protegidos por las leyes de Derechos de autor y Propiedad Intelectual.
- ② El contenido del servicio del sitio web es para uso personal y no comercial. Los miembros no podrán copiar, reproducir, republicar, modificar, subir, publicar, transmitir o distribuir el contenido en modo alguno, incluyendo en medios electrónicos como el correo electrónico, sin la previa autorización por escrito de la compañía.
- ③ Los miembros solo pueden utilizar, descargar o guardar el contenido del sitio web para uso personal y no comercial.

Indemnización

- ① En el caso de que los miembros sufran daños y perjuicios por un error grave o negligencia intencional de la compañía, la compañía asumirá la responsabilidad de indemnizarlos.
- ② En el caso de que la compañía incurriera en daños o perjuicios causados por la violación de estos Términos por parte de los miembros, estos asumirán la responsabilidad de indemnizar a la compañía por dichos daños y perjuicios

Aviso a los miembros

- ① La compañía podrá utilizar el correo electrónico y/o mensaje de texto, entre otros, para avisar a los miembros.
- ② Para la notificación a todos los miembros, la compañía podrá publicar un aviso en el sitio web de la compañía, en la página de inicio del sitio web de cada juego, o en la ventana emergente durante al menos 7 días.

Manejo de quejas, reclamos y disputas

- ① La compañía publicará una guía del servicio en el sitio web que explicará cómo presentar los reclamos y comentarios de los miembros para su conveniencia. La compañía contará con un equipo exclusivo para tratar con las quejas o comentarios de los miembros.
- ② En el caso de que los comentarios o reclamos presentados por los miembros sean reconocidos justos objetivamente, la compañía las tratará de inmediato dentro de un periodo razonable. Sin embargo, en el caso de un procesamiento prolongado, los miembros deben ser notificados de las razones y el tiempo requerido a través del servicio de juego o de acuerdo con el artículo [Aviso a los miembros] de estos Términos del Servicio
- ③ En el caso de que surja una disputa entre la compañía y los miembros, y esta sea manejada por un tercer organismo de arbitraje, la compañía demostrará fielmente las medidas tomadas sobre los miembros, incluyendo las restricciones del uso, y podrá seguir la mediación del tercer organismo de arbitraje.

Jurisdicción y la ley aplicable

- ① Estos Términos y acuerdo de uso del servicio se reglan y se interpretan de acuerdo con las leyes de la República de Corea.
- ② Incluso en el caso de que se determine no tener efecto parte del contenido de estos Términos, de acuerdo con las leyes sobre la protección de los consumidores y otras leyes vigentes aplicables, el resto de contenido que no sea el caso permanecerá vigente.
- ③ Para todas las disputas a causa de, o relacionadas con estos Términos o acuerdo de uso del servicio, el tribunal competente será el indicado por las leyes y regulaciones pertinentes.

Artículo adicional

Estos Términos entran en vigor a partir del 09 de febrero de 2022.